

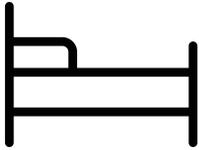


Guide de l'urgence sociale à Toulouse

2025



SOMMAIRE



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?
¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?
Si të kërkojmë një strehim urgjence ?
Как попросить срочно жильё ?
كيفية طلب الإيواء الطارئ؟

p. 4



Où manger ?

Where can I eat ?
¿ Donde comer ?
Ku mund të ushqeheni ?
Где поесть ?
أين يمكنني الحصول على الطعام؟

p. 11



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?
¿ Donde debo declarar mi direccion permanente ?
Ku mund te hapni një adresë ?
Где проинформироваться ?
أين يمكنني الإقامة؟

p. 4



Plan

Map
mapa
Plani
Карта
خطة

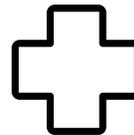
p. 12



Où se renseigner ?

Where can I get information ?
¿ Donde solicitar información ?
Ku mund te merrni informacione ?
Где проинформироваться ?
أين يمكنني الحصول على معلومات؟

p. 5



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью ?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

p. 14



Où être accueilli ?

Where can I get support ?
 ¿ Donde solicitar ayuda ?
 Ku mund të jeni të mirëpritur ?
 Где получить поддержку ?
 أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟

p. 18



Où se laver ?

Where can I take a shower ?
 ¿ Donde ducharse ?
 Ku të laheni ?
 Где принять душ ?
 أين يمكنني أن أغسل؟

p. 20



Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?
 ¿ Donde lavar su ropa ?
 Ku të lani rrobat ?
 Где постирать одежду ?
 أين يمكنني غسل ملابسي؟

p.21



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?
 ¿ Donde vestirse ?
 Ku të visheni ?
 Где получить одежду ?
 أين يمكنني أن ألبس؟

p. 21



Bagagerie

Luggage Storage
 Deposito de equipaje
 Valixhet
 Камера хранения
 حقيبة السفر

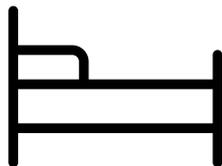
p. 22

Numéros utiles



Useful contacts
 Contactos útiles
 Numrat e rëndësishme
 Полезные номера телефонов
 أرقام مفيدة

p. 22



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?

Si të kërkojmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيفية طلب الإيواء الطارئ؟



115

**Numéro d'urgence gratuit
24h/24, 7j/7 toute l'année**

Service à destination des personnes sans abri (femmes seules, hommes seuls, femmes victimes de violences, familles)



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?

¿ Donde declarar mi direccion permanente ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Где получить почтовый адрес ?

أين يمكنني الإقامة؟

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.

Élection de domicile à Toulouse :

CCAS, personnes sans résidence âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA lundi à vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h et jeudi 10 h à 12h30 et 13h30 à 16h. Orientation vers Avenir Maison des chômeurs.

Croix-Rouge :

05 61 55 47 42

10 av. du Grand Ramier 31400 Toulouse

Ⓜ Palais de justice (ligne B)

Du lundi au vendredi 9h45 à 12h30 (sauf jours fériés).

Demandeurs d'asile :

CVH - SPADA 31

28 rue Théron-Montaugé 05 31 26 60 90

Ⓜ Balma-Gramont (ligne A)

www.cvh34.com

Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h.



Où se renseigner ?

Where can I get information ? / ¿ Donde solicitar información ?

Ku mund te merrni informacione ? / Где проинформироваться ?

أين يمكنني الحصول على معلومات؟

Soliguide.fr

Soliguide.fr

hautegaronne@solinum.org

Plateforme en ligne qui rassemble les lieux et services utiles aux personnes en difficultés et leurs accompagnants sur Toulouse et l'ensemble du département de la Haute Garonne : distributions alimentaires, soins, aides dans les démarches administratives, cours de français...



PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis avenue Étienne-Billières

05 34 36 40 95

Patte-d'Oie (ligne A)

Accueil du public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h
Pré-accueil et prise de RDV du lundi au vendredi de 9h à 12h. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h à 17h, pas de prise de rendez-vous par téléphone. Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Écoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le département de la Haute-Garonne. Écoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

AMI - Service Action Médiation Insertion

Contacteur Allô Toulouse

05 61 22 22 22 numéro gratuit

mission.ami@mairie-toulouse.fr

Équipe de médiateurs qui va à la rencontre de toute personne sans domicile fixe. Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h.

SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire. L'enregistrement de la demande se fait sur le logiciel SI SIAO par votre référent social. Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 16h.

0805 557 002 n° gratuit ou 05 67 33 93 97 réservé à votre référent social.

Plate-forme dédiée aux femmes victimes de violences voir page 9 : APIAF et Olympe de Gouges.

Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old

De los 11 a 25 años

Për 11-25 vjeçarët

Для 11-25 лет

للأعمار من 11 إلى 25 سنة



ARGOS

45 rue Gatiën-Arnoult

06 42 46 23 10

 Capitole ou Jeanne-d'Arc (ligne B)
argos@toulouse-metropole.fr

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.

Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



Club de Prévention du Centre Toulouse Métropole

28 rue Bertrand-de-Born

07 86 52 57 67 ou 06 24 08 37 53

 Marengo SNCF ou Jean-Jaurès
(lignes A et B)

club-centre@toulouse-metropole.fr

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit.

Pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Para personas sin residencia estable, mayores de 25 años, que solicitan RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للأشخاص الذين ليس لديهم إقامة مستقرة والذين تزيد
RSA أعمارهم عن 25 عامًا وطالبن بمساعدة



CCAS

2 bis rue de Belfort - 05 67 72 85 85

 Marengo SNCF (ligne B)

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;
jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Pour les personnes étrangères

For foreigners

Për të huajt

Для иностранцев

Para personas extranjeras

للأشخاص الأجانب



Cimade

16 rue Tivoli - 05 61 41 13 20

 François-Verdier (ligne B)
toulouse@lacimade.org

Permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30 et accueil sur RDV via la permanence.



La Case de santé **Pôle Santé-Droits**

17 place Arnaud-Bernard
05 61 23 62 35

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères. Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h et mardi de 10h à 12h.

OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7 rue Arthur-Rimbaud
05 34 41 72 20

 La Vache (ligne B)

Accueil seulement sur rendez-vous du lundi au jeudi

- Asile : information du lundi au jeudi de 9h à 12h au 05 34 24 09 01
- Aide au retour : sur rendez-vous par mail de préférence à retour.toulouse@ofii.fr ou par téléphone au 05 34 41 72 20
- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
- Regroupement familial : dépôt de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place Saint-Georges)

 Esquirol ou François-Verdier (lignes A et B)

maison.amnesty31@gmail.com
asiletoulouse@amnesty.fr

Accompagnement juridique du mardi au jeudi de 14h à 17h.

Aide juridique aux demandeurs d'asile en cours de procédure OFPRA ou CNDA, aide au récit, préparation aux entretiens, recours et réexamen (réservé aux personnes déjà suivies par l'association). Premier contact lors d'une permanence puis vous serez recontacté. Permanences mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.

2 rue René-Aspe
(angle de la rue Fourtanier)

 Jean-Jaurès (lignes A et B)
06 07 76 84 03 (aussi Whatsapp)
asiletoulouse@amnesty.fr

Adelphité par CVH

28 rue Théron-Montaugé
05 31 26 60 90

 Balma-Gramont (ligne A)
www.cvh34.com

Accueil de personnes en demande d'asile du lundi à vendredi matin sans rdv pour le retrait de courrier. Accueil sur rendez-vous les après-midis du lundi au vendredi sauf jeudi après-midi.

Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis

Para personas con VIH/hepatitis

Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Для людей с ВИЧ и/или гепатитом

للأشخاص الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية و/أو التهاب الكبد



Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace
des Diversités et de la Laïcité
38 rue d'Aubuisson - 06 47 00 74 17

 Jean-Jaurès ou François-Verdier
(lignes A et B)

accompagnement@actupsudouest.org

Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h
uniquement sur rendez-vous.

Association de lutte contre le VIH/Sida et
les hépatites.

Permanence d'accès aux droits sociaux et
de santé : accompagnement et prise en
charge globale des personnes qui vivent
avec le VIH et/ou les hépatites et toute
personne LGBTI victime de discrimination
(soutien et accompagnement des
victimes d'homophobie et de transphobie,
aide à la demande d'asile en raison de
l'orientation sexuelle et/ou identité de
genre, aide à la demande de titre de
séjour pour soins pour les personnes vivant
avec le VIH et/ou les hépatites).



AIDES

14-16 place Iaganne
05 67 63 06 18

 Saint-Cyprien (ligne A)
toulouse@aides.org

Accueil lundi à vendredi 10h à 12h sur
rendez-vous et de 14h à 18h. Sans
rendez-vous, merci de téléphoner avant
de se présenter (les intervenants pouvant
être à l'extérieur).

Actions d'accueil d'accompagnement
et de soutien aux personnes vivant avec
le VIH ou une hépatite et leurs proches.
Entretiens individuels concernant les
difficultés d'accès aux droits et/ou
aux soins, le vécu de la séropositivité,
accompagnement physique pour
démarches administratives et sociales.
Groupe d'entre-pairs mensuel pour les
personnes concernés par le VIH et les
hépatites tous les derniers mercredis du
mois 14h à 18h.

Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence

Para mujeres victimas de violencia

Për gratë viktima të dhunës

Для женщин пострадавших от насилия

للنساء اللاتي تعرضن للعنف



APIAF

29 rue de l'Étoile - 05 62 73 72 62

 François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique,
accompagnement social et juridique,
hébergement, femmes seules ou avec
enfant(s). Plateforme SIAO pour les
femmes victimes de violences conjugales
pour les demandes d'hébergement.
1^{er} accueil sans rendez-vous aux
permanences mardi de 13h à 16h30 et
jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur
rendez-vous.



SAVIF OLYMPE

3 place Guy-Hersant
05 61 25 16 13 / 06 26 47 62 85

M Empalot (ligne A)
SAVIF@olymp2gouges.org

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales. Du lundi au vendredi sur rendez-vous Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales, lundi 13h30 à 17h sans rendez-vous.



Association Olympe de Gouges

43 rue Jean-de-Pins
05 62 48 56 66

M Empalot (ligne A)
accueil@olymp2gouges.org
olympesavif.wixsite.com/olympesavif

Accompagnement de femmes victimes de violences conjugales/intra familiales. Hébergement femmes seules ou avec enfant(s). Du lundi au vendredi de 9h à 16h30.



CIDFF 31 - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

95 Grande-rue Saint-Michel
05 34 31 23 31
M et **T** Palais-de-Justice (ligne B)
cidff31@cidff31.fr

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h sur rendez-vous uniquement. Accueil inconditionnel, information juridique, orientation, accompagnement à l'insertion professionnelle, soutien au veuvage - service gratuit et confidentiel.

Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution

Para personas en prostitución

Për njerëzit në situatën e prostitucionit

Для лиц, в ситуации проституции

للأشخاص في وضع الدعارة



Amicale du Nid Haute-Garonne Service CHRS Hors les murs

52 boulevard Déodat-de-Séverac
05 34 41 57 60 - 07 67 20 37 69

M Arènes (ligne A)
T Déodat-de-Séverac
contact@amicaledunid31.fr

Accueil sans rendez-vous le lundi après midi de 14h à 17h. Maraudes de rue en soirée. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de la traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle. Action de prévention en direction des jeunes. Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les

Amicale du Nid Haute-Garonne Service le REp'Air (service Mineurs)

07 69 77 56 74 / 06 95 89 55 47
06 66 20 97 05

M Métro Esquirol (ligne A)
repair@amicaledunid31.fr

Accueil sans RDV lundi, mercredi, jeudi 9h à 17h, mardi et vendredi 14h à 17h. Accompagnement des mineur.e.s en risque et/ou en situation de prostitution, âgé.e.s de 12 à 21 ans. Maraudes de rue. Action de prévention auprès des jeunes sur l'éducation à la vie affective et sexuelle et la prostitution.



Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les.



Grisélidis

4 rue Bernard-Ortet

05 61 62 98 61

M Marengo-SNCF (ligne A)
Sortie Médiathèque José-Cabanis

Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.

Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi. Maraudes de nuit le vendredi (horaires variables).

Accueil collectif et convivial des travailleurs/travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) : VIH, hépatite B et hépatite C.

Formations en direction des professionnels. Permanence d'accueil tous les premiers mercredis du mois à 14h pour les personnes de moins de 21 ans et les professionnel-les et la famille les accompagnant.



Où manger ?

Restauration assise

LIEU



Espace social du Grand-Ramier

10 avenue du Grand-Ramier



GAF Ateliers Jammes

13 rue du professeur Jammes



Arpade/CPVA Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange



Secours Catholique Ostalada

22 place Arnaud-Bernard



La Caséla

6 bis boulevard Maréchal Leclerc



Restaurant du Cœur

42 avenue Frédéric Estèbe



à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue François Collignon



42 bis avenue de Rangueil



Secours Catholique

à l'angle du chemin du Raisin et de la rue Pierre Cazeneuve



Main Tendue

à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue François-Collignon

Distribution de repas chauds tout public,



Secours Populaire

allées J.-Guesde



147 av. des États-Unis



Ordre de Malte

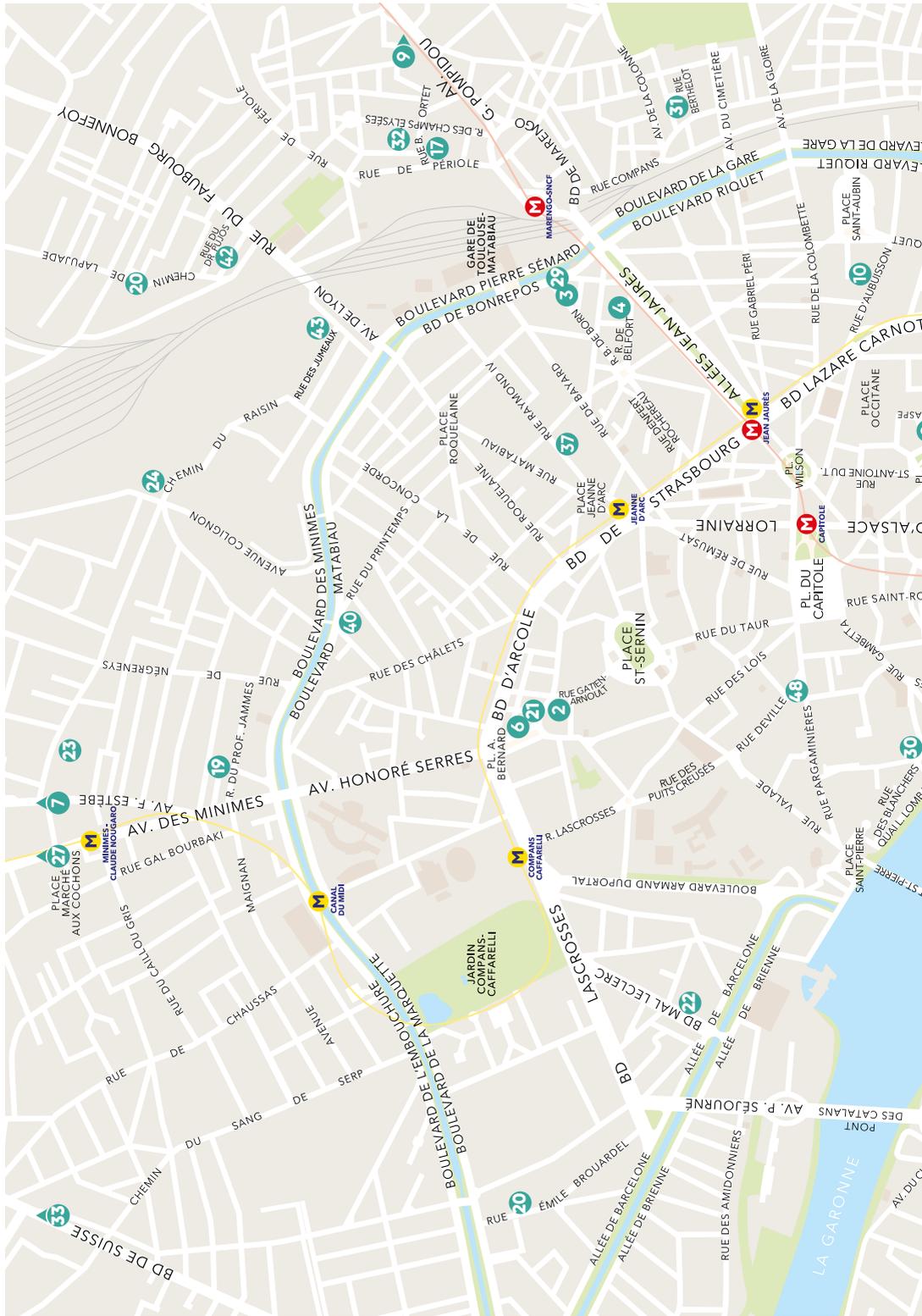
Cathédrale Saint-Étienne

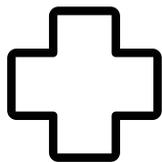
Where can I eat ? / ¿ Donde comer ? / Ku të ushqeheni ?
 / Где поесть? /؟ الحصول على الطعام؟

PÉRIODE	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Toute l'année - GRATUIT	10h30 à 14h distribution d'un repas et repas sur place possible après évaluation de l'équipe sociale, information sur place ou au 05 61 32 03 24					-	-
15 nov. 15 mars - GRATUIT	10h30 à 14h distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne						
Petit-déjeuner	8h30 à 11h30			-	8h30 à 11h30		
Toute l'année boissons chaudes et collation Participation libre	9h à 12h					9h à 12h 13h30 à 15h30 janvier à mi-avril	
Toute l'année	8h30 à 11h30					-	-
Toute l'année (fermé les premières semaines d'août et du 24 décembre au 1 ^{er} janvier) Participation 0,20 €	Lundi à vendredi de 8h30 à 12h30					-	-
Toute l'année	du lundi au dimanche de 19h à 20h30, Aide sociale mobile bénévole mercredi soir						
	19h à 20h30					-	-
	19h à 20h30					-	19h à 20h30
	Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)						7h à 9h30
							18h30 à 20h30

gratuit

	Le 1 ^{er} dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
	9h à 11h15						
Novembre à fin mars							9h à 12h





Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / ¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ? / Куда обращаться за медицинской помощью ?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

Hôpitaux publics

Public hospitals / Hospitales públicos
Spitalet publike / Государственные
больницы / المستشفيات العامة



Hôpital Purpan

| 05 61 77 22 33



Hôpital des enfants

| 05 61 77 22 33



Hôpital Rangueil

| 05 61 77 22 33



Hôpital Joseph-Ducuing

| 15 rue Varsovie - 05 61 77 34 00

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Permanence sociale PASS, lundi à
vendredi de 10h à 13h et de 13h30 à 15h.



Centre Hospitalier Gérard-Marchant

| 05 61 43 77 77

Établissement public de santé spécialisé
en psychiatrie.



Cité de la Santé Consultations PASS

| Hôpital La Grave - Place Lange

| 05 61 77 78 31 - (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous de lundi à vendredi
de 9h à 16h.



PASS Dentaire

Service Odontologie

Hôtel-Dieu Saint-Jacques

2 rue Viguerie - 05 61 77 83 78 ou 84 78

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

| Bus L4, L7, 14 arrêt Cours-Dillon

Sur rendez-vous lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Consultations médicales

Doctor's office / Consulta medica
Konsultimi mjekësor / Медицинские
консультации / استشارات طبية

Consultations infirmières

Nursing service / Consulta de enfermera
Konsultimi me një infermiere
консультации у медсестёр
استشارات التمريض



CLAT31 Centre de lutte anti tuberculeuse

| 15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 30

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

| clat31@hjd.asso.fr

Tuberculose : dépistages, consultations,
suivis, sur rendez-vous. Lundi et jeudi 8h30
à 13h et 13h30 à 18h, mardi, mercredi,
vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.



Centre Communal d'Action Sociale

| Centre de santé - 2 bis rue de Belfort

| 05 67 72 85 90 - (M) Marengo-SNCF ou

| Jean-Jaurès (lignes A et B)



Consultation de Médecine Générale : sans rdv lundi, mercredi, jeudi de 9h à 12h30. Consultation Psychiatre sur rendez-vous au 05 61 77 80 50 le vendredi de 9h à 12h30.



Médecins du monde

5 boulevard Bonrepos - 05 61 63 78 78

 Marengo SNCF (ligne A)

- CASO : Accueil santé et accès aux droits en santé : consultations médico-sociales, écoute, soins infirmiers, orientation. Accueil de personnes avec ou sans droits ouverts à l'assurance maladie. Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30. Nous conseillons de venir à l'heure d'ouverture du centre si possible.
- Actions d'écoute et soutien psychosocial de personnes exilées : ateliers collectifs, accompagnement individuel, orientation adaptée.
- Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.



Accueil Santé Social Croix-Rouge française

Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

 Saint-Cyprien (ligne A)

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans conditions. Présence d'infirmiers et pharmaciens selon disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs. Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).



Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-Ducuing

15 rue de Varsovie

 Saint-Cyprien (ligne A)

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles et accompagnements dans le parcours de soin. Contact et rendez-vous :
Infirmière 06 10 67 58 02
Sage-femme 06 84 02 26 06
- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier. Les 2^e et 4^e mardis de chaque mois de 10h à 12h30 présence d'une infirmière. Le mardi et le jeudi matin de 10h à 12h30 présence de psychologues.

Centres de vaccination

Vaccination centers / Centro de vacunación
Qëndrat e vaksinimit / Центры
вакцинации / مراكز التطعيم



Centre de vaccination public et centre de vaccinations internationales

Service Communal Hygiène et Santé
17 place de la Daurade - 05 61 22 23 44
centredevaccination@mairie-toulouse.fr

 Capitole ou Esquirol (ligne A)

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants à partir de 6 ans. Gratuit. Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs. Sur rendez-vous, du lundi au vendredi.



CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing
15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 10

 Saint-Cyprien (ligne A)

secretariat.cdvlcat@hopitaljosephducuing.fr

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs). Sur rendez-vous, lundi et jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h45 mardi de 14 à 16h45 et vendredi de 8h30 à 12h30.



Santé sexuelle

Sexual health / Salud sexual
Shëndeti seksual / Сексуальное
здоровье / الصحة الجنسية



CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et
de Diagnostic Gratuit

Hôpital La Grave - Cité de la Santé
place Lange - 05 61 77 80 32

Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi, mercredi, jeudi
9h à 18h, mardi 9h à 21h (hors vacances
scolaires). Vendredi 9h à 15h. Prise de
rendez-vous par téléphone. Des créneaux
d'urgence sont disponibles chaque jour
après évaluation médicale.



AIDES

Permanences santé sexuelle avec
proposition de dépistage rapide du VIH,
VHC et VHB. Entretien sur la santé sexuelle
en toute confidentialité et sans jugement.

- **Au local :**

14-16 place Laganne - 05 67 63 06 18

Saint-Cyprien (ligne A)

- **À l'extérieur :** à l'Espace social du
Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité,
à la Mission locale, place Belfort les
tous les premiers mardis du mois
de 14h30 à 16h30, établissements
commerciaux gays (renseignements sur
les différents sites). Accompagnement
dans le parcours de soins, mise à
disposition de matériels de prévention,
informations et accompagnement
à la Prep, informations et
accompagnement sur les pratiques

et les besoins en Chemsex. Apéro
Chemsex tous les derniers vendredis du
mois de 18h30 à 20h30.

- **Le dispositif lounge :** le Lounge
dispose d'une offre communautaire
et pluridisciplinaire de prévention, de
réduction des risques et d'orientation
vers le soin, destiné aux hommes ayant
des relations sexuelles avec d'autres
hommes qui consomment de la drogue
ainsi qu'aux chemsexuels. Non jugeant
et bienveillant, les équipes de AIDES
proposent un accompagnement
individuel et collectif, une offre
globale de prévention et de réduction
des risques, en santé sexuelle et
psychologique : consultations gratuites
en psycho, addicto, sexo et médecine
générale, groupes de parole chemsex
entre pairs. Accès à des dépistages
rapides du VIH et des hépatites, à des
prescriptions Prep et des traitements
IST, vaccination contre les hépatites
et le papillomavirus, faire analyser par
des professionnels-les des produits
psychoactifs et récupérer du matériel
de consommation à usage unique.



Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave
Place Lange

Espace Associations Usager.e.s
06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99

Saint-Cyprien (ligne A)
accompagnement@actupsudouest.org
ou directionsante31@gmail.com

Lundi et mercredi de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h, sans rendez-vous.
Permanences en santé sexuelle,
accompagnement dans le parcours de
soin, informations sur l'accès et la défense



de vos droits sociaux, informations thérapeutiques en santé sexuelle, orientation vers les professionnels-les.

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support

Adicción : tratamiento, prevención, y apoyo

Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика и поддержка

الإدمان: العناية، الوقاية، والمراقبة



CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
Hôpital La Grave - 05 61 77 80 82

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

secretariat.methadone@chu-toulouse.fr

Accueil téléphonique du lundi au jeudi de 9h30 à tous les premiers mardis du mois de 14h30 à 16h30, vendredi de 9h30 à 12h.



ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot - 05 61 61 80 80

(M) Marengo-SNCF (ligne A)

Sur rendez-vous : lundi de 14h à 19h, mardi et mercredi de 9h à 13h et de 14h à 18h, jeudi de 9h à 13h et de 14h à 19h, vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.



CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42 rue des Champs-Élysées
05 61 61 65 50

(M) Marengo-SNCF (ligne A)

secretariat@clemence-isaure.org

www.clemence-isaure.org

Lundi à jeudi 10h à 13h et 14h à 18h, vendredi 10h à 13h et 14h à 17h.



Associations Addictions France Haute-Garonne

CSAPA de Toulouse

21 boulevard Silvio-Trentin - 05 61 62 14 26

(M) Barrière de Paris (ligne B)

occitanie31@addictions-france.org

Sur rendez-vous : lundi et jeudi 9h à 13h et 14h à 18h, mardi et vendredi 9h à 13h et 14h à 19h, mercredi 9h à 13 h.



PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
2 bis rue Clémence-Isaure
05 34 45 40 40

(M) Esquirol (ligne A)

Inclusion : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30. Distribution : lundi à samedi de 10h à 12h30. Accès au matériel de réduction des risques : lundi à jeudi de 9h30 à 18h, vendredi de 9h30 à 16h30 et samedi 10h à 12h30.



CAARUD « Intermède »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues
2 bis rue Clémence-Isaure - 05 34 45 40 40

(M) Esquirol (ligne A)



Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h, vendredi de 10h à 12h30. Vendredi de 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h, vendredi 9h30 à 16h30, samedi 10h à 12h30. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

Permanence sociale mercredi matin sur rendez-vous.

Permanence festive jeudi 18h à 21h
Permanence LGBTQI mercredi 18h à 21h en partenariat avec Act Up Sud-Ouest et ENIPSE (Equipe Nationale d'Intervention en Prévention et Santé)



CAARUD « Aides »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

Au local : 16 avenue Étienne-Billières
05 34 31 36 60 ou 06 16 49 59 62

 Saint-Cyprien (ligne A)

Mise à disposition et récupération de matériel de réduction des risques.

Consultation infirmier, Accompagnement démarche soin et santé globale (logement, emploi, administratif, droit...).

Entretien individuel ou collectif.

Analyse rapide (15 minutes) de produits psycho-actifs par spectrométrie.

Séances d'accompagnement à l'injection à moindre risque (AERLI). Offre de test de dépistage rapide à orientation diagnostique (TROP) du VIH, VHC, VHB et syphilis. Mise à disposition d'autotests, de naxolone.

À l'extérieur : place Belfort, tous les premiers mardis du mois de 14h30 à 16h30 et interventions ponctuelles dans les squats et bidonvilles



Où être accueilli ?

Where can I get support ?
¿ Donde solicitar ayuda ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Где получить поддержку?
أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟



Secours Catholique - L'Ostalada

22 place Arnaud-Bernard - 05 61 22 09 94

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Accompagnement social et administratif.
Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 -
Petit-déjeuner : 0,20€ - Boissons : 0,10€.
Pause café tous les mardis de 14h à 16h30 :
accueil, jeux, discussions, arts plastiques.



ARPADE/CPVA-Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade

Bus 36 arrêt Rixens Bus 41 arrêt Pradet

Accueil et service : lundi à vendredi 9h à 12h. De janvier à mi-avril lundi à vendredi 9h à 12h, samedi et dimanche de 9h à 12h et de 13h30 à 15h30. Distribution de duvets en période hivernale. (Permanence du PAIO le mercredi de 9h à 12h.)



La Barque

11 allées Gabriel-Bienes

 Empalot (ligne A)

Lundi, mercredi, vendredi de 13h30 à 16h30 sauf les mineurs.



Croix-Rouge

20 rue Raymond-IV - 05 61 99 24 69

 Jeanne-d'Arc (ligne B)



Se présenter sans rendez-vous muni d'un justificatif d'identité la première fois. Aides d'urgence (alimentaire, vestiaire et administratif). Mardi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h lundi et jeudi de 15h à 18h. Fermeture le mercredi.



Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers culturels et sportifs - 13 rue du Professeur-Jammes 05 61 57 95 20 - (M) Canal du Midi ou Minimes Claude-Nougaro (ligne B) Bus 25, 27, 29, 70 arrêt Pt des Minimes ou Église

Accueil : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30 à 13h fermé le jeudi. Ateliers : lundi à vendredi de 10 h à 16h. Petits déjeuners : tous les jours d'ouverture de 8h30 à 11h30.



La Cloche

- de octobre à avril 2025 :

Centre culturel Bonnefoy
4 rue du Faubourg Bonnefoy

(M) Métro Marengo SNCF (ligne A)

- de avril à octobre 2025 :

Place commune 2 rue des jumeaux

(M) Métro Marengo SNCF (ligne A)

07 84 77 18 59

Jeudi de 14h à 16h

Le Carillon : des services gratuits et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires
www.lacloche.org/toulouse-occitanie



Ordre de Malte - centre d'accueil

33 bis avenue Jean-Rieux

Bus L8 arrêt Pélissier

Jeudi de 14h à 17h. Accueil, jeux, temps d'écoute et de partage. Goûters selon les possibilités.

Réservé aux femmes

Women only / Solo para mujeres

Për gratë / Только для женщин

مخصص للنساء



APIAF

29 rue de l'Étoile

05 62 73 72 62

(M) François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s). 1^{er} accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.



Espoir - Le petit salon

37 boulevard Matabiau

07 68 89 89 53

(M) Canal du Midi ou Marengo-SNCF

(lignes B et A) - Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour pour femmes seules avec ou sans enfants, animaux acceptés. Lundi à vendredi de 10h à 12h30. Lundi, mercredi, vendredi 13h30 à 17h et samedi 13h30 à 16h30.



Olympe- SAVIF - Savif

Maison des associations

3 place Guy-Hersant

06 26 47 62 85

(M) Empalot (ligne A)

pfvv@olymp2gougues.org

Plateforme pour les femmes victimes de violences conjugales (SIAO) Demande d'hébergement temporaire. Conseils et orientation en fonction des besoins. Suivi de la demande d'hébergement en lien avec le SIAO Les lundis de 13h30 à 17h, sans rendez-vous.





Secours catholique – La Casèla

6 bis boulevard Maréchal Leclerc

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/31/63 arrêt Barcelone Leclerc

Renseignements, inscriptions

09 80 49 29 39

Accueil de jour inconditionnel, réservé aux femmes avec ou sans enfants. Animaux attachés acceptés.

Lundi à vendredi de 8h30 à 12h30. Petit déjeuner (0,20 €), douche (0,20 €), machine à laver (0.50 € sur rendez-vous), coiffure mardi matin sur RDV. Possibilité de cuisiner pour soi en fin de matinée.

Lundi de 13h30 à 16h : atelier cuisine (sur inscription). Mardi de 14h à 15 h30 : apprentissage du français (sur inscription).

Jeudi de 13h30 à 16h : atelier cuisine (sur inscription). Vendredi de 14h à 16h :

atelier couture. Vendredi de 10h à 11h : apprentissage du français (sur inscription).

Point écoute

Listening point / Punto de escuch

Vend pèr tè folur / Место для разговора

نقطة استماع



La Porte ouverte

| 34 rue des Couteliers

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, anonyme et gratuit. Jeudi 14h à 18h.

Médiathèque Cabanis. Entretien en face à face ou téléphonique au 05 61 14 22 78

Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.

Appel anonyme, gratuit et confidentiel
05 61 80 80 80



Où se laver ?

Where can I take a shower ?

¿ Donde ducharse ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ?

أين يمكنني أن أغسل؟



Accueil Santé Social Croix-Rouge française

| Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

 Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition. Douches (savons et serviettes fournis). Boissons chaudes. Pas de possibilité de laver le linge.



Douches municipales Bonnefoy

| 13 rue du Docteur Paul-Pujos - 05 61 11 87 31

 Marengo-SNCF (ligne A)

Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.



Secours Catholique - L'Ostalada

| 22 place Arnaud-Bernard - 05 61 22 09 94

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30.

Participation 0,20 €.



Secours Catholique – La Casèla

Réservé aux femmes (voir p. 19-20)



ARPADE/CPVA-Boutique Solidarité

| 48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,

Bus 36 arrêt Rixens; Bus 41 arrêt Pradet

lundi à vendredi de 9h à 11h30 et de janvier à avril samedi et dimanche de 9h à 11h30 et de 13h30 à 15H (gratuit).



Le camion douche

06 37 31 45 17 ou 06 20 84 73 90
Accueil, douches, distribution de kits
d'hygiène et de sous-vêtements.

27 **Tous publics** : allées Jules-Guesde devant
le Quai des Savoirs dimanche matin de
9h à 13h de mi-mars à mi-décembre.

M Palais de Justice (ligne B)

23 42 avenue Frédéric Estèbe mercredi de 19h à
22h. **M** Minimes - Claude Nougaro (ligne B)

45 **Exclusivement réservé aux femmes** : place
Lange devant l'hôpital La Grave samedi
matin 9h à 12h. **M** Saint-Cyprien (ligne A)

43 2 rue des jumeaux, dimanche matin
de 10h à 12h, du mois de juin au mois
d'octobre. **M** Marengo (ligne A)



Où laver ses vêtements ?

¿ Donde lavar su ropa ?

Where can I wash my clothes ?

Ku të lani rrobat ? / Где постирать одежду?

أين يمكنني غسل ملابسي؟



Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos - 05 61 11 87 31

M Marengo-SNCF (ligne A)

Orientation par l'équipe sociale de
l'espace social du grand ramier,
information sur place ou au 05 61 32 03 24.



ARPADE/CPVA Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,
Bus 36 arrêt Rixens; Bus 41 arrêt Pradet

Machines à laver sur rendez-vous du
lundi au jeudi à 11h. De janvier à mi-avril
le samedi et le dimanche sur rendez-
vous. Participation 0,50 €



Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard

05 61 22 09 94

M Compans-Caffarelli (ligne B)

lundi à vendredi de 8h à 11h30.

Participation 0,50 €.



Secours Catholique - La Casela

Réservé aux femmes (voir p. 19-20)



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

¿ Donde vestirse ? / Ku të visheni ?

¿ Где получить одежду ? / أين يمكنني أن ألبس ؟



Secours Populaire

147 avenue des États-Unis

05 34 40 34 40

M La Vache (ligne B) - Bus 15 arrêt Dulong

Permanence pour les personnes sans
domicile. Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et
sans lettre d'un service social).

Café, produits d'hygiène et vestiaire.

Avec participation de l'Espace solidarité
vestiaire et brocante.

Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf
mercredi. Tarifs abordables.



Aidons-nous

38 boulevard des Récollets

05 61 52 96 60

M Saint-Michel Marcel-Langer (ligne B)

Mardi à partir de 14h.



Équipe Saint-Vincent

2 rue du Docteur Hervé 31300 Toulouse
Bus 66 arrêt Ducis ou foyer toulousain
T T1/bus L2/bus 45 arrêt Cartoucherie

Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous, sans inscription, mercredi de 10h à 12h et de 14h à 15h30 et jeudi de 13h à 16h.



La Roulotte solidaire

11 rue Laganne - 07 71 84 18 69

M Saint-Cyprien (ligne A)

T Fer-à-cheval

Lieu d'accueil, vestiaire gratuit pour les personnes sans domicile. Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi de 10h à 12h45.



Croix-Rouge Française Chez Henry

11 rue Temponières - 09 51 09 78 59

M Capitole (ligne A)

Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité. Tous les jours du mardi à samedi de 10h à 19h.



entraide Protestante

70 rue Pargaminières - 05 61 29 81 34

M Capitole (ligne A)

Vestiaire gratuit (hommes, femmes, enfants). Lundi de 14h à 17h sur rendez-vous de préférence (fermé pendant les vacances scolaires).



Association AVEC

10 place André Daste

M Empalot ou Saint Michel (ligne B)

Bus 34, 152, L5 et L4 arrêt Récollets Daste

Distribution gratuite de vêtements, chaussures et accessoires. Mercredi de 10h à 12h30 sans rendez-vous.



Bagagerie

Luggage Storage / Deposito de equipaj
Valixhet / Камера хранения / حقيبة السفر



ARPADE/CPVA Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,
Bus 36 arrêt Rixens, Bus 41 arrêt Pradet

Du lundi au vendredi de 9h à 11h45
téléphoner pour vérifier les disponibilités avant de se présenter.



Numéro utiles

Hôpital Purpan 05 61 77 22 33
et **Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

Place du Docteur Joseph-Baylac

T Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

1 avenue du Professeur J.-Poullès

Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00

15 rue de Varsovie

**Centre hospitalier Gérard-Marchant
05 61 43 77 77**

Bus 13/L5 arrêt Marchant - Établissement public de santé spécialisé en psychiatrie

Allô enfance maltraitée 119

7j/7 - 24h/24, appel anonyme et gratuit



Numéro d'appel d'urgence pour sourds et malentendants 114

| Visiophonie, tchat, SMS ou fax (gratuit)

Drogues Info Service 0 800 231 313

| 8h à 2h, appel anonyme et gratuit
drogues-info-service.fr

Alcool Info Service 0 980 980 930

| 7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel local
alcool-info-service.fr

Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20

| 7j/7 - 24h/24

Écoute Cannabis 0 980 980 940

| 7j/7, prix d'un appel local

SIDA Infos Services 0 800 840 800

| Appel anonyme, confidentiel et gratuit

Prévention suicide 31 14

| 24h/24 et 7j/7 anonyme et gratuit

SOS Amitié Toulouse 05 61 80 80 80

Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116 006

| 7j/7 9h à 19h, appel anonyme et gratuit

Violences conjugales Info 39 19

| Numéro national, appel confidentiel, gratuit, du lundi au vendredi de 9h à 21h, samedi et dimanche 9h à 21h et jours fériés

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

| Appel gratuit, anonyme et confidentiel.
Lundi à vendredi 10h à 19h

Maltraitance des personnes âgées et des personnes majeures en situation de handicap 39 77

| Anonyme prix d'un appel local.
Lundi à vendredi de 9h à 19h)

Allô docteur 39 66 (coût d'un appel local)

| Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24

115 URGENCE SOCIALE (APPEL GRATUIT) Soyez patient, ne raccrochez pas !	15 SAMU LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse-urgence, sans avoir besoin d'être certifié, appelez un organisme de soins médicaux de nuit.
114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours, contactez le 114. Numéro accessible par Tact et DAE.	18 SAPEURS-POMPIERS Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir une intervention rapide.
112 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne.	17 POLICE SECOURS Pour signaler une infraction pénale ou l'immersion immédiate de la police.

