



Guía de acompañamiento internacional

en los trámites administrativos



Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE  TOULOUSE

Esta guía está disponible en Francés y en Inglés

Esta guía no podría haber visto la luz sin la implicación, la confianza y el apoyo de muchas personas.

Quiero agradecer a todos los colaboradores que han participado en su concepción: los diferentes servicios de la comunidad, por su valiosa experiencia y su compromiso constante, los miembros de la sociedad civil, en particular las asociaciones, que han compartido sus conocimientos del terreno y sus experiencias, así como los miembros del Consejo de Diversidades, cuyas contribuciones han permitido anclar esta guía en la realidad de trayectorias tan diversas como singulares.

Un agradecimiento especial a aquellos y aquellas que me acompañan a diario en esta ambición de un servicio público más justo, más acogedor y más comprensible para todos, independientemente de su origen.

Esta guía es una herramienta práctica y evolutiva, diseñada para complementar la acción de nuestros ayuntamientos y Casas de Servicios de Toulouse, y para hacer que nuestros servicios sean más accesibles para todos.

Gnadang OUSMANE

Consejera Municipal Delegada

Estado Civil - Formalidades Administrativas

Ayuntamientos de Barrio - Maisons Toulouse Services

Funerarias y Cementerios



GUÍA PARA RECIÉN LLEGADOS EXTRANJEROS



Facilitar la instalación es una prioridad para Toulouse.

Toulouse, capital regional y metrópolis europea, atrae cada año a más de 15 000 nuevos residentes, seducidos por su dinamismo, su excepcional calidad de vida y su espíritu de apertura. Con sus más de 500 000 habitantes en el corazón del área metropolitana de más de 1,4 millones, la Ciudad Rosa se impone como un centro de innovación, cultura y encuentros.

Esta riqueza humana, que hace latir el corazón de Toulouse, también supone un reto: ayudar a todos, tanto a los recién llegados como a los residentes, en sus trámites y en su integración. El ayuntamiento ha asumido el compromiso de simplificar y modernizar los trámites administrativos para que cada proceso sea más accesible y fluido.

Para responder a sus necesidades, hemos elaborado la guía de trámites administrativos, una herramienta clara y práctica que recoge toda la información esencial a modo de orientación. Tanto si desea inscribirse en el censo electoral, solicitar documentos de estado civil o acceder a las 8 *Maisons Toulouse Services* y a las oficinas municipales de barrio para realizar sus trámites, esta guía le acompañará en cada paso.

Disponibile en tres idiomas (francés, inglés y español), está dirigida a todos: estudiantes, familias, profesionales o visitantes. Demuestra nuestro deseo de darle la bienvenida en las mejores condiciones y de reforzar el espíritu de convivencia, el arte de vivir juntos que caracteriza a nuestra Ciudad Rosa.

Consideramos que una administración accesible y amable constituye un pilar esencial de una ciudad acogedora. Al simplificar sus trámites, pretendemos que pueda disfrutar plenamente de todo lo que Toulouse tiene que ofrecer: su dinamismo económico, su riqueza cultural y su entorno único.

¡Bienvenido/a a Toulouse!

Aquí se sentirá como en casa. Juntos, construyamos una ciudad más abierta, solidaria y accesible.

Jean-Luc MOUDENC

Alcalde de Toulouse

Presidente de Toulouse Métropole



INTRODUCCIÓN

Esta guía enumera los servicios del Ayuntamiento de Toulouse destinados a ayudar a los tolosanos y a los recién llegados en sus trámites administrativos, además de las organizaciones y asociaciones que ofrecen servicios que pueden ser de interés para las personas de origen extranjero en situación regular que vienen a vivir a Toulouse. No pretende ser exhaustiva y seguirá ampliándose con cada nueva publicación.

Con el fin de mejorar la vida diaria de sus habitantes, el Ayuntamiento de Toulouse pone a su disposición ocho *Maisons Toulouse Services* (Casas de Servicios de Toulouse) y diez ayuntamientos de barrio. Agentes diligentes y asesores competentes están a su disposición para ayudarle a realizar diversos trámites o para guiarle a realizarlos en línea.

Además, el sitio web <https://metropole.toulouse.fr/> ofrece una valiosa fuente de información práctica, diseñada para ayudarle a vivir bien en Toulouse. Siempre tendrá la posibilidad de realizar todos sus trámites en línea a través de la plataforma de teleservicios.



Las direcciones indicadas, transmitidas por las asociaciones y clubes y difundidas con su consentimiento, corresponden a las facilitadas en el momento de la impresión.

El censo de empresas y asociaciones que figura en la guía se realiza a título informativo. No significa que el Ayuntamiento de Toulouse valide la calidad de los servicios prestados por estas asociaciones. Del mismo modo, la inclusión en la guía no implica que estas empresas y asociaciones apoyen esta guía.

Si dispone de información que pueda incluirse en una próxima edición de la guía, envíela por correo al Servicio de Trámites Administrativos.

RESUMEN

1 LA VIDA COTIDIANA EN TOULOUSE 7

Formalidades

› Espacios de proximidad para sus trámites	8
› Maisons Toulouse Services	8
› Directorio de las Maisons Toulouse Services	10
› Los ayuntamientos de barrio	10
› Directorio de ayuntamientos de barrio	11
› Trámites del Registro Civil	12
› Declarar un nacimiento	12
› Registrar un PACS, modificarlo o disolverlo	12
› Casarse en Toulouse	13
› Declarar un fallecimiento	13
› Cambiar de apellido	13
› Organizar un funeral	13
› Certificados de acogida	14
› Listas electorales	14

Crecer bien

› Infancia, juventud	16
› Antes de comenzar sus trámites	16
› Educación	17
› Matricular a su hijo en la escuela	17
› Los <i>Clasé</i> y la oferta extraescolar y para el tiempo libre	17
› Restauración escolar y menús de los comedores	18
› Inscripción en la escuela secundaria y el instituto	18
› Ocio y vacaciones	18
› Centros de ocio y clubes para adolescentes	18
› Igualdad de oportunidades e inclusión	18
› Las estancias vacacionales	19
› Las ludotecas	19
› Practicar una actividad de ocio	19
› Centros de acogida para jóvenes	20
› Deportes y cultura	20
› Instalaciones deportivas públicas y privadas	20

Para mis aficiones

› Clubes de prevención especializada	20
› Toulouse, una ciudad rica en historia y abierta al arte	22
› Las casas de la juventud y de la cultura y las asociaciones de educación popular	22

Desplazarse por la ciudad

› Desplazamientos, aparcamiento, transporte público	23
› Desplazarse por Toulouse	23
› Estacionamiento	24
› Mi entorno	24
› Trámites administrativos en línea	25

2 SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS : SOLIDARIDAD SALUD SOCIAL 26

› Solidaridad, salud, social	27
› Educación nacional y estudios universitarios	30
› Administraciones	32
› Internacional	32
› Seguridad	34

3 INFORMACIÓN ADICIONAL Y DOCUMENTACIÓN 35

› Contactos de emergencia: números que debe conocer	36
› Objetos perdidos	36
› Animal en la ciudad	36
› La casa de las asociaciones	37
› Riesgos mayores - Sistema de alerta masiva	37

Guías prácticas

› Guía de emergencia social en Toulouse	38
› Toulouse para personas mayores	38
› Toulouse para personas con discapacidad	38
› Jóvenes: guía práctica	39
› Toulouse para jóvenes internacionales	39
› Reducir y clasificar los residuos	39
› Guía: lucha contra la violencia contra las personas LGBT+	40
› Guía de servicios permanentes en el Espacio de la Diversidad Laica	40

1

LA VIDA COTIDIANA EN TOULOUSE





> ESPACIOS DE PROXIMIDAD PARA SUS TRÁMITES

Para facilitar la vida diaria de los habitantes y estar más cerca de sus hogares, las ocho *Maisons Toulouse Services* y los diez ayuntamientos de barrio ofrecen un servicio público accesible, humano y adaptado a la evolución de la sociedad y a las necesidades de cada uno.

• MAISONS TOULOUSE SERVICES

Ofrecen una serie de servicios adaptados a sus necesidades, lo más cerca posible de su hogar. Una vez allí, un agente de recepción le orientará en función de su solicitud.

Servicios sin cita previa

- Información diversa sobre el Ayuntamiento, Toulouse Métropole, la vida del barrio;
- Un ordenador de libre acceso para realizar trámites en línea;
- Obtener información sobre las salas municipales puestas a disposición

Sus trámites

Ciudadanía

- Inscripción en las listas electorales y cambio de dirección
- Legalización de firma
- Censo ciudadano

Familia

- Certificado de herencia
- Certificado de vida - poder
- Solicitud de extracto de acta de nacimiento, matrimonio o defunción
- Declaración de convivencia
- Solicitud de expedición de libro de familia y entrega del documento
- Certificado de declaración de cambio de domicilio
- Certificado de residencia

Ocio/Cultura/Deportes

- Actividades deportivas para las vacaciones
- Información sobre la reserva de una sala municipal
- Infancia / Educación
- Acompañamiento en las primeras inscripciones en los centros de educación infantil y primaria
- Acompañamiento en las inscripciones en el comedor y el CLAE
- Pago de servicios: comedor, CLAE, centros de ocio



Participación ciudadana

- Puesta a disposición de expedientes de concertación o de encuesta pública y comunicación de un dictamen

Residuos, limpieza, medio ambiente

La *Maison Toulouse Services* acompaña a los residentes en sus gestiones para:

- Solicitar compostadores
- Solicitar la prima por vehículo más limpio; la prima de renovación ecológica

Servicios con cita previa

Ciudadanía

- Permanencias de los alcaldes de barrio.

Identidad

- La *Maison Toulouse Services* está equipada con el dispositivo para identidad y pasaportes biométricos. Para solicitar su documento nacional de identidad y su pasaporte biométrico, debe concertar una cita.



[Concertar una cita](#)

Derechos, asistencia social, vivienda, salud, empleo

- Reunión con los socios de la *Maison Toulouse Services*, los servicios sociales, los agentes de empleo...
- Mediador de justicia: para facilitar la resolución amistosa de conflictos entre particulares (molestias vecinales, conflictos entre propietarios e inquilinos, deudas pendientes, defectos de construcción...)
- Abogados generalistas del Consejo Departamental de Acceso al Derecho de Haute-Garonne (CDAD).
- *Toulouse Métropole Rénov'*: asesoramiento gratuito e independiente sobre aislamiento, calefacción, agua caliente sanitaria, energías renovables, medidas ecológicas y transporte, ayudas económicas y procedimientos.



[Más información en La Casa de la Energía](#)

- «Pasarela»: servicios a medida para empresas y comunidades. Servicio a la persona, acompañamiento sociolaboral, formación...
- Letrado público: acompañamiento en los trámites administrativos (preparación de expedientes, redacción de correspondencia, concertación de citas por Internet...)
- PLIE: plan local para el empleo y la inserción



[Más información](#)



LA VIDA COTIDIANA EN TOULOUSE

• DIRECTORIO DE LAS MAISONS TOULOUSE SERVICES :

MAISON TOULOUSE

SERVICES ROSERAIE

8 bis avenue du Parc,
31500 Toulouse
05 31 22 93 10

MAISON TOULOUSE SERVICES

BORDEROUGE

32 boulevard André Netwiller,
31200 Toulouse 05 31 22 98 92

MAISON TOULOUSE

SERVICES REYNERIE

1 place Conchita Grange Ramos,
31100 Toulouse 05 36 25 29 79

MAISON TOULOUSE SERVICES

SAINT-CYPRIEN

20 place Jean Diebold,
31300 Toulouse 05 61 22 22 36

MAISON TOULOUSE

SERVICES CAPITOLE

Hôtel de Ville, place du Capitole,
31000 Toulouse 05 31 22 95 00

MAISON TOULOUSE SERVICES

CARTOUCHERIE

9 bis avenue Raymond Badiou,
31300 Toulouse 05 34 24 54 00

MAISON TOULOUSE SERVICES

SAUZELONG

80 bis avenue Albert Bedouce,
31400 Toulouse 05 31 22 98 80

MAISON TOULOUSE SERVICES

MINIMES

4 place du Marché aux cochons
31200 Toulouse
05 31 22 97 05

• LOS AYUNTAMIENTOS DE BARRIO

La alcaldía de barrio es un punto de acogida de proximidad para la población. Al igual que en las Maisons Toulouse Services, puede obtener información y realizar trámites. Ahora bien, no permiten realizar pagos y la mayoría no cuenta con profesionales de guardia.



• DIRECTORIO DE AYUNTAMIENTOS DE BARRIO:

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE SAINT-DU TOUCH

2 rue René Sentenac,
31300 Toulouse 05 31 22 92 30

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE NIEL

81 rue Saint-Roch, 31400 Toulouse
05 67 73 87 67

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE CROIX-DAURADE

147 route d'Albi, 31500 Toulouse
05 36 25 28 05

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE LALANDE

3 place Paul Riché, 31300 Toulouse
05 34 24 54 10

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE BONNEFOY

4 rue du Faubourg Bonnefoy, 31500
Toulouse 05 61 22 22 32

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE ORMEAU

345 avenue Jean-Rieux,
31500 Toulouse 05 67 73 80 92

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE SAINT-SIMON

1 place de l'église Saint-Simon,
31100 Toulouse 05 31 22 96 44

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE LARDENNE

2 place Jacques Sauvegrain,
31100 Toulouse 05 34 24 57 23

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE PONT DES DEMOISELLES

63 bis, avenue Antoine de
Saint-Exupéry, 31400 Toulouse
05 31 22 95 61

AYUNTAMIENTO DE BARRIO DE DESBALS

128 rue Henri Desbals,
31100 Toulouse 05 36 25 25 94



> TRÁMITES DEL REGISTRO CIVIL

• DECLARAR UN NACIMIENTO

La declaración de nacimiento es obligatoria en el servicio de registro civil del ayuntamiento del lugar donde haya nacido el niño en los cinco días siguientes al nacimiento. En Toulouse, esta declaración sólo se puede realizar con cita previa en la maternidad donde haya nacido el niño:

- **Maternidad de la clínica Ambroise-Paré**
387, route de Saint-Simon - 31100 Toulouse
- **Maternidad de la clínica Rive Gauche**
49, allées Charles de Fitte - 31300 Toulouse
- **Maternidad del hospital Joseph Ducuing**
15, rue de Varsovie - 31300 Toulouse
- **Maternidad Paule de Viguier**
330, avenue de Grande-Bretagne - 31300 Toulouse

• HACER UNA DECLARACIÓN DE RECONOCIMIENTO



Cuando los padres no están casados, la filiación con respecto al niño debe acreditarse mediante un acta de reconocimiento.

[Mas información](#)

• REGISTRAR UN PACS, MODIFICARLO O DISOLVERLO

El pacto civil de solidaridad (PACS) se registra en el ayuntamiento con cita previa, una vez validado el expediente presentado previamente. También puede registrarse ante un notario.

Para cualquier información sobre los PACS, puede dirigirse al servicio del registro civil en la siguiente dirección:

pacs@mairie-toulouse.fr

Para presentar un expediente en el Registro Civil de Toulouse, los cónyuges deben fijar su residencia común en Toulouse.



• CASARSE EN TOULOUSE

Condiciones para casarse en Toulouse:

- uno de los futuros cónyuges tiene su domicilio aquí
- uno de los futuros cónyuges tiene una residencia continua establecida aquí desde hace más de un mes.
- uno de los padres de los futuros cónyuges tiene un domicilio o una residencia aquí.

Sea cual sea el caso, deberá presentar justificantes que acrediten el domicilio o la residencia.

Para más información, puede ponerse en contacto con el servicio en la siguiente dirección: mariage@mairie-toulouse.fr

• DECLARAR UN FALLECIMIENTO

Los fallecimientos deben declararse en un plazo de 24 horas directamente en el servicio de registro civil del ayuntamiento del lugar donde se haya producido.

Servicio de Registro Civil

6 rue du Lieutenant-Colonel-Pélissier
Telf.: 05 61 22 30 26



Horarios disponibles en el sitio web metropole.toulouse.fr en la sección de trámites

• CAMBIAR DE APELLIDO

Desde la ley del 2 de marzo de 2022, en algunos casos es posible solicitar un cambio de apellido para adoptar el del progenitor que no lo transmitió en el momento del nacimiento o los dos apellidos juntos. Para más información, puede dirigirse al servicio de registro civil o consultar la página de [trámites en línea](#)



• ORGANIZAR UN FUNERAL

La organización de un funeral debe encomendarse a una funeraria (organismo funerario) autorizada por la prefectura.

Para más información sobre los cementerios confesionales, póngase en contacto con el centro funerario de Toulouse Métropole.

Funeraria de Toulouse Métropole

Centre Joignable 7/7
y 24/24

en el 05 61 16 12 12
2, rue de l'Abbé Jules Lemire
31300 Toulouse

[Más información](#)





• CERTIFICADOS DE ACOGIDA

El certificado de acogida afecta a cualquier extranjero (a excepción de los ciudadanos europeos, andorranos o monegascos) que desee permanecer en Francia durante un periodo no superior a 3 meses (90 días), en el marco de una visita privada o familiar. Si el extranjero requiere un visado para venir a Francia, debe adjuntar la declaración de acogida a su solicitud de visado de corta duración. Las siguientes personas están exentas de la declaración de acogida:

- ▶ titulares de un visado de circulación Schengen, válido durante al menos un año para varias entradas,
- ▶ titulares de un visado de tarjeta de residencia, que debe solicitarse en los dos meses siguientes a la llegada,
- ▶ personas que estén realizando una estancia humanitaria o en el marco de un intercambio cultural, bajo ciertas condiciones,
- ▶ personas que vengán a Francia por una urgencia médica o por una enfermedad grave o por el funeral de un familiar, bajo ciertas condiciones.

Los certificados de acogida se expedirán únicamente con cita previa,

**en el Servicio de Trámites
Administrativos**

Ilôt Valade - 34 rue Pargaminières
Telf. 05 31 22 90 00

• LISTAS ELECTORALES

Si se encuentra en una de las siguientes situaciones, puede inscribirse en la lista electoral de Toulouse:

- ▶ **Es ciudadano de la Unión Europea** con derecho a voto en las elecciones municipales y europeas
- ▶ **Es un recién llegado** y acaba de mudarse a Toulouse
- ▶ **Se ha mudado dentro de la ciudad de Toulouse** (un cambio de barrio puede implicar una nueva asignación de oficina)

Están inscritos de oficio en la lista electoral:

- ▶ **Las personas que han adquirido la nacionalidad francesa** (desde 2019 está prevista la inscripción de oficio)
- ▶ **Los jóvenes que se han empadronado a los 16 años se benefician de una inscripción de oficio cuando cumplen los 18 años.**

Atención: si el joven cambia de dirección desde su empadronamiento, debe realizar los trámites de inscripción voluntaria que se detallan a continuación.



INSCRIPCIÓN EN LAS LISTAS ELECTORALES:

• Solicitar la inscripción en línea

Puede inscribirse en las listas electorales a través de un servicio en línea gratuito, fácil, seguro y accesible de forma continua:



[Inscribirse en línea en la lista electoral](#)

Para inscribirse, necesitará un identificador [France Connect](https://franceconnect.gouv.fr/) (<https://franceconnect.gouv.fr/>) y sus documentos justificativos deberán ser digitalizados previamente.

La inscripción en las listas electorales puede realizarse durante todo el año.

Sin embargo, salvo en casos excepcionales, en los años de elecciones, únicamente se tendrán en cuenta para la elección en curso las inscripciones realizadas dentro de los plazos reglamentarios previstos por el código electoral, es decir: el sexto viernes antes de las elecciones para las inscripciones por correo o en el ayuntamiento y el sexto miércoles antes de las elecciones para las inscripciones en línea.

Listas electorales complementarias

Los ciudadanos de la Unión Europea que residen en Francia pueden inscribirse en las listas electorales complementarias para votar en las elecciones municipales y/o europeas.

El registro puede realizarse en línea, por correo o en la *Maison Toulouse Services* o en el Ayuntamiento de su barrio.

• Solicitar su inscripción por correo



[Descargue el formulario CERFA](#), complételo y envíelo junto con los justificantes a:

Ayuntamiento de Toulouse
Servicio de Elecciones Îlot Valade,
Bâtiment Bastide 34 rue Pargaminières
31040 Toulouse Cedex 06

ATENCIÓN *para las solicitudes recibidas por correo, se tendrá en cuenta la fecha de recepción de la carta por parte de la administración.*

Solicitar su registro en Maison Toulouse Services o en el ayuntamiento de su barrio

Puede realizar este trámite acudiendo usted mismo o a través de un tercero debidamente autorizado (certificado en papel libre) a una de las *Maisons Toulouse Services* o al ayuntamiento de su barrio.

PARA MÁS INFORMACIÓN

El Ayuntamiento de Toulouse pone a disposición salas y material electoral para la organización de las votaciones, previa solicitud de las autoridades consulares y en función de la disponibilidad. En caso de elecciones en su país de origen, póngase en contacto con su embajada o consulado para comprobar si se ha establecido una mesa electoral en el municipio de Toulouse.



> INFANCIA, JUVENTUD

• ANTES DE COMENZAR SUS TRÁMITES

Para realizar uno de estos trámites, debe poseer un *Dossier Unique Interactif* (DUI) (Expediente Único Interactivo) para:

- ▶ Matricular a su hijo en la guardería
- ▶ Matricular a su hijo en la escuela, en el Centro de ocio asociado a la escuela, en el comedor escolar, en la guardería de los miércoles (para los niños de preescolar)
- ▶ Inscribir a su hijo en una actividad de ocio de los Centros culturales
- ▶ Inscribirse en una actividad deportiva (niños y adultos)
- ▶ Inscribir a su hijo en un campamento de vacaciones
- ▶ Pagar sus facturas relacionadas con su DUI

Su número de DUI se encuentra en la parte superior izquierda de cada una de sus facturas (comedor, guardería, actividades deportivas, centro de ocio...).

RECUERDE Si ya tiene una cuenta en el portal de trámites en línea, **debe vincularla a su DUI**. Esto le permitirá ver en su panel de control la información relativa a su *Dossier Unique Interactif* (Expediente Único Interactivo) relacionada con todos sus trámites.

ACOGIDA DE NIÑOS PEQUEÑOS

• Un modo de acogida adaptado a sus necesidades

La acogida colectiva de niños de 0 a 3 años está garantizada en diversos centros o a domicilio. Se ofrece acogida regular u ocasional para responder mejor a las necesidades de las familias.



[> Más información](#)



• Inscripción y admisión en la guardería

Inscribir a su hijo, paso a paso

¿Cuándo inscribir a su hijo?

- A partir del último trimestre de embarazo;
- O al menos seis meses antes de la fecha de entrada deseada.
- Primer paso: envíe su expediente en línea
- Desde diciembre de 2023, las solicitudes de plaza en guardería se realizan en línea. Prepare y envíe su expediente desde casa y elija fecha y hora para concertar una cita con un *Espace Petite Enfance* (Espacio de Primera Infancia) para finalizar su solicitud.



[> Más información](#)

Solicitar asesoramiento a profesionales de la primera infancia

> EDUCACIÓN

• MATRICULAR A SU HIJO EN LA ESCUELA

Los pasos a seguir para matricular a su(s) hijo(s) en una escuela infantil o primaria pública de Toulouse.

La matrícula de su hijo en la escuela se realiza en dos pasos:



- Solicitar [la matriculación en línea](#) en el Ayuntamiento de Toulouse o solicitar asistencia en los MTS (*Maisons Toulouse Services*) o en los ayuntamientos de barrio
- Pida cita con la dirección de la escuela después de recibir la carta de asignación

• LOS CLaÉ Y LA OFERTA EXTRAESCOLAR Y PARA EL TIEMPO LIBRE



Los [Claeé](#) (centros de ocio asociados a la escuela) ofrecen actividades de calidad y diversificadas, dirigidas por personal cualificado. Objetivo: ofrecer a los niños las mejores condiciones para el éxito escolar y educativo.



LA VIDA COTIDIANA EN TOULOUSE

• IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN



Ayuda con los deberes, acompañamiento escolar, éxito educativo, apoyo a la inclusión: existen muchos dispositivos para reforzar la igualdad de oportunidades, y ayudar a padres e hijos.

• Atención a niños con discapacidad en la escuela

El Ayuntamiento de Toulouse participa activamente en la puesta en marcha de una escuela inclusiva que permite a cada niño disfrutar de una educación de calidad.

• El éxito educativo

El programa de éxito educativo está dirigido a niños y adolescentes de 2 a 16 años. Su objetivo se centra en brindar oportunidades a los niños que no cuentan con un entorno social, familiar o cultural favorable para su éxito. Se implementa por sugerencia de la escuela a la familia.

• Talleres y apoyo escolar

El Ayuntamiento de Toulouse ofrece tres dispositivos de apoyo y asistencia después de la escuela: talleres de estudio, talleres libres y apoyo escolar.

• RESTAURACIÓN ESCOLAR Y MENÚS DE LOS COMEDORES

La restauración escolar está abierta a niños matriculados en escuelas públicas del Ayuntamiento de Toulouse.



[Reservar - Pagar el comedor](#)

> LA ESCUELA SECUNDARIA Y EL INSTITUTO

Su hijo empezará la escuela secundaria o el instituto: se le asignará la escuela secundaria o el instituto público de su zona, generalmente el más cercano a su domicilio.



[> Escuela secundaria](#)



[> Instituto](#)

> OCIO Y VACACIONES

• CENTROS DE OCIO Y CLUBES PARA ADOLESCENTES

Los centros de ocio acogen a **niños y jóvenes de 3 a 17 años los miércoles por la tarde y durante las vacaciones escolares.**



[> Matricular a su hijo](#)

LA VIDA COTIDIANA EN TOULOUSE



• LAS ESTANCIAS VACACIONALES

La diversidad forma parte del programa de cada estancia vacacional: actividades deportivas, de descubrimiento, culturales y de expresión.



[> Más información](#)

• LAS LUDOTECAS

Son lugares que sirven de recurso para padres y profesionales. Al fomentar el juego, las ludotecas ayudan a los niños a crecer y a los padres a vivir momentos especiales con ellos.



[> Más información](#)

> PRACTICAR UNA ACTIVIDAD DE OCIO

Los centros culturales del Ayuntamiento de Toulouse ofrecen espectáculos, talleres, exposiciones... de cultura y ocio durante todo el año.

También cuentan con una amplia oferta de cursos y actividades de ocio semanales para niños, adolescentes y adultos. Música, danza, teatro, dibujo, fotografía, yoga... la matrícula se realiza en línea.



[> Matricularse](#)

INSCRIBIRSE EN UNA ACTIVIDAD DEPORTIVA (NIÑOS Y ADULTOS)

• Actividades deportivas durante las vacaciones escolares

El Ayuntamiento de Toulouse ofrece actividades deportivas para niños y adolescentes durante las vacaciones escolares de invierno, primavera (Semana Santa), verano, otoño (Todos los Santos) y Navidad.

• Actividades deportivas durante todo el año

El Ayuntamiento de Toulouse organiza cursos y múltiples actividades deportivas durante todo el año para niños, jóvenes de hasta 16 años y adultos. Estos cursos y actividades son impartidos por educadores deportivos.

Las matriculaciones se realizan en línea o se pueden realizar en *Maison Toulouse Services* y en las oficinas municipales de los barrios.



[> Más información](#)



> CENTROS DE ACOGIDA PARA JÓVENES

• CENTROS DE ACOGIDA PARA JÓVENES

Los centros de acogida para jóvenes son lugares pensados para jóvenes de entre 11 y 25 años, sin necesidad de afiliación previa. Están abiertos todo el año.



[> Encontrar un centro de acogida para jóvenes](#)

• CLUBES DE PREVENCIÓN ESPECIALIZADA

El club es para jóvenes de 11 a 25 años que se encuentran en situación de aislamiento, de abandono escolar y con grandes dificultades para construir un proyecto de vida.



[> Más información](#)

> DEPORTES Y CULTURA

• INSTALACIONES DEPORTIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS



El Ayuntamiento de Toulouse ofrece numerosas actividades deportivas supervisadas, [que puede encontrar aquí](#)

En los alrededores de la ciudad también hay muchos clubes, que ofrecen disciplinas deportivas adicionales que no se imparten en el Ayuntamiento de Toulouse

• Las piscinas

Abono anual

El abono anual se vende directamente en la recepción de las piscinas, presentando un documento de identidad y un justificante de domicilio.

Tarjeta de 10 entradas

Las tarjetas de 10 entradas se aceptan en todas las piscinas municipales de Toulouse.



[> Más información](#)

Tarjeta de acceso preferente

La «tarjeta de acceso libre a piscinas y pistas de patinaje» da acceso ilimitado a piscinas y pistas de patinaje por 25 €, más 4 € por la emisión de la tarjeta (si no tiene ya una).

Gratuidad

Previa presentación de justificantes, el acceso es gratuito para

- ▶ Niños menores de 7 años
- ▶ Mayores de 60 años
- ▶ Residentes de Toulouse con discapacidad previa presentación de un justificante



● **Piscina Alban Minville:**

1 place Martin Luther King,
31100 Toulouse.

● **Piscina Alex Jany:**

chemin du verdon, 31500 Toulouse

● **Piscina Alfred Nakache:**

7 allée Gabriel Biénès, 31400
Toulouse.

● **Piscina Bellevue:**

69 ter route de Narbonne,
31400 Toulouse.

● **Piscina Castex:**

7 allée Gabriel Biénès, 31400
Toulouse.

● **Piscina Chapou:**

1 rue Saunière, 31000 Toulouse.

● **Piscina Jean Boiteux:**

105 route de Blagnac, 31200
Toulouse.

● **Piscina Léo Lagrange:**

1 place Riquet, 31000 Toulouse.

● **Piscina Papus:**

64 allée de Guyenne, 31100 Toulouse.

● **Piscina Pech David:**

chemin des côtes de Pech David,
31400 Toulouse.

● **Piscina Toulouse Lautrec:**

26 impasse Barthe, 31200 Toulouse.

● **Pistas de patinaje**

Pista de patinaje de Alex Jany:

chemin du verdon, 31500 Toulouse

Pista de patinaje de Bellevue:

69 ter route de Narbonne,
31400 Toulouse



[> Más
información](#)

● **Las bases de ocio**



[> Más
información](#)

● **Canchas de tenis**



[> Más
información](#)



INFORMACIÓN ÚTIL

Consulte el [mapa interactivo](#)
de las instalaciones deportivas
del Ayuntamiento de Toulouse



• TOULOUSE, UNA CIUDAD RICA EN HISTORIA Y ABIERTA AL ARTE

• Los museos



[> Más información](#)

• Los monumentos



[> Más información](#)

• Las bibliotecas



[> Más información](#)

• Las salas de espectáculos y conciertos



[> Más información](#)

• Los cines



[> Más información](#)

• Los teatros



[> Más información](#)

• LAS CASAS DE LA JUVENTUD Y DE LA CULTURA Y LAS ASOCIACIONES DE EDUCACIÓN POPULAR

Una red de estructuras de educación popular complementa la oferta municipal de actividades, prácticas artísticas, deportivas y de bienestar para los jóvenes. También ofrecen espectáculos y exposiciones durante todo el año.

OFICINA DE TURISMO



[> Más información](#)

Toulouse

¿Quiere descubrir su ciudad de una manera original? Visite la oficina de turismo o el [sitio web \(información, visitas guiadas...\)](#)

Lugar de reunión:

Torre del Capitolio, Square Charles de Gaulle, 31000 Toulouse
Teléfono: 05 17 42 31 31





> DESPLAZAMIENTOS, APARCAMIENTO, TRANSPORTE PÚBLICO

DESPLAZARSE

• A pie



> [Más información](#)

• En bicicleta



> [Más información](#)

• En transporte público



> [Más información](#)

• En coche



> [Más información](#)

• En vehículo motorizado



> [Más información](#)

• DESPLAZARSE POR TOULOUSE

> TRANSPORTE PÚBLICO

• Tisséo

Desplácese por Toulouse gracias a la red de metro, tranvía y autobús *Tisséo*.

Para comprar sus billetes o crear su tarjeta Pastel, puede visitar la tienda online de *Tisseo* <https://boutique.tisseo.fr/fr/> o acudir a las agencias Tisseo de Arènes, Basso Cambo, Jean-Jaurès y Marengo-SNCF (para las agencias Arènes y Jean-Jaurès, concierte una cita antes).

Consulte toda la información sobre las tarifas reducidas en *Jeunes-Tisseo*, o visite tisseo.fr



Los residentes de Toulouse mayores de 62 años pueden beneficiarse de ventajas tarifarias de TISSEO.

> [Mas información](#)

> DESPLAZARSE EN BICICLETA

• La casa de la bicicleta

Ofrece alquilar por días, meses o al año



> [Más información](#)

• vélôoulouse

Para desplazarse en bicicleta por Toulouse, visite :



> [Más información](#)



• ESTACIONAMIENTO

• Aparcar bien en Toulouse



[> Más información](#)

• Aparcamiento para residentes



[> Más información](#)

• Aparcamiento para profesionales



[> Más información](#)

• Aparcamiento para personas con discapacidad



[> Más información](#)

• Aparcamiento en alquiler



[> Más información](#)

• Depósito, multas, controles y recursos



[> Más información](#)

• MI ENTORNO

• Residuos y limpieza



[> Más información](#)

• Los residuos en mi ayuntamiento



[> Más información](#)

• Los puntos limpios



[> Más información](#)

• La recogida de residuos alimentarios



[> Más información](#)

• El compostaje



[> Más información](#)

• La limpieza



[> Más información](#)



> TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN LÍNEA

Para realizar trámites administrativos en línea, es necesario crear una cuenta en la aplicación MonToulouse o en el sitio web metropole.toulouse.fr:



[> Crear una cuenta](#)

CATEGORÍAS DE TRÁMITES ACCESIBLES EN EL SITIO WEB METROPOLE.TOULOUSE.FR

- > [Asociaciones](#)
- > [Ciudadanía, elecciones](#)
- > [Comercio](#)
- > [Cultura, deportes, ocio](#)
- > [Desplazamientos, estacionamiento](#)
- > [Infancia, familia, personas mayores](#)
- > [Medioambiente](#)
- > [Estado civil](#)
- > [Trámites administrativos](#)
- > [Intervenciones y denuncias](#)
- > [Mecenazgo](#)
- > [Mediación municipal](#)
- > [Organizar un evento](#)
- > [Profesionales](#)
- > [Limpieza, residuos](#)
- > [Reservas y alquiler de salas](#)
- > [Solidaridad, salud](#)
- > [Turismo](#)
- > [Urbanismo, vivienda](#)

2

SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS:

SOLIDARIDAD SALUD SOCIAL



SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS

(lista no exhaustiva)



• SOLIDARIDAD, SALUD, SOCIAL

CCAS DE TOULOUSE



El Centro Comunal de Acción Social (CCAS) gestiona estructuras destinadas a personas mayores, discapacitadas, en dificultades o en situación de emergencia social.

2 bis rue de Belfort 31000 Toulouse - 05 67 72 85 85

Lunes, martes, miércoles, viernes: 9:00-12:30 / 13:30-16:00

Jueves: 10:00-12:30 / 13:30-16:00 - Sábado, domingo: cerrado

Autobús: líneas 14, 23, L8 - paradas Bachelier o Riquet Metro: L1 - parada Jean Jaurès



[> Más información](#)

SOLIGUIDE



Soliguide

Soliguide reúne todos los servicios, iniciativas y recursos para las personas que se encuentran con dificultades, la [guía de solidaridad en línea](#)



[> Más información](#)

CRÉDIT MUNICIPAL DE TOULOUSE



El *Crédit Municipal de Toulouse* ofrece préstamos contra garantía, microcréditos personales acompañados, un punto de asesoramiento presupuestario y préstamos personales.

29 rue des lois – 31000 Toulouse - 05.61.21.69.12

De lunes a viernes de 8:15 a 16:30.



[> Más información](#)

CENTRO MUNICIPAL DE VACUNACIÓN

El centro municipal de vacunación ofrece vacunas (o actualizaciones) para la protección de vacunación en Francia, así como consultas y vacunas para viajar. El centro municipal de vacunación solo recibe con cita previa y es obligatorio llevar mascarilla.



[> Más información](#)



CAF CAJA DE ASIGNACIONES FAMILIARES

24 rue Pierre Paul Riquet 31046 Toulouse
Telf.: 3230 Servicio de llamada gratuita Caf de la Haute-Garonne



[> Más información](#)

CPAM DE LA HAUTE-GARONNE - SEGURIDAD SOCIAL



Una caja primaria de seguro de enfermedad es un organismo relacionado con la salud y que ejerce una misión de servicio público en Francia. Se encarga de las relaciones de proximidad con los derechohabientes de la Caja Nacional del Seguro de Enfermedad.



[> Más información](#)

MSA MIDI-PYRÉNÉES SUD (TOULOUSE)

La *Mutualité Sociale Agricole* (MSA, Mutualidad Social Agrícola) es el organismo que gestiona la protección social del mundo agrícola.

78 voie du TOEC – 31300 Toulouse
Telf.: 05.61.10.40.40

MDPH: MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (CENTRO DEPARTAMENTAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

Organismo de apoyo y servicios a personas con discapacidad en Toulouse

10 place Alphonse Jourdain 31000 Toulouse
Telf.: 0800310131



[> Más información](#)

ADIL: ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ASOCIACIÓN DEPARTAMENTAL DE INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA)



Asociación en Toulouse

4 rue Furgole 31000 Toulouse
Telf.: 05 61 22 46 22



[> Más información](#)

SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS



FRANCE SERVICES

France Services es una entidad que combina la atención presencial y la asistencia digital y que reúne en un mismo lugar varios servicios públicos

Información, asesoramiento y orientación para los siguientes operadores:

- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS, Agencia Nacional de Títulos Seguros)
- Prestaciones familiares
- Seguro de enfermedad
- Seguro de jubilación
- Cheque de energía
- Finanzas públicas
- France Rénov'
- France Travail
- La Poste (Correos de Francia)
- Mutualité sociale agricole (MSA, Mutualidad Social Agrícola)
- Point-justice (Punto de Justicia)

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-LES MINIMES

MAIRIE DE  TOULOUSE

(SERVICIOS DE FRANCIA DE TOULOUSE-LES MINIMES)

4 place du Marché aux Cochons 31200 Toulouse

05 31 22 99 99 franceservices.minimes@Mairie-toulouse.fr

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-NIEL-EMPALOT

MAIRIE DE  TOULOUSE

81 rue Saint Roch 31400 Toulouse

05 67 73 80 55 franceservices.nielempalot@Mairie-toulouse.fr

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE LE MIRAIL

3 rue de l'Université du Mirail 31100 Toulouse

06 48 19 93 59 le-mirail@france-services.gouv.fr

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-PRADETTES

2 passage Julien Forgues 31100 Toulouse

09 71 40 35 44 Servicespradettes@alliancesetcultures.org



L'ESPACE DIVERSITÉS LAÏCITÉ (ESPACIO DE LA DIVERSIDAD LAICA)

MAIRIE DE  TOULOUSE

El Espacio de la Diversidad Laica es un lugar dedicado a la lucha contra la discriminación. Es un punto de información y escucha que ofrece asistencia permanente y organiza eventos de sensibilización.

También tiene como objetivo acoger a todas las personas víctimas de discriminación. Puede encontrar las asociaciones que organizan servicios de atención permanente para intercambiar opiniones sobre cuestiones relacionadas con la diversidad y el laicismo.



[> Más información](#)

> EDUCACIÓN NACIONAL Y ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

RECTORADO

El rectorado es la dirección de los servicios de educación nacional a nivel de academia. Aplica la política educativa definida a nivel nacional. Tiene autoridad sobre el primer grado (guarderías y escuelas primarias) y el segundo grado (escuelas secundarias e institutos)



Ubicación: Jardin Niel
75 rue Saint-Roch, 31400 Toulouse
05 36 25 70 00
www.ac-toulouse.fr

UNIVERSIDAD DE TOULOUSE

La Universidad de Toulouse es una agrupación de universidades y centros de enseñanza superior e investigación de la región de Occitania. Su ámbito territorial corresponde a la academia de Toulouse y a la antigua región de Midi-Pyrénées.



41 allées Jules Guesde, 31000 Toulouse
05 61 14 80 10
www.univ-toulouse.fr



CROUS



El CROUS o Centro Regional de Obras Universitarias y Escolares es una entidad pública vinculada al Ministerio de Educación Superior e Investigación. La función principal del CROUS radica en ayudar a los estudiantes en su vida cotidiana para garantizar el éxito en sus estudios.

Las principales actividades del CROUS son:

o Misiones de ayuda y asesoramiento a todos los estudiantes (franceses e internacionales) en su día a día y durante toda su carrera.

- Lugares de restauración (restaurantes, cervecerías y cafeterías, Crous Truck, etc.)
- Alojamiento (en residencias universitarias)
- Ayudas económicas (becas por criterios sociales, ayudas específicas, etc.)
- Dispositivos de apoyo social y sanitario (psicólogos, asistentes sociales, etc.)
- Actividades culturales, artísticas y deportivas para dinamizar la vida del campus (concursos de creación estudiantil).



58 rue du Taur, 31000 Toulouse
05 61 12 54 70
www.crous-toulouse.fr

L'ACCUEIL WELCOME DESK



Estudiantes franceses e internacionales, el equipo del Welcome Desk y sus colaboradores le ayudarán en sus trámites de alojamiento, salud, formalidades de derecho de residencia y movilidad.



Universidad de Toulouse Midi-Pyrénées
41 allées Jules-Guesdes 31000 Toulouse
Horario de apertura de lunes a viernes de
9:00 a 12:30 / 13:30 a 17:00 (hasta las
18:00 en septiembre)
<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr/>

Información útil

En este espacio de acogida recibirá asesoramiento, información y contactos con numerosas organizaciones como la Caf, el Crous, la prefectura, el Crij, las asociaciones de estudiantes... Todo para triunfar en la ciudad rosa.



SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS

> ADMINISTRACIONES

PREFECTURA DE HAUTE-GARONNE

1 rue Saint Anne – 31000 Toulouse
05.4.45.34.45

www.haute-garonne.gouv.fr/

Los trámites específicos para la acogida de extranjeros, como las solicitudes o renovaciones de permisos de residencia, la nacionalización, la reagrupación familiar, etc., deben realizarse en los servicios estatales.

[> Más información](#)

OFII TOULOUSE - OFICINA FRANCESA DE INMIGRACIÓN E INTEGRACIÓN

7 rue Arthur Rimbaud – 31200 Toulouse
05.34.41.72.20 www.ofii.fr

BANCO DE FRANCIA

4, rue Antoine Deville 31000 Toulouse

CENTRO DE IMPUESTOS

Centro de Finanzas Públicas
1, place Emile Blouin 31500 Toulouse
05 34 44 80 00

• INTERNACIONAL

Representaciones consulares en Toulouse:

ARGELIA - CONSULADO GENERAL

67 bd de Strasbourg, 31000 Toulouse
05 61 62 02 85
info@consulat-toulouse-algerie.fr

ESPAÑA - CONSULADO GENERAL

16, rue Sainte-Anne, 31000 Toulouse
05 34 31 96 67
cog.toulouse@maec.es

MARRUECOS - CONSULADO GENERAL

5, avenue Camille Pujol, 31500 Toulouse
05 62 47 10 47
cgtoulouse@maec.gov.ma

PORTUGAL - VICECONSULADO

33, avenue Camille Pujol,
31500 Toulouse
05 61 80 43 45
toulouse@mne.pt

TÚNEZ - CONSULADO GENERAL

19, allées Jean-Jaurès, 31000 Toulouse
05 61 63 61 61
consulat.tunisie-toulouse@wanadoo.fr

ALEMANIA - CONSULADO HONORARIO

morvilliers@msgw.com

AUSTRIA - CONSULADO HONORARIO

consulat.autriche.toulouse@gmail.com

BÉLGICA - CONSULADO HONORARIO

consulbel@courtois.fr

BULGARIA - CONSULADO HONORARIO

toulouse@consulat-bulgarie.fr

BURKINA FASO

michel.planes@yahoo.fr

CAMBOYA - CONSULADO HONORARIO

ccambodge31@orange.fr

CANADÁ - CONSULADO HONORARIO

toulouse@international.gc.ca

COSTA DE MARFIL - CONSULADO HONORARIO

gerardcazaux@yahoo.fr





CROACIA - CONSULADO HONORARIO

farrefr@gmail.com

DINAMARCA - CONSULADO HONORARIO

frabar@umgate.dk

ESTONIA - CONSULADO HONORARIO

consulatestonietoulouse@gmail.com

FINLANDIA - CONSULADO HONORARIO

consulatmoldavietoulouse@orange.fr

IRLANDA - CONSULADO HONORARIO

kevin.mcgreevy@honoraryconsul.ie

ISRAEL - CONSULADO HONORARIO

jplancade@icloud.com

ITALIA - VENTANILLA CONSULAR

19, bis Rue Riquet – 31000 Toulouse

05 34 66 89 90

tolosa.marsiglia@esteri.it

JAPÓN - CONSULADO HONORARIO

freynes@kpmgavocats.fr

LETONIA - CONSULADO HONORARIO

latvija.occitanie@gmail.com

LUXEMBURGO - CONSULADO HONORARIO

toulouse@consul-hon.lu

MALI - CONSULADO HONORARIO

consulatmali-toulouse.mp@sfr.fr

MÉXICO - CONSULADO HONORARIO

saint-martin@clinic-de-la-vision.com

MOLDAVIA - CONSULADO HONORARIO

consulatmoldavietoulouse@orange.fr

MÓNACO - CONSULADO HONORARIO

consulat.monaco.toulouse@grainedepastel.com

NORUEGA - CONSULADO HONORARIO

frederic.honorat@consulatnorvege.fr

PAKISTÁN - CONSULADO HONORARIO

toulouse@consulat-pakistan.com

PAÍSES BAJOS - CONSULADO HONORARIO

A la espera de nombramiento

PERÚ - CONSULADO HONORARIO

josselynzeballos@icam.es

FILIPINAS - CONSULADO HONORARIO

consulat.philippines.toulouse@mail.com

RUMANÍA - CONSULADO HONORARIO

pppoulet@wanadoo.fr

SUECIA - CONSULADO HONORARIO

consulat.suede.toulouse@gmail.com

SUIZA - CONSULADO HONORARIO

toulouse@honrep.ch

CHAD - CONSULADO HONORARIO

consulathonorairedutchad@soicex.com

URUGUAY - CONSULADO HONORARIO

cdtoulouse@mrree.gub.uy



SERVICIOS PÚBLICOS ASOCIADOS

• SEGURIDAD

Tribunal Judicial

PALACIO DE JUSTICIA

2 allées Jules Guesde
31000 Toulouse
05.61.33.70.70
40 avenue Camille Pujol
31000 Toulouse
05.34.31.79.79

Comisaría central de policía

HOTEL DE POLICÍA NACIONAL - COMISARÍA CENTRAL

Oficina de policía
23 bd de l'Embouchure

31000 Toulouse
05.61.12.77.77
Abierto las 24 horas

Ayuda y asistencia jurídica

COLEGIO DE ABOGADOS

13 rue des Fleurs,
31000 Toulouse
05 61 14 91 50
[https://www.avocats-toulouse.com/
accueil](https://www.avocats-toulouse.com/accueil)

CASA DE LA JUSTICIA Y EL DERECHO

2, impasse Abbé Salvat,
31100 Toulouse
05 61 43 06 94 con cita previa

Dispositivo «Aquí, pregunte por Angela»



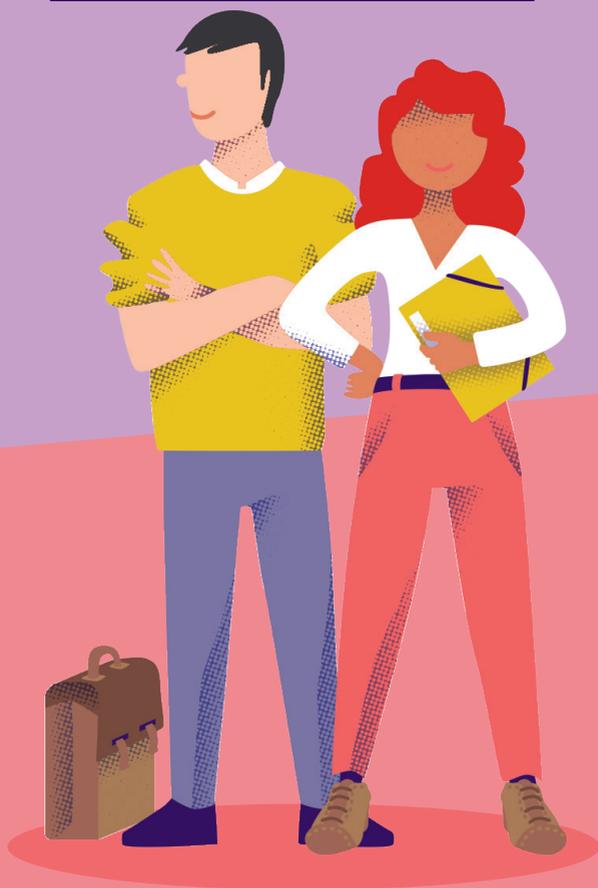
«Aquí, pregunta por Ángela»: una red de lugares seguros donde cualquiera puede refugiarse si le siguen o acosan por la calle. Estos lugares se reconocen por un adhesivo colocado en su escaparate.

[El mapa de los refugios](#)



3

INFORMACIÓN ADICIONAL Y DOCUMENTACIÓN





INFORMACIÓN ADICIONAL Y DOCUMENTACIÓN

• CONTACTOS DE EMERGENCIA: NÚMEROS QUE DEBE CONOCER

ALLO TOULOUSE

Allô Toulouse es un servicio del Ayuntamiento **disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

La solicitud realizada por teléfono al **05 61 222 222** deriva al servicio correspondiente del Ayuntamiento o de la Metrópoli (servicio técnico, policía municipal, servicios sociales) o de un organismo asociado: servicios sociales, France Victimes 31 (Asociación de Ayuda a las Víctimas), policía nacional, prefectura...



[> Más información](#)

AYUNTAMIENTO DE TOULOUSE

Hôtel de ville - Place du Capitole
31040 Toulouse cedex 6
Estándar todos los servicios, de lunes a
viernes de 8:30 a 17:00 :
05 61 22 29 22

TOULOUSE MÉTROPOLE

6, rue René Leduc BP 35821
31505 Toulouse cedex 5
Estándar todos los servicios,
de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 :
05 81 91 72 00

PLATAFORMA TELEFÓNICA DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS:

05 31 22 90 00

POINT INFO SENIORS (PUNTO DE INFORMACIÓN PARA PERSONAS MAYORES)

Un lugar destinado a los habitantes de Toulouse mayores de 60 años.

Este servicio del Ayuntamiento de Toulouse, destinado a personas mayores de 60 años, las recibe en un espacio acogedor donde encuentran atención, asesoramiento e información sobre actividades, servicios a domicilio, transporte, prevención sanitaria, etc.

También se ofrecen servicios específicos, como la tarjeta «Mon Toulouse Senior», que permite acceder al transporte urbano y a actividades de ocio, o incluso el censo en caso de ola de calor o de frío extremo.

También se puede concertar una cita con una asistente social para que le ayude con todos los trámites.

Tiene a su disposición una guía para personas mayores con toda la información necesaria.

17 rue de Rémusat – 31000 Toulouse
0800 042 444 (*llamada gratuita*)
infos.seniors@mairie-toulouse.fr



• OBJETOS PERDIDOS

El servicio de objetos perdidos pretende centralizar, identificar, rastrear, registrar y hacer un seguimiento de todos los objetos perdidos en la vía pública del territorio de la ciudad: calles, zonas verdes, parques y jardines, etc.

Se necesita un margen de tiempo mínimo de 48 horas para transferir los objetos perdidos al servicio de objetos perdidos.

1, allée Jacques Chaban-Delmas
31500 Toulouse - 05 62 27 65 16
05 62 27 64 97 - 05 62 27 63 00

• ANIMAL EN LA CIUDAD

Vivir bien con su mascota:



[> Más información](#)

• LA CASA DE LAS ASOCIACIONES

La Casa de las Asociaciones ofrece salas de reuniones, un espacio de reprografía e informática y una sala polivalente. Recibe las solicitudes de subvenciones y transmite la información asociativa.



[> Más información](#)

• RIESGOS MAYORES - SISTEMA DE ALERTA MASIVA

Suscríbase a las alertas de riesgos importantes.

Este trámite, que puede realizarse en línea, permite suscribirse al sistema de alerta masiva de la Dirección de Seguridad Civil y Riesgos Mayores. Este servicio del Ayuntamiento de Toulouse permite, tras registrarse, recibir alertas por mensaje telefónico, SMS o correo electrónico cuando se produce o se prevé un acontecimiento grave.



[> Acceder al procedimiento en línea](#)



INFORMACIÓN ADICIONAL Y DOCUMENTACIÓN

• GUÍA DE EMERGENCIA SOCIAL EN TOULOUSE

El Ayuntamiento de Toulouse publica una guía, traducida a inglés, árabe, albanés y ruso, que contiene una lista de asociaciones o centros municipales para personas sin residencia fija.

Las direcciones están clasificadas por temas: **alojamiento, comidas, cuidados, higiene, consigna de equipaje...** y se pueden localizar en un mapa. Se especifican los horarios de apertura de cada lugar, así como la estación de metro o la parada de autobús más cercana.



• TOULOUSE PARA PERSONAS MAYORES; GUÍA PRÁCTICA



• TOULOUSE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD





- JÓVENES: GUÍA PRÁCTICA



- TOULOUSE PARA JÓVENES INTERNACIONALES
TOULOUSE FOR YOUNG INTERNATIONALS



- REDUCIR Y CLASIFICAR LOS RESIDUOS





INFORMACIÓN ADICIONAL Y DOCUMENTACIÓN

- GUÍA: LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA CONTRA LAS PERSONAS LGBT+



- GUÍA DE SERVICIOS PERMANENTES EN EL ESPACIO DE LA DIVERSIDAD LAICA





Léxico de términos administrativos y prácticos

Un lenguaje claro simplifica la vida. Redescubra el Léxico administrativo publicado por el diccionario Le Robert con el Ministerio de la Función Pública, de la Reforma del Estado. Léxico administrativo última edición - República Francesa



[> Más información](#)

Mairie de Toulouse

Mayo 2025

Al leer esta guía, si encuentra errores o modificaciones que hacer, no dude en hacérselo saber:

communication@mairie-toulouse.fr

Impresión

Imprimerie Toulouse Métropole



Impreso en papel reciclado

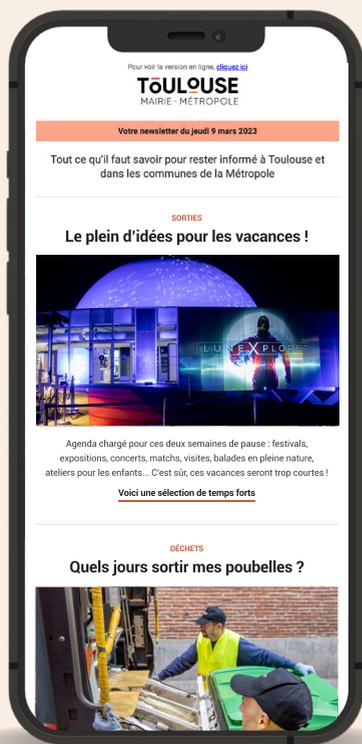
NOTAS

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

NOTAS

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

“Que faire pendant les vacances ?”



Pour ne rien manquer, **inscrivez-vous à la newsletter de metropole.toulouse.fr**



toulouse
métropole



Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE  TOULOUSE