

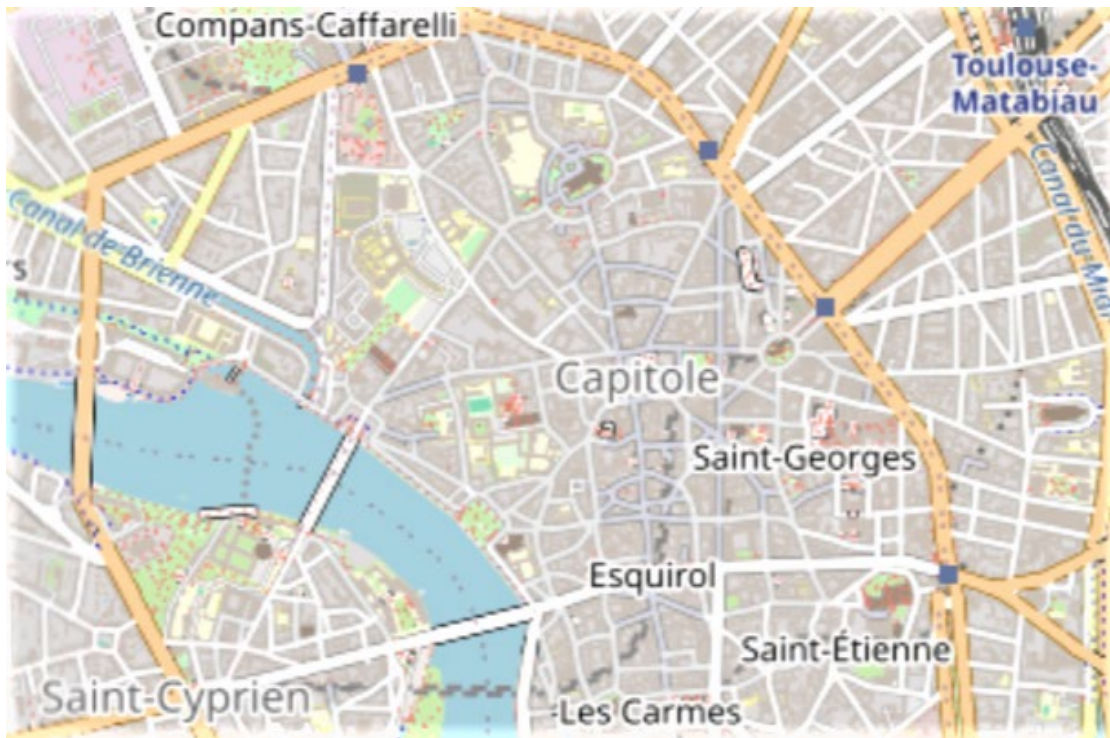
Bienvenue

à l'Hôtel de Ville Capitole



Place du Capitole
31000 Toulouse
05 61 22 29 22

L'Hôtel de Ville Capitole est situé au cœur de Toulouse, place du Capitole.



- Accès depuis la place du Capitole par le porche d'entrée
- Métro : Ligne A (station Capitole) / Bus : Navette centre-ville

Cet **édifice emblématique du XVI^e siècle** abrite aujourd'hui :

- L'accueil général
- La Maison Toulouse Services Capitole (MTS)
- L'accueil des huissiers
- Les services administratifs
- Le cabinet du Maire
- Les bureaux des élus
- Les salles d'apparat du 1^{er} étage (Illustres, Henri Martin, Paul Gervais)

L'ensemble de ces espaces a été **conçu ou amélioré pour être accessible** aux personnes en situation de handicap conformément aux exigences légales en matière d'accessibilité.

1. Les mesures compensatoires

La Salle des Illustres, classée monument historique, conserve ses caractéristiques patrimoniales, ce qui limite les possibilités d'aménagement structurel. Néanmoins, des mesures compensatoires ont été mises en place pour garantir son accès et une accessibilité optimale.

- Ajout d'un **ascenseur** répondant à toutes les normes d'accessibilité



Ascenseur accessible PMR (Rez-de-chaussée)
Accès au 1^{er} étage (Tout public)



Boutons transcrits en braille

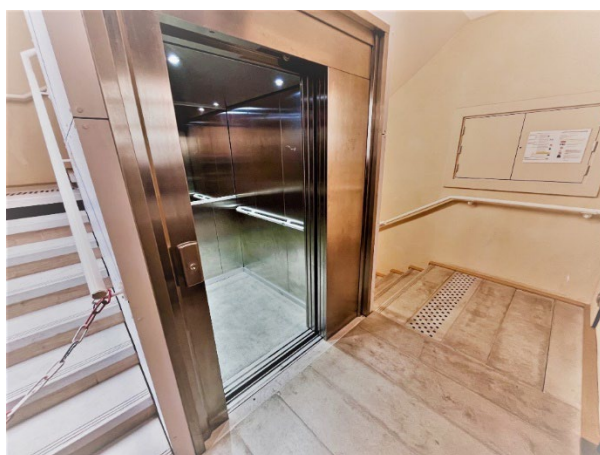


Boucle à induction magnétique (T)

- Installation d'un **escalier** supplémentaire à côté de l'ascenseur PMR avec mise à disposition d'une **chaise d'évacuation** pour assurer la sécurité de tous les visiteurs



Chaise d'évacuation (1^{er} étage)



Ascenseur accessible PMR et escalier supplémentaire
Vues du 1^{er} étage

Ces aménagements respectent strictement la **règlementation en vigueur à la date de dépôt du permis de construire** et permettent une meilleure accessibilité tout en préservant l'intégrité du patrimoine architectural.

2. Les équipements d'accessibilité

○ Balise sonore

Située côté place du Capitole, après le porche, elle indique l'entrée du site, la localisation de l'accueil principal et ses horaires d'ouverture.



Toute personne en situation de handicap visuel,

résidant dans la Métropole,

peut bénéficier d'une **télécommande universelle** pour activer les signaux sonores (*balises sonores, figurines piétonnes / feux tricolores*)

Demander une
télécommande d'activation
de signaux sonores ·
Toulouse Mairie Métropole,
site officiel.

○ **Le Pack Accessibilité d'accueil** (à l'accueil général du site)

La Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole déploient progressivement un "Pack accessibilité" pour l'accueil du public à plus de 780 établissements recevant du public, municipaux et métropolitains, sur le territoire communal de Toulouse. Ce pack d'accueil comprend 2 équipements :

<u>Le registre PUBLIC d'accessibilité</u> de l'établissement, consultable  <i>ou une affiche dans l'attente du registre</i>	<u>Le Kit AUDITIF d'accueil</u> pour améliorer le confort des échanges le temps de l'accueil (usager <u>avec ou sans</u> appareil auditif)  <i>2 modèles selon l'ERP équipé, avec boucle à induction magnétique T</i>
---	---

Des pictogrammes d'information sont affichés aux accueils de ces établissements :



Les chiens guides d'aveugles ou d'assistance sont **autorisés à entrer**. Ils sont reconnaissables par leur **harnais** (de travail)



L'accueil est équipé d'un **kit auditif** (compatible boucle à induction magnétique **T**)



=> **Des kits auditifs d'accueil supplémentaires au rez-de-chaussée !**

- Maison Toulouse Services Capitole (pré-accueil et démarches administratives)
- Accueil des huissiers
- Salon rouge (pour le cabinet du Maire)

- **Boucle à induction magnétique** au 1^{er} étage
 - dans la salle du Conseil municipal
 - dans la salle des Illustres (sur demande)

- **Fauteuils roulants de prêt pour le site** (sur demande)

Pour conclure

Des **vérifications périodiques** sont réalisées afin de garantir la conformité et le bon fonctionnement des équipements.

Le personnel est régulièrement formé et sensibilisé aux questions d'accessibilité pour offrir un accueil de qualité à tous les usagers.

Bonne visite !