

L'accès aux services de la Maison Municipale des Familles

Qu'en pensent les usagers ?



Méthodologie

- Une enquête menée en 2021
- Après de **3400** usagers
- Pour connaître vos pratiques et recueillir vos besoins et attentes

Votre avis sur les démarches en ligne

67% trouvent le site Montoulouse.fr facile d'utilisation
87% d'entre vous considérez que ces démarches répondent à vos attentes

Le type d'accueil privilégié

Pour vos démarches administratives vous préférez utiliser...



Votre avis sur l'accueil téléphonique

39% ont du mal à joindre nos services
80% d'entre vous considérez que vos appels répondent à vos attentes

Les 3 critères d'accueil

les plus importants selon vous



96% d'entre vous êtes satisfaits de votre visite à la Maison Municipale des Familles

A l'avenir vous souhaitez...

- ✓ être informé(e) par mail **63%** ou par courrier **32%** pour une confirmation d'inscription
- ✓ réaliser plus de démarches par internet **58%** ou au guichet **30%**