

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

Réunion publique de quartier Saint- Cyprien

Mercredi 13 novembre 2024



Aimer Vivre à Toulouse

MAIRIE DE  TOULOUSE

Ordre du jour



- 1- Rappel du contexte
- 2- Exercices réalisés et retours d'expérience
- 3- Exercice complet
- 4- Temps d'échanges

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

1

Rappel du contexte

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

Le 23 juin 1875 en chiffres :

- **8,32 m à l'échelle du Pont-Neuf à l'époque**
(vs niveau moyen actuel : 80 cm)
- **300 à 400 ans : période de retour estimée**
(1 « chance » /300 à 400 d'arriver chaque année – hors contexte du dérèglement climatique... -)
- **7500 m³/s estimés à Portet-sur-Garonne**
(vs débit moyen : 200 m³/s)
- **209 morts à Toulouse**
- **1140 maisons détruites**
- **Les ponts Saint-Michel, Empalot et Saint-Pierre détruits**

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

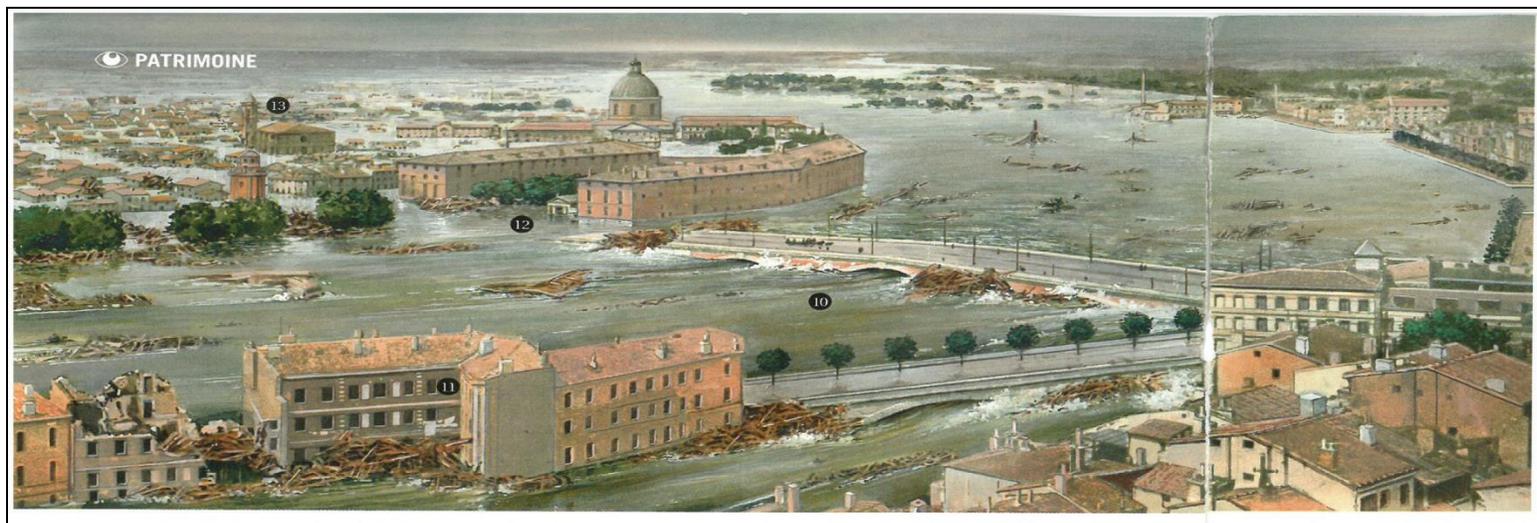


Avenue De Muret
AMT : 16f21_13



Grande Rue Saint-Nicolas
AMT : 16f21_9

et tout Saint-Cyprien
inondé, surprenant une
population de 20000
à 30000 personnes.



STUDIO  IFFÉREMENT

Le quartier Saint-Cyprien en rive gauche, durement touché car en position plus basse.

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

Les caractéristiques des crues à Toulouse :

Un bassin en corolle et à forte pente, avec la concentration d'écoulements conséquents sur Toulouse (bassins de la Garonne amont et de l'Ariège).

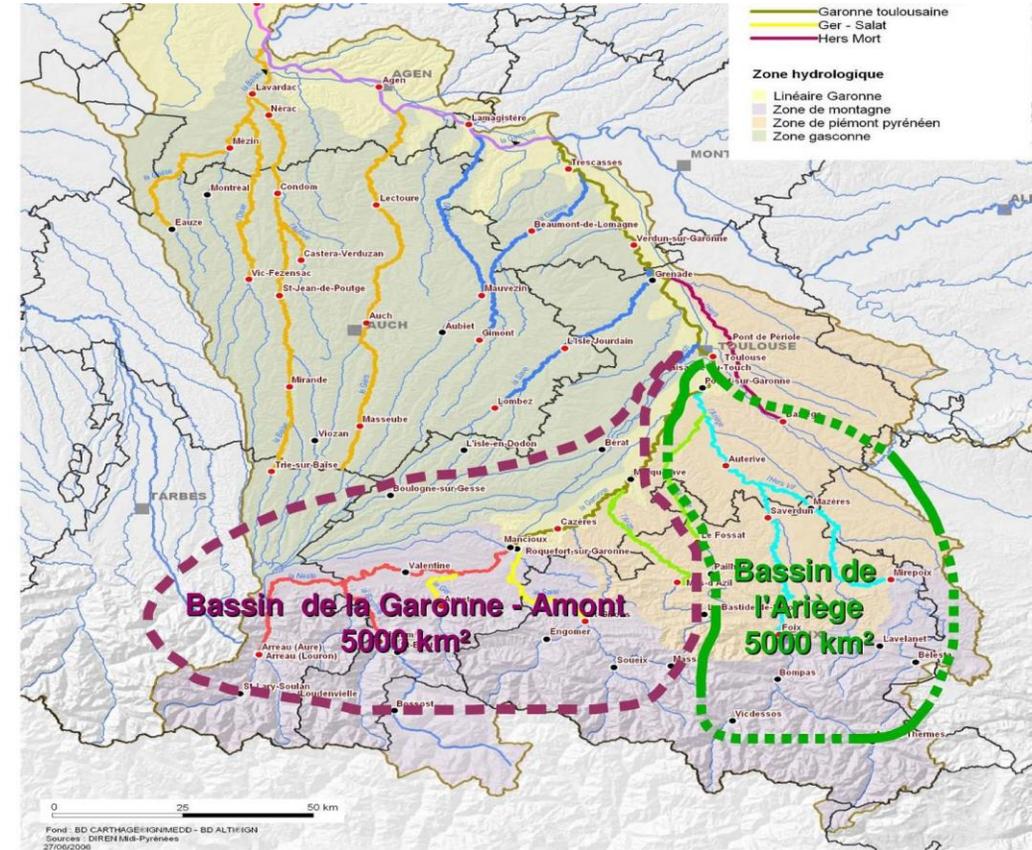
Des crues susceptibles d'être violentes et rapides :

- une montée des eaux de la Garonne jusqu'à 40 à 50 cm/h à Toulouse (12h à Paris pour monter de 40 cm).

Un délai de prévision très court à Toulouse (8 heures), ce qui rend encore plus difficile la mise en sécurité des personnes et des biens menacés.

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

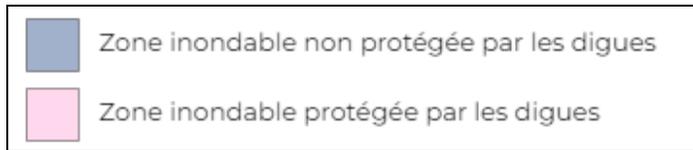


Aimer Vivre
à Toulouse

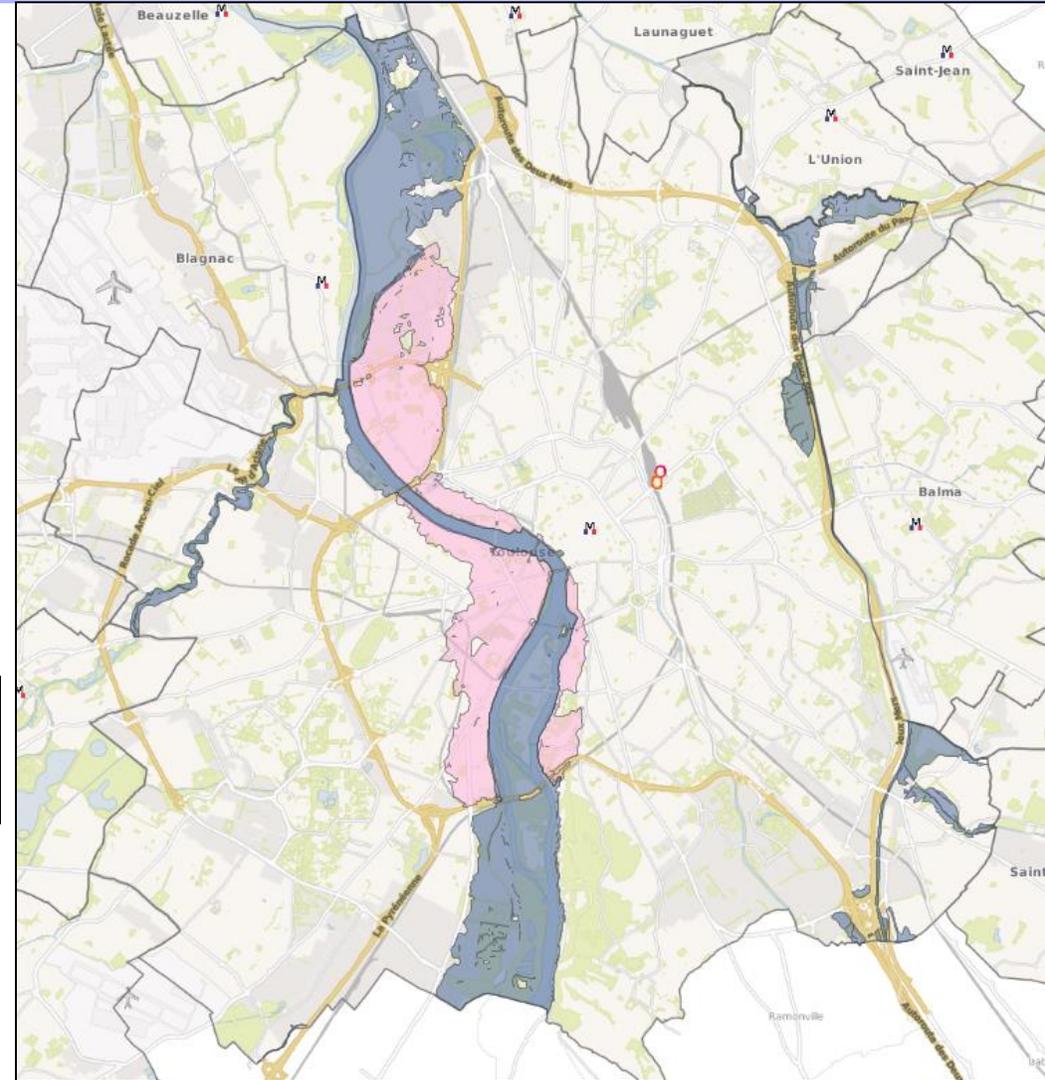
MAIRIE DE TOULOUSE

Les zones inondables aujourd'hui :

- des zones inondables **non protégées**
- des zones inondables **protégées**,
avec des niveaux de protection variables suivant les secteurs



jusqu'à environ 72 000 résidents concernés (zones d'alerte) et un potentiel de près de 15 000 personnes à héberger



Zones inondables hors ruissellements extrêmes (fortes précipitations)

La sauvegarde en zones non protégées :

1. L'interdiction d'accès,...



... 2. l'alerte,...



Le site internet



Véhicule équipé de haut-parleur

...3. l'évacuation,...

Bus sur un des points de regroupement de la population
Exercice PPI ESSO SAF –
Octobre 2008



...et 4. l'hébergement (mise à l'abri), en fonction de la montée de la Garonne et des prévisions



Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024


**Aimer Vivre
à Toulouse**

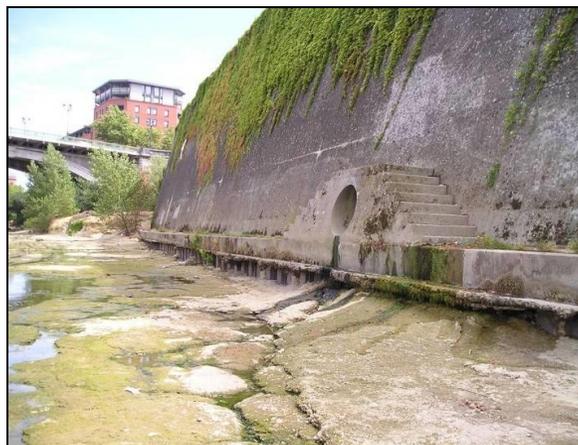
MAIRIE DE  TOULOUSE

La sauvegarde en zones protégées :

Finaliser la protection derrière les digues en fermant les ouvertures restantes



Porte étanche de
La Garonnette



Sorties de collecteurs d'eaux pluviales et
fermeture hydraulique de vannes,
déclenchement de pompes



Portes étanches Viguerie
(photos Toulouse Métropole)



Batardeau sur l'Ecluse Saint-Pierre
(photo Patrice NIN)

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

La sauvegarde en zones protégées :

Sauf si signes visibles, impossible de prévoir le risque de défaillance, où et quand ?

Stratégie : la prévention.

Organisation de l'alerte par secteurs, en fonction de différents scénarios de pic de crue et avec deux consignes de sauvegarde suivant les zones (évacuation impérative ou refuge/évacuation).

Des zones de regroupement et d'orientation :

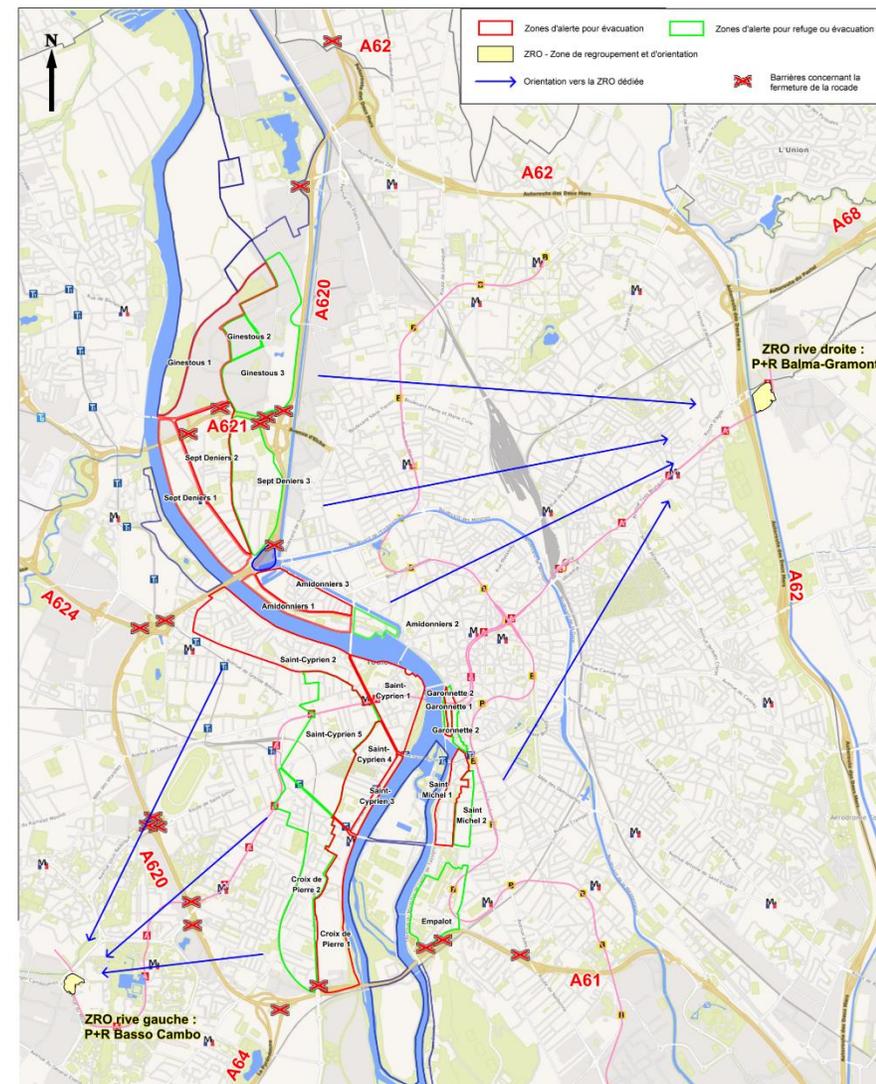
Avantages :

- pour faciliter l'annonce au moment de l'alerte et faciliter la réorientation vers les centres de mise à l'abri.

Inconvénients :

- de nouvelles structures à mettre en place et à armer (moyens matériels et humains).

EVACUATION DE MASSE : ZONES DE REGROUPEMENT ET D'ORIENTATION



2

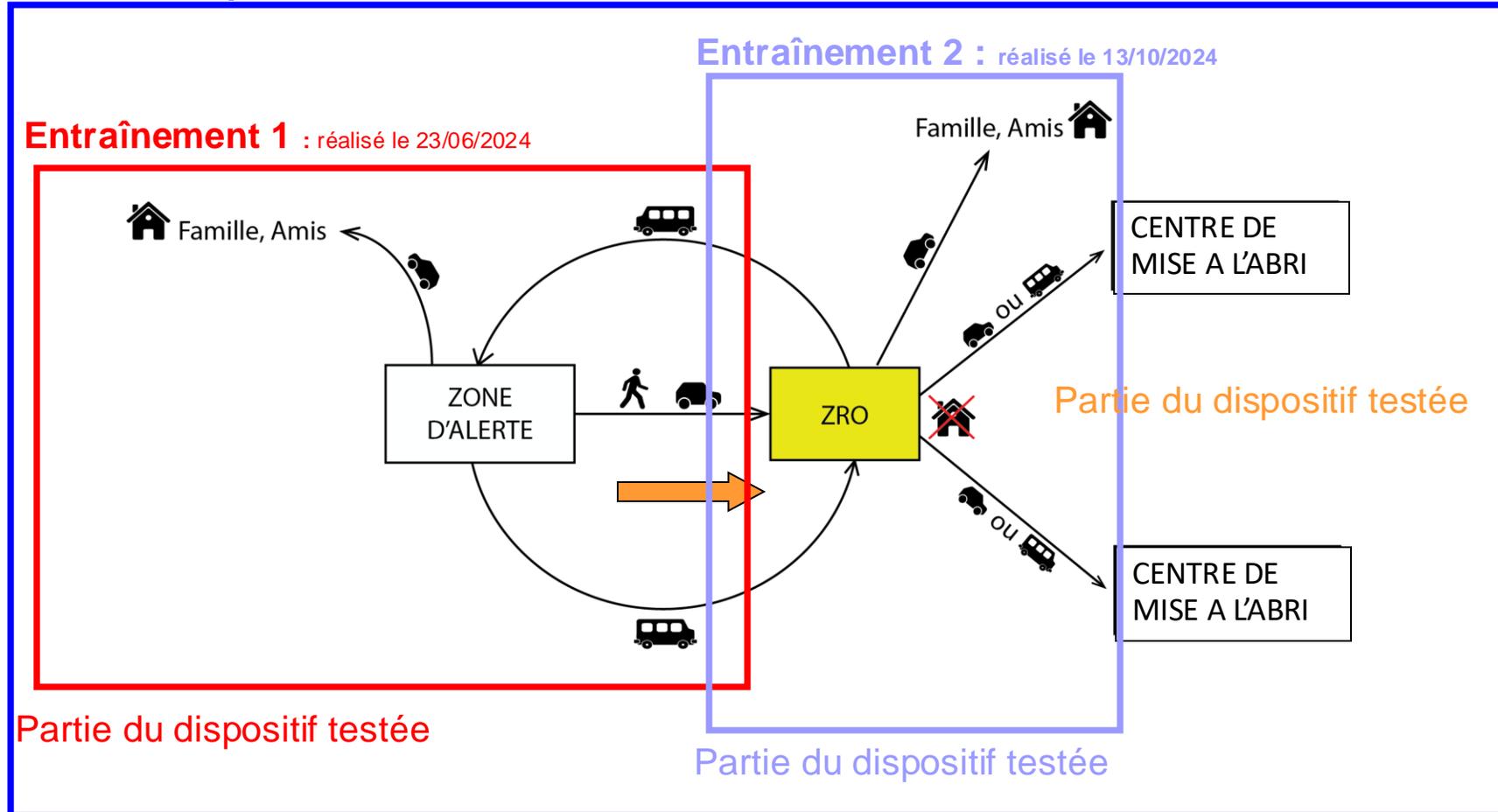
Exercices réalisés Et retours d'expérience

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

Des entraînements réalisés :

Exercice complet : envisagé le 5 et 6/04/2025 (à confirmer)



Quels participants ?

Tous résidents de la rive gauche, en zone inondable protégée et/ou zone d'alerte :

Toute la variété des situations nous permet de mieux éprouver nos dispositifs, de recueillir des avis et d'apporter des améliorations.



Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024


**Aimer Vivre
à Toulouse**

MAIRIE DE  TOULOUSE

1^{er} exercice – Alerte et évacuation - 23 juin 2024

OBJECTIFS :

- Tester la bonne réception et compréhension de l'alerte (appels et SMS).
- Tester l'évacuation – via son véhicule personnel ou par bus vers lieu d'accueil.



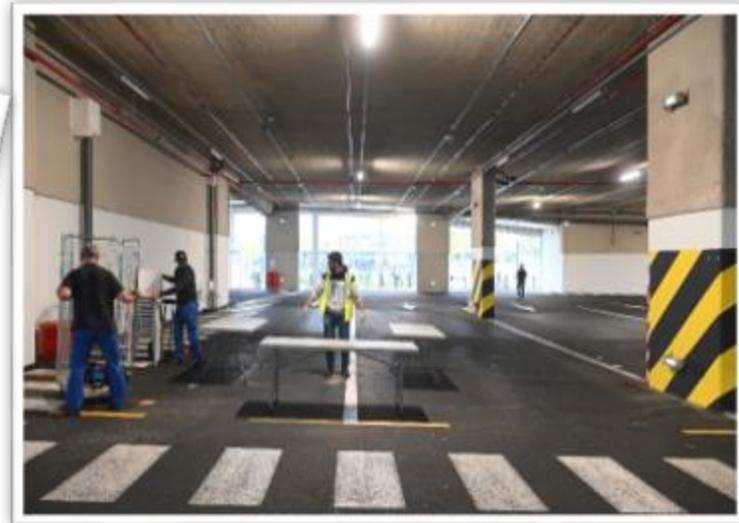
2^{ème} exercice – Zone de Regroupement et d'Orientation (ZRO) – 13 octobre 2024

OBJECTIFS :

- Tester le montage d'une ZRO – parking Basso-Cambo.
- Tester l'enregistrement et l'orientation des personnes évacuées via le logiciel JAGUARDS.
- Tester l'accueil des personnes au lieu de mise à l'abri.



Montage de la zone de regroupement et d'orientation – Basso Cambo



Retour d'expérience à chaud à la fin de chaque exercice



Echanges sur le déroulé de l'exercice



Pistes d'amélioration

Points positifs



Réalisation de « focus group » après les exercices pour travailler sur des pistes d'amélioration avec les participants et les services de la ville.



Réflexion sur des parcours types d'utilisateurs (situation d'handicap, personnes avec enfants en bas âge)



Réflexions sur les pistes d'amélioration identifiées



Les pistes d'amélioration suite au 1^{er} exercice

Réception et compréhension du message :



- Demande d'ajouter de plus d'éléments d'information dans le message d'alerte à la population --> **Difficilement réalisable afin de ne pas rallonger le message qui fait déjà plus d'1 min.**
- Pertinence de garder dans le message d'alerte le numéro du secteur d'alerte ? --> **Le numéro fait le lien avec les informations et la carte sur le site de la mairie.**
- Préciser le temps dont disposent les personnes pour évacuer de leur logement --> **Donnée trop complexe pour être intégrée.**

Evacuation en bus :



- Difficulté d'identifier les arrêts desservis par les bus assurant l'évacuation -> **Réflexion sur l'identification visuelle de ces arrêts de bus pour les riverains : sur le bandeau d'affichage, sur l'arrêt de bus (QR Code), Panneau ?**
- Un agent de la collectivité par bus afin d'informer sur la situation -> **Incapacité de mettre à disposition un agent d'information dans chaque bus.**

Les pistes d'amélioration du 2^{ème} exercice

- Elles seront complétées et améliorées lors du « focus group » du 14 novembre, avec les riverains qui ont participé à l'exercice.
- Aménagements de la ZRO :
- Difficulté de trouver l'accès à la ZRO -> Mettre les plans d'accès à la ZRO sur la page internet dédiée à l'évènement en cours.
- Difficulté d'orienter les personnes vers les files, plus les agents de la ville non identifiables --> Améliorer la signalétique / Identifier les files d'enregistrement avec des numéros visibles en hauteur / Identifier les agents avec des chasubles .
- Non connaissance de l'itinéraire pour se rendre au lieu de mise à l'abri -> Fourniture d'un livret pour les agents volontaires avec les plans pour se rendre aux différents lieux de mise à l'abri à photographier éventuellement.
- Prise en compte des personnes fragiles ou avec handicap -> Prévoir une file d'enregistrement dédiée aux PMR pour la partie enregistrement piétonne ?

3

Présentation de
l'exercice complet :

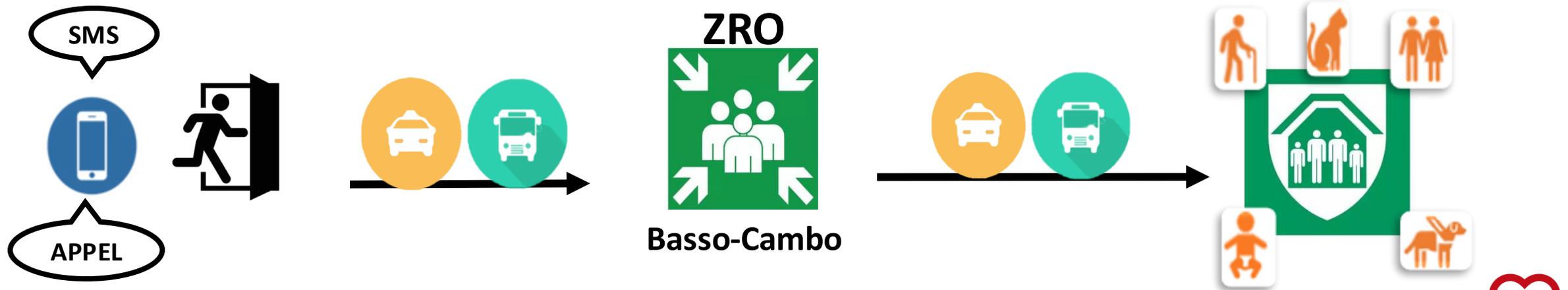
Le 5 et 6 février 2025

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

Les objectifs de l'exercice complet :

1. Tester la diffusion et la réception de l'alerte
2. Tester l'évacuation des personnes
3. Tester la zone de regroupement et d'orientation
4. Tester l'accueil du public dans un lieu de mise à l'abri équipé
5. Tester une nuitée



Les conditions de l'exercice (en cours de définition et sous réserve):

Quand ?

Le samedi 5 et dimanche 6 avril 2025

Comment ?

Un badge transmis au préalable, à porter impérativement le jour de l'exercice (avec au verso une identité fictive à utiliser sur place)

Le programme en suivant :

- **Retour d'expérience « à chaud »** sur le site de destination
- **Retour d'expérience « à froid »** : les jours suivants
- **Un atelier d'approfondissement** : 29 avril 2025

Les règles du jeu de l'exercice (suite)

Déplacement durant l'exercice suite à l'alerte téléphone et sms.

- En véhicules personnels,
- **Possibilité de prendre des bus dédiés** (mention « **Exercice** »): des bus seront mise en place spécifiquement pour l'exercice.
- **Si nécessité** (handicap sévère empêchant l'utilisation des bus habituels ou d'un véhicule propre), **appeler la hotline** pour signaler votre difficulté : un mobibus viendra vous chercher.

Pas de possibilité d'utiliser le métro, le Tram ni les lignes de bus habituelles :

Pourquoi ? En cas de risque réel, les secteurs d'alerte seraient interdits d'accès. Le Tram et les lignes de bus habituelles ne circuleraient plus (**ne pas monter dans les bus habituels !...**)

Les règles du jeu de l'exercice (suite)

Vivez une soirée/nuit dans un lieu de mise à l'abri : un repas vous sera fourni et il vous sera proposé de rester dormir dans les conditions réelles d'une évacuation de masse.

Spectacle en début de soirée

4

Temps d'échanges

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

13 novembre 2024

Les 150 ans de la crue de la Garonne à Toulouse

Merci pour votre attention !



Aimer Vivre à Toulouse
MAIRIE DE  TOULOUSE