

30/04/2025

BILAN PROPRETE 2024

QUARTIER 1
CAPITOLE
ARNAUD BERNARD
CARMES



Au cœur de
votre quotidien

Direction de l'Espace Public Territoire Centre

toulouse
métropole

SOMMAIRE

LE SERVICE PROPRETÉ

01

LES EFFECTIFS

02

LES MOYENS MATÉRIELS

03

LE MOBILIER URBAIN

04

L'ORGANISATION

05

QUELQUES CHIFFRES

LE SERVICE MÉTHODES ET MOYENS MÉCANISÉS

01

LES EFFECTIFS

02

LES MOYENS MATÉRIELS

03

LES COLLECTES

04

LE GIR

05

AUTRES DONNÉES

1

Le Service Propreté

01

LES EFFECTIFS

101

**agents au total,
répartis en
équipe semaine
et week-end**

2

Coordonnateurs

12

Chefs d'Équipe

12

Référents

20

Agents de nettoyage
spécialisés

55

Agents de nettoyage

Les effectifs déployés sur le quartier 1 – Capitole, Arnaud Bernard, Carmes

Garants du bon état général de l'Espace Public sur leur territoire, ils définissent, planifient, coordonnent et contrôlent les interventions de leurs équipes. Ils veillent à la cohérence des prestations de nettoyage de la voie publique et s'assurent de la coordination des interventions de leurs équipes avec celles des autres acteurs intervenants sur la voie publique.
Ils s'assurent également de la prise en compte des directives transmises par la direction et de l'application des conditions de travail sécuritaires réglementaires

Ils planifient, organisent quotidiennement, ajustent et contrôlent les activités de leur équipe en cohérence avec les demandes du coordonnateur.
Ils effectuent la surveillance de l'Espace Public, assurent la sécurité et la propreté de leur secteur et signalent les dysfonctionnements (à 2 roues ou à pied).

Ils assurent l'interface entre l'encadrement et leur équipe, contrôlent la qualité du travail réalisé ainsi que sa bonne exécution.
Ils assurent le nettoyage de l'ensemble du domaine public en utilisant les matériels adéquats en fonction des missions confiées, selon les règles de sécurité, d'hygiène et de propreté.

Ils assurent la propreté de l'Espace Public par le balayage manuel des sites ou voies confiées et réalisent des interventions spécialisées (collecte des corbeilles et détritrus, désherbage, lavage...).

Ils utilisent de façon autonome le matériel adéquat à l'exécution des missions qui leurs sont confiées.

Ils assurent la propreté de l'Espace Public par le balayage manuel des sites ou voies confiées.

02

LES MOYENS MATÉRIELS

Les moyens matériels déployés sur le quartier 1 – Capitole, Arnaud Bernard, Carmes



Chariot de voirie
pour le balayage
manuel



Pince pour
ramasser les
seringues et
boite DASRI



Souffleur
électrique



Brosseuse
pour
désherbage



Rotofil
thermique
(à essence)



Désherbeur
thermique
gaz

02

LES MOYENS MATÉRIELS

Les moyens matériels déployés sur le quartier 1 – Capitole, Arnaud Bernard, Carmes



6

Camions pour la collecte de corbeilles



3

Véhicule de nettoyage haute-pression à eau chaude.
Fonctionne au GNV.



3

Véhicule polyvalent nettoyage haute-pression à eau froide avec benne à déchets.
Véhicule électrique.



2

Micro-balayeuse

03

LE MOBILIER URBAIN

Les corbeilles et distributeurs de poches à déjections canines dans le quartier 1



669

Corbeilles Tulipe avec éteignoir (Seri)



50

Jumbos cendrier (Sineugraff)



86

Distributeurs de poches pour déjections canines (Animo Concept)

03

LE MOBILIER URBAIN

Les Points d'Apports Volontaires (P.A.V.)

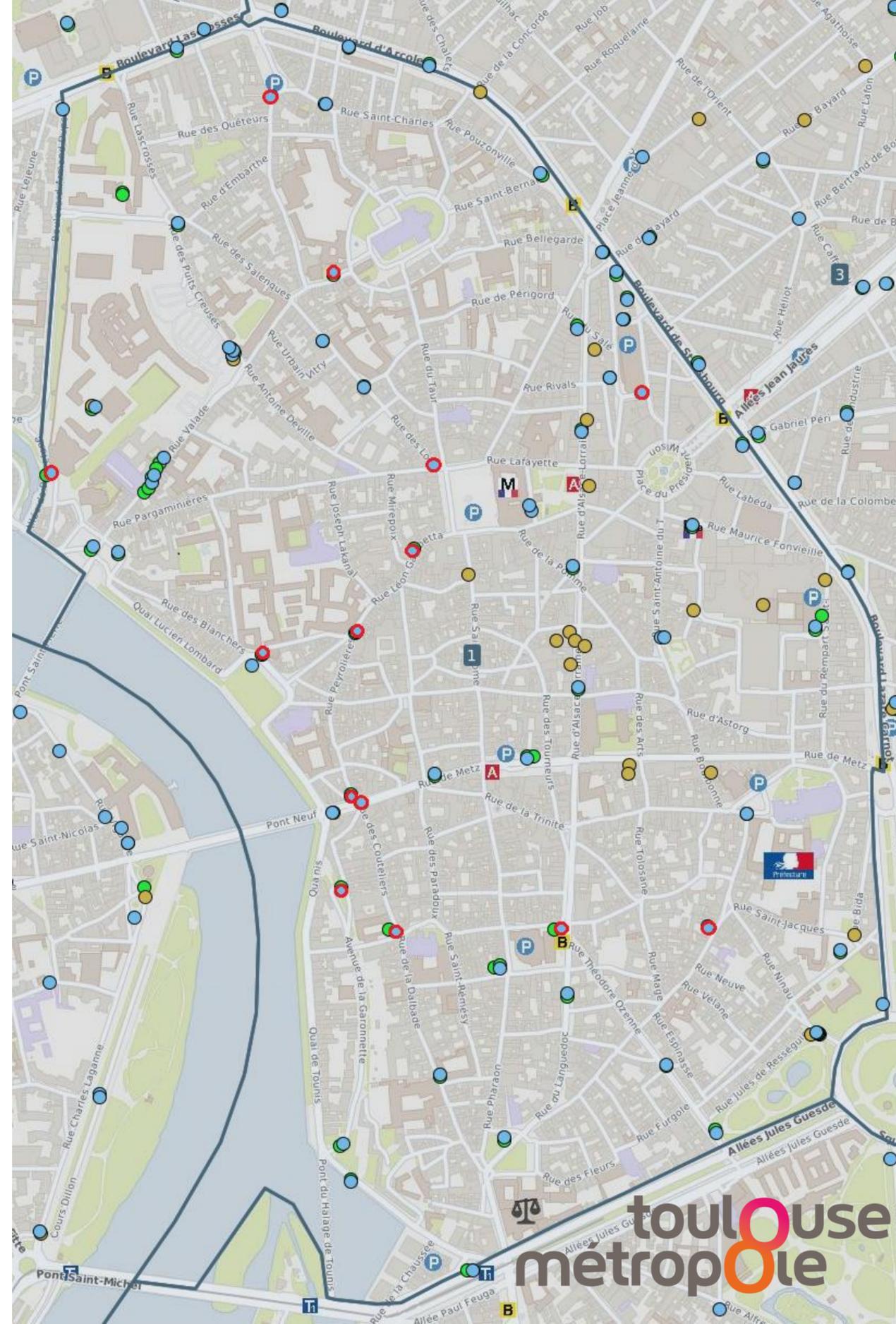
Il y a **125 Points d'Apports Volontaires** (P.A.V.) en service dans le Quartier 1 qui se déclinent ainsi :

- Collecte Sélective : 52
- Verre : 53
- Textiles : 20

Certains P.A.V. sont identifiés en tant que 'Points Noirs' par le Service Propreté car ils attirent les dépôts sauvages.

Légende :

- Collecte Sélective
- Verre
- Textile
- Points noirs



04

L'ORGANISATION

Les fréquences de nettoyage sur le quartier 1 – Capitole, Arnaud Bernard, Carmes

242

rues traitées quotidiennement

37,8

km de voirie

7/7j

Surveillance :

- déclenchement d'actions de propreté complémentaires (nettoyage haute pression par ex.)
- signalement des encombrants et tags présents sur la voie publique aux services compétents.

7/7j

Collecte des corbeilles

2/an (minimum)

Campagne de désherbage des trottoirs et caniveaux :

- Respect de la tolérance consensuelle de 20 cm de pousse.
- Respect de la fréquentation et la sécurité des lieux publics.

7/7j*

Balayage :

- Coordonné : action simultanée d'une balayeuse aspiratrice et de 2 agents munis de souffleurs à dos
- Balayage manuel avec chariot de voirie

* en fonction du type de rues

05

QUELQUES CHIFFRES

Collecte des corbeilles et poches dans le quartier 1

Pesées des corbeilles sur la période de janvier à décembre 2024

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<i>Poids total mensuel (en kg)</i>	13 764	14 483	17 048	14 655	11 760	15 128	14 063	12 750	12 825	14 460	12 855	11 385
<i>Nombre de pesées</i>	46	47	59	56	41	45	47	44	44	52	38	38
<i>Pesée moyenne (en kg)</i>	224	230	219	198	214	252	223	220	217	210	257	223

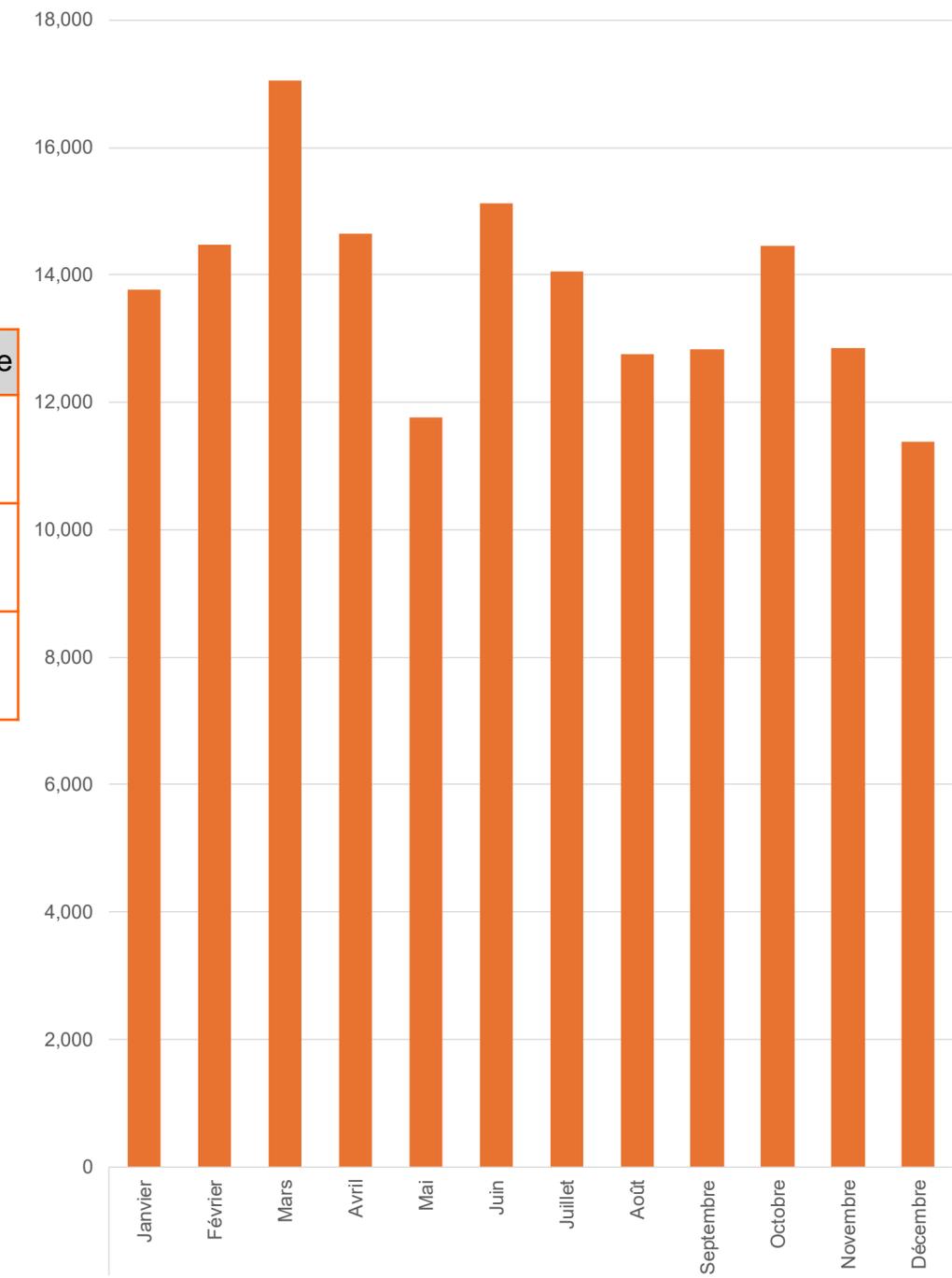
TOTAL ANNUEL 2024 = 157 922 kg

Pesées des corbeilles – janvier à mars 2025

	Janvier	Février	Mars
<i>Poids total mensuel (en kg)</i>	12 675	13 112	13 710
<i>Nombre de pesées</i>	49	50	47
<i>Pesée moyenne (en kg)</i>	195	196	221

TOTAL 1er trimestre 2025 = 547 760 kg

Pesée des corbeilles - QM1 - 2024



■ Poids total mensuel (en kg)

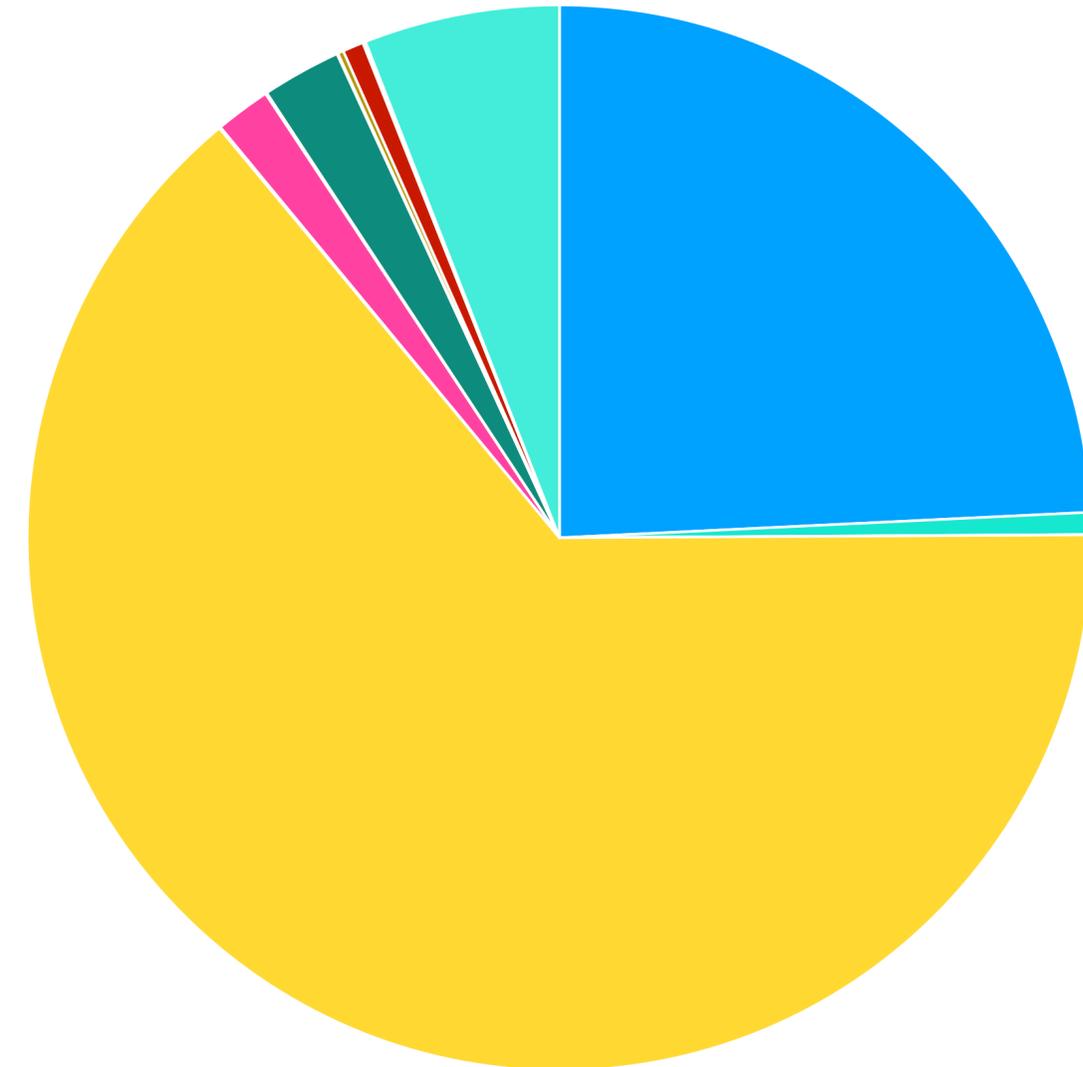
05

QUELQUES CHIFFRES

Demandes d'interventions des Surveillants de l'Espace Public dans le quartier 1

Natures des interventions effectuées en 2024

Nature des DI	Quantité
Collecte (hors RDV)	2220
Concessionnaire	61
Dénomination des voies	1
Détagage-Désaffichage	5867
Ferronnerie	4
Gestion des incivilités	154
Jardiniers	4
Modérateur	220
Pôle Arbres	3
Propreté (hors collecte)	16
Signalisation	58
Soutien Logistique	1
Transport Logistique	7
Travaux	544
Total général	9160



- Collecte (hors RDV)
- Concessionnaire
- Dénomination des voies
- Détagage-Désaffichage
- Ferronnerie
- Gestion des incivilités
- Jardiniers
- Modérateur
- Pôle Arbres
- Propreté (hors collecte)
- Signalisation
- Soutien Logistique
- Transport Logistique
- Travaux

2

Le Service Méthodes et Moyens Mécanisés

01

LES EFFECTIFS

Les effectifs du Service Méthodes et Moyens Mécanisés

46

Agents* pour la section Balayage Mécanisé :

1

Chef de section

3

Chefs d'Equipes - jour

30

Agents Spécialisés - jour

2

Chefs d'Equipes - nuit

10

Agents Spécialisés - nuit

125

agents au total,
pour l'ensemble du
Territoire Centre

13

Agents* pour la section Méthodes et Interventions Rapides :

1

Chef de section

2

Chefs d'Equipes

10

Agents Spécialisés

31

Agents* pour la section Désaffichage-Détagage :
(qui interviennent sur l'ensemble de la Métropole)

1

Chef de section

5

Chefs d'Equipes

25

Agents Spécialisés

25

Agents* pour la section Coordination des Interventions et Collectes :

1

Chef de section

6

Chefs d'Equipes

18

Agents Spécialisés

* Chiffre englobant les chefs de section, chefs d'équipes et agents

02

LES MOYENS MATÉRIELS

Le parc automobile du Service Méthodes et Moyens Mécanisés

7

Laveuses

15

Balayeuses

8

Sableuses

4

Stations de
peinture autonome

3

Hydro-gommeur

6

Hydro-décapeuses

10

Véhicule de
nettoyage haute-
pression
Dont 7 à eau
chaude

6

Véhicules Lourds
Dont 2 avec grue
auxiliaire

4

Bennes à ordures
ménagères 12m3

1

Nacelle plateau

223,592 km²

traités à l'hydro-décapeuse dans le QM1 en 2024

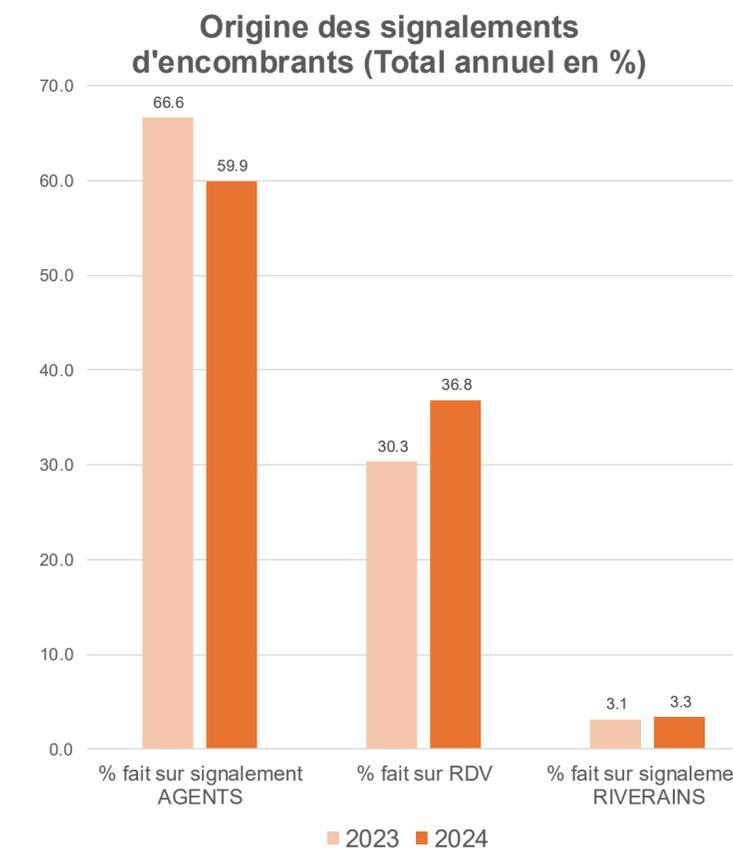
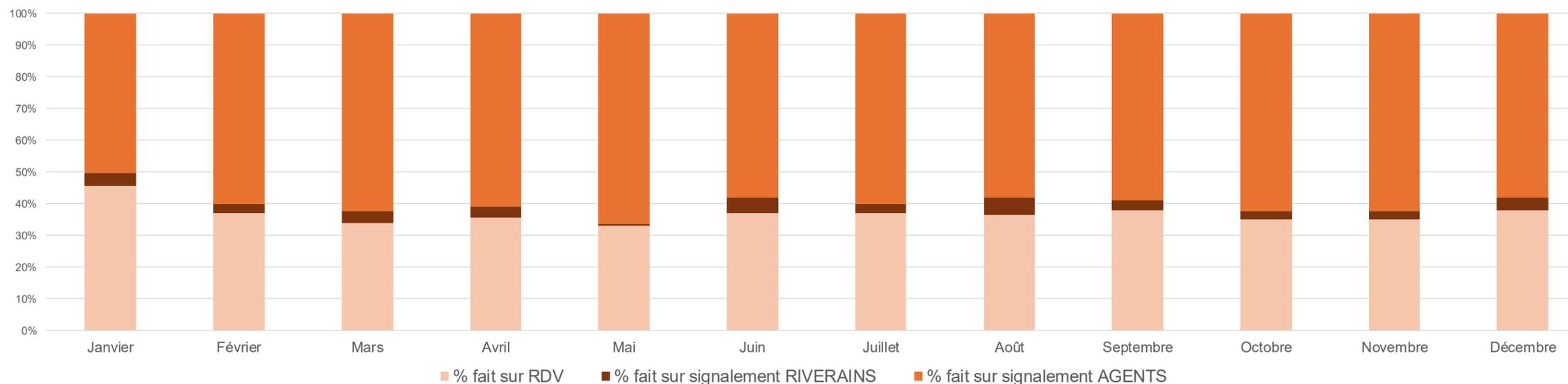
03

LES COLLECTES

Signalement des encombrants – Quartier 1

Bilan de l'origine des signalements faits au service des collectes d'encombrants – comparatif entre 2023 et 2024.

Pourcentage de l'origine des signalements pour les collectes d'encombrants en 2024



		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		TOTAL ANNUEL	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Nombre d'enlèvements d'encombrants		1 111	1 392	978	1 173	1 007	1 134	960	1 143	984	1 198	946	1 279	1 287	1 372	1 019	1 082	1 119	1 295	1 147	1 127	976	1 083	925	701	12 459	13 979
Origine du signalement en %	Sur RDV	45,5	35,5	37,0	29,0	34,0	26,0	35,5	26,5	33,0	29,0	37,0	29,5	37,0	28,5	36,5	35,5	38,0	25,0	35,0	32,5	35,0	28,0	38,0	38,5	36,8	30,3
	RIVERAINS	4,0	2,0	3,0	3,0	3,5	2,0	3,5	2,0	0,5	6,0	5,0	3,5	3,0	3,0	5,5	2,0	3,0	4,0	2,5	4,0	2,5	3,5	4,0	2,5	3,3	3,1
	AGENTS	50,5	62,5	60,0	68,0	62,5	72,0	61,0	71,5	66,5	65,0	58,0	67,0	60,0	68,5	58,0	62,5	59,0	71,0	62,5	63,5	62,5	68,5	58,0	59,0	59,9	66,6

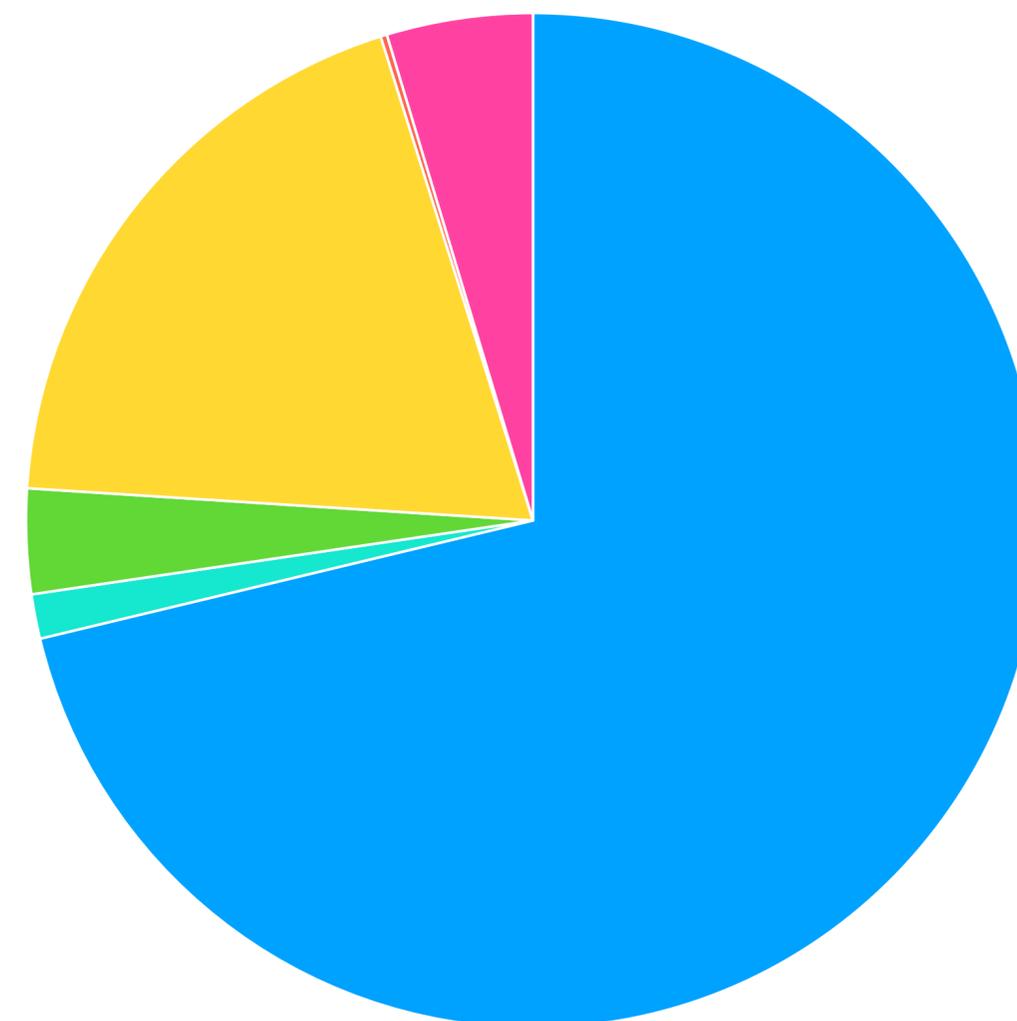
04 LE G.I.R.

Interventions du Groupe d'Interventions Rapides sur le Quartier 1 en 2024

988

interventions du G.I.R. en 2024 sur le QM1

Nature d'intervention	Quantité
Intervention de nettoyage haute-pression	704
Balayage manuel	14
Collectes d'incinérable	33
Collectes de poches	189
Enlèvements de dépôts sauvages	2
Autres tâches de propreté	46
TOTAL	988



- Intervention de nettoyage haute-pression
- Balayage manuel
- Collectes d'incinérable
- Collectes de poches
- Enlèvements de dépôts sauvages
- Autres tâches de propreté

05

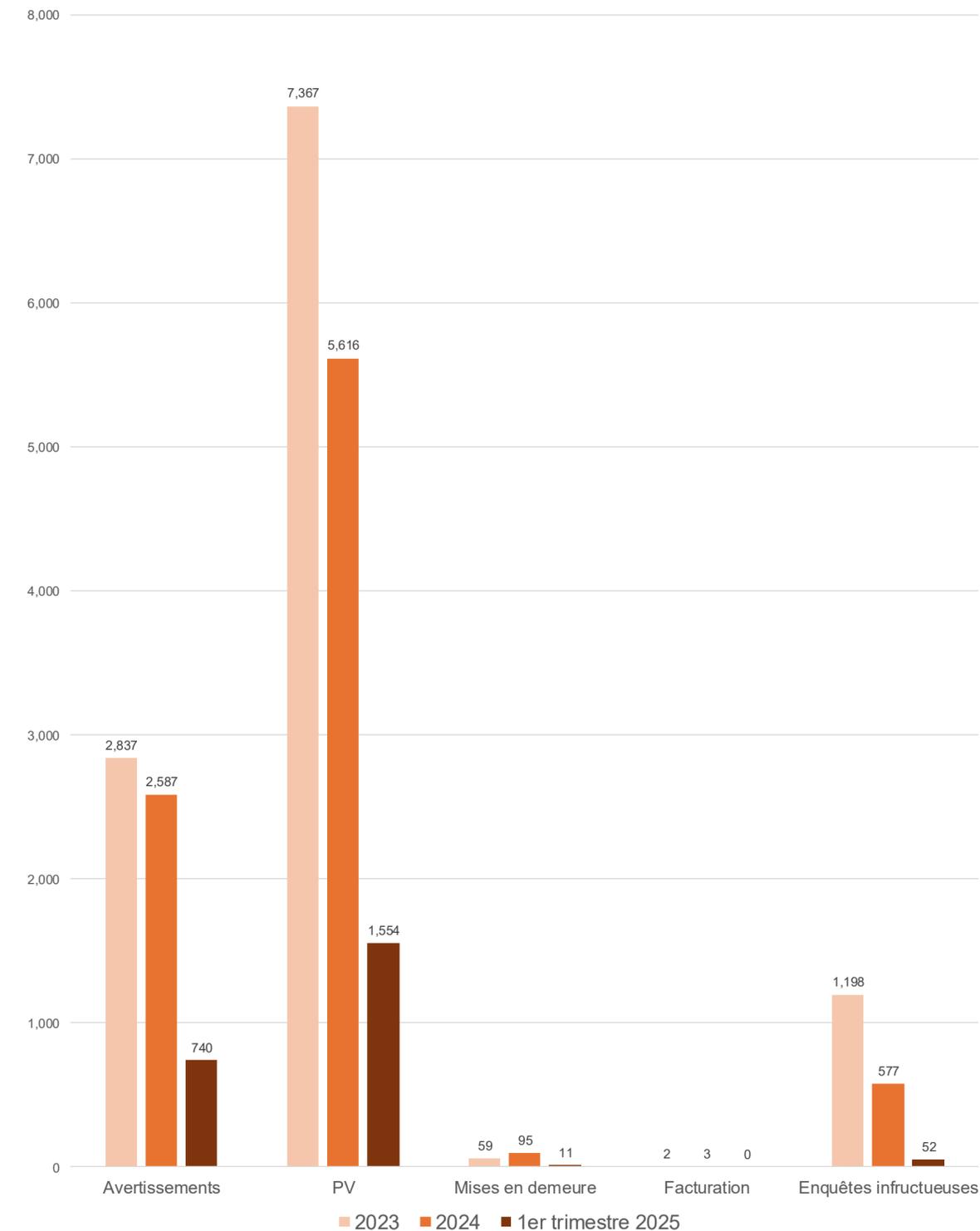
AUTRES DONNÉES

Brigade Contre les Incivilités

La Brigade Contre les Incivilités (BCI) relève du Service Règlementation de l'Espace Public et travaille en étroite collaboration avec le Service Propreté sur le sujet des incivilités liées à l'entretien de l'Espace Public (déjections canines, dépôts sauvages, ...)

Bilan comparatif des actions de la Brigade Contre les Incivilités en 2023, 2024 et sur le 1er trimestre 2025.

	<i>Avertissements</i>	<i>PV</i>	<i>Mises en demeure</i>	<i>Facturation</i>	<i>Enquêtes infructueuses</i>
1er trimestre 2025	740	1 554	11	0	52
2024	2 587	5 616	95	3	577
2023	2 837	7 367	59	2	1 198



DIRECTION DES TERRITOIRES

TERRITOIRE CENTRE

Bilan propreté 2024

Quartier 1

CAPITOLE

ARNAUD BERNARD

CARMES

Direction de l'Espace Public Territoire Centre
espacepublic.territoirecentre@toulouse-metropole.fr

Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole