Guide d'accompagnement international

aux formalités administratives

Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE TOULOUSE

Ce guide est disponible en anglais et en espagnol

Ce guide n'aurait pu voir le jour sans l'implication, la confiance et le soutien de nombreuses personnes.

Je tiens à remercier l'ensemble des contributeurs qui ont pris part à sa conception : les différents services de la collectivité, pour leur expertise précieuse et leur engagement constant, les membres de la société civile, notamment les associations, qui ont partagé leurs connaissances du terrain et leurs vécus, ainsi que les membres du Conseil des diversités, dont les contributions ont permis d'ancrer ce guide dans la réalité de parcours aussi divers que singuliers.

Un merci tout particulier à celles et ceux qui m'accompagnent au quotidien dans cette ambition d'un service public plus juste, plus accueillant et plus compréhensible pour tous, quelle que soit leur origine.

Ce guide est un outil pratique et évolutif, conçu pour compléter l'action de nos mairies et Maisons Toulouse Services, et pour rendre nos services plus accessibles à tous.

Gnadang OUSMANE
Conseillère Municipale Déléguée
État Civil - Formalités Administratives
Mairies de Quartier - Maisons Toulouse Services
Pompes Funèbres et Cimetières

GUIDE À L'USAGE DES NOUVEAUX ARRIVANTS ÉTRANGERS

Faciliter votre installation, une priorité pour Toulouse.

Toulouse, capitale régionale et métropole européenne, séduit chaque année plus de 15 000 nouveaux arrivants, attirés par son dynamisme, son cadre de vie exceptionnel et son esprit d'ouverture. Avec ses plus de 500 000 habitants au cœur d'une agglomération de plus d'1,4 million, la Ville rose s'impose comme un carrefour d'innovation, de culture et de rencontres.

Cette richesse humaine, qui fait battre le cœur de Toulouse, est aussi un défi : celui d'accompagner toutes et tous, nouveaux arrivants comme résidents, dans leurs démarches et leur intégration. La municipalité s'est engagée à simplifier et moderniser les formalités administratives pour rendre chaque parcours plus accessible et fluide.

Pour répondre à vos besoins, nous avons conçu le guide des formalités administratives, un outil clair et pratique qui regroupe toutes les informations essentielles pour vous orienter. Que vous cherchiez à vous inscrire sur les listes électorales, à demander des actes d'état civil ou à accéder aux 8 Maisons Toulouse services et aux Mairies de quartier pour vos démarches, ce guide est là pour vous accompagner à chaque étape.

Proposé en trois langues – français, anglais et espagnol, il s'adresse à toutes et tous : étudiants, familles, professionnels ou visiteurs. Il témoigne de notre volonté de vous accueillir dans les meilleures conditions et de renforcer l'esprit de Convivencia, cet art de vivre ensemble qui caractérise notre ville rose.

Nous croyons qu'une administration accessible et bienveillante est un pilier essentiel d'une ville accueillante. En simplifiant vos démarches, nous souhaitons que vous puissiez pleinement profiter de tout ce que Toulouse a à offrir : son dynamisme économique, sa richesse culturelle et son cadre de vie unique.

Bienvenue à Toulouse !

Vous êtes chez vous. Ensemble, construisons une ville plus ouverte, solidaire et accessible.

Jean-Luc MOUDENC
Maire de Toulouse
Président de Toulouse Métropole

Conception, création et illustration : Jam Jam
Réalisation : Mairie de Toulouse

PRÉALABLE

Ce guide recense les services de la Mairie de Toulouse destinés à aider les Toulousains et les nouveaux arrivants dans leurs démarches administratives ainsi que les organismes et associations qui proposent des services pouvant concerner les personnes d'origine étrangère en situation régulière qui viennent vivre à Toulouse. Il ne prétend pas être exhaustif et s'enrichira au fil des parutions.

Dans le souci d'améliorer le quotidien de ses habitants, la Mairie de Toulouse met à leur disposition huit Maisons Toulouse Services ainsi que dix Mairies de quartier. Des agents attentifs et des conseillers compétents sont à votre écoute pour vous assister dans l'accomplissement de diverses démarches ou pour vous guider dans leur réalisation en ligne.

Par ailleurs, le site internet https://metropole.toulouse.fr/ constitue une ressource précieuse d'informations pratiques, conçue pour vous aider à bien vivre à Toulouse. À tout moment, vous aurez la possibilité d'effectuer l'ensemble de vos démarches en ligne via la plateforme de télé-services.

Transmises par les associations et clubs eux-mêmes, et diffusées avec leur accord, les coordonnées indiquées correspondent à celles fournies au moment de l'impression.

Le recensement des entreprises et associations dans le guide est effectué à titre d'information. Il ne suppose pas la validation, par la Mairie de Toulouse, de la qualité des services rendus par ces associations. De même, le référencement ne signifie pas que ces entreprises et associations soutiennent ce guide.

Si vous disposez d'informations susceptibles de figurer dans une prochaine édition de guide, veuillez les adresser par courrier au Service formalités administratives.

SOMMAIRE

1 VIE QUOTIDIENNE À TOULOUSE 7

Formalités

› Des espaces de proximité pour vos démarches 8
› Maisons Toulouse Services 8
› Annuaire des Maisons Toulouse Services 10
› Les Mairies de quartier 10
› Annuaire des Mairies de quartier 11
› Formalités de l'Etat Civil 12
› Déclarer une naissance 12
› Se pacser, modifier ou dissoudre un PACS 12
› Se marier à Toulouse 13
› Déclarer un décès 13
› Organiser des obsèques 13
› Attestations d'accueil 14
› Listes électorales 14

Bien grandir

› Enfance, jeunesse 16
› Avant de commencer vos démarches 16
› Éducation 17
› Inscrire son enfant à l'école 17
› Les Claé et l'offre péri et extrascolaire 17
› Restauration scolaire et menus des cantines 18
› Inscription au collège et au lycée 18
› Loisirs et vacances 18
› Les accueils de loisirs et clubs ados 18
› Égalité des chances et inclusion 18
› Les séjours vacances 19
› Les ludothèques 19
› Pratiquer une activité de loisirs 19
› Des lieux d'accueil pour les jeunes 20
› Les accueils jeunes 20
› Les clubs de prévention spécialisés 20
› Sports et culture 20
› Des dispositifs sportifs publics et privés 20

Pour mes loisirs

› Toulouse, une ville riche d'histoire et ouverte à l'art 22
› Les maisons des jeunes et de la culture et les associations d'éducation populaire 22

Se déplacer dans la ville

› Déplacements, stationnement, transports en commun 23
› Se déplacer à toulouse 23
› Stationner 24

› Mon Environnement 24
› Démarches administratives en ligne 25

2 SERVICES PUBLICS PARTENAIRES SOLIDARITÉ : SANTÉ SOCIAL 26

› Solidarité, santé, social 27
› Éducation Nationale et Études Universitaires 30
› Administrations 32
› International 32
› Sécurité 34

3 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DOCUMENTATION 35

› Contacts d'urgence : numéros à connaître 36
› Objets trouvés 36
› Animal dans la ville 36
› La maison des associations 37
› Risques majeurs - Système d'alerte en masse 37

Guides pratiques

› Guide de l'urgence sociale à Toulouse 38
› Toulouse pour les seniors 38
› Toulouse pour les personnes en situation de handicap 38
› Jeunes : guide pratique 39
› Toulouse pour les jeunes internationaux Toulouse for young internationals 39
› Réduire et trier ses déchets 39
› Guide des permanences à l'Espace Diversités Laïcité 40
› Guide : lutte contre les violences à l'encontre des personnes LGBT+ 40

1

VIE QUOTIDIENNE À TOULOUSE

DES ESPACES DE PROXIMITÉ POUR VOS DÉMARCHES

Afin de faciliter la vie des habitants au quotidien et au plus près de chez eux, les huit Maisons Toulouse Services et les dix mairies de quartiers offrent un service public accessible, humain, adapté à l'évolution de la société et des besoins de chacun.

MAISONS TOULOUSE SERVICES

Elles offrent un bouquet de services adapté à vos besoins, au plus près de chez vous.
Sur place, vous êtes orienté par un agent d'accueil en fonction de votre demande.

Services sans rendez-vous

- Des informations diverses sur la Mairie, Toulouse Métropole, la vie du quartier ;
- Un poste informatique en accès libre pour effectuer des démarches en ligne ;
- Obtenir des informations sur les salles communales mises à disposition

Vos démarches

Citoyenneté

- Inscription sur les listes électorales et changement d'adresse
- Légalisation de signature
- Recensement citoyen

Famille

- Certificat d'hérédité
- Certificat de vie - procuration
- Commande d'extrait d'acte de naissance, de mariage, de décès
- Déclaration de vie en commun
- Demande d'établissement du Livret de Famille et remise du document
- Certificat de déclaration de changement de domicile
- Certificat de résidence

Loisirs/ Culture/Sports

- Activités sportives pour les vacances
- Information sur la réservation d'une salle municipale
- Enfance / Éducation
- Accompagnement premières inscriptions dans les écoles maternelles et élémentaires
- Accompagnement inscriptions cantine et CLAE
- Paiement des prestations : cantine, CLAE, accueils de loisirs

Participation citoyenne

- Mise à disposition des dossiers de concertation ou d'enquête publique et communication d'un avis

Déchets, propreté, environnement

La Maison Toulouse Services accompagne les habitants dans leurs démarches pour :

- Commander des composteurs
- Demander la prime "véhicule" plus propre ; la prime éco-rénovation

Services sur rendez-vous

Citoyenneté

- Permanences des maires de quartier.

Identité

- La Maison Toulouse Services est équipée du dispositif pour les cartes d'identité et les passeports biométriques. Pour demander votre carte nationale d'identité et votre passeport biométrique, vous devez prendre un rendez-vous.

Prendre rendez-vous

Droits, aide sociale, logement, santé, emploi

- Rencontre avec les partenaires de la Maison Toulouse Services, les services sociaux, les acteurs de l'emploi…
- Conciliateur de justice : pour favoriser le règlement à l'amiable des conflits entre particuliers (troubles du voisinage, conflit entre propriétaire et locataire, créances impayées, malfaçons…)
- Avocats généralistes du Conseil Départemental de l'Accès au Droit de la Haute-Garonne (CDAD).
- Toulouse Métropole Rénov' : conseils gratuits et indépendants sur l'isolation, le chauffage, l'eau chaude sanitaire, les énergies renouvelables, les éco-gestes et les transports, les aides financières et les procédures.

Plus d'informations sur la Maison de l'Energie

- "Passerelle" : des services sur mesure pour les entreprises et les collectivités. Service à la personne, accompagnement socio-professionnel, formation…
- Écrivain public : accompagnement dans les démarches administratives (constitution de dossiers, rédaction de courrier, prise de rendez-vous sur internet…)
- PLIE : plan local pour l'emploi et l'insertion

En savoir plus

• ANNUAIRE DES MAISONS TOULOUSE SERVICES :

MAISON TOULOUSE SERVICES ROSERAIE

8 bis avenue du Parc, 31500 Toulouse
05 31 22 93 10

MAISON TOULOUSE SERVICES BORDEROUGE

32 boulevard André Netwiller,
31200 Toulouse 05 31 22 98 92

MAISON TOULOUSE SERVICES REYNERIE

1 place Conchita Grange Ramos,
31100 Toulouse 05 36 25 29 79

MAISON TOULOUSE SERVICES SAINT-CYPRIEN

20 place Jean Diebold, 31300 Toulouse
05 61 22 22 36

MAISON TOULOUSE SERVICES CAPITOLE

Hôtel de Ville, place du Capitole,
31000 Toulouse 05 31 22 95 00

MAISON TOULOUSE SERVICES CARTOUCHERIE

9 bis avenue Raymond Badiou,
31300 Toulouse 05 34 24 54 00

MAISON TOULOUSE SERVICES SAUZELONG

80 bis avenue Albert Bedouce,
31400 Toulouse 05 31 22 98 80

MAISON TOULOUSE SERVICES MINIMES

4 place du Marché aux cochons
31200 Toulouse
05 31 22 97 05

• LES MAIRIES DE QUARTIERS :

La Mairie de quartier est un point d'accueil du public de proximité. Comme dans les Maisons Toulouse Services, vous pouvez obtenir des informations et réaliser des démarches. En revanche, elles ne permettent pas d'effectuer des paiements et la plupart n'accueillent pas de permanences de professionnels.

• ANNUAIRE DES MAIRIES DE QUARTIERS :

MAIRIE DE QUARTIER SAINT-MARTIN DU TOUCH

2 rue René Sentenac,
31300 Toulouse 05 31 22 92 30

MAIRIE DE QUARTIER DE NIEL

81 rue Saint-Roch, 31400 Toulouse
05 67 73 87 67

MAIRIE DE QUARTIER CROIX-DAURADE

147 route d'Albi, 31500 Toulouse
05 36 25 28 05

MAIRIE DE QUARTIER LALANDE

3 place Paul Riché, 31300 Toulouse
05 34 24 54 10

MAIRIE DE QUARTIER BONNEFOY

4 rue du Faubourg Bonnefoy,
31500 Toulouse 05 61 22 22 32

MAIRIE DE QUARTIER ORMEAU

345 avenue Jean-Rieux, 31500 Toulouse
05 67 73 80 92

MAIRIE DE QUARTIER SAINT-SIMON

1 place de l'église Saint-Simon,
31100 Toulouse 05 31 22 96 44

MAIRIE DE QUARTIER LARDENNE

2 place Jacques Sauvegrain,
31100 Toulouse 05 34 24 57 23

MAIRIE DE QUARTIER PONT DES DEMOISELLES

63 bis, avenue Antoine de
Saint-Exupéry, 31400 Toulouse
05 31 22 95 61

MAIRIE DE QUARTIER DESBALS

128 rue Henri Desbals, 31100 Toulouse
05 36 25 25 94

FORMALITÉS DE L'ÉTAT CIVIL

DÉCLARER UNE NAISSANCE

La déclaration de naissance est obligatoire auprès du service de l'état civil de la Mairie du lieu de naissance dans les cinq jours suivant la naissance d'un enfant. À Toulouse, cette déclaration se fait uniquement sur rendez-vous, auprès de la maternité de naissance :

- **Maternité de la clinique Ambroise-Paré**
  387, route de Saint-Simon - 31100 Toulouse
- **Maternité de la clinique Rive Gauche**
  49, allées Charles de Fitte - 31300 Toulouse
- **Maternité de l'Hôpital Joseph Ducuing**
  15, rue de Varsovie - 31300 Toulouse
- **Maternité Paule de Viguier**
  330, avenue de Grande-Bretagne - 31300 Toulouse

FAIRE UNE DÉCLARATION DE RECONNAISSANCE

Lorsque les parents ne sont pas mariés, la filiation à l'égard de l'enfant doit être établie par un acte de reconnaissance.

Plus d'infos

SE PACSER, MODIFIER OU DISSOUDRE UN PACS

Le pacte civil de solidarité (PACS) est enregistré en Mairie sur rendez-vous uniquement après validation du dossier pré-déposé. Il peut également être enregistré chez un notaire.

Pour tout renseignement concernant les PACS, vous pouvez vous adresser au service de l'état civil à l'adresse suivante :

pacs@mairie-toulouse.fr

Pour déposer un dossier à l'état civil de Toulouse, les partenaires doivent fixer leur résidence commune à Toulouse.

• SE MARIER À TOULOUSE

Conditions pour se marier à Toulouse :

- l'un des futurs époux y est domicilié
- l'un des futurs époux y détient une résidence continue établie depuis plus d'un mois
- l'un des parents des futurs époux y possède un domicile ou une résidence.

Dans tous les cas, il conviendra de produire des justificatifs attestant du domicile ou de la résidence.

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser au service à l'adresse suivante : ***mariage@mairie-toulouse.fr***

• DÉCLARER UN DÉCÈS

Un décès doit être déclaré dans les 24h directement au service de l'état civil de la Mairie du lieu où il s'est produit.

Service Etat-civil
6 rue du Lieutenant-Colonel-Pélissier
Tel : 05 61 22 30 26

*Horaires consultables sur le site **metropole.toulouse.fr** à la rubrique démarche*

• CHANGER DE NOM

Depuis la loi du 2 mars 2022, il est possible dans certains cas de solliciter un changement de nom pour prendre le nom du parent qui ne l'a pas transmis au moment de la naissance ou les deux noms accolés. Pour tout renseignement, vous pouvez vous rendre au service de l'état civil ou consulter la page des ***démarches en ligne***

• ORGANISER DES OBSÈQUES

L'organisation d'obsèques doit être confiée à un opérateur funéraire (organisme de pompes funèbres) habilité par la préfecture.

Pour plus d'informations concernant les carrés confessionnels, contacter le pôle funéraire de Toulouse Métropole.

Pôle funéraire
de Toulouse Métropole
Centre Joignable 7/7
et 24/24
au 05 61 16 12 12
2, rue de l'Abbé Jules Lemire
31300 Toulouse

+ d'infos

• ATTESTATIONS D'ACCUEIL

L'attestation d'accueil concerne tout étranger (sauf ressortissant européen, andorran ou monégasque) souhaitant séjourner en France pour une durée n'excédant pas 3 mois (90 jours), dans le cadre d'une visite privée ou familiale. Si l'étranger a besoin d'un visa pour venir en France, il doit joindre l'attestation d'accueil à sa demande de visa de court séjour. Les personnes suivantes sont dispensées d'attestation d'accueil :

- titulaire d'un visa de circulation Schengen, valable 1 an minimum pour plusieurs entrées,
- titulaire d'un visa carte de séjour, à solliciter dans les 2 mois suivant l'arrivée,
- personne effectuant un séjour humanitaire ou dans le cadre d'un échange culturel, sous conditions,
- personne venant en France pour cause médicale urgente ou en raison de la maladie grave ou des obsèques d'un proche, sous conditions.

Les attestations d'accueil seront délivrées sur rendez-vous uniquement,

au Service Formalités administratives
Ilôt Valade - 34 rue Pargaminières
Tel 05 31 22 90 00

• LISTES ÉLECTORALES

Si vous êtes dans l'une des situations suivantes, vous pouvez vous inscrire sur la liste électorale de Toulouse :

- **Vous êtes ressortissant de l'Union européenne** pouvant voter aux élections municipales et européennes
- **Vous êtes un nouvel arrivant** et venez d'emménager à Toulouse
- **Vous avez déménagé au sein de la ville de Toulouse** (un changement de quartier peut entraîner une nouvelle affectation de bureau)

Sont inscrits d'office sur la liste électorale :

- **Les personnes qui ont acquis la nationalité française** (une inscription d'office est prévue depuis 2019)
- **Les jeunes qui ont procédé à leur recensement citoyen à 16 ans bénéficient d'une inscription d'office lorsqu'ils atteignent l'âge de 18 ans.**

Attention : en cas de changement d'adresse du jeune depuis son recensement citoyen, celui-ci doit accomplir les démarches d'inscription volontaire détaillées ci-contre.

INSCRIPTION SUR LES LISTES ÉLECTORALES :

• Faire sa demande d'inscription en ligne

Un service en ligne gratuit, facile, sécurisé et accessible en continu, vous permet de vous inscrire sur les listes électorales :

S'inscrire en ligne sur la liste électorale

Pour vous inscrire, vous aurez besoin d'un identifiant France Connect (https://franceconnect.gouv.fr/) et vos pièces justificatives devront être numérisées au préalable.

L'inscription sur les listes électorales peut être effectuée toute l'année.

Cependant, sauf cas dérogatoire, lors des années de scrutin, ne sont prises en compte pour l'élection en cours que les inscriptions effectuées dans les délais réglementaires prévus par le code électoral à savoir : le sixième vendredi avant le scrutin pour les inscriptions courriers ou en Mairie et le sixième mercredi avant le scrutin pour les inscriptions en ligne.

Listes électorales complémentaires

Les citoyens de l'Union européenne résidant en France peuvent choisir de s'inscrire sur les listes électorales complémentaires pour voter lors des élections municipales et/ou européennes.

L'inscription peut être effectuée en ligne, par courrier ou en Maison Toulouse Services ou Mairie de quartier.

• Demander son inscription par courrier

Téléchargez le formulaire CERFA, complétez-le et renvoyez-le avec les pièces justificatives à :

Mairie de Toulouse
Service Élections Îlot Valade,
Bâtiment Bastide 34 rue Pargaminières
31040 Toulouse Cedex 06

ATTENTION *pour les demandes reçues par courrier, c'est la date de réception du courrier par l'administration qui sera prise en compte.*

• Demander son inscription en Maison Toulouse Services ou en Mairie de quartier

Vous pouvez réaliser cette démarche en vous présentant vous-même ou par l'intermédiaire d'un tiers dûment mandaté (attestation sur papier libre) dans l'une des Maisons Toulouse Services ou en Mairie de quartier.

POUR INFORMATION

A la demande des autorités consulaires et sous réserve de disponibilité, la Mairie de Toulouse met à disposition des salles ainsi que du matériel électoral pour l'organisation de scrutins. En cas d'élection dans votre pays d'origine, nous vous invitons à vous rapprocher de votre ambassade ou votre consulat, afin de vérifier la mise en place d'un bureau de vote sur la commune de Toulouse.

> ENFANCE, JEUNESSE

• AVANT DE COMMENCER VOS DÉMARCHES

Pour réaliser une de ces démarches, vous devez disposer d'un Dossier Unique Interactif (DUI) pour :

- Inscrire votre enfant en crèche
- Inscrire votre enfant à l'école, au Centre de Loisirs Associé à l'École, à la restauration scolaire, à la garderie du mercredi (pour les maternelles)
- Inscrire votre enfant à une activité de loisirs des Centres culturels
- S'inscrire à une activité sportive (enfants et adultes)
- Inscrire votre enfant en séjour vacances
- Régler vos factures en lien avec votre DUI

Votre numéro de DUI se trouve sur chacune de vos factures en haut à gauche (cantine, crèche, activités sportives, accueil de loisirs...).

PENSEZ-Y : Si vous avez déjà un compte sur le portail des démarches en ligne, **vous devez le relier à votre DUI**. Ainsi, vous retrouverez dans votre tableau de bord les informations relatives à votre Dossier Unique Interactif lié à l'ensemble de vos démarches.

ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

• Un mode d'accueil adapté à vos besoins

L'accueil en collectivité des enfants âgés de 0 à 3 ans est assuré dans divers établissements ou à domicile. Un accueil régulier ou un accueil occasionnel est proposé afin de répondre au mieux aux besoins des familles.

> en savoir plus

• Inscription et admission en crèche

Inscrire son enfant, étape par étape

Quand inscrire son enfant ?

- À compter du dernier trimestre de grossesse ;
- ou au minimum six mois avant la date d'entrée souhaitée.
- Première étape : déposez votre dossier en ligne
- Depuis décembre 2023, les demandes de place en crèche se font en ligne. Préparez et envoyez votre dossier depuis chez vous et choisissez un créneau pour prendre un rendez-vous avec un Espace Petite Enfance afin de finaliser votre demande.

> en savoir plus

Demander conseil auprès de professionnels de la Petite Enfance

ÉDUCATION

• INSCRIRE SON ENFANT À L'ÉCOLE

Les étapes à suivre pour inscrire votre (vos) enfant(s) dans une école maternelle ou élémentaire publique de Toulouse.

L'inscription de votre enfant à l'école se fait en 2 temps :

- Demander ***l'inscription en ligne*** auprès de la Mairie de Toulouse ou accompagnement à la démarche dans les MTS (Maisons Toulouse Services) ou Mairies de Quartier
- Prendre RDV avec la direction de l'école après réception du courrier d'affectation

• LES CLAÉ ET L'OFFRE PÉRI ET EXTRASCOLAIRE

Les ***Claé*** (centres de loisirs associés à l'école) proposent des activités de qualité et diversifiées, animées par un encadrement qualifié. Objectif : offrir aux enfants les meilleures conditions de réussite scolaire et éducative.

• ÉGALITÉ DES CHANCES ET INCLUSION

Aide aux devoirs, accompagnement à la scolarité, réussite éducative, soutien à l'inclusion : de nombreux dispositifs existent pour renforcer ***l'égalité des chances,*** et accompagner parents et enfants.

• Accueil des enfants en situation de handicap à l'école

La Mairie de Toulouse participe activement à la mise en œuvre d'une école inclusive qui permet à chaque enfant de vivre une scolarité de qualité.

• La réussite éducative

Le dispositif Réussite éducative s'adresse aux enfants et aux adolescents de 2 à 16 ans. Il a pour objectif de donner leur chance aux enfants ne bénéficiant pas d'un environnement social, familial ou culturel favorable à leur réussite. Il est mis en place sur proposition de l'école à la famille.

• Les ateliers et l'accompagnement à la scolarité

La Mairie de Toulouse propose trois dispositifs de soutien et d'accompagnement après l'école : les ateliers étude, les ateliers libres et l'accompagnement à la scolarité.

• RESTAURATION SCOLAIRE ET MENUS DES CANTINES

La restauration scolaire est ouverte aux enfants inscrits dans les écoles publiques de la Mairie de Toulouse.

Réserver - Payer la cantine

> INSCRIPTION AU COLLÈGE ET AU LYCÉE

Votre enfant va entrer au collège ou au lycée : il sera affecté dans le collège ou lycée public de votre secteur, généralement le plus proche de votre domicile.

> collège ***> lycée***

> LOISIRS ET VACANCES

• LES ACCUEILS DE LOISIRS ET CLUBS ADOS

Les accueils de loisirs accueillent les **enfants et jeunes de 3 à 17 ans le mercredi après-midi et durant les congés scolaires.**

> Inscrire son enfant

• LES SÉJOURS VACANCES

La diversité est au programme de chaque séjour vacances : activités sportives, de découvertes, culturelles et d'expression.

> En savoir plus

• LES LUDOTHÈQUES

Ce sont des lieux ressources pour les parents et les professionnels. En favorisant le jeu, les ludothèques aident les enfants à grandir et les parents à vivre des moments privilégiés avec eux.

> En savoir plus

PRATIQUER UNE ACTIVITÉ DE LOISIRS

Les Centres culturels de la Mairie de Toulouse proposent des spectacles, ateliers, expositions,... de culture et de loisirs toute l'année.

Ils proposent également un large éventail de cours et d'activités de loisirs hebdomadaires pour enfants, ados et adultes. Musique, danse, théâtre, dessin, photo, yoga... l'inscription se fait en ligne.

> S'inscrire

S'INSCRIRE À UNE ACTIVITÉ SPORTIVE (ENFANTS ET ADULTES)

• Activités sportives pendant les vacances scolaires

La Mairie de Toulouse propose des activités sportives pour les enfants et les ados pendant les vacances scolaires d'hiver, de printemps (Pâques), d'été, d'automne (Toussaint) et de Noël.

• Activités sportives à l'année

La Mairie de Toulouse organise des cours et de nombreuses activités sportives tout au long de l'année pour les enfants, les jeunes jusqu'à 16 ans et les adultes. Ces cours et activités sont dispensés par des éducateurs sportifs.

Les inscriptions se font en ligne ou peuvent faire l'objet d'un accompagnement en Maison Toulouse Services et Mairies de Quartiers.

> En savoir +

DES LIEUX D'ACCUEIL POUR LES JEUNES

• LES ACCUEILS JEUNES

Les Accueils jeunes sont des lieux destinés aux 11-25 ans, sans adhésion préalable. Ils proposent toute l'année un accueil.

> Trouver un Accueil jeunes

• LES CLUBS DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

Le club s'adresse aux jeunes de 11 à 25 ans en situation d'isolement, de rupture scolaire, avec de grandes difficultés à construire un projet de vie.

> En savoir +

SPORTS ET CULTURE

• DES DISPOSITIFS SPORTIFS PUBLICS ET PRIVÉS

La Mairie de Toulouse propose de nombreuses activités sportives encadrées, *retrouvez-les ici*

De nombreux clubs associatifs sont également présents sur le territoire de la commune, ils offrent un complément de disciplines sportives qui ne sont pas dispensées par la Mairie de Toulouse

• Les piscines

Abonnement annuel

L'abonnement annuel est vendu directement à l'accueil des piscines sur présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile.

Carte 10 entrées

Les cartes 10 entrées sont acceptées dans toutes les piscines municipales de Toulouse.

> En savoir +

Carte d'accès préférentiel

La "carte d'accès libre piscines et patinoires" donne accès aux piscines, patinoires sans limite pour un tarif de 25 €, plus 4 € facturés pour l'édition de la carte (si vous n'en possédez pas déjà une).

Gratuité

Sur présentation de pièces justificatives, l'accès est gratuit pour

- Les enfants de moins de 7 ans
- Les seniors de plus de 60 ans
- Les Toulousains en situation de handicap sur présentation d'un justificatif

- **Piscine Alban Minville :**
1 place Martin Luther King,
31100 Toulouse.
- **Piscine Alex Jany :**
chemin du verdon, 31500 Toulouse
- **Piscine Alfred Nakache** :
7 allée Gabriel Biénès, 31400
Toulouse.
- **Piscine Bellevue :**
69 ter route de Narbonne,
31400 Toulouse.
- **Piscine Castex :**
7 allée Gabriel Biénès, 31400
Toulouse.
- **Piscine Chapou :**
1 rue Saunière, 31000 Toulouse.
- **Piscine Jean Boiteux :**
105 route de Blagnac, 31200
Toulouse.
- **Piscine Léo Lagrange :**
1 place Riquet, 31000 Toulouse.
- **Piscine Papus :**
64 allée de Guyenne, 31100 Toulouse.
- **Piscine Pech David :**
chemin des côtes de Pech David,
31400 Toulouse.
- **Piscine Toulouse Lautrec :**
26 impasse Barthe, 31200 Toulouse.

• Les patinoires

Patinoire Alex Jany :
chemin du verdon, 31500 Toulouse

Patinoire Bellevue :
69 ter route de Narbonne,
31400 Toulouse

> En savoir +

• Les bases de loisirs

> En savoir +

• Les terrains de tennis

> En savoir +

BON A SAVOIR

Retrouvez la carte interactive des équipements sportifs de la Mairie de Toulouse

• TOULOUSE, UNE VILLE RICHE D'HISTOIRE ET OUVERTE À L'ART

• Les musées

> *En savoir +*

• Les monuments

> *En savoir +*

• Les bibliothèques

> *En savoir +*

• Les salles de spectacles et concerts

> *En savoir +*

• Les cinémas

> *En savoir +*

• Les théâtres

> *En savoir +*

• LES MAISONS DES JEUNES ET DE LA CULTURE ET LES ASSOCIATIONS D'ÉDUCATION POPULAIRE

Un réseau de structures d'éducation populaire vient enrichir l'offre municipale en matière d'activités, de pratiques artistiques, sportives et de bien-être à l'attention des jeunes. Ils proposent également une offre de spectacles et des expositions tout au long de l'année.

> *En savoir +*

Toulouse

OFFICE DE TOURISME

Vous souhaitez découvrir votre ville de manière originale ? Rendez-vous à l'office de tourisme ou sur le *site internet* (informations, visites guidées…)

Lieu d'accueil : **Donjon du Capitole,**
Square Charles de Gaulle, 31000 Toulouse
Téléphone : 05 17 42 31 31

> DÉPLACEMENTS, STATIONNEMENT, TRANSPORTS EN COMMUN

SE DÉPLACER

• À pied

> En savoir +

• À vélo

> En savoir +

• En transport en commun

> En savoir +

• En voiture

> En savoir +

• En véhicule motorisé

> En savoir +

• SE DÉPLACER À TOULOUSE

> LES TRANSPORTS EN COMMUN

• Tisséo

Déplacez-vous à Toulouse grâce au réseau métro, tram, bus Tisséo.

Pour l'achat de vos titres de transport ou la fabrication de votre carte Pastel, vous pouvez vous rendre sur la boutique en ligne de Tisseo ***https://eboutique.tisseo.fr/fr/*** ou vous rendre dans les agences Tisseo des Arênes, Basso Cambo, Jean-Jaurès et Marengo-SNCF (pour les agences Arênes et Jean-Jaurès prendre rendez-vous au préalable).

Retrouvez toutes les infos sur les tarifs réduits sur Jeunes-Tisseo, sinon rendez-vous sur ***tisseo.fr***

Les habitants de Toulouse âgés de 62 ans et plus peuvent bénéficier d'avantages tarifaires TISSEO.

> En savoir +

> SE DÉPLACER À VÉLO

• La maison du vélo

Propose des locations à la journée, au mois ou à l'année

> En savoir +

• vélôtoulouse

Pour vous déplacer à vélo à Toulouse, rendez-vous sur :

> En savoir +

• STATIONNER

• Bien stationner à Toulouse

> En savoir +

• Stationnement pour les résidents

> En savoir +

• Stationnement pour les professionnels

> En savoir +

• Stationnement des personnes en situation de handicap

> En savoir +

• Stationnement à louer

> En savoir +

• Fourrière, verbalisation, contrôles et recours

> En savoir +

• MON ENVIRONNEMENT

• Déchets et propreté

> En savoir +

• Les déchets dans ma commune

> En savoir +

• Les déchèteries

> En savoir +

• La collecte des résidus alimentaires

> En savoir +

• Le compostage

> En savoir +

• La propreté

> En savoir +

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

Pour les démarches administratives en ligne, il est nécessaire de créer un compte sur l'application ou sur le site metropole.toulouse.fr :

> Créer un compte

CATÉGORIES DES DÉMARCHES ACCESSIBLES SUR LE SITE METROPOLE.TOULOUSE.FR

- Associations
- Citoyenneté, élections
- Commerce
- Culture, sports, loisirs
- Déplacements, stationnement
- Enfance, Famille, Seniors
- Environnement
- État civil
- Formalités administratives
- Interventions et signalements
- Mécénat
- Médiation communale
- Organiser un événement
- Professionnels
- Propreté, déchets
- Réservation et location de salles
- Solidarité, santé
- Tourisme
- Urbanisme, Habitat

2

SERVICES PUBLICS PARTENAIRES :

SOLIDARITÉ, SANTÉ, SOCIAL

SERVICES PUBLICS PARTENAIRES

(liste non exhaustive)

• SOLIDARITÉ, SANTÉ, SOCIAL

CCAS DE TOULOUSE

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) gère des structures à destination des personnes âgées, handicapées, en difficulté ou en situation d'urgence sociale.

2 bis rue de Belfort 31000 Toulouse - 05 67 72 85 85
Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h-12h30 / 13h30-16h
Jeudi : 10h-12h30 / 13h30-16h - Samedi, dimanche : fermé
Bus : lignes 14, 23, L8 - arrêts Bachelier ou Riquet Métro : L1 - arrêt Jean Jaurès

> En savoir +

SOLIGUIDE

Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes qui rencontrent une difficulté, le guide de la solidarité en ligne

> En savoir +

CRÉDIT MUNICIPAL DE TOULOUSE

Le Crédit Municipal de Toulouse propose des prêts sur gage, microcrédits personnels accompagnés, un point conseil budget, des prêts personnels.

29 rue des lois – 31000 Toulouse - 05.61.21.69.12
Lundi au vendredi de 08h15 à 16h30.

> En savoir +

CENTRE MUNICIPAL DE VACCINATION

Le centre municipal de vaccinations propose des vaccinations (ou des mises à jour) pour la protection vaccinale en France ainsi que des consultations et vaccins pour le voyage. Le centre municipal de vaccination reçoit sur rendez-vous uniquement et le port du masque est obligatoire.

> En savoir +

CAF CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

24 rue Pierre Paul Riquet 31046 Toulouse
Tel : 3230 Service d'appel gratuit Caf de la Haute-Garonne

> En savoir +

CPAM DE LA HAUTE-GARONNE - SÉCURITÉ SOCIALE

Une caisse primaire d'assurance maladie est un organisme lié à la santé et exerçant une mission de service public en France. Elle assure les relations de proximité avec les ayants droit de la Caisse nationale d'assurance maladie.

> En savoir +

MSA MIDI-PYRÉNÉES SUD (TOULOUSE)

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) est l'organisme qui gère la protection sociale du monde agricole.

78 voie du TOEC – 31300 Toulouse
Tel : 05.61.10.40.40

MDPH : MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Organisme de soutien et de services aux personnes handicapées à Toulouse

10 place Alphonse Jourdain 31000 Toulouse
Tel : 0800310131

> En savoir +

ADIL : ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Association à Toulouse

4 rue Furgole 31000 Toulouse
Tel : 05 61 22 46 22

> En savoir +

FRANCE SERVICES

France Services est une structure qui combine accueil physique et accompagnement numérique et qui regroupe en un même lieu plusieurs services publics

Information, conseil et orientation pour les opérateurs suivants :

- Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Allocations familiales
- Assurance Maladie
- Assurance retraite
- Chèque énergie
- Finances publiques
- France Rénov'
- France Travail
- La Poste
- Mutualité sociale agricole (MSA)
- Point-justice

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-LES MINIMES

MAIRIE DE TOULOUSE

4 place du Marché aux Cochons 31200 Toulouse
05 31 22 99 99 ***franceservices.minimes@Mairie-toulouse.fr***

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-NIEL-EMPALOT

MAIRIE DE TOULOUSE

81 rue Saint Roch 31400 Toulouse
05 67 73 80 55 ***franceservices.nielempalot@Mairie-toulouse.fr***

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE LE MIRAIL

3 rue de l'Université du Mirail 31100 Toulouse
06 48 19 93 59 ***le-mirail@france-services.gouv.fr***

FRANCE SERVICES DE TOULOUSE-PRADETTES

2 passage Julien Forgues 31100 Toulouse
09 71 40 35 44 ***Servicespradettes@alliancesetcultures.org***

L'ESPACE DIVERSITÉS LAÏCITÉ

MAIRIE DE TOULOUSE

L'Espace Diversités Laïcité est un lieu dédié à la lutte contre les discriminations. C'est un point d'information, d'écoute, qui accueille des permanences d'aide et des évènements de sensibilisation.

Il a également pour vocation d'accueillir tous les publics victimes de discriminations. Vous pouvez retrouver les associations qui mettent en place des permanences afin d'échanger autour des questions en lien avec la Diversité et la Laïcité.

> En savoir +

ÉDUCATION NATIONALE ET ÉTUDES UNIVERSITAIRES

RECTORAT

Le Rectorat est la direction des services de l'Éducation Nationale à l'échelon de l'académie. Il met en œuvre la politique éducative définie au niveau national. Il a autorité sur le premier degré (écoles maternelles et élémentaires) et le second degré (collèges et lycées).

Emplacement : Jardin Niel
75 rue Saint-Roch, 31400 Toulouse
05 36 25 70 00
www.ac-toulouse.fr

UNIVERSITÉ DE TOULOUSE

L'Université de Toulouse est une communauté d'universités et d'établissements d'enseignement supérieur et de recherche de la région Occitanie. Son périmètre territorial correspond à l'académie de Toulouse et à l'ancienne région Midi-Pyrénées.

Université de Toulouse

41 allées Jules Guesde, 31000 Toulouse
05 61 14 80 10
www.univ-toulouse.fr

SERVICES PUBLICS PARTENAIRES

CROUS

Le CROUS ou Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires est un établissement public lié au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Le rôle principal du CROUS est d'aider les étudiants dans leur vie quotidienne afin d'assurer la réussite dans leurs études.

Les principales activités du CROUS sont :

o Missions d'aide et d'accompagnement de tous les étudiants (français et internationaux) au quotidien et tout au long de leurs études.

- Lieux de restauration (restaurants, brasseries et cafétérias, Crous Truck, etc.)
- Logements (en résidences universitaires)
- Aides financières (bourses sur critères sociaux, aides spécifiques, etc.)
- Dispositifs d'accompagnement social et de santé (psychologues, assistants sociaux, etc.)
- Activités culturelles, artistiques et sportives pour animer la vie de campus (concours de création étudiante).

58 rue du Taur, 31000 Toulouse
05 61 12 54 70
www.crous-toulouse.fr

L'ACCUEIL WELCOME DESK

Étudiants français et internationaux, l'équipe de l'Accueil Welcome Desk et ses partenaires vous accompagnent dans vos démarches pour le logement, la santé, les formalités de droit au séjour, la mobilité.

Université de Toulouse Midi-Pyrénées
41 allées Jules-Guesdes 31000 Toulouse
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h00 (jusqu'à 18h00 en septembre)
https://welcomedesk.univ-toulouse.fr/

Bon à savoir

Dans cet espace d'accueil, vous trouverez des conseils, des informations et des contacts avec de nombreux organismes comme la Caf, le Crous, la préfecture, le Crij, les associations étudiantes... Tout pour réussir dans la ville rose.

ADMINISTRATIONS

PRÉFECTURE DE HAUTE-GARONNE

1 rue Saint Anne – 31000 Toulouse
05.4.45.34.45
www.haute-garonne.gouv.fr/
C'est auprès des services de l'Etat que peuvent être effectuées les démarches propres à l'accueil des étrangers telles que les demandes ou renouvellement de titre de séjour, la naturalisation, le regroupement familial, etc.
> en savoir +

OFII TOULOUSE - OFFICE FRANÇAIS DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION

7 rue Arthur Rimbaud – 31200 Toulouse
05.34.41.72.20 ***www.ofii.fr***

BANQUE DE FRANCE

4, rue Antoine Deville 31000 Toulouse

CENTRE DES IMPÔTS

Centre des Finances Publiques
1, place Emile Blouin 31500 Toulouse
05 34 44 80 00

• INTERNATIONAL

Représentations consulaires à Toulouse :

ALGÉRIE - CONSULAT GÉNÉRAL

67 bd de Strasbourg, 31000 Toulouse
05 61 62 02 85
info@consulat-toulouse-algerie.fr

ESPAGNE - CONSULAT GÉNÉRAL

16, rue Sainte-Anne, 31000 Toulouse
05 34 31 96 67
cog.toulouse@maec.es

MAROC - CONSULAT GÉNÉRAL

5, avenue Camille Pujol, 31500 Toulouse
05 62 47 10 47
cgtoulouse@maec.gov.ma

PORTUGAL - VICE-CONSULAT

33, avenue Camille Pujol, 31500 Toulouse
05 61 80 43 45
toulouse@mne.pt

TUNISIE - CONSULAT GÉNÉRAL

19, allées Jean-Jaurès, 31000 Toulouse
05 61 63 61 61
consulat.tunisie-toulouse@wanadoo.fr

ALLEMAGNE - CONSULAT HONORAIRE

morvilliers@msgw.com

AUTRICHE - CONSULAT HONORAIRE

consulat.autriche.toulouse@gmail.com

BELGIQUE - CONSULAT HONORAIRE

consulbel@courtois.fr

BULGARIE - CONSULAT HONORAIRE

toulouse@consulat-bulgarie.fr

BURKINA FASO

michel.planes@yahoo.fr

CAMBODGE - CONSULAT HONORAIRE

ccambodge31@orange.fr

CANADA -CONSULAT HONORAIRE

toulouse@international.gc.ca

CÔTE D'IVOIRE - CONSULAT HONORAIRE

gerardcazaux@yahoo.fr

CROATIE - CONSULAT HONORAIRE
farrefr@gmail.com

DANEMARK - CONSULAT HONORAIRE
frabar@umgate.dk

ESTONIE - CONSULAT HONORAIRE
consulatestonietoulouse@gmail.com

FINLANDE - CONSULAT HONORAIRE
consulathonorairefinlande.toulouse@orange.fr

IRLANDE - CONSULAT HONORAIRE
kevin.mcgreevy@honoraryconsul.ie

ISRAËL - CONSULAT HONORAIRE
jpplancade@icloud.com

ITALIE -GUICHET CONSULAIRE
19, bis Rue Riquet – 31000 Toulouse
05 34 66 89 90
tolosa.marsiglia@esteri.it

JAPON - CONSULAT HONORAIRE
freynes@kpmgavocats.fr

LETTONIE - CONSULAT HONORAIRE
latvija.occitanie@gmail.com

LUXEMBOURG - CONSULAT HONORAIRE
toulouse@consul-hon.lu

MALI - CONSULAT HONORAIRE
consulatmali-toulouse.mp@sfr.fr

MEXIQUE - CONSULAT HONORAIRE
saint-martin@clinic-de-la-vision.com

MOLDAVIE - CONSULAT HONORAIRE
consulatmoldavietoulouse@orange.fr

MONACO - CONSULAT HONORAIRE
consulat.monaco.toulouse@grainedepastel.com

NORVÈGE - CONSULAT HONORAIRE
frederic.honnorat@consulatnorvege.fr

PAKISTAN - CONSULAT HONORAIRE
toulouse@consulat-pakistan.com

PAYS-BAS - CONSULAT HONORAIRE
En attente de nomination

PÉROU - CONSULAT HONORAIRE
josselynzeballos@icam.es

PHILIPPINES - CONSULAT HONORAIRE
consulat.philippines.toulouse@gmail.com

ROUMANIE – CONSULAT HONORAIRE
pppoulet@wanadoo.fr

SUÈDE - CONSULAT HONORAIRE
consulat.suede.toulouse@gmail.com

SUISSE - CONSULAT HONORAIRE
toulouse@honrep.ch

TCHAD - CONSULAT HONORAIRE
consulathonorairedutchad@soicex.com

URUGUAY - CONSULAT HONORAIRE
cdtoulouse@mrree.gub.uy

• SÉCURITÉ

Tribunal Judiciaire

PALAIS DE JUSTICE

2 allées Jules Guesde
31000 Toulouse
05.61.33.70.70
40 avenue Camille Pujol
31000 Toulouse
05.34.31.79.79

Commissariat central de police

HÔTEL DE POLICE NATIONALE - COMMISSARIAT CENTRAL

Poste de police
23 bd de l'Embouchure
31000 Toulouse
05.61.12.77.77
Ouvert 24h/24

Aide et assistance juridique

MAISON DE L'AVOCAT

13 rue des Fleurs,
31000 Toulouse
05 61 14 91 50
https://www.avocats-toulouse.com/accueil

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

2, impasse Abbé Salvat,
31100 Toulouse
05 61 43 06 94 sur rendez-vous

Dispositif "Ici, demandez Angela"

"Ici, demandez Angela" : un réseau de lieux sûrs dans lesquels toute personne peut se réfugier si elle est suivie ou harcelée dans la rue. Ces lieux sont identifiables par un autocollant apposé sur leur vitrine.
La carte des lieux refuges

3

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DOCUMENTATION

• CONTACTS D'URGENCE : NUMÉROS À CONNAÎTRE

ALLÔ TOULOUSE

Allô Toulouse est un service de la Mairie **disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**.
La demande formulée par téléphone au **05 61 222 222** est orientée vers le service approprié de la Mairie ou de la Métropole (service technique, police municipale, social) ou d'un organisme partenaire : services sociaux, France Victimes 31 (Association d'aide aux victimes), police nationale, préfecture…

> En savoir +

MAIRIE DE TOULOUSE

Hôtel de ville - Place du Capitole
31040 Toulouse cedex 6
Standard tous services, du lundi au vendredi de 8H30 à 17H :
05 61 22 29 22

TOULOUSE MÉTROPOLE

6, rue René Leduc BP 35821
31505 Toulouse cedex 5
Standard tous services, du lundi au vendredi de 8h à 18h : 05 81 91 72 00

PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE DES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES :

05 31 22 90 00

POINT INFO SENIORS

Un lieu dédié aux Toulousains de 60 ans et plus.
Ce service de la Mairie de Toulouse, destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus, accueille les seniors dans un espace convivial où ils trouvent écoute, conseils et informations sur les activités, services à domicile, transports, prévention santé, etc..
Il est aussi proposé des services spécifiques tels que la carte "Mon Toulouse Senior" qui permet l'accès aux transports urbains et aux loisirs ou encore le recensement en cas de Plan canicule ou de grand froid.
Une assistante sociale peut également recevoir sur rendez-vous pour accompagner dans toutes démarches.
Un guide senior est disponible permettant d'avoir accès à toute information.

17 rue de Rémusat – 31000 Toulouse
0800 042 444 *(appel gratuit)*
infos.seniors@mairie-toulouse.fr

• OBJETS TROUVÉS

Le service des objets trouvés a pour vocation de centraliser, identifier, tracer, enregistrer et suivre l'ensemble des objets perdus sur la voie publique du territoire de la ville : rues, espaces verts, parcs et jardins, etc.

Un délai de 48h minimum est nécessaire pour le transfert des objets égarés jusqu'au service des objets trouvés.

1, allée Jacques Chaban-Delmas
31500 Toulouse - 05 62 27 65 16
05 62 27 64 97 - 05 62 27 63 00

• ANIMAL DANS LA VILLE

Bien vivre avec son animal de compagnie :

> En savoir +

• LA MAISON DES ASSOCIATIONS

La Maison des associations met à disposition des salles de réunion, un espace reprographie et informatique et une salle polyvalente. Elle réceptionne les demandes de subventions et relaie l'information associative.

> En savoir +

• RISQUES MAJEURS SYSTÈME D'ALERTE EN MASSE

S'inscrire aux alertes des risques majeurs.
Cette démarche réalisable en ligne vous permet de vous inscrire au système d'alerte en masse de la Direction de la Sécurité Civile et des Risques Majeurs.
Ce service de la Mairie de Toulouse vous permet, après inscription, d'être alerté par message téléphonique, SMS ou e-mail, quand un événement grave survient ou est en prévision.

> Accéder à la démarche en ligne

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DOCUMENTATION

• GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE À TOULOUSE

La Mairie de Toulouse édite un guide, traduit en anglais, arabe, albanais et russe, qui recense des lieux associatifs ou municipaux pour les personnes sans résidence stable. Les adresses sont classées par sujet : **hébergement, repas, soins, hygiène, bagagerie...** et visibles sur un plan afin de les localiser. Pour chaque lieu, sont précisés les horaires d'ouverture, la station de métro ou l'arrêt de bus les plus proches.

• TOULOUSE POUR LES SENIORS ; GUIDE PRATIQUE

• TOULOUSE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- JEUNES : GUIDE PRATIQUE

- TOULOUSE POUR LES JEUNES INTERNATIONAUX
TOULOUSE FOR YOUNG INTERNATIONALS

- RÉDUIRE ET TRIER SES DÉCHETS

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DOCUMENTATION

• GUIDE : LUTTE CONTRE LES VIOLENCES À L'ENCONTRE DES PERSONNES LGBT+

• GUIDE DES PERMANENCES À L'ESPACE DIVERSITÉS LAÏCITÉ

Lexique des termes administratifs et pratiques
Un langage clair, ça simplifie la vie ! Redécouvrez le Lexique administratif publié par le dictionnaire Le Robert avec le ministère de la Fonction publique, de la Réforme de l'État. Lexique administratif dernière édition - République Française

> en savoir +

Mairie de Toulouse
Mai 2025
À la lecture de ce guide, si vous constatez des erreurs ou des modifications à apporter, n'hésitez pas à nous le faire savoir :
communication@mairie-toulouse.fr

Impression
Imprimerie Toulouse Métropole

IMPRIM'VERT® Imprimé sur papier recyclé

NOTES

NOTES

“Que faire pendant les vacances ?”

Pour ne rien manquer, **inscrivez-vous à la newsletter** de **metropole.toulouse.fr**

toulouse métropole

Aimer Vivre à Toulouse
MAIRIE DE TOULOUSE