

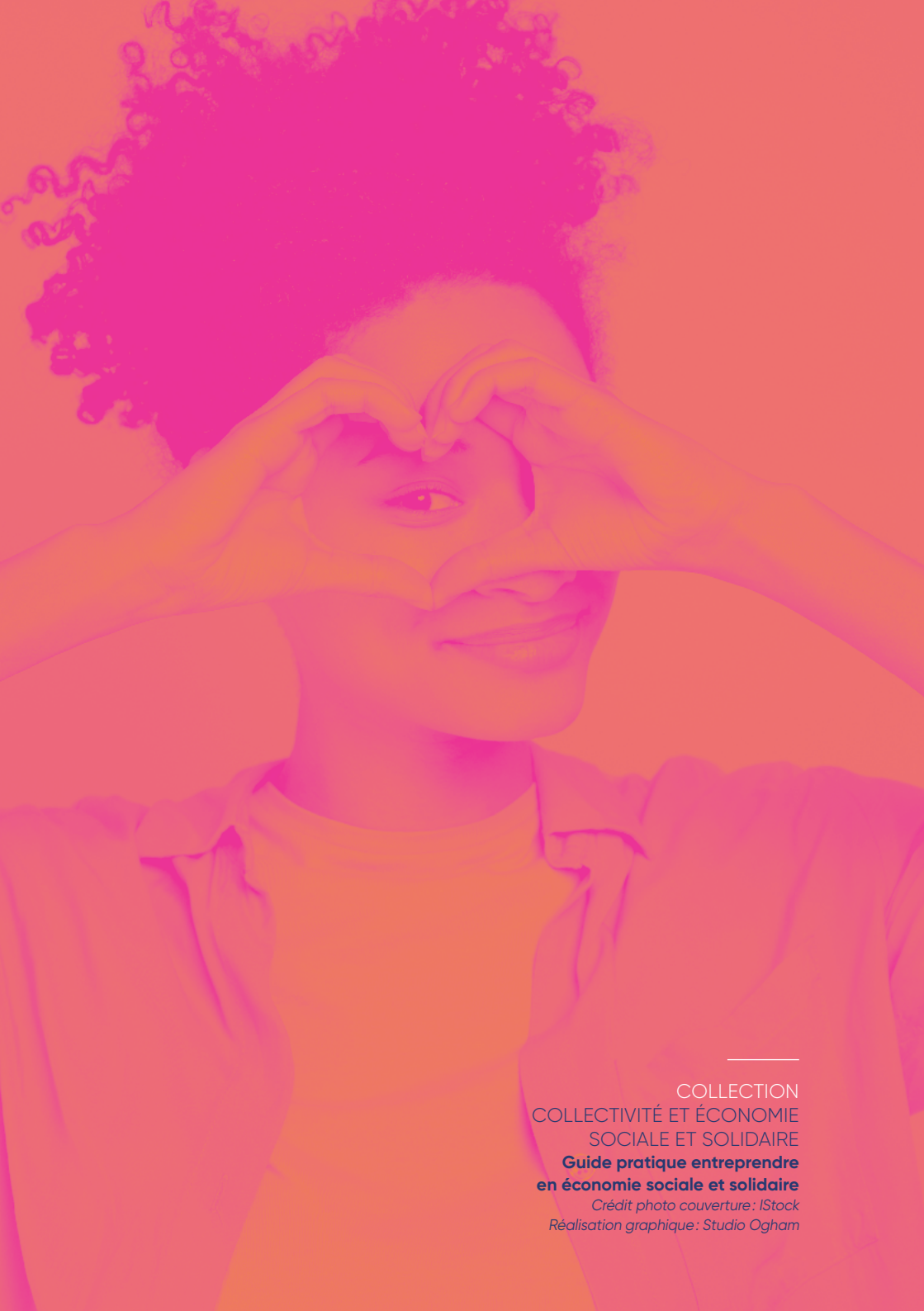
Toulouse  
Métropole  
Impact

ACCOMPAGNEMENT  
FINANCEMENT  
HÉBERGEMENT  
ANIMATION

GUIDE PRATIQUE

# ENTREPRENDRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Au cœur de  
votre quotidien



---

COLLECTION  
COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE  
SOCIALE ET SOLIDAIRE  
**Guide pratique entreprendre  
en économie sociale et solidaire**

*Crédit photo couverture: IStock  
Réalisation graphique: Studio Ogham*



Labellisée par l'État "Territoire French Impact", Toulouse Métropole démontre son ambition en matière d'économie sociale et solidaire pour contribuer aux transitions économique, sociale et écologique.

En 5 ans, notre territoire s'est positionné comme la locomotive de la région Occitanie avec une croissance de près de 6% d'emplois illustrant ainsi le dynamisme d'un écosystème de 3 000 établissements et de 36 400 emplois.

Avec ce guide, c'est un nouvel outil qui vous permet de découvrir l'accompagnement de notre collectivité soutenant plus de 300 projets et créant 2 500 emplois chaque année.

Au plaisir de participer à votre aventure sociale et solidaire,

**JEAN-LUC MOUDENC**

Maire de Toulouse

Président de Toulouse Métropole

# SOMMAIRE

PORTEURS DE PROJET,  
ENTREPRISES DE L'ÉCONOMIE  
SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS),  
SUIVEZ LE GUIDE !

## #1

### CONNAÎTRE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE SUR LE TERRITOIRE DE TOULOUSE MÉTROPOLE PAGE 7

L'Économie sociale et solidaire,  
une économie de solutions aux besoins  
sociétaux et environnementaux [p. 8](#)

Toulouse Métropole s'engage pour  
l'économie sociale et solidaire [p. 14](#)

Toulouse Métropole Impact :  
un réseau unique dédié à  
l'Économie sociale et solidaire [p. 17](#)

## #2

### CRÉER ET DÉVELOPPER SON ENTREPRISE DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE : DE L'ÉMERGENCE AU CHANGEMENT D'ÉCHELLE PAGE 19

Trouver une idée [p. 20](#)

Évaluer son idée [p. 21](#)

Tester son projet [p. 22](#)

Bâtir son plan d'affaires [p. 24](#)

Choisir son statut [p. 25](#)

Enregistrer sa structure [p. 34](#)

Développer et consolider  
son entreprise [p. 36](#)

## #3

### LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT : INTRODUCTION PAGE 39

Un réseau d'acteurs en synergie  
pour vous accompagner  
dans votre développement [p. 40](#)

### LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT : L'ACCOMPAGNEMENT PAGE 44

Le soutien à l'émergence [p. 49](#)  
*Première Brique* [p. 50](#)

Le soutien à la création [p. 55](#)  
*Le Parcours Adress* [p. 56](#)  
*Coopératives d'activités  
et d'emploi (CAE)* [p. 61](#)  
*L'URSCOP (Scop et Scic)* [p. 63](#)

Le soutien au  
développement [p. 65](#)  
*Dispositif local  
d'accompagnement de l'Économie  
sociale et solidaire (DLA)* [p. 66](#)  
*Pollen* [p. 70](#)  
*L'URSCOP* [p. 71](#)  
*Le Mouvement associatif* [p. 72](#)  
*La Place* [p. 76](#)



**LE PARCOURS ENTREPRISES  
ESS DE TOULOUSE  
MÉTROPOLE IMPACT :  
LE FINANCEMENT  
PAGE 79**

Les types de financement [p. 82](#)

lÉS Initiatives pour une économie  
solidaire: Pionnier de la finance  
citoyenne en Occitanie [p. 84](#)

France Active MPA Occitanie :  
accompagner les entrepreneurs  
engagés de l'émergence au  
changement d'échelle [p. 87](#)

L'URSCOP: Les outils de financement  
spécifiques aux SCOP et SCIC [p. 89](#)

Les autres financeurs [p. 90](#)

L'Appel à projets et les Prix  
Toulouse Métropole Impact [p. 92](#)

#JagisPourDemain: Le financement  
participatif de A à Z, pour gagner  
en crédibilité [p. 96](#)

**LE PARCOURS ENTREPRISES  
ESS DE TOULOUSE  
MÉTROPOLE IMPACT :  
L'HÉBERGEMENT  
PAGE 99**

Conseils pratiques [p. 102](#)

Les solutions de la collectivité  
pour trouver des locaux [p. 106](#)

D'autres opportunités via  
les aménageurs et les bailleurs  
sociaux [p. 110](#)

Les tiers-lieux, pour travailler et  
entreprendre autrement [p. 111](#)

Les foncières solidaires [p. 126](#)

## #4

**PARTICIPER  
AU RÉSEAU ÉCONOMIE  
SOCIALE ET SOLIDAIRE  
PAGE 129**

L'Agenda Toulouse  
Métropole Impact :  
le programme événementiel [p. 132](#)

Les Lieux Totems de l'Économie  
sociale et solidaire, épicentres  
de l'animation du réseau [p. 142](#)

Initiatives +: des projets et  
des actions pour aller plus loin  
dans le développement de  
l'Économie sociale et solidaire [p. 148](#)

## #5

**LES PARTENAIRES  
PAGE 155**

Le collectif Toulouse  
Métropole Impact [p. 156](#)

Ils portent les dispositifs  
présentés dans ce guide [p. 157](#)

## #6

**LE QUIZ  
PAGE 162**

Entreprendre dans  
l'Économie sociale et solidaire,  
est-ce pour moi ? [p. 162](#)

Résultats du quiz [p. 164](#)

# PORTEURS DE PROJET, ENTREPRISES DE L'ESS, SUIVEZ LE GUIDE !

Réalisé par Toulouse Métropole et la CRESS Occitanie, en partenariat avec le collectif Toulouse Métropole Impact, ce guide a pour but de vous apporter un éclairage sur les différents dispositifs et moyens qui pourront vous aider dans votre création et le développement de votre entreprise.

Vous y trouverez une présentation des caractéristiques de l'économie sociale et solidaire, les étapes clés de la création et du développement de l'entreprise, le descriptif des principaux dispositifs Toulouse Métropole Impact dédiés aux entreprises de l'ESS du territoire métropolitain ainsi que des ressources pour approfondir votre démarche.

**Bienvenue en ESS!**

# #1

## CONNAÎTRE L'ESS SUR LE TERRITOIRE DE TOULOUSE MÉTROPOLE

**C**oncilier la réalité économique, l'utilité sociale et la gouvernance partagée, une lucrativité limitée et une gestion raisonnée des bénéfices, voilà comment nous pourrions définir l'Économie sociale et solidaire. Il ne s'agit donc pas d'un concept abstrait mais d'une façon concrète d'entreprendre autrement, avec des valeurs et principes différents des entreprises de l'économie dite classique.

Les raisons d'être des entreprises de l'ESS sont sociales, sociétales, environnementales. On retrouve ces structures dans tous les secteurs et métiers et elles sont des acteurs majeurs des transitions. Véritable levier de transformation sociétale, l'ESS révèle, face aux enjeux qui pèsent sur nos sociétés, sa véritable pertinence et la modernité de ses modèles.

Cette économie, soutenue depuis plusieurs années par une politique publique dédiée, est fortement présente sur le territoire métropolitain, où elle bénéficie de dispositifs d'accompagnement, de soutiens financiers et d'un parcours complet ESS d'accompagnement de la vie de ses entreprises.

## **L'ESS, UNE ÉCONOMIE DE SOLUTIONS AUX BESOINS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX**

### **| Quelques repères**

#### **Une économie qui s'enracine dans l'histoire**

L'histoire de l'ESS remonte au XIX<sup>e</sup> siècle. Elle naît en réaction aux violences sociales qui accompagnent la révolution industrielle et le développement du capitalisme. Elle s'appuie sur trois mouvements qui encore aujourd'hui définissent l'économie sociale : le mouvement coopératif, la mutualité et le mouvement associatif. Les mouvements prolétaires nés de la révolution industrielle s'auto-organisent pour créer de nouveaux systèmes de solidarité et inventer des biens et services qui répondent à leurs besoins : caisse de secours mutuel contre la maladie, organismes de crédit coopératif pour accéder au crédit, coopératives de consommateurs pour l'accès aux produits de première nécessité. Dans les années 70, avec l'arrivée de la crise et du chômage de masse, des initiatives voient le jour, en particulier autour de l'insertion par l'activité économique. C'est la naissance de l'économie solidaire.

#### **Une économie basée sur des principes alternatifs à l'économie classique**

Ces nouvelles formes reposent sur 4 principes :

- Une finalité d'utilité sociale,
- Un but poursuivi autre que le seul partage des bénéfices,
- Une gouvernance démocratique et participative, via le mode de participation des parties prenantes – adhérents, sociétaires, salariés et salariées... – sur le modèle « Un homme, une voix »,
- Une gestion responsable des bénéfices, majoritairement consacrés à l'objectif de maintien ou de développement de l'activité de l'entreprise et de son projet collectif (et pas à l'enrichissement du patrimoine personnel de ses membres) et des réserves obligatoires impartageables qui ne peuvent pas, ou peu, être distribuées, pour garantir la pérennité du projet.

#### **Une diversité de structures**

L'ESS se distingue donc de l'économie dite « classique » par les valeurs qu'elle véhicule et la finalité de son projet. Outre la diversité des statuts (associations, coopératives, mutuelles, fondations et sociétés commerciales de l'ESS), l'ensemble des secteurs d'activité y est représenté, aussi bien le commerce que

l'agriculture, le bâtiment, les services aux entreprises ou l'aide à la personne. Peu importe le secteur dans lequel vous souhaitez entreprendre, votre projet trouvera sa place dans l'ESS.

### Un modèle en développement

L'ESS représente presque 14 % de l'emploi privé salarié en France. Au total, ce sont plus de 2,4 millions de salariés<sup>1</sup> qui travaillent au sein d'une de ces entreprises.

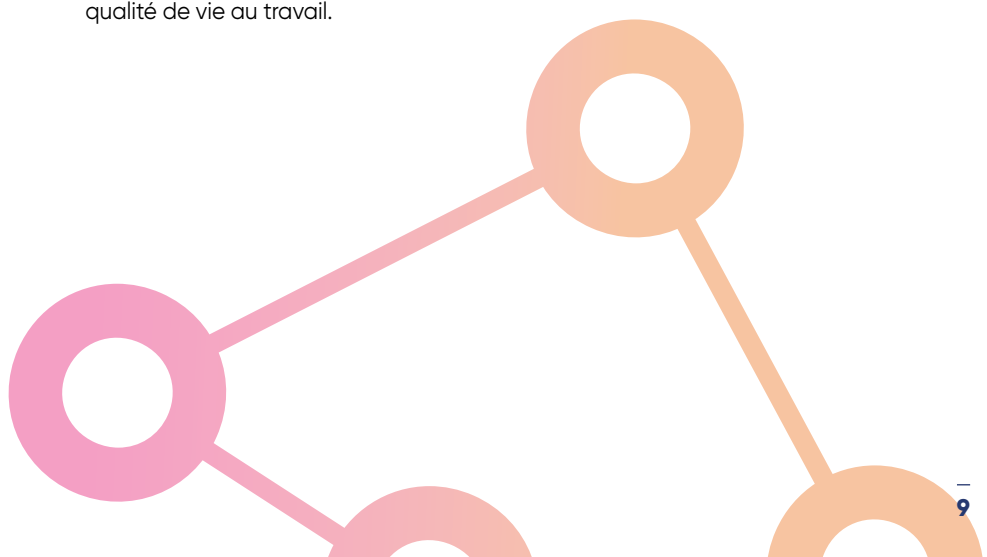
On observe une croissance des créations d'entreprises en SCOP et ou en SCIC, d'associations employeuses ou d'entreprises d'insertion. Au fil des crises, ces entreprises démontrent une plus forte résistance aux aléas du marché.

De plus, travailler autrement, donner du sens à son travail, sont devenus des attentes révélatrices d'une volonté de transformation de la société qui ne peut plus ignorer l'urgence écologique et la qualité de vie au travail.

### Une économie à fort impact social

Les entreprises sociales, parfois appelées « entreprises à impact » ou « entreprises engagées », en se donnant comme finalité la génération de bénéfices sociétaux, génèrent un fort impact social. Cet impact rejoint les objectifs de l'action publique. L'ESS a en effet pour but de créer des activités économiques permettant de répondre aux besoins sociaux et environnementaux et plus largement de proposer des solutions aux grands enjeux sociétaux : accès aux soins, chômage de longue durée, exclusions, inégalités, vieillissement de la population, éducation à la citoyenneté, accès à la culture, habitat, climat, gestion des déchets et économie circulaire, protection de l'environnement, agriculture et alimentation durables...

(1) Source CRESS Occitanie/Observatoire régional de l'ESS, d'après INSEE – Clap 2015.





## L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

**Avec un emploi privé sur 10 sur la Métropole, l'ESS est l'économie qui monte.**

**Son credo : créer des services pour répondre aux besoins sociaux et environnementaux et multiplier les impacts positifs sur le territoire.**

### L'ESS, C'EST

#### UNE ÉCONOMIE...

Un mode d'entrepreneuriat et de développement économique différent

finalité sociale

gouvernance démocratique (prise de décision collective)

gestion responsable (répartition équitable des bénéfices...)

#### Lucrativité limitée :

rentabilité au service du projet social de l'entreprise

#### ...PRÉSENTE DANS DE NOMBREUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

Habitat, culture, action sociale, protection de l'environnement, gestion des déchets, déplacements, santé, alimentation, agriculture urbaine, éducation à la citoyenneté...

L'ESS soutient des personnes en situation de fragilité.

#### ...À FORTE

Elle contribue à la lutte contre toutes les formes d'exclusion et les inégalités, à l'éducation, à la citoyenneté, à la préservation ou au renforcement du lien social.

ou





**UTILITÉ SOCIALE**

Elle agit pour le développement durable dans ses dimensions économiques, sociales, environnementales, à la transition énergétique ou à la solidarité internationale.

ou

Les entreprises de l'ESS imaginent de nouveaux services pour répondre aux besoins sociaux et environnementaux propres au territoire.

ou

Elles innovent par la forme d'entreprise, la façon de produire des biens / des services ou encore par l'organisation du travail au sein de l'entreprise.

**... qui misent sur l'innovation sociale**



## TOULOUSE MÉTROPOLE, PREMIER TERRITOIRE D'OCCITANIE POUR LA CRÉATION D'EMPLOIS EN ESS

### Les chiffres-clés de l'ESS sur Toulouse Métropole



2 890

ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS

11,7 % des établissements privés de Toulouse Métropole



38 200

SALARIÉS

12,6 % des emplois privés de Toulouse Métropole



2 430

ASSOCIATIONS EMPLOYEUSES



330

COOPÉRATIVES



110

MUTUELLES



19

FONDACTIONS

Source : Cress Occitanie / Observatoire, d'après Insee, Flores 2020

### La conjoncture de l'ESS sur Toulouse Métropole



+ 4 500 EMPLOIS ESS

en 5 ans (2018-2023)

Source : Cress Occitanie / Observatoire, d'après Acooss-Urssaf 2018-2023

### Toulouse Métropole, une locomotive pour l'ESS occitane



Toulouse Métropole concentre  
**28 % des emplois ESS** créés en Occitanie sur les 5 dernières années.



+ **14,6 % de croissance métropolitaine**, soit 5 points de plus que la croissance régionale (+9,2 %).

ZOOM

## L'ESS, SON IMPACT EN 8 POINTS CLÉS

### Une économie à fort impact, social, économique, environnemental et démocratique

- + de dynamique économique et d'emplois
- + de rayonnement pour la métropole toulousaine
- + de services de proximité sur le territoire
- + de démocratie et de citoyenneté
- + de justice sociale et une redistribution plus juste des richesses
- + d'égalité et d'émancipation sociale
- + de lien social entre les individus
- + de protection de l'environnement

Avoir un impact positif à la fois interne à l'entreprise et externe sur le territoire, en matière sociale, économique et environnementale, c'est la raison d'être des entreprises de l'Économie sociale et solidaire.

Toulouse Métropole a réalisé en 2019, avec la Scop Ellyx et le collectif Toulouse Métropole Impact, une évaluation de l'impact social de 30 entreprises accompagnées dans le cadre de ses dispositifs dédiés à l'ESS et à l'innovation sociale.

Depuis, la CRESS Occitanie réalise chaque année cinq nouvelles évaluations.

- > Retrouvez la synthèse de l'étude initiale sur [metropole.toulouse.fr/](http://metropole.toulouse.fr/) rubrique « Économie sociale et solidaire ».



## TOULOUSE MÉTROPOLE S'ENGAGE POUR L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS)

### La Feuille de route Toulouse Métropole Impact 2021/2026 est dédiée à l'ESS



La stratégie de développement économique de Toulouse Métropole s'incarne dans la feuille de route "Ambition 2026. Une économie innovante et durable", posant comme ambition "une Métropole qui met les transitions écologique, sociale et numérique au cœur de son projet économique". Elle prévoit notamment de renforcer l'économie de proximité et la diversification économique du territoire.

Au cœur de cette politique économique métropolitaine globale, la politique de l'économie sociale et solidaire et de l'innovation sociale poursuit l'objectif d'animer un écosystème et d'accompagner les entreprises sociales tout au long de leur parcours. Elle est développée dans une feuille de route dédiée, appelée "Toulouse Métropole Impact 2021/2026". Ambitieuse, celle-ci a été labellisée « Territoire French Impact » par l'Etat. Ce label est le résultat d'un travail partenarial avec les membres du "collectif Toulouse Métropole Impact" dont la collectivité est le chef de file, qui a permis d'impulser et de co-construire une nouvelle stratégie visant à développer l'ESS sur le territoire et les impacts sociaux de ses entreprises.

Toulouse Métropole souhaite, par le biais de sa politique ESS, confirmer son positionnement comme territoire d'engagement, d'entrepreneuriat et d'innovation orienté vers les enjeux sociaux et écologiques, autour des sept objectifs opérationnels suivants :

- 1. Consolider le « Parcours Entreprise ESS »** avec de nouveaux dispositifs répondant aux besoins des entrepreneurs en matière d'accompagnement, de financement et d'hébergement.
- 2. Renforcer et structurer l'animation** de l'écosystème local de l'ESS pour favoriser l'accélération des projets, la mise en réseau, les coopérations économiques, la montée en compétences et le rayonnement des entreprises.
- 3. Relever trois défis sociaux et territoriaux**, également filières d'avenir pour l'ESS, de manière collective et transversale: Inclusion économique et sociale, Économie circulaire et gestion des déchets, Agriculture urbaine et alimentation durable.
- 4. Mailler le territoire métropolitain de lieux totem** ESS fédérateurs, des sites vitrines qui hébergent les entreprises et qui stimulent l'innovation et la coopération tout en créant du lien avec les citoyens.
- 5. Développer l'ESS** via la commande publique, au travers du pilier « ESS et plus-value sociétale » du Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables (SPASER).
- 6. Internationaliser la politique ESS**, innover et monter en compétences avec ERASMUS+ .
- 7. Rendre lisible l'offre de services ESS et innovation sociale** de Toulouse Métropole et faire connaître la dynamique « Toulouse Métropole Impact ».



## | Le collectif Toulouse Métropole Impact (TMI)

# Toulouse Métropole Impact

Liés par leur engagement à développer l'ESS, les acteurs du réseau TMI s'attachent à créer une dynamique et à faire rayonner l'innovation sociale toulousaine. Ils mettent en œuvre et font vivre la politique de l'ESS métropolitaine.

Coopératif, créatif, vertueux : ce réseau constitué à l'initiative de Toulouse Métropole œuvre pour une transformation bénéfique de l'économie locale, plus responsable, plus engagée dans l'activation des transitions économique, écologique et sociale du territoire.

### **La forme de ce réseau ?**

Un collectif composé de 20 structures expertes, rassemblées dans un dispositif de soutien aux acteurs de l'ESS, connecté à une communauté d'entrepreneurs et d'entreprises qui en bénéficient.

### **Qui est-ce ?**

Des têtes de réseau et acteurs structurants de l'ESS, des partenaires opérateurs des dispositifs ESS de la Métropole, des lieux totems de l'ESS, des acteurs du territoire engagés pour le développement de l'ESS et de l'innovation sociale.

**Découvrez-les dans le Guide  
et dans l'annuaire!** ([Voir P. 16 et 17](#))



Les Rencontres Toulouse Métropole Impact 2022

toulouse  
métropole

Le Collectif  
Toulouse  
Métropole  
Impact

labellisé

 TERRITOIRE

 French  
impact

 BANQUE des  
TERRITOIRES 

 cress  
Chambre Régionale  
de l'Économie Sociale  
et Solidaire Occitanie

Le  
MOUVEMENT  
ASSOCIATIF  
Occitanie

FRANCEACTIVE  
Les entrepreneurs engagés  
MPA-OCCITANIE



 les  
scop OCCITANIE  
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES

coop'ACTION  
COOPÉRATIVE D'ACTIVITÉS ET D'EMPLOI  
DES MÉTIERS DU BÂTIMENT

 la maison  
de l'initiative  
entreprendre en commun

 MES  
MOUVEMENT POUR  
L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE  
OCCITANIE

 SYNTHETIC  
LE SENS ÉTHIQUE

 if  
les  
imaginations  
fertiles

 edenn

les Herbes  
Folles  
100% ESS du tiers-lieu herpestre

LES HALLES  
DE LA  
CARTOUCHERIE

LES IMBRIQUÉS

ROSE  
SE  
LAB

 Toulouse  
Métropole  
Emploi

 DECOSET

 AGENCE  
INTERCALAIRE

 Chalets

 PATRIMOINE  
SA LANQUIDOCENNE

## TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT : UN RÉSEAU UNIQUE DÉDIÉ À L'ESS

### **Entreprises de l'ESS, faites grandir vos projets avec le réseau Toulouse Métropole Impact**

Vous souhaitez vous lancer dans un projet entrepreneurial sur le territoire de Toulouse Métropole ? Vous avez une idée, un concept que vous aimeriez transformer en entreprise ? Vous avez connaissance de problématiques sociales, sociétales et environnementales et vous voulez créer des solutions pour agir ? Vous dirigez une structure de l'ESS et vous souhaitez la consolider, la développer, augmenter ses impacts, créer de l'emploi ? Vous souhaitez vous implanter sur la Métropole ?

Facilitez la réussite de vos projets, le développement de votre activité, l'optimisation de vos impacts, en faisant appel aux professionnels de l'ESS.

Bénéficiez dès à présent de l'offre de services du réseau Toulouse Métropole Impact : elle s'adresse à toutes celles et tous ceux qui souhaitent participer à l'essor d'une société plus responsable, plus durable, aux entrepreneurs et entreprises qui choisissent le modèle de l'ESS pour se développer et générer un impact social et environnemental positif sur le territoire.

Entourés d'une vingtaine de partenaires aux expertises variées, vous pourrez être conseillés, soutenus et valorisés dans vos projets et vos démarches d'innovation sociale.

Quel que soit le stade de développement de votre activité, de l'émergence de l'idée au changement d'échelle vous pourrez compter dans votre itinéraire sur des outils, des ressources et des connaissances évolutifs, via deux programmes complémentaires : le Parcours Entreprises ESS (accompagner, financer, héberger), et l'Animation du réseau ESS (Agenda Toulouse Métropole Impact, lieux totems de l'ESS, Initiatives +).

Nous sommes un véritable réseau à votre service, prêt à relever les défis sociaux et environnementaux d'aujourd'hui et de demain, grâce à de l'expertise, de la coopération et du partage.

Notre objectif ? Faire rayonner l'innovation sociale toulousaine et favoriser la transition de l'économie locale vers plus de responsabilité, d'inclusion et d'écologie. Pour y parvenir, nous accompagnons les entreprises, mais nous créons également des lieux, des synergies et nous proposons des événements toute l'année qui rassemblent les acteurs de l'ESS et leurs partenaires.

## TOULOUSE METROPOLE IMPACT

### | Connectez-vous aux savoir-faire de l'ESS

Pour découvrir l'**intégralité du Parcours Entreprises ESS** de Toulouse Métropole Impact, rendez-vous dans la partie 3 du guide ! ([Voir P. 39](#))

## FAITES GRANDIR VOS PROJETS AVEC NOS DEUX PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES

1

### LE PARCOURS ENTREPRISES ESS

**ACCOMPAGNER**  
[Voir P. 44](#)

**FINANCER**  
[Voir P. 79](#)

**HÉBERGER**  
[Voir P. 99](#)

2

### L'ANIMATION DU RÉSEAU ESS

**L'AGENDA**  
[Voir P. 132](#)

**LIEUX TOTEMS**  
[Voir P. 142](#)

**INITIATIVES +**  
[Voir P. 148](#)

**Toulouse  
Métropole  
Impact**

Connectez-vous aux  
savoir-faire de l'ESS

# #2

## CRÉER ET DÉVELOPPER SON ENTREPRISE DANS L'ESS : DE L'ÉMERGENCE AU CHANGEMENT D'ÉCHELLE

**L**es motivations à entreprendre sont multiples: devenir son propre patron ou sa propre patronne, vivre de sa passion, développer son territoire, créer de la richesse et de l'emploi local. Dans tous les cas, l'entrepreneuriat en ESS est synonyme d'engagement. S'engager pour lutter contre l'exclusion, contribuer à la transition écologique ou encore valoriser la culture...

À travers ce chapitre, nous vous proposons de questionner la nature de votre engagement entrepreneurial pour l'inscrire dans une démarche d'économie sociale et solidaire. Pour aboutir à la création d'entreprise, plusieurs étapes doivent être respectées et certaines conditions réunies pour mettre toutes les chances de son côté.

Trouver une idée, tester son projet, choisir son statut, enregistrer sa structure sont des étapes très importantes que vous devrez franchir.

Si votre entreprise a déjà quelques années d'existence, ce sont d'autres préoccupations et besoins qui vont émerger: faire face à des problématiques de recrutement et de gestion des ressources humaines, affronter des difficultés de trésorerie, stabiliser son modèle économique ou encore anticiper une crise de croissance et un changement d'échelle.



## TROUVER UNE IDÉE

VOTRE PREMIÈRE ÉTAPE CONSISTERA À TROUVER UNE IDÉE ET À LA TRANSFORMER EN PROJET D'ENTREPRISE.

### Remplacez votre projet en perspective par rapport à votre situation

Assurez-vous que votre idée soit en accord avec vos contraintes personnelles et votre motivation. Cela correspond-il à votre mode de vie actuel ? Votre entourage est-il en capacité de vous soutenir ? Avez-vous les moyens financiers de vous investir dans le projet ? Par ailleurs, votre idée d'entreprise nécessite peut-être des compétences que vous ou les autres membres de votre équipe n'avez pas. Pensez à vous former ou rechercher de futurs partenaires.

### Développez votre connaissance du territoire et de sa périphérie

L'ancrage territorial des projets en ESS est fondamental. Bien connaître son territoire, son écosystème et les acteurs qui le composent (acteurs économiques, élus des collectivités, associations, réseaux...) vous aidera à mieux formaliser et affiner votre projet.

### Pensez à vous renseigner sur les projets similaires existant sur votre territoire ou ailleurs !

Si aucun commerce ou service similaire à celui que vous voulez lancer n'existe sur votre territoire, demandez-vous pourquoi. S'il existe ailleurs, inspirez-vous de son modèle économique. Si en examinant l'offre de services existante, vous parvenez à identifier vos futurs concurrents, réfléchissez à votre positionnement sur le marché en proposant une offre complémentaire.

### Réaliser une étude d'opportunité

Cette étape préalable à l'étude de marché permet de co-construire votre offre en allant sonder le territoire sur la réalité de ses besoins, récolter des données, interroger les parties prenantes, analyser les solutions déjà existantes, les manques... Vous pouvez la faire seul ou dans le cadre des parcours d'accompagnement à la création d'activité ([cf. chapitre 3 P. 55](#)).

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

#### La Fabrique à initiatives, exploratrice d'idées, développeuse de solutions !

Inscrite sur un territoire, la Fabrique à initiatives part d'un besoin social identifié, d'une idée de projet et réalise des études d'opportunité pour favoriser la co-construction d'activités ESS avec les acteurs locaux.

> **En savoir plus :** [Première Brique P. 50](#)

## ÉVALUER SON IDÉE

### Réaliser une étude de marché

Une fois que vous avez transformé votre idée en offre (produit, bien, service) génératrice de valeur, vous devrez ensuite la tester par un travail de collecte de données et d'analyse qui vous amènera à vous projeter dans votre création d'entreprise. Connaître les acteurs de votre secteur d'activité, évaluer le potentiel ainsi que votre chiffre d'affaires prévisionnel vous permettra de repositionner votre idée et de préparer l'élaboration de votre plan d'affaires.

### Réfléchir à son modèle économique

Le modèle économique présente ce que l'entreprise va vendre, à qui, dans quel but, de quelle manière et pour quel bénéfice. Il est essentiel de consacrer du temps à cette étape qui devra être validée lorsque le projet sera en phase de test.

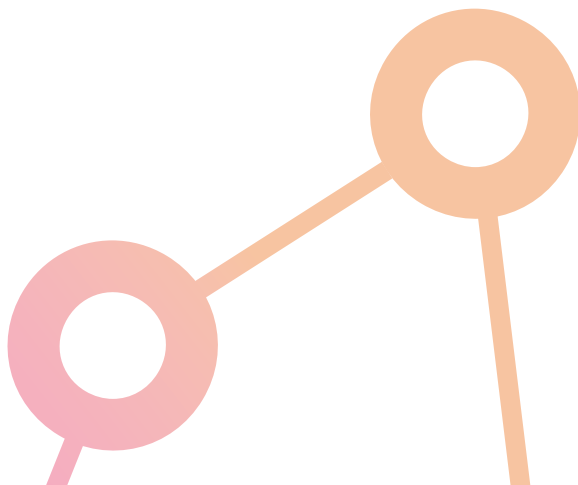
> **En savoir plus :** <https://www.avise.org/entreprendre/creer-sa-structure/trouver-le-bon-modele-economique>



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

##### Passez à l'action en demandant conseil !

Ces différentes étapes peuvent être franchies grâce à l'appui de structures d'accompagnement de l'ESS. Vous les trouverez dans le Parcours Entreprises ESS de ce guide ([Voir P. 39](#)) et en particulier auprès de Première Brique ([Voir P. 50](#)) et du Parcours ADRESS ([Voir P. 56](#)).



## TESTER SON PROJET

AVANT DE VOUS LANCER DANS LA CRÉATION JURIDIQUE DE VOTRE ENTREPRISE, VOUS POUVEZ PRENDRE LE TEMPS DE TESTER VOTRE ACTIVITÉ SOUS DIFFÉRENTES FORMES EN INTÉGRANT UNE COOPÉRATIVE D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI, UNE COUVEUSE OU UN INCUBATEUR.

### | Les Coopératives d'activité et d'emploi (CAE)

Les CAE proposent un cadre juridique et économique, social et humain pour créer et tester son activité grâce au statut d'entrepreneur-salarié. Les CAE sont des entreprises multi-activités dans lesquelles chaque entrepreneur exerce sa propre activité, tout en étant salarié. Celui ou celle-ci est donc autonome, tout en bénéficiant de la protection (notamment sociale) d'une entreprise collective et solidaire. S'il souhaite rester dans la coopérative et s'investir dans les décisions, l'entrepreneur-salarié peut alors devenir entrepreneur-salarié-associé. Il participe au capital de la CAE et à sa gouvernance par le principe « Une personne = une voix ». Les CAE offrent également une fonction de couveuse via le Contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) et l'accompagnement au test d'activité.

#### > En savoir plus

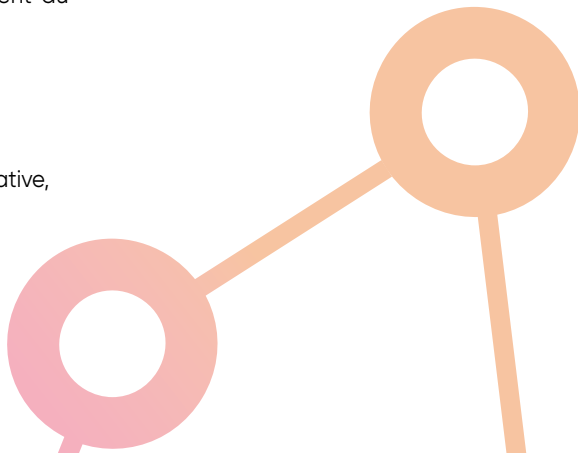
- Les CAE de Toulouse Métropole ou à proximité
- Coop' Action, La Maison de l'Initiative, BGE Coop, Kanopé, Ozon
- La fédération des CAE : <https://www.les-cae.coop/>

### | Les couveuses d'activité

Les couveuses sont des structures accueillant les porteurs de projet en amont de la phase de création de l'entreprise. Elles permettent de tester son projet et sa viabilité économique en mettant en œuvre un cadre légal (juridique, social, fiscal) qui donne aux porteurs de projet l'opportunité de tester leur activité économique sur une période limitée de temps, avec le cadre juridique de la couveuse (numéro SIRET). Par ailleurs, elles développent une offre d'accompagnement à l'entrepreneuriat. Cela passe par la signature d'un Contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE), soit un pour la création ou la reprise d'une activité économique.

#### > En savoir plus :

- La Couveuse de BGE : <https://www.couveuse.net/>



## | Les incubateurs

Un incubateur est une structure d'accompagnement destinée aux porteurs de projets. Il met à leur disposition des services indispensables au bon démarrage et au développement d'une entreprise innovante et accompagne son développement. Pour intégrer un incubateur, il est souvent nécessaire de répondre à un appel à projets.

### > En savoir plus

- Première Brique : <http://www.premiere-brique.fr>
- Alter'Incub : <http://www.alterincub.coop>

## | Les espaces de co-working et les tiers-lieux

Les espaces de coworking sont des espaces de travail, d'équipements et de services mutualisés. Parmi eux, on trouve les pépinières qui sont des structures d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement des nouvelles entreprises.

Les tiers-lieux sont des espaces collaboratifs installés en milieu urbain comme dans les territoires ruraux. Ils hébergent une palette de services – co-working, fablabs, repair cafés, échanges de savoirs et d'expériences, formations – et conduisent, grâce aux rencontres qu'ils favorisent, au développement de projets collectifs et créatifs. Véritables laboratoires d'innovation sociale, les tiers-lieux offrent des espaces de convivialité propices à la création d'une véritable communauté. À tous ces titres, ils sont profondément ancrés dans les territoires qui les accueillent.

### > En savoir plus

- La Rosée, fédération régionale des Tiers-Lieux : <https://www.tierslieuxoccitanie.com/>  
Mail : [m.guennoc@tierslieuxoccitanie.com](mailto:m.guennoc@tierslieuxoccitanie.com)

## | Les Fab-Lab

Un Fab Lab (contraction de l'anglais fabrication laboratory, « laboratoire de fabrication ») est un lieu ouvert au public mettant à sa disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur (exemple : imprimantes 3D), pour la conception et la réalisation d'objets. Ils peuvent s'avérer très utiles pour vous accompagner dans la phase de prototypage de votre produit.

### > Quelques Fablabs de Toulouse Métropole :

- RoseLab (Lieu Totem de l'ESS) : <https://roslab.fab-manager.com/>
- Artilect : <https://artilect.fr/>
- Makers and co : <http://www.makersandco.fr/>
- Le Catalyseur : <https://www.univ-tlse3.fr/lieux-de-ressources/le-catalyseur-tiers-lieu>

## BÂTIR SON PLAN D'AFFAIRES

UN PLAN D'AFFAIRES EST LE RÉSUMÉ D'UNE ÉTUDE DE MARCHÉ, L'EXPOSÉ DE L'OFFRE, UN PLAN FINANCIER ET UN POINT D'ÉTAPE DANS LA VIE DE L'ENTREPRENEUR. C'EST UN TEST RÉEL SUR LA CAPACITÉ DU PORTEUR DE PROJET À ÊTRE LUCIDE, RÉALISTE ET CONVAINCANT.

### Les qualités d'un bon plan d'affaires sont de deux ordres

D'abord l'objectivité : pour être convaincant, il est indispensable de présenter une analyse du projet qui montre que l'on a pris du recul par rapport à son idée et que l'on a cherché à se remettre en cause. Puis la clarté et la précision : c'est un document concis. Il doit être organisé afin que le lecteur puisse comprendre son contenu facilement et en peu de temps. Pour autant, il doit faire apparaître avec précision les justifications des choix faits, constituer un argumentaire reposant sur des bases solides et convaincantes.

### Le plan d'affaires doit regrouper plusieurs types d'informations

#### La genèse, l'équipe

Comment le projet est-il né ? Qui sont les fondateurs ? Quelles ont été leurs motivations ?

#### Constat, vision, mission, objectifs

Présentation du projet et de ses objectifs. Cette partie doit susciter l'intérêt autour des enjeux de société et la manière d'y répondre.

#### Analyse d'opportunité

Pourquoi est-ce un problème ? Quelles sont les causes du problème ? Quelle

est l'ampleur du problème ? Cette partie permet de circonscrire le problème social tout en précisant le « marché » potentiel. À la fin de cette partie, le lecteur doit être convaincu de la plus-value sociale apportée par le projet et du fait qu'il réponde à un réel besoin de société.

#### Stratégie générale et modèle économique

Comment les objectifs sont-ils atteints ? Après avoir précisé le plan de production, la stratégie marketing et la stratégie organisationnelle, le but de cette partie est d'aboutir in fine au modèle économique qui synthétise les différents éléments. C'est la démonstration de la viabilité du projet et de sa capacité à créer de la valeur sociale.

#### Plan opérationnel

Quelles sont les différentes opérations requises pour la mise en œuvre du projet ? Cette partie doit permettre de convaincre que l'on a su identifier les priorités et les hiérarchiser.

#### Prévision financière

C'est la traduction chiffrée du plan opérationnel. Il permet de montrer comment se crée la valeur et démontre la viabilité et la faisabilité du modèle.



## CHOISIR SON STATUT

La spécificité de l'économie sociale et solidaire est d'être composée exclusivement de **structures à gouvernance collective**. Historiquement, depuis la fin du XVIII<sup>e</sup> siècle, l'ESS regroupe les organisations sous statuts associatifs, coopératifs, mutualistes et les fondations. Mais depuis la loi du 31 juillet 2014, il est possible d'inscrire les sociétés commerciales traditionnelles (SA, Sarl, Sas, Sasu, Eurl) dans le champ de l'ESS en adaptant leurs statuts aux principes de l'ESS. On parle alors de Sociétés commerciales de l'ESS (SCESS).

Le statut juridique d'une entreprise se détermine une fois le modèle économique posé. Il est donc nécessaire de prendre le temps d'en comprendre chacune des spécificités pour adapter son statut à son modèle économique. Par exemple, si vous avez besoin d'un apport conséquent en capital et que vous vous lancez dans une activité concurrentielle, il vaudra mieux exclure le statut associatif. En revanche si votre modèle repose fortement sur de la subvention publique, le statut associatif sera peut-être plus adapté.

### Les associations : des entreprises également

Bien qu'on oppose souvent l'association à l'entrepreneuriat, plus de 80 % des entreprises de l'ESS sont sous statut associatif. La forme la plus courante d'association est définie par la loi 1901 comme suit : il s'agit de « la convention par laquelle deux ou plusieurs personnes mettent en commun, d'une façon permanente, leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de

partager des bénéfices ». Elles émanent le plus souvent de projets citoyens portés par des bénévoles, dans des secteurs aussi variés que le sport, l'action sociale, le handicap, la lutte contre les exclusions, le numérique, l'environnement... À but non lucratif, elles sont particulièrement adaptées pour porter des missions d'intérêt général.

### Un principe de non-lucrativité

Bien qu'elle soit un organisme à but non lucratif, une association peut exercer des activités rémunérées et dégager des bénéfices. Le principe de non-lucrativité consiste en la non-redistribution des bénéfices aux membres. En fonction de ses activités, l'association peut être imposable, exonérée d'impôt, assujettie ou non à la TVA. La fiscalité des associations est complexe et nécessite une analyse au cas par cas.

### L'association de préfiguration

Avant de créer une entreprise ou une fondation, il n'est pas rare de passer par la création d'une association de préfiguration. C'est souvent le cas pour les SCIC, dont le montage est complexe du fait de la multiplicité des acteurs engagés.

#### > En savoir plus

- Le Mouvement Associatif Occitanie : <https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org/>

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

80% : c'est la part des associations parmi les entreprises de l'ESS

## **| Les coopératives**

Elles sont définies par la loi du 10 septembre 1947 portant sur le statut de la coopération. Elles exercent leurs activités dans tous les secteurs et respectent les principes d'adhésion volontaire ouverte à tous et de gouvernance démocratique. Il existe de multiples formes de coopératives dont les coopératives d'usagers (de consommateurs, coopératives scolaires ou encore les copropriétés coopératives), les coopératives agricoles, les CUMA, les banques coopératives... Nous vous présentons ici les principaux statuts coopératifs envisageables pour votre création d'entreprise. Il est à noter que les Coopératives d'activité et d'emploi (CAE) s'inscrivent également dans cette catégorie.

### **Les sociétés coopératives et participatives - SCOP**

Juridiquement, il s'agit d'une SA, SARL ou SAS dont les salariés sont les associés majoritaires. C'est une entreprise qui appartient à ses salariés et dont la gouvernance est assurée par ceux-ci (le fameux principe « Une personne = une voix », peu importe les parts qu'elle détient). C'est le statut idéal si vous êtes attaché à la gouvernance partagée avec les salariés. Avec le statut SCOP, les salariés détiennent au moins 51 % du capital social et 65 % des droits de vote. Le statut prévoit aussi une répartition des bénéfices de l'entreprise à hauteur de 40 % pour les salariés. L'entreprise constitue des réserves impartageables et définitives solides, en moyenne 40 à 45 % du

résultat, qui viennent assurer la pérennité du projet collectif. Attention toutefois, il faut au moins deux associés-salariés pour créer une SCOP.

### **Les sociétés coopératives d'intérêt collectif - SCIC**

Il s'agit d'une entreprise coopérative dont le projet, d'utilité sociale, répond à un besoin collectif identifié sur un territoire ou dans une filière. Elle se distingue de la SCOP par son caractère multi-partenarial qui permet d'associer des acteurs très différents autour d'un même projet territorial d'utilité sociale : salariés, bénévoles, fournisseurs, usagers, collectivités territoriales, entreprises, associations... Chacun de ces groupes constitue un « collègue » qui prend part à la gouvernance de la société. Comme pour les SCOP, tous les associés décident ensemble des orientations à prendre selon le principe Une personne = une voix. Les réserves impartageables sont plus élevées (minimum 57,5 %) qu'en SCOP et peuvent aller jusqu'à 100 %.

### **Le statut de coopérative Loi du 10 septembre 1947**

Il existe de nombreux autres types de coopératives assis sur le texte de référence de la loi de 1947 mais régis par des textes particuliers à chaque type : coopératives agricoles, d'artisans, d'habitants, de locataires, de consommateurs.

#### **> En savoir plus**

- Créer une coopérative :  
<https://www.entreprises.coop/creer-une-cooperative>

# LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

PAR L'UNION RÉGIONALE  
DES SCOP D'OCCITANIE



## | Pourquoi choisir la création en SCIC ?

Les SCIC, Sociétés coopératives d'intérêt collectif, ont pour objet la production ou la fourniture de biens et de services d'intérêt collectif qui présentent un caractère d'utilité sociale.

La SCIC travaille de manière innovante en associant toutes les parties prenantes indispensables à la réussite du projet : salariés, producteurs, citoyens, collectivités, financeurs, bénévoles... Ce multisociétariat est le vecteur de l'utilité sociale de ce modèle d'entreprise.

La SCIC, parce qu'elle est l'une des seules formes d'entreprise permettant un partenariat entre le public et le privé sans que les collectivités soient majoritaires, est un outil innovant et pertinent pour structurer les filières et développer les territoires. Elle est à ce titre un modèle d'entreprise qui répond aux besoins croissants d'innovation sociale et environnementale en matière de gestion des biens communs.

Ancrée dans un lieu géographique ou au sein d'une communauté professionnelle ou encore dédiée à un public spécifique, la forme SCIC peut recouvrir tout type d'activité qui rend des services aux organisations ou aux individus, sans restriction. Energies citoyennes renouvelables, transports ferroviaires, auto-partage, réseau téléphonique, culture, santé, les filières et territoires couverts par des SCIC sont chaque année plus nombreuses.

### > En savoir plus :

• **SCOP OCCITANIE :** <https://www.les-scic.coop/>

Voir également dans le Guide l'URSCOP Occitanie [P. 63, 71 et 89.](#)

## Les Sociétés commerciales de l'ESS (SCESS)

La loi ESS du 31 juillet 2014 (Décret n° 2015-858 du 16 juillet 2015), ouvre ce champ économique aux sociétés commerciales « classiques », dès lors qu'elles appliquent et traduisent dans leurs statuts le fait d'assurer une gouvernance participative, de limiter leur lucrativité et de rechercher une utilité sociale. Les SCESS ont un caractère commercial, vendent des biens ou des services. Elles permettent un regroupement d'associés (personnes physiques ou morales), qui, en contrepartie de leurs apports, reçoivent des titres (parts ou actions). Parmi elles, on peut trouver des SARL, des SA, des SAS, des SASU et EURL dont les statuts ont été modifiés pour s'accorder aux obligations des SCESS.

### > En savoir plus

- CRESS Occitanie :  
<http://www.cressoccitanie.org/>





URGENCE  
TERRE

AUTRES  
PARTAGE  
SUSTAIN

LA  
JOIE

DU  
SENS

VALORISE  
LES  
COMPETENCES  
HUMAINE

INTERCULTURALITE

RECYCLAGE

LOW - TECH  
&  
PRECARITE ENERGETIQUE

Parcours Adress - Formation

## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR LE **MOUVEMENT ASSOCIATIF  
OCCITANIE**

### | **Créateurs d'activités, notez bien les erreurs à éviter !**

#### **Ne pas se faire aider**

Un accompagnement même s'il prend du temps vous en fera gagner ! Vous bénéficierez d'un regard extérieur pour avancer sereinement en suivant les bonnes étapes, pour structurer votre projet et construire votre modèle économique, rompre votre isolement en tant que porteur ou porteuse de projet. Vous pourrez développer votre réseau avec de potentiels partenaires ou co-porteurs et sécuriser votre situation personnelle. Le territoire de Toulouse Métropole dispose d'une offre riche en accompagnements de projets d'Économie sociale et solidaire selon le stade d'avancement de votre projet ([voir chapitre 3 P. 44](#)).

#### **Brûler les étapes**

En tant qu'entrepreneur on veut aller vite, encore plus dans l'ESS puisqu'on veut avoir un impact positif ! Mais il est important de se poser en amont les bonnes questions : à quel besoin social, sociétal ou environnemental répond mon projet ? Quelles sont les pistes de modèle économique ? Suis-je prêt à partager le portage et la gouvernance de mon projet ? Suis-je à l'aise avec l'idée de lucrativité nulle ou limitée, avec une rentabilité du projet mise au service de sa finalité sociale ? Contrairement aux idées reçues, le choix du statut juridique nécessite d'abord d'être au clair sur son projet !

#### **Garder votre projet secret avant son lancement**

Vous avez un projet ? Faites-le savoir dès le début ! Il est essentiel que vous vous entouriez des acteurs du territoire et de vos futures parties prenantes : acteurs sectoriels, acteurs de l'écosystème ESS, acteurs institutionnels, autres porteurs de projets, usagers... pour co-construire votre projet. N'oubliez pas que dans l'ESS il n'y a pas de concurrence mais de la coopération entre acteurs pour trouver les bonnes solutions !

## QUEL STATUT DE L'ESS CHOISIR POUR MON PROJET D'ENTREPRISE ?

STATUT	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS	ÉVOLUTIONS POSSIBLES
<b>LA SCOP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage équitable des bénéfices</li> <li>• Implication des salariés dans le projet, plus grande motivation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les prises de décision peuvent être plus longues</li> <li>• La levée de fonds est plus difficile qu'en entreprise classique</li> </ul>	
<b>LA SCIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilité sociale forte</li> <li>• Gouvernance partagée et plurielle</li> <li>• Ancrage territoriale fort</li> <li>• Les bénéfices vont au projet collectif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les prises de décision peuvent être plus longues</li> <li>• La levée de fonds est plus difficile qu'en entreprise classique</li> </ul>	
<b>L'ASSOCIATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de percevoir des dons et subventions publiques</li> <li>• En principe, n'est pas assujettie aux impôts commerciaux, sauf si les activités lucratives dépassent un certain seuil</li> <li>• Ses donateurs peuvent bénéficier, sous conditions, de déduction d'impôts</li> <li>• Les bénéfices vont au projet collectif, la redistribution est interdite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de levée de fonds possible</li> <li>• Statut peu adapté à une activité purement marchande</li> <li>• Ne donne pas accès aux aides à la création d'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une association peut se transformer en SCOP si elle veut se positionner sur le secteur marchand, ou en SCIC si elle répond à un besoin territorial</li> </ul>
<b>LA SOCIÉTÉ COMMERCIALE DE L'ESS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut adapté à la levée de fonds</li> <li>• Les associés conservent la décision, même si un organe ad hoc consultatif doit être créé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut encore peu connu et reconnu dans l'ESS</li> <li>• Nécessité de prouver une forte utilité sociale, difficilement compatible avec un statut purement commercial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une SCESS peut évoluer vers une SCOP ou une SCIC</li> </ul>



ZOOM

## L'AGRÉMENT D'ENTREPRISE SOLIDAIRE D'UTILITÉ SOCIALE (ESUS): POUR VALORISER SON UTILITÉ SOCIALE

Toutes les entreprises de l'ESS ayant une utilité sociale peuvent faire une demande d'agrément ESUS auprès de la Direction départementale de l'emploi du travail et des solidarités (DDETS) de leur siège social.

Cet agrément peut donner accès à des financements dédiés, conforter son appartenance à l'ESS pour les sociétés commerciales, représenter un bénéfice d'image. Il est parfois demandé dans la réponse aux appels d'offres de marchés publics ou dans le cadre d'appels à projets.

Pour être éligibles à l'agrément ESUS, les entreprises de l'ESS doivent remplir les conditions suivantes :

- + Poursuivre une utilité sociale à titre d'objectif principal (soutien aux personnes en situation de fragilité, préservation du lien social ou maintien de la cohésion territoriale, éducation à la citoyenneté, concours au développement durable, transition énergétique, promotion culturelle, solidarité internationale).
  - + Prouver que la recherche d'utilité sociale a un impact soit sur le compte de résultat, soit sur la rentabilité de l'entreprise.
  - + Avoir une échelle des salaires encadrée (1 à 7 pour les salariés, 1 à 10 entre dirigeant et salariés).
  - + Les titres de capital de l'entreprise ne peuvent pas être négociés sur un marché financier.
  - + Certaines structures en bénéficient de plein droit, mais toutes doivent en faire la demande.
- > En savoir plus sur **DREETS OCCITANIE** : <https://occitanie.dreets.gouv.fr/>

La CRESS Occitanie peut vous renseigner sur les attendus du statut de société commerciale de l'ESS et sur la demande d'agrément ESUS.

> Pour prendre RDV : [contact@cressoccitanie.org](mailto:contact@cressoccitanie.org)







## TÉMOIGNAGE Simon Buoro

cofondateur d'Ilya, Société commerciale de l'ESS (SAS)  
agrée ESUS depuis avril 2021.

*ILYA conçoit des produits pour rendre plus écologiques les gestes du quotidien, notamment en réduisant la consommation en eau et en énergie dans la douche.*

“ La volonté d'avoir un impact positif sur l'environnement et la société est à l'origine d'Ilya. Le statut SAS est ce qui se prêtait le mieux à la création de produits industriels. Mais bien qu'étant une société commerciale, il était essentiel pour nous de marquer notre appartenance à l'ESS en sollicitant l'agrément ESUS. Cela affirme que l'utilité sociale est notre finalité, que c'est la raison qui nous pousse à créer et diffuser ces produits durables. Cet agrément est une belle reconnaissance et nous permet de participer à des appels à projets spécifiques à l'ESS. Nous en sommes fiers ! ”



© Droits réservés

## ENREGISTRER SA STRUCTURE

Au moment du choix du nom de votre entreprise (ou produit, marque), vérifiez auprès de l'INPI (Institut national de la propriété industrielle) que celui-ci est disponible.

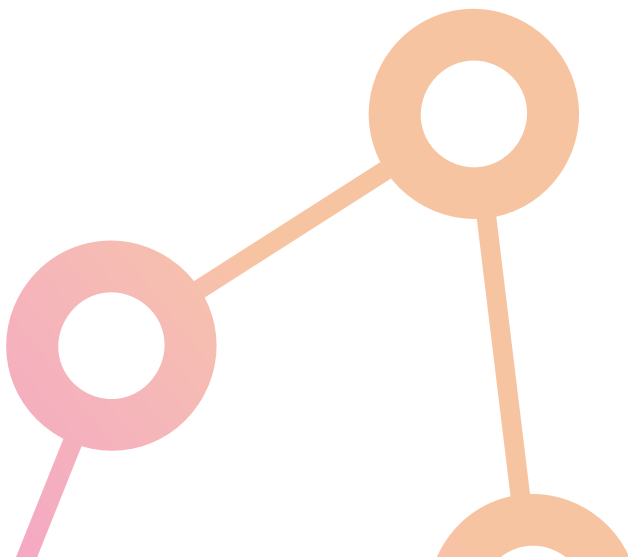
Une fois le statut juridique de la société choisi, vous devez rédiger et signer vos statuts. La démarche d'immatriculation de l'entreprise dépendra ensuite du statut choisi.

- Pour les associations: en ligne sur le [www.service-public.fr/associations](http://www.service-public.fr/associations)
- Pour les sociétés commerciales: il faut s'adresser au centre de formalités des entreprises (CFE). En fonction de votre secteur d'activité, adressez-vous aux Chambres consulaires.
- Pour les sociétés coopératives: l'URSCOP est votre interlocuteur privilégié ([voir P. 63, 71 et 89](#)).

Cet enregistrement donnera lieu à un avis de constitution de la société, publié dans un journal d'annonces légales (JAL) ou à une publication au Journal Officiel (JO) pour les associations.

Une fois l'immatriculation effectuée, vous obtenez :

- Un numéro unique d'identification: le Siren (Système d'identification du répertoire des entreprises) et un ou plusieurs numéros Siret (Système d'identification du répertoire des établissements) délivrés par l'Insee.
- Un code d'activité APE (Activité principale exercée), délivré également par l'Insee.
- Un extrait Kbis (sauf pour les associations), délivré par le tribunal de commerce, pour justifier de l'inscription au registre du commerce et prouver l'existence légale de la structure.



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR **IÉS, INITIATIVES POUR  
UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE**

### Pensez impact social et environnemental dès le début du projet !

Vous avez un projet et vous êtes en train de réfléchir à la création de votre entreprise. Vous avez des valeurs et un besoin de cohérence.

Construire un projet en tenant compte de l'ensemble des aspects sociétaux, sociaux, environnementaux et de territoire permet d'intégrer des dimensions que vous n'aviez pas imaginées au départ de votre projet. Construire un projet en tenant compte de ces différents aspects permet de trouver une cohérence personnelle et professionnelle, d'ouvrir de nouveaux horizons avec d'autres partenaires et de faire du lien avec des structures qui ont des problématiques communes.

### Pensez dès la création à la manière de mesurer votre impact !

Pour cela, identifiez l'ensemble des impacts sociétaux, sociaux, environnementaux et de territoire que vous imaginez pour votre projet. Il s'agit des impacts liés à l'activité mais aussi à l'organisation sociale de l'entreprise.

Pour faciliter la mesure d'impact future, vous pouvez formuler dès la création du projet des indicateurs simples, pertinents, faciles à mesurer et utilisables sur du long terme. Cela permettra de mesurer leur évolution, d'améliorer vos produits ou services et votre organisation.

Pensez aussi à mettre en place dès le départ une organisation ou un système qui permette de collecter les informations nécessaires de façon la plus simple possible.

#### > *En savoir plus :*

**Le réseau social Value France – Avise :** <https://www.avise.org/evaluation-impact-social/accompagnements-et-financements/le-reseau-social-value-france>

**la plateforme Valor'ESS de l'UDES :**

<http://www.valoress-udes.fr> ; <https://www.le-mes.org/>

## DÉVELOPPER ET CONSOLIDER SON ENTREPRISE

Une fois votre entreprise lancée il est important de rester, lors des phases de développement de votre entreprise, dans une dynamique d'accompagnement.

La consolidation de votre activité, quel que soit le statut de votre entreprise, va nécessiter de prêter attention à de nouveaux paramètres. Vous allez devoir créer votre premier emploi, recruter les compétences nécessaires à votre développement, peut-être même faire évoluer votre gouvernance ou votre statut juridique pour les mettre en phase avec votre activité. Votre modèle économique, encore à stabiliser, sera l'objet de toutes vos attentions et vous devrez arbitrer en permanence entre votre finalité sociale et les impératifs de viabilité économique.

Une fois ces premières étapes franchies et votre développement en bonne voie, les questions que vous serez amenées à vous poser seront centrées sur la maîtrise de votre développement. Faut-il diversifier l'activité en sortant de son cœur de métier ? Le développement de votre impact social passe-t-il par l'augmentation de l'activité, le changement d'échelle ou l'essaimage sur d'autres territoires ? Quelle stratégie faut-il mettre en place sans risquer la mise en danger du projet ou de l'activité, des tensions sur la trésorerie, un manque de fonds propres ?

### > En savoir plus

N'hésitez pas à solliciter le réseau dédié aux entreprises de l'ESS ! Pour découvrir l'intégralité du Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole Impact, ([P. 17 et 156](#)).

### L'accompagnement spécifique des SCOP, SCIC et CAE par l'Union régionale des SCOP (URSCOP)

L'URSCOP Occitanie accompagne les SCOP et SCIC tout au long de la vie de l'entreprise : création, transmission ou reprise d'entreprise en SCOP, transformation d'association. Cet accompagnement se matérialise par un suivi individuel, des formations collectives, des temps réseau.

### > En savoir plus

• [Urscoop Occitanie \(P. 63, 71 et 89\)](#).

### | Le réseau Guid'Asso

Guid'Asso est un réseau de structures d'appui aux associations qui est en cours de déploiement en région Occitanie. Son ambition est de faciliter l'accompagnement des bénévoles associatifs par un réseau multi-acteurs de proximité. Les structures bénéficiaires sont principalement des associations non employeuses ou avec peu de salariés.

Les co-animateurs du réseau sont en cours de recensement des acteurs de l'appui. En 2024, une cartographie des points d'appui sera réalisée, distinguant quatre missions : orientation, information, accompagnement généraliste, accompagnement spécialiste. Le réseau Guid'Asso sera alors accessible à l'ensemble des associations du territoire.

## En tant qu'association, qu'est-ce que cela va changer pour vous ?

Avec Guid'Asso vous serez en mesure d'identifier un lieu d'accueil et d'appui à la vie associative, en proximité de chez vous. Les quatre missions d'appui sont claires et organisées dans une logique de parcours, cela facilitera donc la lisibilité de l'offre d'accompagnement. Enfin, Guid'Asso va outiller et former les accompagnateurs, pour mieux sécuriser les associations.

En attendant le réseau Guid'Asso, vous pouvez contacter les Centres de Ressources et d'Information des Bénévoles (CRIB) de votre département.

### > En savoir plus

- Identifiez votre CRIB : <https://www.associations.gouv.fr/centres-de-ressources.html>

## Changer d'échelle pour plus d'impact social

Dans l'ESS, on parle de « changement d'échelle » plutôt que de « croissance » (qui renvoie à une dimension quantitative), le changement d'échelle représentant l'idée que ce qui croît est bien l'impact social et pas nécessairement la structure. On s'appuie sur l'équation économique de la structure qui va déterminer sa capacité d'action et sa stratégie : consolider et optimiser les activités génératrices d'impact social, améliorer la qualité de l'impact social ou augmenter sa quantité. L'essaimage renvoie à l'idée de reproduire une solution d'utilité sociale sur un autre territoire ayant le même besoin.

## Les accompagnements régionaux

- Le **DLA Régional** accompagne des structures à dimension régionale qui souhaitent changer d'échelle. Le dispositif réalise un diagnostic des besoins en accompagnement avant de mobiliser des acteurs experts pour y répondre.

### > En savoir plus

- Le Mouvement Associatif Occitanie ([P. 72](#)).
- Les programmes locaux d'accompagnement guident les entreprises de l'ESS en essaimage : le Programme POLLEN porté par France Active ([P. 70](#)), le Programme d'Aide à l'implantation de Première Brique, pour les entreprises qui souhaitent essaïmer sur la métropole toulousaine ([P. 50](#)).

## Les dispositifs nationaux

- **La fondation La France s'engage**, s'inscrit dans le prolongement du programme de soutien à l'innovation sociale. Son objectif est de promouvoir l'engagement dans des initiatives innovantes et solidaires. Ces projets doivent avoir un objectif de changement d'échelle, qui inclut une stratégie d'essaimage territorial. Soutien financier jusqu'à 300 000 € sur 3 ans, couplé à un accompagnement au changement d'échelle. Tous les ans en janvier : <https://fondationlafrancesengage.org/>
- **Le Programme PIN'S** est né de deux partenaires engagés pour l'innovation sociale, la Fondation Macif et l'Avise. Il apporte une solution d'accompagnement au besoin de changement d'échelle de structures de l'ESS. Tous les ans en février : <https://www.programme-pins.org/>

## LE PARCOURS DU CRÉATEUR

LES QUESTIONS À SE POSER / STADE DE DÉVELOPPEMENT			STRUCTURES ET DISPOSITIFS
	Le projet	Le porteur	L'accompagnement
<b>ÉMERGENCE</b>	À quels besoins répond-il ? Quels projets similaires sur mon territoire ? Quel modèle économique ?	Quelles sont mes compétences, où trouver celles qui me manquent ? Quel parcours d'accompagnement ?	Les Fabriques à Initiatives, Les pré-incubateurs et incubateurs ; Les CAE ; les tiers-lieux
<b>CRÉATION AMORÇAGE</b>	Quel statut juridique ? comment financer mon projet ? Comment me différencier des concurrents ?	Qui sont mes partenaires clés ? Quelles sont les parties prenantes de mon projet ? Quel parcours d'accompagnement ?	Les programmes et réseaux d'accompagnement à la création d'activité Les CAE
<b>DÉVELOPPEMENT ET CHANGEMENT D'ÉCHELLE</b>	Comment fidéliser mes clients ? Comment créer une communauté autour de mes produits ou services ? Comment diversifier mon offre ?  Comment changer d'échelle pour augmenter mon impact social ? Mon modèle est-il essaimable ?	Quelles nouvelles compétences pour le changement d'échelle ? Quels outils de pilotage de mon développement ?	Les réseaux d'accompagnement et programmes spécialisés dans le changement d'échelle et l'essaimage  Les fédérations régionales par statut d'entreprise

#3

# LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TMI

INTRODUCTION



## UN RÉSEAU D'ACTEURS EN SYNERGIE POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE DÉVELOPPEMENT

Dès le démarrage de sa politique de développement économique dédiée à l'ESS, la Métropole a engagé un travail de co-construction avec les acteurs de terrain et partenaires de l'ESS. Ce partenariat public-privé est au fondement même de cette politique publique, appelée Toulouse Métropole Impact. Il reste aujourd'hui son fil rouge et son principe de fonctionnement.

Les partenaires ont bâti ensemble et progressivement un dispositif territorial ambitieux qui répond aux besoins des entrepreneurs et des entreprises sociales et solidaires, tout en sécurisant leur parcours. Ce « Parcours Entreprises ESS » vise à créer et mobiliser des dispositifs et des outils d'accompagnement, de financement et d'hébergement, à toutes les étapes de la vie de l'entreprise (émergence, création, développement).

La véritable force de cette offre est d'être globale, articulée et structurée. Elle repose sur une « chaîne d'accompagnement » articulant de façon cohérente les maillons du Parcours Entreprises ESS, permettant un suivi qualitatif des structures accompagnées.

Une revue de projets a été mise en place pour veiller à leur complémentarité et coordination, échanger régulièrement sur les dossiers des porteurs de projets et les orienter au mieux. Ainsi, des économies d'échelle entre les dispositifs sont régulièrement créées en combinant leurs différentes expertises.

Cette offre commune a aussi facilité la participation croisée des partenaires aux instances de pilotage ou techniques, telles que les commissions ou les jurys de sélection, des différents dispositifs.

Elle a également permis de développer le réseautage des entrepreneurs ESS du territoire, en créant des synergies et des complémentarités entre les dispositifs, comme l'accès croisé des sessions de formation proposées par Première Brique et le Parcours ADRESS à leurs porteurs de projets, ou en organisant des temps d'échanges communs afin de favoriser les synergies et ainsi étoffer le réseau des entrepreneurs de l'ESS du territoire.



# LES DISPOSITIFS DU PARCOURS ENTREPRISES ESS



## ACCOMPAGNER

Voir P. 44

**Quels outils  
pour faire grandir  
votre entreprise ?**

## DÉVELOPPEMENT

- Le Dispositif local d'accompagnement de l'ESS (DLA)
- Pollen
- La Place
- Scop et Scic
- Conseil à la vie associative
- Conseil Agrément ESUS
- Évaluation d'impact social

## CRÉATION

- Le Parcours ADRESS
- Coopératives d'activités et d'emploi
- Scop et Scic

## ÉMERGENCE

- Première Brique



## FINANCER

Voir P. 79

**Quelles  
opportunités  
pour  
diversifier  
vos  
ressources ?**

- Prix et Appel à projets Toulouse Métropole Impact
- Apport en compte courant et en capital, outil haut-de-bilan
- Prêts solidaires, investissement et garanties
- #JagisPourDemain



## HÉBERGER

Voir P. 99

**Quels espaces  
pour abriter  
vos activités ?**

- Aide à l'implantation, pépinières et hôtels d'entreprises, locaux associatifs
- Aide à l'immobilier
- Lieux Totems de l'Économie sociale et solidaire
- Hébergement temporaire
- Offres complémentaires



## TÉMOIGNAGE Vincent Monteil

associé fondateur d'AppliColis

« Le Parcours Entreprise ESS est un vrai tremplin pour les projets »

*Vincent Monteil et Florent Fournier ont créé en 2017 l'entreprise AppliColis. Cette plateforme de livraison propose une alternative au modèle d'ubérisation du travail. Son accompagnement par le Parcours Entreprise ESS de Toulouse Métropole a été décisif dans sa réussite.*



“ Avec mon associé, nous avons déjà une expérience dans la logistique urbaine. Devant la dégradation des conditions de travail des coursiers, nous avons décidé de créer notre propre plateforme, avec l'ambition d'essaimer notre modèle dans d'autres villes de France. Dès 2017, nous avons bénéficié de l'accompagnement du Parcours ADRESS de Toulouse Métropole. Offre de services, création de valeur, marketing de l'entreprise, mais aussi gouvernance, statuts, l'accompagnement nous a permis d'avancer plus rapidement tout en lançant notre activité. ADRESS nous a donné accès à des personnes expertes pour chaque domaine de l'entreprise, ce qui nous a fait gagner beaucoup de temps et ce qui nous a permis d'intégrer dans notre démarche de projet les aspects sociaux et écologiques.

Le Parcours Entreprises ESS nous donne aussi accès à de précieuses informations. Nous avons par exemple été informés du concours Readyness, des appels à projets et prix de Toulouse Métropole. Nous avons remporté en 2020 un prix « économie circulaire » dans le cadre de l'appel à projets Toulouse Impact et en 2021 les Challenges innovation dans la catégorie « Se nourrir dans la ville du quart d'heure ». Nous sommes sortis du Parcours Entreprises ESS avec une vision claire de l'ESS et un réseau de partenaires partageant les mêmes valeurs. Nous continuons à travailler ensemble, à mutualiser nos expériences et nos solutions, autant d'échanges qui permettent de passer les étapes, et parfois les épreuves, de la création d'activité. Les services ESS de la Métropole, avec qui nous restons en contact régulier, nous ont aidés à trouver notre premier local et nous ont apporté de la visibilité et de la crédibilité auprès des élus et de l'ensemble des services de la collectivité. Nous avons par exemple été interrogés sur le projet métropolitain de livraisons en centre-ville ou encore sur la mise en place de nouvelles réglementations liées à l'usage du vélo. Le Parcours Entreprises ESS de la Métropole, c'est à la fois une mobilisation complète de l'écosystème ESS, un tremplin pour les projets et une vraie chance ! » ”

<https://www.applicolis.com/>

## #3. LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TMI

# L'ACCOMPAGNEMENT

**V**ous allez découvrir dans ce chapitre un parcours complet et multi-partenarial qui accompagne plus de 250 projets par an sur le territoire de la métropole toulousaine. À la disposition des porteurs de projet et entreprises déjà créées, de très nombreux dispositifs, outils et compétences peuvent être mobilisés à toutes les étapes et selon les besoins : de l'émergence de l'idée à la pérennisation ou au changement d'échelle.

Ces solutions ont été développées en partenariat avec les acteurs de l'écosystème ESS d'accompagnement et de financement. Elles sont spécialement adaptées aux projets et structures de l'ESS.

N'hésitez pas à vous faire aider à chaque phase de votre développement. Des témoignages d'actrices et d'acteurs ayant bénéficié de ces outils vous encourageront à vous saisir de toutes les opportunités qu'offre le Parcours.

Bonne navigation dans le Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole Impact !

Dans le Parcours Entreprises ESS que propose Toulouse Métropole Impact, de multiples solutions sont à votre disposition pour réussir votre création.

### Quels outils pour faire grandir votre entreprise ?

- L'accompagnement sur-mesure et la formation des **porteurs de projet**, de l'émergence de l'idée jusqu'au lancement de l'activité, par des dispositifs spécialisés.
- L'identification des besoins, l'initiation de **projets d'innovation sociale** et le recrutement de porteurs de projets pour les développer.
- La consolidation et l'accélération du **développement des entreprises sociales déjà établies**, des démarches d'innovation sociale, de la recherche d'impact sociétal par des programmes adaptés.
- La création de **groupements d'entreprises** pour une activité économique et un positionnement renforcé : coopérations, offres groupées, mutualisation des ressources, réponses communes aux appels d'offres et appels à projets, structuration de filières.
- L'appui à l'**implantation d'entreprises sociales souhaitant essaimer** et s'installer sur la métropole toulousaine pour diversifier leur offre économique et répondre aux besoins sociaux locaux.
- L'**évaluation de l'impact social** des entreprises de l'ESS accompagnées et l'appui à l'obtention de l'**agrément ESUS**.

## ACCOMPAGNEMENT

### | Quels outils pour faire grandir votre entreprise ?

Chaque partenaire est une porte d'entrée qui pourra vous orienter vers les dispositifs répondant à vos besoins. La CRESS Occitanie propose également les Webinaires "Entreprendre en ESS" pour vous informer et vous orienter.



**Création d'entreprises ESS**  
*Le Mouvement Associatif Occitanie*

**CRÉATION**

### **Coopératives d'activités et d'emploi**

**Entrepreneurs salariés**  
*La Maison de l'initiative et Coop'Action*

### **Scop et Scic**

**Accompagnement à la création**  
*URSCOP Occitanie*

**ÉMERGENCE**



**Incubateur d'innovation sociale**  
**Fabrique à initiatives**  
**Aide à l'implantation**  
*Toulouse Métropole*  
*et France Active MPA Occitanie*



**ACCOMPAGNER**



## DÉVELOPPEMENT



LE DISPOSITIF LOCAL  
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

Appui conseil - expertise  
France Active MPA Occitanie



Accélérateur d'impact  
France Active MPA Occitanie



Accompagnement  
des groupements  
d'entreprises  
France Active MPA Occitanie  
et Synthic

**Scop et Scic**  
Accompagnement  
au développement  
URSCOP Occitanie

**Conseil à la vie  
associative**  
Accompagnement individuel  
et collectif ciblé  
Le Mouvement Associatif  
Occitanie

**Agrément ESUS**  
Conseil à l'obtention de  
l'agrément  
CRESS Occitanie

**Évaluation  
d'impact social**  
Outil d'évaluation TMI  
CRESS Occitanie

## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

toulouse  
métropole

PAR **TOULOUSE MÉTROPOLE**

### | **Faites-vous AC-COM-PA-GNER !**

Les qualités requises pour entreprendre dans l'ESS sont les mêmes que celles d'un entrepreneur de l'économie traditionnelle : capacité à innover, à prendre des risques, à avoir une vision stratégique et à répondre à un besoin. Cependant, entreprendre en ESS nécessite également de faire appel à des compétences supplémentaires comme la capacité à s'adresser et répondre aux attentes d'une pluralité d'acteurs (usagers/bénéficiaires, institutions publiques et privées, entreprises, monde académique...) ; à mesurer ses impacts et les justifier au regard du besoin sociétal auquel l'entreprise souhaite répondre ; à intégrer l'ensemble des parties prenantes dans sa gouvernance ; enfin, la capacité à collaborer avec une diversité d'acteurs.

Ainsi, même si une entreprise de l'ESS répond aux mêmes exigences de rentabilité économique qu'une entreprise traditionnelle, le profit ne sera pas une finalité en soi : on parle alors de lucrativité limitée. Bien souvent, parce que ces entreprises répondent aux enjeux d'intérêt général portés par les pouvoirs publics, leur modèle économique est plus complexe, une partie reposant sur des subventions publiques, du mécénat, des adhésions... : on parle alors d'hybridation des ressources.

Toutes ces complexités nécessitent de faire appel à des compétences spécifiques en matière d'accompagnement à la création et au développement pour entreprendre dans l'ESS. C'est pourquoi le réseau Toulouse Métropole Impact propose aux entrepreneurs de l'ESS un accompagnement sur mesure, répondant à leurs spécificités et besoins. N'hésitez pas à vous en saisir !



## LE SOUTIEN À L'ÉMERGENCE

L'aventure entrepreneuriale commence par une idée et les étapes à franchir pour sa concrétisation vont être nombreuses. Le porteur de projet ne doit pas brûler ces étapes mais au contraire chercher de l'information et du soutien pour se lancer.

En ce sens, la phase d'émergence du projet est fondatrice, d'autant plus qu'il s'agit d'un projet d'utilité sociale avec des composantes collectives ou de lien au territoire et de "parties prenantes" multiples.

Le Parcours Entreprise ESS de Toulouse Métropole Impact commence là, au moment de la phase d'émergence, celle

où l'on va commencer à transformer son idée en projet viable, à la challenger, à la confronter aux besoins de son territoire et aux réponses déjà existantes.

Vous découvrirez dans les pages qui vont suivre les dispositifs à votre disposition pour réussir à faire émerger votre projet.

Co-porté par Toulouse Métropole et France Active MPA-Occitanie, le dispositif Première Brique accompagne l'émergence et l'implantation d'entreprises sociales répondant aux enjeux sociaux et environnementaux du territoire et de ses habitants et habitantes.



Équipe Première Brique

## Première Brique - L'incubateur d'innovation sociale



### **Vous avez une idée de projet à impact social, sociétal, environnemental ?**

Nous accompagnons des porteurs et porteuses de projets de l'idée jusqu'à la création de l'entreprise sociale.

L'innovation, sociale, environnementale et sociétale peut concerner un produit, un service, une innovation organisationnelle.

**L'incubateur** s'adresse à une personne ou une équipe qui souhaite se lancer dans un projet entrepreneurial, développer une activité innovante et respecter les valeurs de l'entrepreneuriat social. Il vous offre un accompagnement et une pédagogie adaptés à l'innovation sociale.

### **L'accompagnement Première Brique, c'est quoi ?**

- Une méthodologie d'accompagnement pour les projets à impact social ou environnemental.
- Un écosystème de la création d'entreprise, de l'aménagement du territoire, de l'ESS.

- Des experts et expertes associés en création d'entreprise, innovation sociale et posture entrepreneuriale.
- De la visibilité pour votre projet.
- De la bienveillance et de la collaboration de la part de l'équipe de Première Brique.

### **Les étapes de l'accompagnement**

- Un accompagnement intensif de 6 mois avec des ateliers collectifs pour valider l'idée et modéliser votre projet: les bases de la création d'une entreprise sociale, la posture d'entrepreneur ou d'entrepreneure, le besoin social et la proposition de valeur, l'étude de marché, les parties prenantes, une première version test, le travail en réseau et la communication sur votre projet... Un « pitch » devant le jury de Première Brique et un « Go / No Go » décide de la poursuite de l'incubation.
- Une phase d'incubation (12 mois) sur mesure pour passer de l'idée au projet avec de l'accompagnement individuel par votre accompagnateur ou accompagnatrice Première Brique, le coaching par des experts et expertes associés et un parrainage d'entrepreneurs et entrepreneures.

Pour être accompagné, postulez ! Les appels à projets de Première Brique sont ouverts en octobre de chaque année.

**> En savoir plus**

[www.premiere-brique.fr](http://www.premiere-brique.fr)

## Première Brique – La Fabrique à initiatives

**Vous avez repéré des besoins sur le territoire, comment les transformer en projet entrepreneurial ?**

**Avec la Fabrique à Initiatives, Première Brique** accompagne l'émergence de projets répondant à des besoins non couverts sur le territoire. La Fabrique à Initiatives s'empare d'enjeux territoriaux et sociaux et les transforme en projets d'économie sociale et solidaire.

**Le défi : transformer les besoins en opportunités !**

En matière d'innovation sociale, les acteurs et actrices des territoires identifient des besoins et services à créer. Mais, le constat est souvent le même : faute de temps et de soutien, les projets restent de côté et les besoins se révèlent être des « occasions manquées ».

**La solution : la bonne idée, les bonnes personnes, au bon endroit !**

La Fabrique à Initiatives est un dispositif unique d'ingénierie territoriale créé en 2010 par l'Avise pour accompagner les acteurs et actrices d'un territoire dans la construction de réponses entrepreneuriales adaptées aux besoins locaux. Label obtenu par Première Brique en novembre 2014, la Fabrique à Initiatives part d'un besoin social, d'une idée de projet ou d'un lieu pour faciliter la co-construction d'activités économiques d'utilité sociale avec les acteurs locaux. Elle intervient pour capter les bonnes idées, les étudier et chercher le porteur de projet qui les

transformera en entreprise sociale créatrice d'emploi.

**Quel est le rôle de la Fabrique à Initiatives ?**

La Fabrique à Initiatives anime de manière permanente un réseau de « capteurs et caprices d'idées » sur les territoires, et transforme, avec les méthodes de l'intelligence collective, les idées et opportunités repérées en projets viables et pérennes, ensuite transmis à un porteur ou une porteuse adaptée. Elle valide la pertinence d'une idée d'activité d'utilité sociale et la concrétise en évaluant la faisabilité économique d'une solution et son ancrage sur le territoire. Se crée alors une dynamique locale d'innovation sociale, en s'appuyant sur les acteurs, actrices et les partenaires du territoire, avant que le projet ne soit transmis à un entrepreneur ou une entrepreneure qualifié ou entreprise de l'ESS qui réalisera l'étude de faisabilité et le business plan social.

Vous avez identifié une bonne idée qui répond à un besoin de votre territoire ?

**> Contactez la Fabrique à Initiatives !**  
[contact@premiere-brique.fr](mailto:contact@premiere-brique.fr)

## Première Brique – L'aide à l'implantation

**Vous êtes une entreprise de l'ESS et vous souhaitez essayer sur la métropole toulousaine ?**

**Première Brique propose une nouvelle offre d'accompagnement** dédiée à l'aide à l'implantation, qui vise à faciliter, accélérer et sécuriser l'essaiage d'entreprises sociales sur Toulouse Métropole.

**Pour ce faire, Première Brique accompagne l'entreprise en amont de la création de son antenne et vérifie l'opportunité de s'implanter sur le territoire.**

La première phase « d'atterrissage » vise à ancrer l'entreprise sur le territoire en la connectant aux réseaux ESS, acteurs et actrices économiques, institutionnels et académiques. Puis l'étape « installation » consiste à appuyer la maison mère dans la création de l'antenne locale pour faciliter son installation.

### Étape 1: l'atterrissage

L'atterrissage se traduit concrètement par un accompagnement stratégique, individuel et sur mesure proposant :

- La participation de l'entreprise sociale à un atelier co-animé par Première Brique et ses partenaires afin de prendre connaissance des enjeux, des besoins du territoire et des acteurs et actrices influents.
- Une séance de co-développement avec Première Brique et ses partenaires pour ouvrir les perspectives de développement et de débouchés de l'entreprise.

- La mobilisation et l'animation régulière par Première Brique d'un comité des partenaires clés de l'entreprise, ainsi que la mise en relation et la connexion avec des potentiels partenaires et clients de l'entreprise sociale.
- Le conseil à la stratégie financière.

### Étape 2: l'installation

Si l'étude d'opportunité est validée, cette seconde étape se traduit par :

- L'accompagnement au processus de recrutement du collaborateur ou de la collaboratrice, ou de l'antenne locale.
- La recherche de locaux.
- L'organisation du pilotage de l'essaiage.
- Le soutien à la promotion de l'entreprise.
- Le lien et l'articulation avec les dispositifs d'accompagnement et de financement solidaire partenaires de Première Brique.

Intéressé pour vous implanter sur le territoire de Toulouse Métropole ? Un premier entretien téléphonique vous sera proposé pour qualifier vos besoins. Si Première Brique peut y répondre, votre dossier de candidature sera soumis à un comité de sélection.

**> Contactez Première Brique !**  
[contact@premiere-brique.fr](mailto:contact@premiere-brique.fr)



iologo

## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR **PREMIÈRE BRIQUE**

### Comment se lancer dans un projet d'innovation sociale ?

Pour entreprendre un projet d'innovation sociale, il faut tout d'abord vous assurer de l'adhésion de votre entourage, non seulement pour le soutien moral mais aussi pour du soutien financier le temps du montage du projet qui peut être long.

#### **Avoir une sécurité financière**

Vous devez en effet avoir une sécurité financière d'au moins un an et demi voire deux ans. En effet, un projet d'innovation sociale demande un temps long de maturation, de co-conception avec les parties prenantes, d'expérimentation, d'itération.

#### **Savoir s'entourer**

Il faut que vous sachiez vous entourer et que vous soyez en capacité de fédérer autour de votre projet à impact social et environnemental (des usagers, des partenaires, des collectivités...).

#### **Savoir oser**

Il ne faut pas avoir peur de se tromper et aimer la prise de risque car un projet innovant appelle à du test, de l'expérimentation.

#### **Penser collectif**

Enfin, un projet d'innovation, qui plus est d'innovation sociale, est complexe à mettre en œuvre, nous vous encourageons donc à entreprendre en collectif pour donner plus de chance à votre projet d'aboutir et de se concrétiser sereinement.

*Un dispositif copporté par Toulouse Métropole et France Active MPA Occitanie.*

## LE SOUTIEN À LA CRÉATION

Votre idée est désormais plus claire, vous cherchez maintenant à la concrétiser. Pour cela, deux options s'offrent à vous : travailler à votre projet et en franchir seul les étapes, ou bien chercher à être accompagné par une structure dont c'est l'activité.

À Toulouse, l'ESS bénéficie d'un écosystème exceptionnel d'accompagnement au projet de création en ESS. Le Parcours ADRESS, qui a fêté bientôt ses dix ans, est unique en Occitanie et met à votre disposition une batterie de compétences. Ce parcours vous fera franchir, en collectif avec l'ensemble de votre "promo", les étapes de la création et vous aidera à prendre les bonnes décisions.

Autre possibilité, celui d'intégrer une Coopérative d'Activité et d'Emploi, une CAE, où vous pourrez bénéficier du statut d'entrepreneur-salarié et vous décharger de toutes les tâches administratives et financières pour tester et concrétiser votre activité. Vous pourrez partager conseils et accompagnement avec l'ensemble des coopérateurs et coopératrices de la CAE.

Enfin si vous avez déjà l'idée de créer votre activité avec le statut de société coopérative participative (SCOP) ou une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC), l'Union Régionale des Scop et ses délégués régionaux pourront vous accompagner, en complément du Parcours ADRESS.

### Où m'informer ?

#### **Vous souhaitez découvrir les dispositifs de création d'entreprises en ESS actifs sur la métropole toulousaine ?**

Le réseau Toulouse Métropole Impact organise ponctuellement des réunions d'information collective en présentiel, qui rassemblent les différents dispositifs : Première Brique, Parcours ADRESS, URSCOP, Coopératives d'activité et d'emploi... En parallèle, chaque dispositif propose régulièrement ses propres réunions d'information, ouvertes à tous.

> **Informations :** sur la newsletter de l'Agenda Toulouse Métropole Impact et sur la page LinkedIn.

#### **Vous avez besoin d'information sur les écosystèmes ESS d'Occitanie ?**

La CRESS Occitanie organise également des réunions d'information collectives sous forme de webinaires pour comprendre et mieux connaître les écosystèmes ESS d'accompagnement et de financement de la région. L'offre du réseau Toulouse Métropole Impact y est abordée.

> **Pour plus d'informations :** [marie.gojon@cressoccitanie.org](mailto:marie.gojon@cressoccitanie.org)

> **Pour vous inscrire** .....



**Des rendez-vous téléphoniques ou visio "Experts" vous sont proposés sur les thématiques suivantes :** achats responsables, transition écologique, société commerciale de l'ESS et agrément ESUS, présentation du dispositif PTCE.

> **Pour prendre RDV :** [contact@cressoccitanie.org](mailto:contact@cressoccitanie.org)

## | Le Parcours ADRESS



### Donnez vie à votre projet dans l'ESS !

Le Parcours ADRESS (Accompagnement pour le Développement et la Réussite en Économie Sociale et Solidaire) est un dispositif de montée en compétences et d'accompagnement à la création d'activité dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire.

Le Parcours ADRESS c'est une opportunité unique de :

- **se former à l'entrepreneuriat social :** nous proposons 3 parcours de formation par an et des ateliers à la carte pour renforcer vos compétences !
- **bénéficier d'un accompagnement sur-mesure :** nos partenaires mettent à votre disposition leurs expertises métiers et sectorielles pour vous proposer des accompagnements personnalisés adaptés à vos projets.
- **se connecter à l'écosystème ESS :** nous vous mettons en lien avec les bonnes personnes pour accélérer vos projets
- **donner de la visibilité à votre projet !**

Ils ont été accompagnés par ADRESS : Le Drive tout nu, Jobirl, Consign'Up, En boîte le plat, Les cuisines de CAP'ECO, AppliColis, les Halles de la Transition, Boc'Alenvers, FairEco, l'Ateliers des Bricoleurs, les Tabliers Solidaires, Edenn, Hector Le Collector, HexEco, Le Cageot Toulousain, O'Mazettes...



Vous avez une idée pour faire bouger les lignes ? Nous sélectionnons de nouveaux projets tous les mois, pourquoi pas le vôtre ? Rejoignez vite notre communauté de porteuses et porteurs de projet !

### > Pour en savoir plus

<https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org/adress>

### Contact :

- Élise Denevault - [elise.denevault@lemouvementassociatif.org](mailto:elise.denevault@lemouvementassociatif.org)
- Agnès Horrière - [agnes.horriere@lemouvementassociatif.org](mailto:agnes.horriere@lemouvementassociatif.org)
- Le Parcours ADRESS est animé et piloté par Le Mouvement Associatif Occitanie et a été créé à l'initiative de Toulouse Métropole.



# Le PARCOURS ADDRESS



## FORMATION À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

> **Formation «Entreprendre en ESS»** : plus de 60 h de formation par des experts de l'ESS dispensées dans les lieux totems et lieux transitoires de l'ESS pour découvrir l'écosystème !

> **14 ateliers thématiques à la carte** pour approfondir ses connaissances.

> **Formation et ateliers accessibles à tous \***!



## ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

> **Accompagnement sur-mesure, adapté aux collectifs, sur candidature,**

> **40 h** d'accompagnement sur **18 mois,**

> **47 structures partenaires** mettent leurs **expertises sectorielles ou métiers** pour vous accompagner !

**Votre collectif et votre projet sont uniques, votre accompagnement aussi !**



## MISE EN RÉSEAU ET VISIBILITÉ POUR ACCÉLÉRER SON PROJET

> **Une communauté de plus de 300 porteurs de projets** et un ancrage fort dans l'écosystème ESS pour des mises en réseau garanties !

> **Des actions de communication** pour mettre en lumière vos projets !

| **Un accompagnement 100% gratuit**

*\*Dans la limite des places disponibles et après avoir participé à la réunion d'accueil en collectif.*

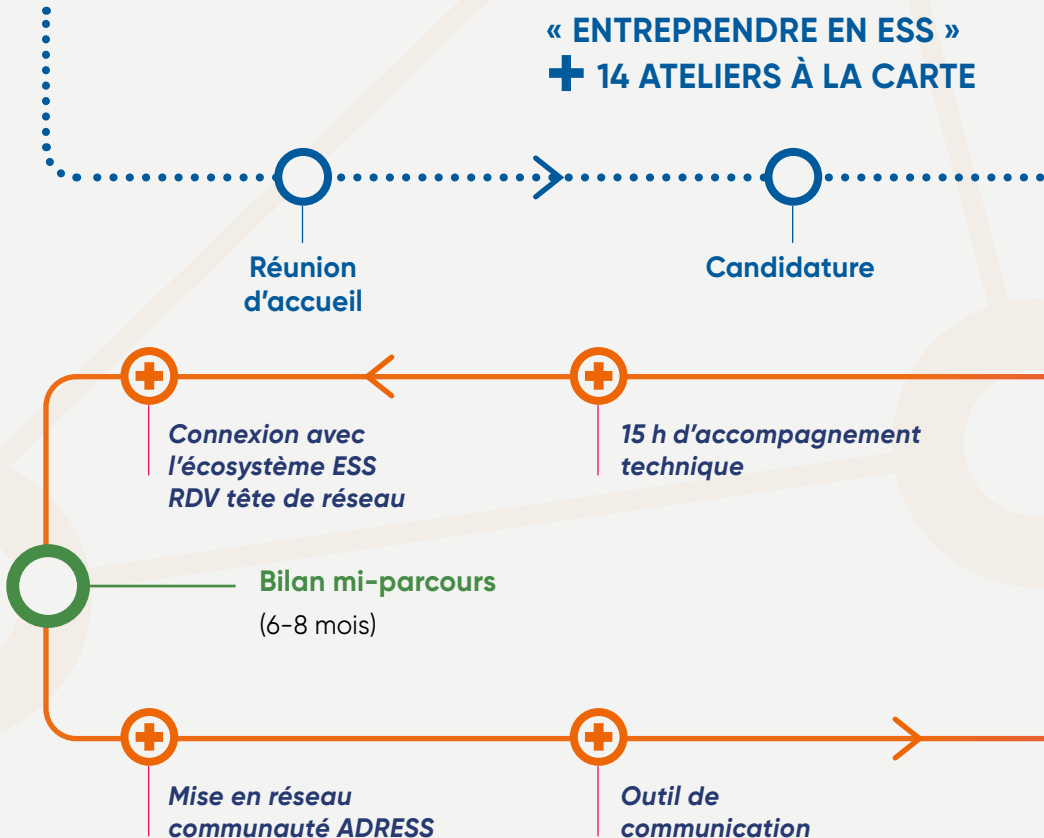
Le Parcours ADDRESS est piloté et animé par :

Le MOUVEMENT  
ASSOCIATIF  
Occitanie

## 18 MOIS POUR CRÉER UNE ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DANS L'ESS, VIABLE ET CRÉATRICE D'EMPLOI



**FORMATION**  
« ENTREPRENDRE EN ESS »  
+ 14 ATELIERS À LA CARTE



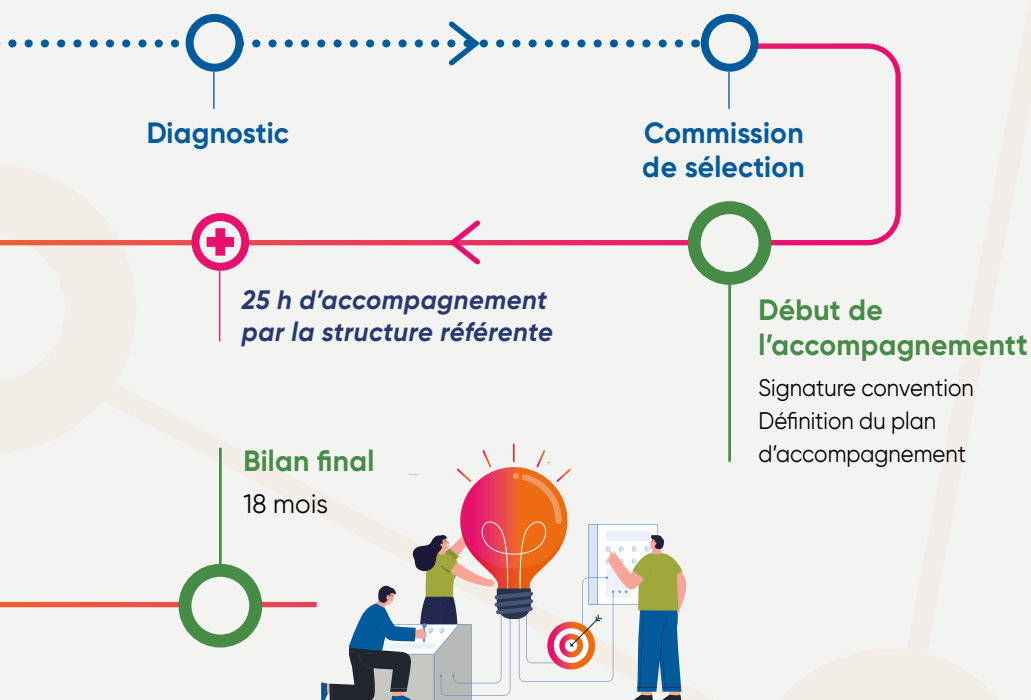
## QUI PEUT SE FAIRE ACCOMPAGNER ?

Toute personne porteuse de projet, déjà en collectif ou souhaitant entreprendre en collectif, qui souhaite :

- Entreprendre dans le champ de l'économie sociale et solidaire
- Porter un projet économiquement viable avec création d'emploi(s)
- Créer sur le territoire de Toulouse Métropole ou du Muretain Agglomération

Nous accompagnons de nouveaux projets d'utilité sociale tous les mois : pourquoi pas le vôtre ?

[www.lemouvementassociatif-occitanie.org](http://www.lemouvementassociatif-occitanie.org)



### 3 | LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TMI : L'ACCOMPAGNEMENT

**CÉDRAT**  
Pour une table engagée

**combellles**  
conseil - création - formation

**HOMO CONSCIENTUS**  
est comptable pour ceux qui le souhaitent

**océan bleu**

**.Repl!q**

**coop'ACTION**  
COOPÉRATIVE D'ACTIVITÉS ET D'EMPLOI  
DES MÉTIERS DU BÂTIMENT

**ies**  
initiatives pour une économie solide

**Tia Paula**

**LE 100 SINGE**  
écocapitalisme  
ruralbio

**cress**  
Chambre Régionale  
de l'Economie Sociale  
et Solidaire Occitanie

**LE FILAMENT**

**Partageons  
les Jardins!**

**ACCESSUD**

**crAJEP**  
Occitanie

ressources culture handicap  
**LA MÉCANO**  
Occitanie dépendance

**PALANCA**

**MES**  
MOUVEMENT POUR  
L'ECONOMIE SOLIDAIRE  
Occitanie

**if**  
les  
imaginations  
fertiles

**MLG**  
impulsions  
mouvement d'entrepreneurs  
occitans

**PROFESSION  
SPORTS  
ANIMATION**  
31

**AGENCE  
INTERCALAIRE**  
Mouvement des acteurs intercalaires pour  
améliorer la sécurité et la création

**MA\*SPHÈRE**  
la communauté créative toulousaine

**culture &  
liberté**  
mouvement  
d'éducation  
populaire

**Terreauciel**  
Agriculture Urbaine &  
Paysanne Comestible

**Le  
PARCOURS  
—  
ADRESS**

**Des partenaires fédérés autour  
de valeurs fortes de l'ESS**

**UFCV**

**ARCEC**

**SAMBA**

**BGE**  
HAUTE-GARONNE  
Tous initiatives ont un avenir

**égalité\***  
Coopérative d'utilité sociale

Stéphane Hénin

**KANOPÉ**  
L'Entreprise Partagée

**CAPECO**  
Cuisine partagée - Traiteur

**ESTOC**  
Espace de  
Solidarité  
Toulousaine  
Occitanie

**la maison  
de l'initiative**

**lescop** OCCITANIE  
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES

**Déchiffré**  
Donnez du sens à vos chiffres!

**MVB Conseil - Formation**

**La Voite**  
Collectif d'éducation populaire

**edenn**

**FRANCEACTIVE**  
Les entrepreneurs engagés  
MPA-OCCITANIE

Maud Yakovleff

**la maison  
de l'initiative**

**SHATIHI**  
Action culturelle de proximité

**Cocagne  
ACEPP31**

**Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
OCCITANIE**

**le mouvement  
ASSOCIATIF**  
Occitanie

**SIAD**  
Service International  
d'Appui au Développement  
Occitanie

**les francas**  
L'éducation en mouvement!

**jobuivre l'beil**  
PRODUCTION AUDIOVISUELLE

Ingrid Sem - Le tesser  
**zon**  
coopérative d'acteurs  
d'entreprises

## | Les Coopératives d'activités et d'emplois (CAE) : Créez et testez votre activité

Les Coopératives d'activités et d'emplois (CAE) sont des espaces d'expérimentation, de structuration et de développement de l'activité entrepreneuriale. Des espaces sécurisants où l'échec n'est pas une fatalité, où l'on trouve un interlocuteur à l'écoute pour accompagner son projet et rebondir si besoin.

La CAE est un espace de développement qui propose un parcours, offre des outils, un réseau et des compétences pour poursuivre l'aventure entrepreneuriale. Les entrepreneurs-salariés en CAE la partagent au quotidien en mutualisant leurs outils de gestion, en développant des offres transverses, en croisant les regards et les expertises. Bref, c'est une entreprise du « vivre ensemble » qui prône le droit d'entreprendre pour tous.

Chaque année, des dizaines d'entrepreneurs et entrepreneures créent, testent et développent leur activité. Chaque entrepreneur a vocation, dans les 2 ou 3 ans qui suivent son entrée en CAE, à porter sa candidature au sociétariat de la coopérative. Devenir associé, c'est reconnaître ce modèle particulier d'entrepreneuriat coopératif et s'engager dans les instances de la coopérative. Les CAE sont bien plus que des structures de portage, couveuses ou incubateurs. Ce sont des écoles de la vie d'un entrepreneur ou d'une entrepreneure, dans les

fonctions propres à son métier comme dans la gouvernance et la participation à la vie d'une entreprise partagée.

### L'accompagnement en CAE

Le parcours en coopérative d'activités comprend 3 étapes :

- le lancement de l'activité en contrat CAPE (Contrat d'appui au projet d'entreprise),
- le contrat de travail en CESA, (Contrat d'entrepreneur salarié associé),
- la création d'entreprise sous statut d'associé ou d'indépendant.

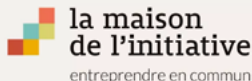
Certaines CAE développent en plus un accompagnement préalable avant la signature du contrat CAPE. Pour celles qui sont spécialisées dans un domaine, le passage par la CAE permet aux entrepreneurs d'alterner théorie et pratique directement en lien avec leurs métiers.

Une fois intégré dans la CAE, l'entrepreneur effectue ses démarches commerciales, réalise ses ventes ou prestations, participe aux rencontres collectives avec les autres entrepreneurs et entrepreneures et bénéficie d'un accompagnement commercial et de gestion. Chaque entrepreneur est suivi par un accompagnateur référent pour évaluer la réalité de son activité et envisager son développement.

### La Maison de l'Initiative

La Maison de l'Initiative est une Coopérative d'activités et d'emplois (CAE) créée en 2006, qui accompagne environ 120 entrepreneurs par an sur la métropole. Sa spécificité est d'accompagner plus particulièrement les femmes créatrices. Dans une CAE généraliste, les entrepreneurs et entrepreneures s'inscrivent le plus souvent dans les secteurs suivants : services, activités commerciales, productions artisanales et ventes, artistes et arts plastiques, second œuvre du bâtiment, agriculture (transformation, service et tourisme liés).

<https://maison-initiative.org/>



### Coop'action

La CAE Coop'action a été créée en 2002 et suit environ 70 entrepreneurs de Toulouse Métropole chaque année. Sa spécificité est d'accompagner exclusivement les créations d'entreprises dans les métiers du bâtiment (gros œuvre, second œuvre et tertiaire), ce qui permet aux créateurs de bénéficier d'une couverture assurance décennale.

<https://www.coopaction.com/>



## | L'URSCOP : La création d'activité en Scop et SCIC



**Vous souhaitez créer une entreprise plus humaine et plus responsable sans faire de compromis sur la performance et la pérennité de votre projet ? Le statut coopératif est fait pour vous !**

Dans les Scop (Société coopérative et participative), l'épanouissement individuel de tous les salariés, dirigeants compris, est le moteur de la réussite collective ! Le bien-être au travail, la progression des salariés dans l'entreprise, la juste rémunération, la transmission des savoirs et de l'information, l'attention portée aux talents de chaque salarié, autant de préoccupations qui animent les coopérateurs au quotidien. Le salarié est invité à devenir associé de sa coopérative. Il prend part aux décisions stratégiques et nomme ses dirigeants. Les décisions sont prises en assemblée d'associés de manière démocratique selon le principe « Une personne = Une voix ». En France ce sont près de 70 000 coopérateurs qui portent au quotidien les valeurs des sociétés coopératives et participatives. Aujourd'hui, avec 4 406 Scop et Scic, 81 968 emplois et 8,4 milliards de chiffre d'affaires, notre Mouvement démontre par son développement qu'un autre modèle de société est plus que jamais possible.

En Occitanie, ils sont plus de 200 salariés à rejoindre l'aventure coopérative chaque année, représentant près de 7 000 salariés, 673 sociétés coopératives et près de 834 millions d'euros de chiffre d'affaires (chiffres 2022). La crise sanitaire et les confinements ont accéléré l'intérêt croissant des Français pour ce statut. En proposant des emplois pérennes et non délocalisables, une juste répartition des profits et une gouvernance démocratique au sein de l'entreprise, les coopératives ont démontré leur capacité à redonner du sens au travail et à nos actions collectives, enjeu plus que jamais d'actualité.

Que votre projet soit dans les services aux entreprises ou aux personnes, l'industrie, le BTP, le commerce, l'alimentation, la culture... adopter le statut Scop vous permettra d'ouvrir le champ des possibles.

Les Sociétés coopératives d'intérêt collectif (Scic) proposent quant à elles d'associer des salariés, des usagers bénéficiaires, des citoyens, des collectivités..., au sein d'une même activité économique. Energies citoyennes renouvelables, transports ferroviaires, auto-partage, réseau téléphonique, culture, santé, les filières et territoires couverts par des Scic sont chaque année plus nombreuses. La gestion des biens communs, autre défi majeur des années à venir, devrait accélérer la progression déjà fulgurante des Scic !

#### **L'accompagnement au projet de création en SCOP ou SCIC**

Les délégués régionaux de l'URSCOP Occitanie accompagnent les entreprises à tous les stades de leur vie: création, transformation, développement, reprise, difficultés. Un catalogue de formations coopératives propose un parcours adapté à chaque étape et rôle dans la coopérative.

Le réseau possède aussi son propre incubateur- Alter'Incub qui fonctionne sur appels à projets.

- **L'URSCOP accompagne les porteurs de projets dans la validation du projet coopératif.** Une vision et des valeurs communes doivent être partagées par l'ensemble des créateurs, constituant ainsi un cadre de référence et permettant au projet coopératif de voir le jour. L'URSCOP valide que les compétences nécessaires à la réalisation du projet d'entreprise soient présentes au sein de l'équipe-projet.

- **L'URSCOP accompagne les porteurs de projet dans la validation de la faisabilité économique du projet.** Cette étude donne lieu à l'établissement d'un prévisionnel et à l'évaluation des besoins financiers nécessaires au lancement de la coopérative. En cas de besoin de financement, l'URSCOP Occitanie pourra accompagner les porteurs de projet dans la réalisation du tour de table financier avec les différents partenaires financeurs sollicités.

**L'URSCOP Occitanie assiste les porteurs de projet dans la définition des modes de gouvernance**, le choix de la forme juridique de la coopérative et la rédaction des statuts.

> *Pour en savoir plus*

[www.scopoccitanie.coop](http://www.scopoccitanie.coop)



## LE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT

Votre entreprise a passé les premiers écueils de la création d'entreprise et elle a désormais besoin de consolider son développement.

Cela peut passer par la réflexion sur son projet global, l'ouverture à de nouveaux "marchés" ou activités, l'installation d'une gouvernance plus solide et associant de nouvelles parties prenantes, ou encore le développement des coopérations avec vos partenaires, vos financeurs.

Quelle que soit la problématique que vous rencontrez, là aussi n'hésitez pas à solliciter l'écosystème ESS de Toulouse Métropole Impact. Des réponses d'accompagnement au changement d'échelle existent, découvrez-les dans ce chapitre, il est fait pour vous.



Le Pôle ESS des Herbes Folles - Atelier de Cycles Re

## Le Dispositif Local d'Accompagnement de l'ESS (DLA) Haute-Garonne pour consolider et développer votre activité



LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS

**Un dispositif pour consolider et développer son activité. Vous êtes une structure employeuse de l'Économie sociale et solidaire et vous avez besoin d'un regard extérieur, de conseils ?**

Le dispositif public DLA s'adresse aux entreprises employeuses de l'ESS (associations, SIAE, coopératives, entreprises agréées ESUS) porteuses d'activités et de services d'utilité sociale.

### Pourquoi solliciter un DLA ?

Il permet aux structures accompagnées de monter en compétences par l'acquisition de savoir-faire et d'éléments techniques propres à leur situation. Il s'adresse prioritairement aux structures qui souhaitent développer leur activité et leurs emplois et qui ont identifié des difficultés qui nécessitent un appui professionnel externe ; s'interrogent sur leur stratégie de consolidation, de développement de leurs activités ; souhaitent créer un emploi.

Edenn - Terreauciel



## L'accompagnement se déroule en 5 étapes

Elles permettent de poser une analyse partagée de la situation et de définir un plan sur mesure. Tout au long des différentes phases de l'accompagnement DLA, les chargés et chargées de mission conseillent et orientent la structure bénéficiaire vers les acteurs ou les ressources du territoire les plus appropriées dans une dynamique d'accompagnement au changement. En ce sens, le chargé de mission positionne l'action du DLA en complémentarité des autres dispositifs existants et est le coordonnateur des parcours d'accompagnement des structures d'utilité sociale.

Edenn



© Bernard Alach

## Quand en faire la demande ?

Une structure peut bénéficier de plusieurs accompagnements au fil du temps, sur des thématiques différentes. Elle doit y consacrer du temps, 2 à 5 jours en moyenne.

### > En savoir plus sur le DLA

Contact :

France Active MPA Occitanie / 05 62 73 16 53 / [accueil@fa-mpa-occitanie.org](mailto:accueil@fa-mpa-occitanie.org)

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Les structures à vocation régionale, têtes de réseau, doivent s'adresser au DLA régional, qui est porté dans notre région par le Mouvement Associatif Occitanie.

<https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org/>

Contact : [sandrine.gadet@lemouvementassociatif.org](mailto:sandrine.gadet@lemouvementassociatif.org)

Le  
mouvement  
ASSOCIATIF  
Occitanie



## TÉMOIGNAGE Florian Champoux

**co-gérant de la Scop Terreaciel : « Les outils du Parcours Entreprises ESS permettent de soutenir le développement et de passer les étapes. »**

*Florian Champoux est l'un des fondateurs en 2013 de l'association Terreaciel, devenue Scop en 2017, avec une triple activité : bureau d'études en agriculture urbaine, atelier de paysage et ferme maraichère. Le Parcours Entreprise ESS de Toulouse Métropole Impact est venu accompagner au bon moment les étapes de la vie de l'entreprise.*

“ L'association Terreaciel est née en août 2013, suite à un accompagnement du Parcours ADRESS. Nous étions deux porteurs de projet mais aucun de nous deux n'avait un parcours d'entrepreneur. Le Parcours ADRESS a permis de lever des verrous, de prendre conscience des réalités de la création d'entreprise.

Au démarrage, nous avons mis en place des potagers dans les écoles et en pied d'immeubles, en partenariat avec des bailleurs sociaux. Au bout de deux ans, l'entreprise a décollé, avec la confiance des partenaires, et nous avons remporté un marché public d'études agronomiques. Nous avons alors sollicité le Dispositif local d'accompagnement (DLA) pour nous aider à fixer nos prix, à travailler sur la stratégie de l'entreprise, des outils et des logiques dont nous nous servons encore aujourd'hui.

La transformation d'association en Scop est intervenue le 1er janvier 2017. Nous lançons alors une nouvelle activité d'atelier de paysage. Le bureau d'études fonctionne surtout avec des marchés publics de collectivités qui veulent installer un agriculteur ou mettre en œuvre une stratégie d'agriculture urbaine.

En 2019, nous remportons l'appel à projets « Dessine-moi Toulouse », pour le projet d'aménagement du site des Berges de l'Hers. Mais la mise à disposition de l'espace étant retardée, nous installons nos bureaux route de Launaguet. Nous expérimentons avec 12 autres structures au sein du pôle Edenn, où nous lançons la ferme urbaine « Les Carrés Maraichers », qui réunit une trentaine de familles du quartier autour d'une activité de maraîchage.

En 2021, nous remportons le Challenge Innovation « Se nourrir dans la ville du quart d'heure » de Toulouse Métropole, doté de 30 000 euros de prix. Puis le prix Toulouse Impact, dans la catégorie Alimentation durable et agriculture urbaine, doté d'une aide de 15 000 euros. Ces soutiens financiers nous permettent alors d'embaucher un maraîcher et d'acheter du matériel professionnel.

Dans le Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole Impact, le Parcours ADRESS est vraiment là pour la création, le lancement et la constitution d'un réseau. Par la suite, le DLA, les prix, les appels à projets soutiennent le développement de l'entreprise et permettent de passer les étapes. Très important, nous nous sommes sentis soutenus par le service ESS de la Métropole, avec des personnes qui font vivre un écosystème et intègrent sans arrêt de nouveaux acteurs. Sans le Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole Impact, nous n'aurions pas réussi ! ”

<https://www.terreauciel.com/>



Terreauciel

Agriculture Urbaine &  
Paysagisme Comestible



## POLLEN : Activons vos impacts !



POLLEN est un programme d'accompagnement et de financement au service des structures de l'Économie sociale et solidaire en transformation qui souhaitent développer leurs impacts positifs.

L'évolution des enjeux sociétaux et environnementaux donne un rôle accru aux entreprises de l'ESS dans la résolution de nouveaux défis. Elles s'inscrivent dans une démarche de transformation importante sur le territoire qui nécessite le déploiement de stratégies ambitieuses et complexes.

Le programme POLLEN propose à ces structures un accompagnement stratégique dans la durée et « sur mesure » qui permet :

- D'asseoir le projet stratégique et sa mise en œuvre par l'équipe dirigeante,
- D'accompagner à la définition de la stratégie organisationnelle et de la gouvernance,
- D'accompagner la structure dans la définition et la mise en œuvre de sa mesure d'impact,

- D'appuyer à la structuration financière avec la possibilité de proposer des interventions financières (financement patient en fonds propres) de France Active MPA Occitanie pour des perspectives de partenariat à long terme.

POLLEN s'adresse à des entreprises implantées en Occitanie Ouest, qui ont un projet stratégique défini intégrant le déploiement de leurs impacts positifs, un modèle économique viable et une équipe dirigeante disponible pour suivre et s'engager dans l'accompagnement.

La sélection des entreprises pour intégrer le programme d'accompagnement se réalise au fil de l'eau au travers d'un accueil et d'un dossier de candidature.

L'accompagnement se déroule sur une période de 6 à 12 mois.

Ce programme est porté par France Active MPA Occitanie qui met à disposition l'expertise de ses équipes financement et accompagnement, notamment sur des questions d'organisation interne, de gouvernance et de modèles économiques de l'économie sociale et solidaire.

### > En savoir plus

- <https://franceactive-occitanie.org/decouvrir-france-active/accompagner-le-developpement/>
- Contact : [m.faubel@fa-mpa-occitanie.org](mailto:m.faubel@fa-mpa-occitanie.org)

## L'URSCOP : l'accompagnement des coopératives dans leur développement



Le développement des Sociétés coopératives est un enjeu majeur pour l'Union régionale des Scop Occitanie, car il s'agit de favoriser la création d'emplois durables, non délocalisables et utiles socialement et de participer ainsi à la dynamisation des territoires péri-urbains et ruraux tout en favorisant une redistribution équitable des richesses générées. Le développement du modèle coopératif s'explique par la croissance interne ou externe des Sociétés coopératives existantes, par la création de nouvelles entreprises mais aussi par la transmission et la reprise d'entreprises.

### Appui au développement

L'URSCOP Occitanie accompagne la coopérative dans les démarches suivantes, liées à l'évolution du sociétariat et au statut coopératif :

- Agrément d'un nouvel associé et souscription de nouvelles parts sociales,
- Adaptation des contrats de travail au statut coopératif,
- Organisation de la première assemblée générale annuelle ordinaire,

La phase de lancement de l'activité terminée, l'URSCOP Occitanie accompagne la coopérative dans la définition de ses grandes orientations stratégiques à venir. Un point sur les forces et faiblesses de la société et un recensement des opportunités et menaces liés à l'activité permettent de construire le plan de développement et d'assurer la croissance pour les prochaines années.

### Accompagnement à la transmission

L'URSCOP Occitanie accompagne les cédants et les salariés repreneurs à la transmission.

- Nous vous accompagnons sur la qualification de votre projet de transmission, sur la définition du périmètre de cession.
- Nous évaluons et validons le projet coopératif et économique avec les salariés repreneurs. Nous accompagnons le Cédant et les Repreneurs dans la réalisation du tour de table financier avec les différents partenaires financeurs sollicités.
- Nous pouvons mobiliser ses propres outils de financement. Nous vous appuierons dans vos démarches administratives et formalités d'enregistrement de la transformation de la Société en Scop.

Voir aussi URSCOP, [P. 63, 71 et 89](#).

## Le Mouvement associatif Occitanie : Soutien au développement de la vie associative en quartiers politiques de la ville



Dans les quartiers classés Politique de la Ville, Le Mouvement Associatif Occitanie vient en appui aux associations en travaillant via trois dispositifs : le Conseil à la Vie Associative, le réseau Guid'Asso et la cellule Prev'Asso.

### Le Conseil à la Vie Associative

Il prend la forme d'un accompagnement individuel et collectif renforcé pour sécuriser les bénévoles dirigeants sur la création de l'association, la gouvernance, la recherche de financements, le développement des partenariats... Le Conseil à la vie associative propose aussi des ateliers destinés à des collectifs d'habitants ou des associations sur des sujets fondamentaux de la vie associative et de son développement. Le Mouvement Associatif édite une newsletter mensuelle, la Gazette, pour informer sur les actualités de la vie associative.

### Le Réseau Guid'Asso

Guid'Asso est un réseau de structures d'appui aux associations en cours de déploiement pour 2024 sur la région Occitanie, avec l'ambition de faciliter l'accompagnement des bénévoles par

un réseau multi-acteurs de proximité. Les structures bénéficiaires de l'appui sont principalement des associations non employeuses ou avec peu de salariés. En 2024, une cartographie des points d'appui sera réalisée, en distinguant quatre missions d'accompagnement (orientation, information, accompagnement généraliste, accompagnement spécialiste). En attendant le réseau Guid'Asso, vous pouvez contacter les CRIB (Centre de ressources et d'information des bénévoles) de votre département.

### PREV'ASSO, POUR AIDER LES ASSOCIATIONS EN DIFFICULTÉ À PASSER LE CAP

Prev'Asso est un programme de sensibilisation, de prévention et d'accompagnement des associations employeuses en difficulté. Il est co-porté et animé par France Active-MPA Occitanie et Le Mouvement Associatif Occitanie, et soutenu financièrement par la Région Occitanie. Il a vocation à prévenir les crises des associations et à accompagner les situations d'urgence.

### Il se déploie en quatre phases d'intervention

- Sensibiliser prescripteurs et associations aux risques de crise,
- Repérer les associations en difficulté le plus tôt possible,
- Accompagner vers un diagnostic partagé et partageable,
- Accompagner vers une stratégie de sortie de crise, par la mise en œuvre d'un plan de relance.



L'objectif est de permettre aux dirigeants et dirigeantes d'associations de prendre les bonnes décisions dans des moments délicats. La nécessité de Prév'Asso tient à la spécificité du modèle associatif à la fois projet économique et projet d'intérêt général.

Les associations doivent pouvoir se tourner vers un interlocuteur ou une interlocutrice capable de les accompagner vers une stratégie concertée avant ou en même temps qu'elles se tournent vers leur tribunal judiciaire, seul compétent pour prononcer les procédures collectives des associations.

### Prév'Asso vous permet de :

- Évaluer la situation de façon globale et objectivable,
- Impliquer toutes les parties prenantes internes et externes,
- Identifier et mettre en œuvre une stratégie de crise,
- Mobiliser les dispositifs juridiques et financiers pertinents,
- Maîtriser votre communication de crise,
- Retrouver de la capacité d'agir face aux difficultés.
- Mettre en œuvre une stratégie de sortie de crise en urgence :

Accueil bienveillant et confidentiel dès le signalement avec 2 h d'accompagnement individuel à distance pour évaluer la situation et orienter (100 % confidentiel). Aide à l'autodiagnostic stratégique et autodiagnostic de gestion avec un accompagnement personnalisé d'une demi-journée dans vos locaux avec le Bureau ou les salariés (100 % gratuit).

Formalisation d'un diagnostic partagé moins de 6 semaines après le 1<sup>er</sup> contact.

Présentation du diagnostic à la cellule multi-partenaire: une fois le diagnostic finalisé et partagé entre toutes et tous les acteurs et actrices internes, il est prêt à être communiqué aux partenaires de la cellule en vue d'établir la stratégie de sortie de crise.

Puis dans la durée avec 10 jours d'accompagnement répartis sur 3 à 6 mois pour :

- Mobiliser les dispositifs juridiques et financiers proposés par la cellule,
- Mettre en œuvre les transformations préconisées,
- Structurer des outils de pilotage stratégique durables,
- Remobiliser équipes et partenaires.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

#### Autodiagnostic stratégique

Les difficultés de trésorerie s'apprécient au regard d'une situation globale souvent plus complexe telle que la difficulté de relation avec la banque ou un créancier, la perte d'activité ou de subvention, l'altération des fonds propres de l'association ou encore la fragilisation de la gouvernance.

Pour bénéficier de l'accompagnement Prév'Asso, contactez [k.roux@afa-mpa-occitanie.org](mailto:k.roux@afa-mpa-occitanie.org) ou [benjamin.cayrecastel@lemouvementassociatif.org](mailto:benjamin.cayrecastel@lemouvementassociatif.org)

Le  
MOUVEMENT  
ASSOCIATIF  
Occitanie



# LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR **SYNETHIC**

## | **COOPÉREZ !**

Vous vous positionnez sur le secteur **BtoB** ? Voici quelques conseils !

**Coopérez ! Pensez à identifier les parties prenantes clés** qui se situent en amont, en aval et en périphérie de votre projet pour imaginer des collaborations inédites qui constitueront autant d'axes de différenciation pour votre projet.

**Testez ! Expérimentez votre projet** auprès d'un panel de clients dès que possible afin de bénéficier de retours utilisateurs. Des espaces tests peuvent vous permettre de mettre à l'épreuve votre projet et éventuellement envisager des pivots garantissant sa réussite.

**Mesurez votre impact !** Votre service s'inscrit dans l'ESS et intègre des finalités écologiques, sociales ou sociétales ? Intéressez-vous aux labels et autres chartes RSE ou développement durable des entreprises. Vous pourrez ainsi identifier les cahiers des charges attendus et construire un argumentaire répondant parfaitement à leurs attentes.

Quelques conseils supplémentaires si vous **répondez à des marchés publics**. **Pensez à vous rapprocher des acheteurs** en dehors de la période de consultation pour enrichir leur sourcing avec les éléments concernant votre entreprise. Pour organiser efficacement la recherche d'avis de marchés, **définissez votre périmètre de veille** et abonnez-vous aux plateformes (ex : BOAMP) en saisissant les mots clés les plus adaptés à votre offre de service.

**Pour la réponse, n'hésitez pas à créer des groupements** (ex GME : Groupement momentané d'entreprises) si la taille du marché est trop importante, les délais d'exécution trop serrés ou si besoin de compétences, labels ou certifications spécifiques. Le groupement vous permettra, si vous n'êtes pas aguerris aux marchés publics, de vous rapprocher de structures qui ont l'habitude d'y répondre.

## LA PLACE : L'accompagnement des groupements d'entreprises



Le programme LaPlace est un programme d'accompagnement aux groupements, porté par France Active MPA Occitanie et Synethic, qui encourage les dynamiques collectives d'entreprises contribuant à la fois aux transitions et au développement économique des territoires.

### Pour qui ?

**Les entreprises concernées par le programme d'accompagnement au groupement sont** les structures engagées (en particulier de l'ESS) qui se positionnent sur un marché B to B et souhaitent collectivement changer d'échelle pour répondre à de nouveaux marchés, à une évolution réglementaire. Mais aussi les structures individuelles de l'ESS qui ont un **besoin d'assistance juridique ponctuelle** pour l'exécution d'un marché public en groupement.

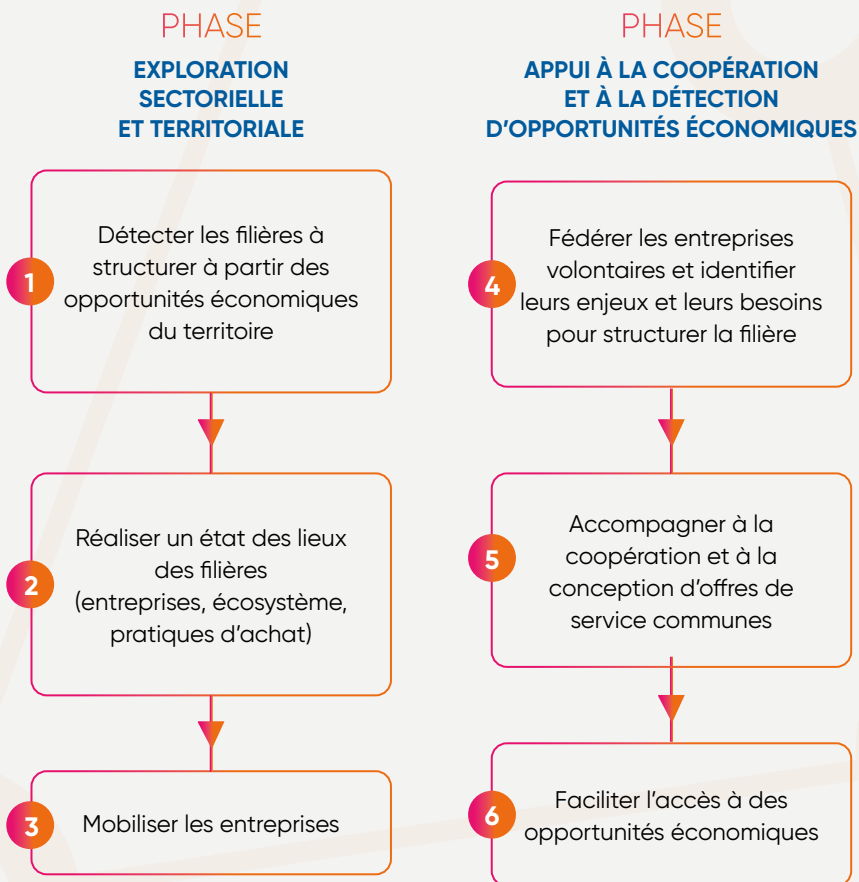
### Comment ?

Le programme La Place s'appuie sur une méthodologie construite par France Active MPA Occitanie et Synethic qui permet :

- d'identifier les opportunités économiques et les besoins des acheteurs publics et privés et de cibler les marchés émergents, les appels d'offres en cours ou à venir ;
- d'identifier les besoins d'entreprises et de territoires convergeant vers des opportunités économiques ;
- de faire naître des coopérations et des groupements entre entreprises (en particulier de l'ESS) leur permettant de déployer leurs activités vers de nouveaux marchés et ainsi massifier leurs impacts tant sociaux qu'environnementaux.



## ACCOMPAGNER LES COOPÉRATIONS D'ENTREPRISES SUR LES FILIÈRES DE DEMAIN





Le collectif Zéro Déchet accompagné par La Place



Citiz et Ma Bibliothèque d'objets



## #3. LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TMI

# LE FINANCEMENT

**A**u cours de l'élaboration de votre projet, vous allez être amené à chercher des financements pour la création de votre structure. Avant de vous lancer dans la recherche d'aides financières, sachez bien identifier vos besoins afin de solliciter les solutions adaptées.

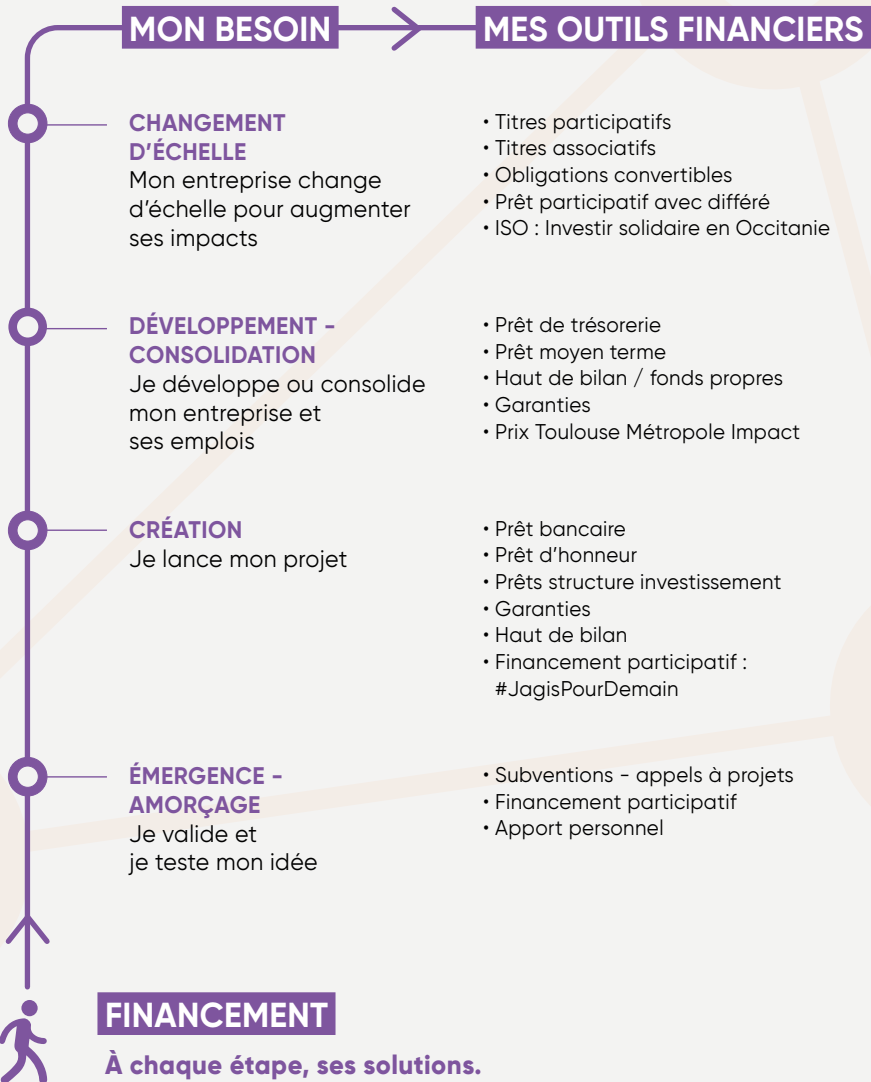
En phase de développement, peut-être avez-vous besoin d'un coup de pouce financier pour soulager votre trésorerie qui a du mal à absorber votre croissance, ou pour venir investir en fonds propres dans votre entreprise pour la consolider et lui donner les moyens de son développement.

### **Quelles opportunités pour diversifier vos ressources ?**

- Un panel d'outils financiers adaptés à tous les stades de vie et aux besoins des entreprises.
- Une combinaison de financements, d'accompagnements et de formations pour diversifier et consolider les ressources des entreprises de l'ESS.
- Un programme de formation et d'accompagnement au financement participatif pour maximiser les chances de réussite des campagnes.
- Un appel à projets et des prix dédiés aux entreprises de l'ESS pour aider à l'amorçage de nouveaux projets et récompenser des entreprises déjà aguerries.

## FINANCEMENT

### | Quelles opportunités pour diversifier vos ressources ?





## LE PARCOURS DU FINANCEMENT

- 1 Me faire accompagner dans ma stratégie de financement
- 2 Bâtir mon financement
- 3 Rencontrer les financeurs
- 4 Organiser un tour de table financier



## MES FINANCEURS ESS

- Accueil
- Conseil, expertise
- Analyse financière
- Solutions sur-mesure



## QUELS FINANCEMENTS CHOISIR SELON MES BESOINS ?

BESOINS EN FINANCEMENT	TYPES DE FINANCEMENT
Charges (dépenses ou coûts supportés par l'entreprise dans le cadre de son activité)	Produits de l'entreprise (chiffre d'affaires, cotisations...)
Investissements (dépenses immédiates destinées à augmenter, à long terme, la productivité de l'entreprise)	Fonds propres, dons, subventions d'investissement, prêts...
Besoins en fonds de roulement (montant nécessaire pour couvrir le décalage entre les dépenses effectuées par une entreprise et ses recettes)	Fonds propres, dons, prêts, etc.
Pertes (dommages financiers subis sur une période donnée)	Dons et reprise sur fonds propres et/ou sur le capital le cas échéant

### LES TYPES DE FINANCEMENT

#### Les apports en fonds propres

Ils désignent l'ensemble des ressources pouvant être apportées par un tiers (apport en capital versé par les associés) ou par la structure (bénéfices réalisés, réserves). Ce sont les ressources destinées à rester durablement dans la structure : elles permettent le développement de l'entreprise, les investissements sur le long terme. Les apports en fonds propres sont à distinguer des quasi fonds propres qui regroupent les comptes courants d'associés, les obligations convertibles ou bien encore les emprunts participatifs.

#### Les subventions

Il s'agit d'aides financières directes ou indirectes versées par exemple par l'État, une collectivité territoriale ou une fondation à une personne morale pour financer une activité d'intérêt général. Les subventions ne sont pas remboursables. Elles peuvent être sollicitées pour de l'investissement ou du fonctionnement.

#### Les dons, donations, legs

Certaines entreprises de l'ess peuvent solliciter des dons, donations ou legs sous forme numéraire ou sous forme de dons en nature : don de véhicule ou matériel informatique par exemple). Les dons sont défiscalisables pour les donateurs.

## | Les prêts

Ils sont des ressources remboursables, proposés en général par des établissements de crédit, sur une durée définie et pour un projet précis. On distinguera les prêts à court terme (moins d'un an) et les prêts à moyen et long terme (plus d'un an). Ils peuvent servir à financer de l'investissement ou des besoins en trésorerie. Par ailleurs, il existe plusieurs types de prêts en dehors des prêts bancaires.

## | Les garanties

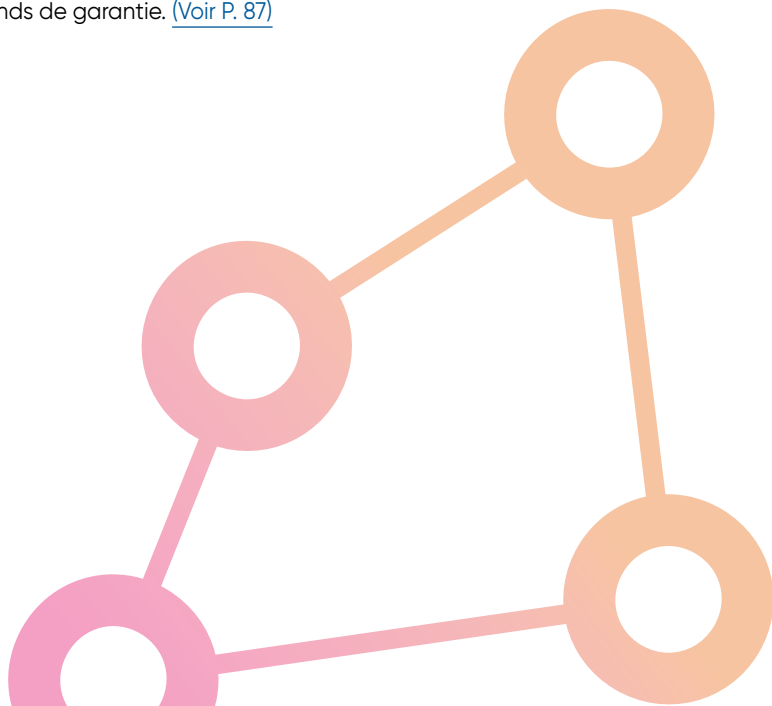
La garantie est l'engagement par un tiers à rembourser une partie du prêt si l'emprunteur fait défaut. Il ne s'agit pas d'une solution de financement directe, mais elle peut s'avérer nécessaire pour obtenir des crédits à de meilleures conditions.

France Active MPA Occitanie propose un fonds de garantie. ([Voir P. 87](#))

## | Financer son entreprise dans l'ESS

Pour financer votre création d'entreprise, plusieurs acteurs du financement pourront vous appuyer. Il est possible de faire appel à plusieurs dispositifs simultanément, en fonction du statut de votre entreprise et de votre secteur d'activité.

Vous pouvez également constituer un tour de table financier en mobilisant autour de votre projet les différentes sources de financement permettant de donner à votre structure une assise financière suffisamment solide pour démarrer dans de bonnes conditions.



## IÉS - INITIATIVES POUR UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE : PIONNIER DE LA FINANCE CITOYENNE EN OCCITANIE



IÉS est une SCIC qui collecte de l'épargne citoyenne depuis près de 25 ans, pour financer et accompagner des entreprises en Occitanie qui placent l'utilité sociale au cœur de leur démarche, créent des emplois et ont une activité porteuse pour le dynamisme du territoire. Agréée entreprise solidaire, IÉS développe un outil d'épargne labellisé Finansol, ce qui garantit la transparence et l'utilisation solidaire des fonds. IÉS fonctionne grâce à un réseau de bénévoles qui accompagnent les entrepreneurs.

### Dispositif

IÉS propose une offre en fonds propres et quasi-fonds propres à moyen et long terme dédiée à des entreprises en création ou en développement implantées en Occitanie.

IÉS s'adresse à des structures de dimension collective (SA, SARL, SCOP, SCIC, SICA, associations...) créatrices d'emplois ayant un lien avec l'entrepreneuriat social et solidaire. Le financement peut aller jusqu'à 60 000 €.

Les entreprises financées par IÉS bénéficient pendant 5 ou 7 ans d'un apport en fonds propres (capital, compte courant d'associé, titres participatifs...) ainsi que d'un accompagnement bénévole assuré par des coopérateurs. Des participations minoritaires au capital, comptes courants d'associés, titres participatifs, prêts participatifs, titres associatifs, obligations convertibles sont des exemples d'outils financiers mobilisés par IÉS dans les entreprises.

#### • TERRITOIRE D'INTERVENTION :

Région Occitanie

#### • PROFIL CIBLE :

Porteurs de projets, Entrepreneurs ESS  
/ Hors ESS

#### > En savoir plus

- <https://ies.coop/>
- Contact : [permanence@ies.coop](mailto:permanence@ies.coop)



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

FRANCEACTIVE  
Les entrepreneurs engagés  
MPA-OCCITANIE

PAR **FRANCE ACTIVE MPA  
OCCITANIE**

### La check-list avant de demander un financement

- ✓ Faire une étude de marché (clients, bénéficiaires, partenaires, financeurs, concurrents, fournisseurs, réglementation) pour valider ou non le potentiel du projet.
- ✓ Définir mon modèle économique (produit, service, positionnement, prix, communication).
- ✓ Identifier des moyens humains (gestion, production, commercialisation...) et valider les compétences nécessaires dans l'équipe.
- ✓ Construire les prévisionnels, plan de financement, plan de trésorerie.
- ✓ Identifier les besoins et les principaux financeurs.
- ✓ Synthétiser le tout dans un business plan.
- ✓ Écrire une présentation succincte appelée « pitch deck ».
- ✓ Se faire accompagner (Première Brique, Parcours ADRESS, URSCOP, BGE, Cabinet d'expertise comptable...).

### La posture à avoir

- ✓ Justifier d'un besoin ou d'un marché.
- ✓ Maîtriser son projet, ses prévisionnels et les hypothèses qui ont permis de le construire.
- ✓ Voir son financeur comme un partenaire.
- ✓ Être honnête et transparent ou transparente.
- ✓ Être motivé ou motivée.
- ✓ Être à l'écoute.
- ✓ Être réactif ou réactive.

### Les documents à préparer

- ✓ Le business plan réaliste et ses hypothèses.
- ✓ Les CV.
- ✓ Le prévisionnel sur 3 ans.
- ✓ Le plan de financement.
- ✓ Le plan de trésorerie sur 12 mois.

## FRANCE ACTIVE MPA OCCITANIE ACCOMPAGNER LES ENTREPRENEURS ENGAGÉS DE L'ÉMERGENCE AU CHANGEMENT D'ÉCHELLE



France Active MPA Occitanie accompagne les entrepreneur.es engagés.es à tous les stades de vie de leur entreprise: de l'émergence au changement d'échelle en passant par la création, le développement, le rebond. Nous leur donnons les moyens d'agir en mettant à leur disposition une large palette d'outils et de compétences: accompagnement, conseil, formation, financement, mise en réseau.

### La phase d'émergence

L'accompagnement et le financement des phases d'émergence sont réalisés par Première Brique, un parcours complet d'incubation de projets d'innovation sociale de 3 à 18 mois et par l'animation d'une Fabrique à Initiatives.

Le « Pacte Emergence » offre financement et mise en réseau de projets d'utilité sociale en phase de modélisation et de validation du projet entrepreneurial.

Avec le Pacte Emergence, vous pourrez challenger votre projet d'entreprise et affiner son modèle économique; construire votre stratégie de financement; consacrer du temps à la maturation de votre projet, au sein de l'incubateur Première Brique ou grâce

à une prise en charge financière des phases d'étude ou de test; être entouré par des partenaires tournés vers votre réussite.

### La phase de création

Le « Pacte Création » s'attache au financement de la création ou de la reprise: accès au crédit bancaire (garanties, prêts à taux 0) et investissement en fonds propres et quasi-fonds propres pour les projets engagés (création d'emplois, création d'activité par des personnes précaires, projets créés en territoires fragiles, projets à impacts sociaux et environnementaux - cf. les 5 piliers de l'engagement de France Active).

Il se décline en trois temps:

- entretien avec le conseiller France Active,
- temps d'accompagnement avec des experts,
- financement sur-mesure du projet.

Avec le Pacte Création, vous pourrez évaluer finement vos besoins de financements et mobiliser les ressources adaptées; être orienté vers les partenaires utiles à votre projet.

#### > Plus d'info sur le Pacte Création:

<https://franceactive-occitanie.org/accellerer-votre-reussite/vous-etes-pret-e-s-a-creeer-votre-entreprise/>

### La Phase de développement

Le « Pacte Développement » se décline en accompagnement et financement du développement d'entreprises de l'économie sociale et solidaire. Avec le Pacte Développement, vous pourrez challenger votre projet de développement et le modèle économique de votre entreprise ; être accompagné dans vos problématiques spécifiques qu'elles soient stratégiques, RH, commerciales, sur certains territoires de la région ; évaluer finement vos besoins de financements et mobiliser les ressources adaptées ; être orienté vers les partenaires utiles à votre projet.

### Les solutions de financement du développement

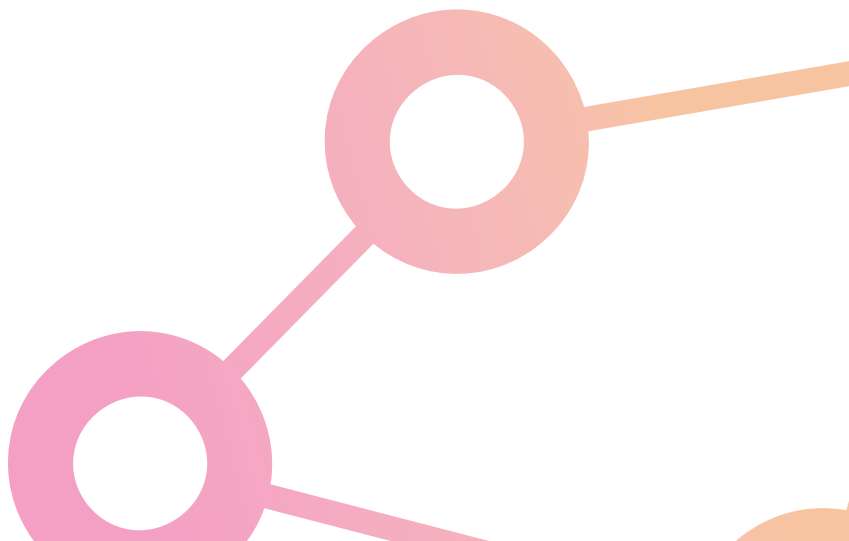
Il s'agit :

- de solutions d'accès au crédit bancaire (garanties, prêts à taux 0), solutions de prêts solidaires, d'investissement en fonds propres et quasi-fonds propres
- de garanties bancaires pour des projets à impact social et/ou environnemental.

Les cibles sont : les créateurs et créatrices d'entreprises tous statuts, les structures d'utilité sociale, les entreprises à impact.

#### > En savoir plus

- <https://franceactive-occitanie.org/>
- Modalités d'accès : sur rendez-vous
- Contact : [contact@fa-mpa-occitanie.org](mailto:contact@fa-mpa-occitanie.org) - 05 62 73 16 53





## L'URSCOP - LES OUTILS DE FINANCEMENT SPÉCIFIQUES AUX SCOP ET SCIC

Outre un accompagnement personnalisé tout au long de la vie de la coopérative, le Mouvement Coopératif dispose d'une **palette d'outils** diversifiée au service des Scop et Scic adhérentes et qui s'adapte aux besoins et enjeux actuels.

- **SOCODEN**: Un prêt participatif, pour consolider la trésorerie,
- **SCOPINVEST**: Un outil pour renforcer les fonds propres,
- Un prêt participatif de relance post-covid, pour rebondir face à la crise,
- **SOFISCOPE**: Une garantie de prêts bancaires,
- **FONDS INGENIERIE**: une prise en charge partielle des frais de conseil et d'accompagnement,
- Un outil de financement de l'immobilier des coopératives.

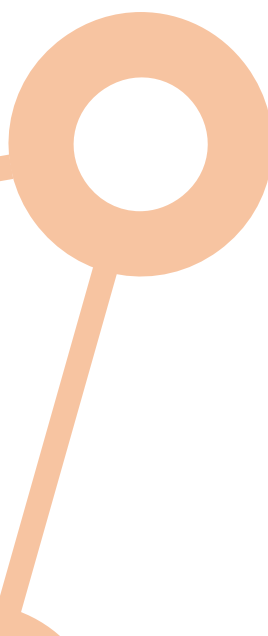
40 % des coopératives adhérentes en Occitanie ont un encours auprès des outils financiers du Mouvement Coopératif.

L'Urscoop Occitanie est également opérateur du dispositif Région-Banque des Territoires « **Investir solidaire en Occitanie** » (ISO) qui permet de financer les entreprises de l'ESS en fonds propres et quasi-fonds propres pour des montants de 50 000 à 200 000 euros.

<https://www.laregion.fr/Occitanie-750-emplois-crees-ou-preserves-grace-au-programme-Impact-ESS-Investir>

### > *En savoir plus*

- <https://www.scopoccitanie.coop/>
- Contact : [urocpy@scop.coop](mailto:urocpy@scop.coop)  
05 61 00 15 50



## LES AUTRES FINANCEURS

### La Région Occitanie chef de file de l'économie régionale

La région Occitanie a développé de multiples dispositifs de soutien aux entreprises, qu'elles fassent ou non partie de l'économie sociale et solidaire. Contrats, appels à projets, aides directes, dispositifs PASS, etc., tous sont accessibles via le site internet de la Région: <https://www.laregion.fr/-Toutes-les-aides>

Vous pouvez également trouver de très nombreuses informations sur le Hub Entreprendre, le portail unique des entrepreneurs de la Région Occitanie.

#### > En savoir plus

<https://hubentreprendre.laregion.fr/>

### La politique ESS du conseil départemental de la Haute-Garonne

Le conseil départemental de la Haute-Garonne poursuit sa politique de développement de l'économie sociale et solidaire sur son territoire. Il encourage la création d'activités et d'emplois dans le champ de l'ESS par le biais d'une offre d'ingénierie spécifique et la mise en œuvre de dispositifs de financement dédiés. Il agit notamment auprès des porteurs de projet via un **Fonds de rebond de l'innovation sociale**, qui intervient en financement avant le lancement du projet, et auprès des collectivités de son territoire via une ingénierie adaptée et la mobilisation de ressources financières.

#### > En savoir plus

<https://www.haute-garonne.fr/dossier/ESS>

### Les banques de l'économie sociale et solidaire

Les banques mutualistes ou coopératives sont les premiers financeurs privés de l'économie locale et notamment des entreprises de l'ESS.

- **Banque Populaire Occitane :**  
[www.banquepopulaire.fr/occitane/](http://www.banquepopulaire.fr/occitane/)
- **Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées :**  
[www.caisse-epargne.fr/midi-pyrenees](http://www.caisse-epargne.fr/midi-pyrenees)
- **Crédit Agricole Toulouse 31 :**  
[www.credit-agricole.fr/ca-toulouse31](http://www.credit-agricole.fr/ca-toulouse31)
- **Crédit Coopératif :**  
[www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)
- **Crédit Mutuel Midi-Atlantique :**  
[www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)
- **La Nef :**  
[www.lanef.com](http://www.lanef.com)

### Les banques publiques de financement de l'économie locale

La Banque des Territoires est **au service de l'intérêt général**. Elle propose des **solutions de financement et d'accompagnement** aux collectivités locales, entreprises publiques locales, aux organismes de logement social et aux professions juridiques. La Banque des Territoires se donne pour mission d'accompagner **la transformation et la modernisation des territoires** de France.

Elle porte plusieurs programmes nationaux impactant les territoires : Petites Villes de Demain, Action Cœur de Ville, Avenir Montagnes, Quartiers Politique de la Ville, etc. Elle intervient via des prêts ou en fonds propres et quasi-fonds propres. Elle porte aussi des appels à projets et appels à manifestation d'intérêt.

### **La Banque des Territoires :**

[www.banquedesterritoires.fr](http://www.banquedesterritoires.fr)

Créée en 1816, la Caisse des Dépôts est une institution financière publique qui œuvre en faveur de l'intérêt général et du développement économique du pays. La Caisse des Dépôts a créé la Banque des Territoires pour renforcer les fonds propres des entreprises, notamment des entreprises de l'ESS en développement, qui proposent des modèles viables et répliquables au service de l'intérêt général. Elle investit dans le capital de l'entreprise en tant qu'actionnaire minoritaire en partenariat avec d'autres co-financeurs privés, publics, locaux ou nationaux.

Par ailleurs, la Caisse des Dépôts a créé le fonds d'investissement NovESS qui accompagne le changement d'échelle des entreprises de l'ESS.

### **> En savoir plus**

- [www.caissedesdepots.fr](http://www.caissedesdepots.fr)
- [www.banquedesterritoires.fr](http://www.banquedesterritoires.fr)

### **| BPI France**

La Banque Publique d'investissement est un organisme français de financement et de développement des entreprises. BPI France est présidée par la Caisse des dépôts. Parmi les solutions de

financements proposées par BPI, le FISO (Fonds d'innovation sociale) et le Prêt Croissance TPE, copilotés avec la Région Occitanie, soutiennent les entreprises portant un projet d'innovation économiquement viable et ayant un impact social.

### **> En savoir plus**

[www.bpifrance.fr](http://www.bpifrance.fr)

### **| Mécénat et fondations**

Le mécénat se définit comme « le soutien matériel apporté, sans contrepartie directe de la part du bénéficiaire, à une œuvre ou à une personne pour l'exercice d'activités présentant un intérêt général » (arrêté du 6 janvier 1989 relatif à la terminologie économique et financière). Il existe plusieurs types de mécénat : le mécénat financier (dons) et le mécénat de compétences permettant de tisser de nouveaux liens entre les mécènes et les entreprises de l'ESS. Les fondations, elles-mêmes entreprises de l'ESS, y jouent un rôle essentiel.

### **> En savoir plus**

Le portail du mécénat :

<https://admical.org/>

### **| La Fondation de France**

La Fondation de France est le premier réseau de philanthropie en France. Elle réunit fondateurs, donateurs, experts bénévoles, salariés et acteurs de terrain. Elle agit sur tous les domaines de l'intérêt général par des appels à projets et l'hébergement de fondations partenaires.

### **> En savoir plus**

<https://www.fondationdefrance.org/fr/fondation-de-france-sud-ouest>

## L'APPEL À PROJETS ET LES PRIX TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

**En partenariat avec le Collectif Toulouse Métropole Impact et dans une logique de transversalité entre ses différentes politiques publiques, Toulouse Métropole a lancé ce programme en 2020 dans l'objectif :**

- > De renforcer son soutien à la création et au développement des structures de l'ESS et des innovations sociales ;
- > De contribuer à valoriser ces initiatives inspirantes au sein de son territoire et à les faire rayonner au-delà.



APPEL À PROJETS

### PROJETS D'ESS ET D'INNOVATION SOCIALE EN PHASE D'AMORÇAGE

- ingénierie
- expérimentation ingénierie
- preuve de concept
- primo-lancement...

- > **Création d'entreprises (moins de 3 ans)**
- > **Diversification d'activités (projet de moins de 3 ans, porté par une entreprise ou un groupement pouvant avoir plus de 3 ans d'ancienneté)**



PRIX

### ENTREPRISES DE L'ESS EN PHASE DE DÉVELOPPEMENT

(consolidation ou changement d'échelle) à fort impact social, particulièrement exemplaires, inspirantes et/ou innovantes dans leur domaine d'activité.

- > **Entreprises ou groupements de plus de 3 ans**

## LES LAURÉATS DES ÉDITIONS PASSÉES

Les éditions 2020 et 2021 étaient consacrées aux 3 Défis Toulouse Métropole Impact :

### Défi 1. Inclusion économique et sociale :

*Innovier dans les QPV et agir pour les jeunes.*



### Défi 2. Économie circulaire :

*Réduire les déchets et multiplier les démarches circulaires.*



### Défi 3. Alimentation durable :

*Cultiver l'agriculture urbaine et favoriser le bien manger.*



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

PAR **LA CRESS OCCITANIE**

### | Comment trouver les appels à projets, concours, prix ?

Les modèles économiques hybrides des structures de l'économie sociale et solidaire, à lucrativité limitée, impliquent de diversifier les sources de financement.

Outre les ressources propres dégagées par l'activité, la solution peut passer par les Appels à projets (AAP) ou Appels à manifestation d'intérêt (AMI) publics ou privés. Ceux-ci ont tendance à remplacer l'attribution de subventions, surtout lorsque les montants sont importants.

La structure s'engage dans sa réponse à l'AAP à fournir une solution, un service, à développer une innovation, alors que la subvention concerne plus généralement le fonctionnement ou l'investissement global de la structure.

D'autres AAP ont au contraire pour vocation de sélectionner des structures qui bénéficieront d'un service : accompagnement au projet, mise à disposition de locaux...

Autres possibilités, celles des concours et prix parfois dotés assez généreusement et dont l'apport est de deux ordres : une enveloppe financière significative et une plus grande notoriété et crédibilité dont vous pourrez faire part à vos financeurs.

Le plus difficile reste de les repérer.

N'hésitez pas à mettre en place une veille : sites internet de votre secteur d'activité, sites de l'écosystème ESS (rubrique Actualités), sites de vos collectivités territoriales, mots-clés sur les moteurs de recherche, newsletters du secteur et de l'ESS, réseaux sociaux, en particulier LinkedIn, etc.

Voici quelques pistes pour vous aider à démarrer avant que vous ne mettiez en place votre propre outil de veille.



## Des sites nationaux à visiter régulièrement

- **Les AAP de l'État plutôt pour les associations :**  
<https://www.associations.gouv.fr/les-appels-a-projets-de-l-etat.html>
- **Les aides publiques pour la création ou reprise d'entreprise :**  
<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/aides-publiques-et-financements-lors-de-la-creation-ou-reprise-dentreprise>
- **Avisé, l'agence d'ingénierie pour entreprendre autrement :**  
<https://www.avise.org/actualites>
- **Labo de l'ESS, le think tank du secteur :**  
<https://www.lalabo-ess.org/>
- **ANCT, agence nationale de la cohésion des territoires :**  
<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/>
- **Ademe, l'agence de la transition écologique :**  
<https://www.ademe.fr/nos-missions/financement/>
- **ESS France avec son site internet et les prix de l'ESS :**  
<https://www.ess-france.org/actualites>  
<https://www.mois-ess.org/les-prix-de-l-ess>

## Des ressources régionales et locales

- **La CRESS Occitanie et ses actions dédiées aux achats responsables :**  
<https://www.cressoccitanie.org/>
- **La veille mise en place par Le Mouvement Associatif Occitanie :**  
Padlet sur : <https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org/>

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Retrouvez les appels à projets de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse dans la rubrique Actualités sur [metropole.toulouse.fr](http://metropole.toulouse.fr)

## #JAGISPOURDEMAIN – LE FINANCEMENT PARTICIPATIF POUR GAGNER EN CRÉDIBILITÉ



Le financement participatif de A à Z, ou « crowdfunding », fait appel au grand public : il est constitué de contributions de particuliers ou personnes morales. La récolte de fonds se fait par l'intermédiaire d'une plateforme en ligne et les fonds récoltés viennent abonder les fonds propres. Les plateformes peuvent être généralistes ou spécialisées (culture, projets agricoles...).

Il peut prendre la forme de dons, avec ou sans contrepartie, ou être réalisé via un prêt, avec ou sans intérêts, que le porteur de projet s'engage ensuite à rembourser aux contributeurs. Enfin, le soutien peut aussi passer par une prise de participation au capital.

Son intérêt est multiple : il permet de donner de la visibilité au projet, de se constituer une communauté, d'abonder les fonds consacrés au projet et de gagner ainsi en crédibilité auprès des autres financeurs.

<http://financeparticipative.org/financement-participatif/>

### **J'Agis Pour Demain accompagne votre campagne sur Toulouse Métropole**

Le programme #JagisPourDemain a pour objectif de fournir toutes les clés aux entrepreneurs pour réfléchir au financement participatif et à sa mise en œuvre dans le cadre de leur projet entrepreneurial.

### **L'accompagnement proposé**

Deux axes d'accompagnement sont disponibles :

- **Une formation en ligne en toute autonomie** avec 3 séries de vidéos disponibles et des contenus adaptés à la maturité du projet (Je m'informe – Je choisis ma campagne – Je veux me lancer).

→ **Sur inscription**

- **Un accompagnement personnalisé** avec des rendez-vous individuels proposés par des experts du financement, de la stratégie de financement et de la communication (environ 6 heures d'accompagnement en présentiel ou à distance).

→ **Sur candidature**

### **Comment bénéficiaire d'un accompagnement ?**

Le module d'auto-formation (MOOC) est accessible sur inscription.

L'accompagnement individuel personnalisé est accessible sur candidature.

### **Qui peut bénéficier du programme ?**

Le module d'auto-formation est disponible pour toutes les structures qui souhaitent découvrir le financement participatif.

L'accompagnement individualisé est réservé aux structures de l'ESS implantées sur Toulouse Métropole qui souhaitent lancer leur campagne de financement participatif.

### **> En savoir plus**

- [www.jagispourdemain.fr](http://www.jagispourdemain.fr)
- Contact : [jgicquel@fa-mpa-occitanie.org](mailto:jgicquel@fa-mpa-occitanie.org)



# LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR **LA CRESS OCCITANIE**

## Des opportunités commerciales à saisir à travers des achats qui ont du sens. Lancez-vous !

En tant qu'entreprise ESS, vous avez une véritable carte à jouer auprès des acheteurs publics et privés qui recherchent des solutions pour leurs commandes responsables et durables et leurs achats socialement et écologiquement responsables (ASER). En faisant appel aux entreprises ESS, les acheteurs professionnels veulent avoir un impact social et écologique positif.

**Le contexte législatif et le calendrier** sont plus que jamais favorables pour vous saisir de ces opportunités : lois EGALIM et AGECE, Plan national pour des achats durables 2021-2025, loi Climat et Résilience 2021. **D'ici 2026, tous les marchés publics devront intégrer une clause environnementale** et la loi prévoit l'obligation de clauses liées au domaine social et à l'emploi. **C'est dire combien le potentiel est important** en matière de cibles et sur des segments d'achats très diversifiés : alimentation, restauration, BTP, énergie, transition écologique, économie circulaire, transport et mobilité durables, communication, entretien et propreté, informatique, équipements et fournitures, santé...

### **Le SPASER de Toulouse Métropole : de quoi parle-t-on ?**

Toulouse Métropole passe environ 1500 marchés par an en ayant recours à une base de près de 7000 fournisseurs ou prestataires. Elle a adopté en 2021 un Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER), qui contient un axe dédié aux achats auprès des entreprises de l'ESS.

La CRESS Occitanie, dans son offre de services ASER, s'appuie sur 4 leviers d'action : des rendez-vous d'affaires pour les acheteurs et fournisseurs, le sourcing de fournisseurs ESS, une semaine 100 % digitale dédiée aux ASER et un site internet qui valorise l'offre des entreprises ESS et sa veille économique. La CRESS travaille en partenariat avec d'autres acteurs du collectif Toulouse Métropole Impact comme Toulouse Métropole Emploi ou Synthetic, pour proposer son expertise ASER. Elle est également membre de RES'OCC (réseau d'achats publics responsables en Occitanie) impulsé par l'ADEME et la Région Occitanie, et participe au dispositif La Place qui accompagne les groupements d'entreprises de l'ESS dans leur réponse aux marchés publics et privés ([voir P. 76](#)).

[www.cressoccitanie.org](http://www.cressoccitanie.org)



## #3. LE PARCOURS ENTREPRISES ESS DE TMI

# L'HÉBERGEMENT

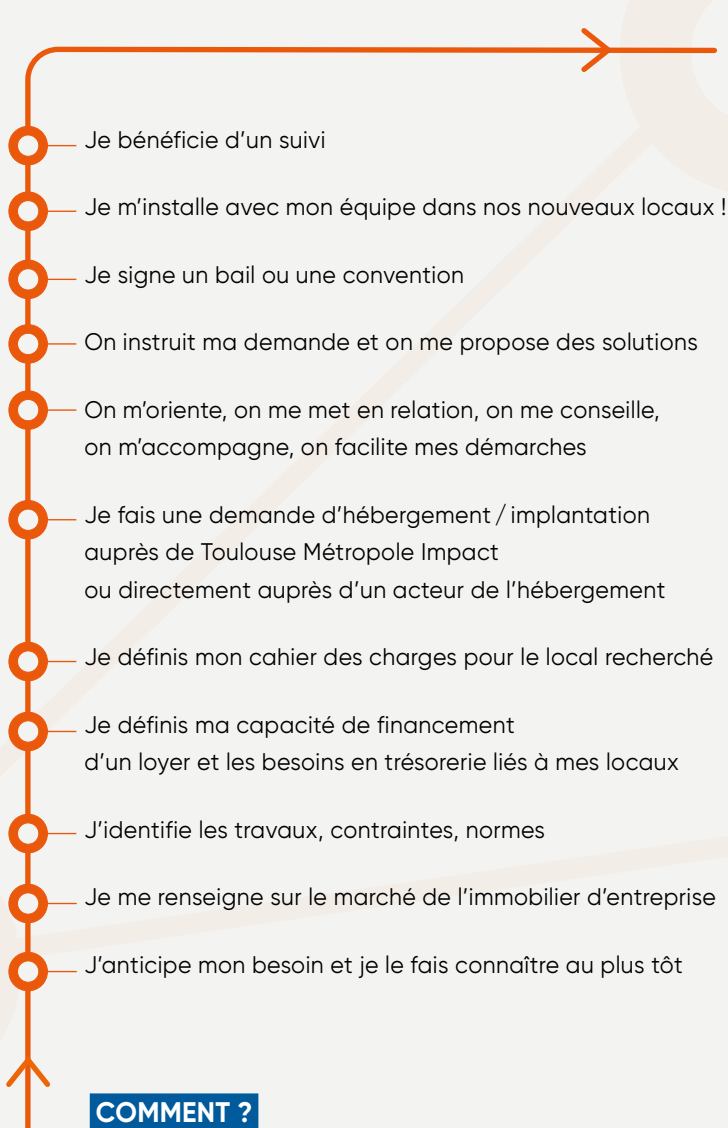
**T**oulouse Métropole anime un réseau composé des services de la collectivité et des partenaires du territoire, acteurs susceptibles d'offrir des solutions d'hébergement (locaux, foncier) aux entreprises de l'ESS.

### **Quels espaces pour abriter vos activités ?**

- La mobilisation de tous les outils de la collectivité et de ses partenaires pour vous proposer des solutions d'hébergement : locaux, bureaux, coworking, ateliers, terrains...
- Un travail de réseau pour vous accompagner dans votre parcours résidentiel,
- L'appui au développement des tiers-lieux dédiés à l'hébergement d'acteurs de l'ESS, appelés « Lieux Totems ESS » et des offres émergentes, innovantes : urbanisme transitoire, foncières solidaires...
- L'investissement dans les locaux appartenant aux entreprises de l'ESS, en achat et rénovation, via l'aide à l'immobilier d'entreprise.

## HÉBERGEMENT

### | Quels espaces pour abriter nos activités ?

- 
- Je bénéficie d'un suivi
  - Je m'installe avec mon équipe dans nos nouveaux locaux !
  - Je signe un bail ou une convention
  - On instruit ma demande et on me propose des solutions
  - On m'oriente, on me met en relation, on me conseille, on m'accompagne, on facilite mes démarches
  - Je fais une demande d'hébergement / implantation auprès de Toulouse Métropole Impact ou directement auprès d'un acteur de l'hébergement
  - Je définis mon cahier des charges pour le local recherché
  - Je définis ma capacité de financement d'un loyer et les besoins en trésorerie liés à mes locaux
  - J'identifie les travaux, contraintes, normes
  - Je me renseigne sur le marché de l'immobilier d'entreprise
  - J'anticipe mon besoin et je le fais connaître au plus tôt

**COMMENT ?**

**LES ÉTAPES DE**

**MA RECHERCHE DE LOCAUX**





**AVEC QUI ?**

## **UN RÉSEAU D'ACTEURS ET DE SERVICES**

**Pour héberger  
mon entreprise tout au long  
de son parcours résidentiel**

### **Lieux Totems de l'ESS**

*Les Imaginations Fertiles -  
Le Fil, EDENN,  
Le Pôle ESS des Herbes Folles,  
Les Halles de la Cartoucherie,  
Les Imbriqués - L'Atelier  
des Bricoleurs, Roselab*

### **Lieux Transitoires de l'ESS**

*Agence Intercalaire*

### **Autres tiers-lieux et espaces de coworking**

### **Pépinières et hôtels d'entreprises**

*Toulouse Métropole*

### **Locaux Associatifs**

*Mairie de Toulouse  
Communes de Toulouse  
Métropole*

### **Accompagnement à l'implantation marché privé**

*Toulouse Métropole*

### **Bailleurs sociaux**

*Groupe des Chalets,  
Patrimoine, TMH...*

### **Aménageurs**

*Oppidea, Europolia et EPFL*

### **Foncières solidaires**

*Bellevilles, La Fab...*

## CONSEILS PRATIQUES

### La check-list avant de rechercher des locaux

#### Les pré-requis avant de se lancer dans une recherche de locaux et de déposer une demande

- ✓ Avoir un budget prévisionnel équilibré.
- ✓ Proposer un modèle économique viable à horizon 2/3 ans.
- ✓ Être clair sur ses besoins, savoir les qualifier.
- ✓ Anticiper d'éventuels travaux ; avoir identifié les sources de financement pour ces travaux. *Par exemple, la prise en charge d'un espace à aménager (livré fluides en attente) nécessite un investissement en temps, en ingénierie et en financement conséquent.*
- ✓ Avoir identifié les contraintes et normes (ERP par exemple) liées à son activité qui impactent la recherche de locaux.
- ✓ Avoir identifié les besoins de trésorerie et disposer de cette trésorerie, car il est nécessaire de déboursier plusieurs mois de loyer au démarrage.
- ✓ Avoir défini un interlocuteur clé dans la structure qui dédie du temps à échanger avec les acteurs de l'hébergement.

#### Quelles étapes pour votre demande de locaux ?

- ✓ Je lis la partie "Hébergement" du Guide "Entreprendre en ESS sur Toulouse Métropole" pour m'informer.
- ✓ Je dépose ma demande sur le formulaire dédié, à retrouver sur la page « Économie sociale et solidaire » du site de Toulouse Métropole : [metro-pole.toulouse.fr](http://metro-pole.toulouse.fr)
- ✓ Je reçois un accusé de réception.
- ✓ Toulouse Métropole pré-instruit votre demande et la diffuse auprès de ses services compétents et des partenaires<sup>1</sup> qui s'engagent à ses côtés pour offrir des solutions d'hébergement aux entreprises de l'ESS.
- ✓ Les services et partenaires qui peuvent me proposer une offre me contactent directement. Pour certains d'entre eux, je dois remplir un dossier spécifique de demande.
- ✓ Si je manque de propositions, je peux relancer par mail ([toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)) dans un délai de 15 jours/1 mois.
- ✓ Je trouve des locaux pour mon équipe et nous nous installons !

1. Services internes : implantation des entreprises, pépinières d'entreprises, commerces, locaux associatifs, immobilier et bâtiments. Partenaires : lieux totems de l'ESS, Agence Intercalaire, foncières Bellevilles et La Fab, les aménageurs Oppidea et Europolia, l'EPFL, les bailleurs sociaux (Groupe des Chalets, Patrimoine et TMH).

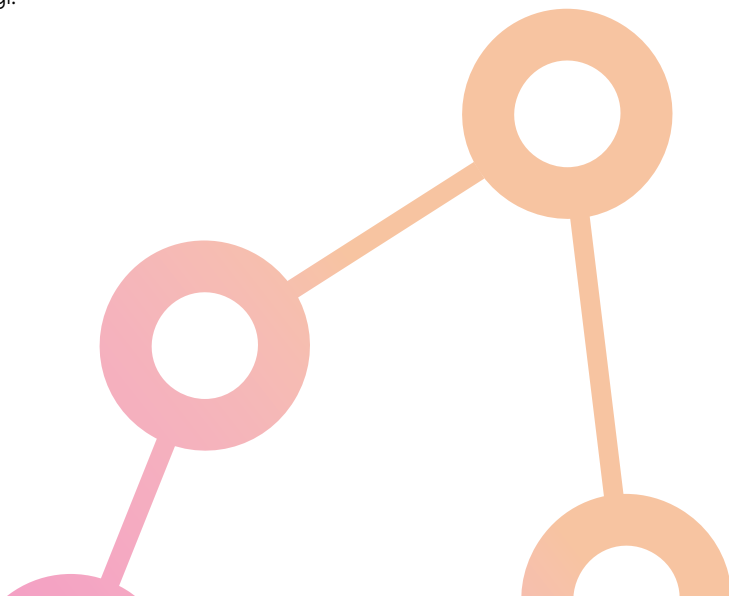
## Le cahier des charges type à constituer

### Type d'hébergement recherché

- ☑ Nature : bureaux, coworking, salles, ateliers, stockage etc.
- ☑ Type de lieu : indépendant/collectif (tiers-lieu, lieu mutualisé multi-structures).
- ☑ Type d'occupation : achat / location.
- ☑ Date souhaitée d'entrée dans les lieux.
- ☑ Durée d'occupation :
  - permanente/temporaire
  - temps complet/temps partiel
- ☑ Surfaces et besoins par surfaces.
- ☑ Besoins spécifiques, contraintes techniques.
- ☑ Budget mensuel maximal (charges comprises).
- ☑ Secteur géographique recherché (quartiers, communes etc.): idéal/élargi.

### Fiche d'identité de la structure

- ☑ Nom de la structure et coordonnées.
- ☑ Statut juridique.
- ☑ Secteur d'activité et nature de l'activité.
- ☑ Date de création de la structure.
- ☑ Nombre de salariés.
- ☑ Chiffre d'affaires/produits d'exploitation N-1.
- ☑ Accompagnement par un dispositif ESS (Cf. Le Parcours Entreprises ESS [Voir P. 44](#)).



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

PAR TOULOUSE MÉTROPOLE

### Vous souhaitez installer votre activité sur Toulouse Métropole ?

**Vous souhaitez installer votre activité sur Toulouse Métropole ou déménager vos locaux ? C'est une très bonne nouvelle ! Mais attention au contexte de forte tension foncière et immobilière sur notre territoire.**

**La métropole toulousaine, en particulier la ville de Toulouse, subit une pression foncière très forte du fait de son dynamisme démographique.**

Trouver des locaux relève parfois du parcours du combattant, et comprendre les contraintes du monde de l'immobilier peut être aidant.

À Toulouse, le prix du marché pour les bureaux se situe entre 100 et 240 €/m<sup>2</sup>/an Hors Taxe Hors Charges (valeur 2021 - Étude BNPP), pour les locaux d'activité entre 70 et 120 €/m<sup>2</sup>/an Concernant les commerces, il existe cependant des dispositifs comme Commerce d'Avenir pour bénéficier de surfaces commerciales à prix maîtrisés.

L'offre de bureaux premium à Toulouse est relativement rare et prisée. Cependant, les bureaux de seconde main demeurent bien situés, qualitatifs et offrent une alternative moins onéreuse pour des activités de taille humaine. Le centre-ville est difficile d'accès pour de petites structures recherchant des loyers inférieurs à 220 €/m<sup>2</sup>/an. Avec la loi 0 % artificialisation nette des sols d'ici 2030 les nouvelles constructions et le développement d'une offre nouvelle seront très limités. Néanmoins, le Grand Matabiau va apporter prochainement un renouveau avec une offre premium de bureaux.

Des offres de locaux d'activité ou de stockage se situent en périphérie de Toulouse ou en première couronne.



**N'hésitez pas à élargir votre zone de recherche pour maximiser vos chances**, du centre-ville de Toulouse à l'ensemble de la ville, de la ville de Toulouse aux autres communes de la Métropole, **et à adapter votre cahier des charges**.

### **Il est essentiel d'anticiper !**

Le caractère très contraint du foncier et de l'offre immobilière dans la métropole toulousaine rend nécessaire de s'y prendre bien à l'avance lorsque l'on souhaite s'installer ou déménager ses locaux. En fonction de la nature du bien souhaité, la recherche peut s'avérer plus longue.

Il est donc essentiel de s'acculturer au marché en consultant des sites des acteurs spécialisés en immobilier d'entreprise. Enfin, n'hésitez pas à solliciter les services d'accompagnement de Toulouse Métropole en amont, pour bénéficier d'un regard extérieur sur votre projet. Et n'oubliez pas : plus tôt vos besoins nous seront communiqués, plus nous serons en capacité de vous transmettre des opportunités dans les temps.

## LES SOLUTIONS DE LA COLLECTIVITÉ POUR TROUVER DES LOCAUX

### Les pépinières d'entreprises « Toulouse Métropole Innovation et Entreprises »

#### Le plus grand réseau métropolitain de France certifié AFNOR

#### Public concerné

Entreprises innovantes en création (moins de 5 ans d'activité) à fort potentiel de développement et de création d'emplois.

#### Vos objectifs, vos attentes

Créer et développer votre projet entrepreneurial innovant en disposant de locaux adaptés et d'un accompagnement.

#### Notre solution

Offrir un environnement et des conditions d'accueil stimulantes facilitant votre quotidien. Proposer une dynamique de lieu en insufflant convivialité et partage d'expériences.

#### Un hébergement

- Un parc immobilier dédié à l'entrepreneuriat de 20 000 m<sup>2</sup> composé de 9 pépinières thématiques (Aéronautique/spatial, Santé, Numérique, Ingénierie, Environnement).
- Des conditions d'hébergement flexibles (convention d'occupation annuelle avec augmentation et diminution de surfaces par avenant) à des tarifs progressifs.
- Des locaux modulables : bureaux dès 12 m<sup>2</sup>, laboratoires équipés, plateaux de 50 à 150 m<sup>2</sup>.

- Des salles de réunions, espaces de convivialité.

#### Un accompagnement

- Un accompagnement structuré et personnalisé.
- Une mise en relation avec les partenaires de Toulouse Métropole notamment au niveau du financement (Réseau Entreprendre, Initiative, Créalia...).
- Un accès privilégié aux événements professionnels locaux (salons, stands communs...).
- Une aide à l'implantation sur le territoire avant la sortie de la pépinière (recherche de nouveaux locaux).

#### Les +

- Des services mutualisés (réception, courrier, salle de réunion).
- Une animation intégrée favorisant la mise en réseau et la coopération.
- Une communauté d'entrepreneurs de + de 100 start-ups hébergées/an et un réseau alumni.

**Modalités :** prendre un 1<sup>er</sup> rendez-vous > monter un dossier de candidature > passer en Comité de sélection > signer une convention d'un an, renouvelable.

**Durée :** 5 ans maximum.

**Tarifs :** grille tarifaire évolutive sur 5 ans (à partir de 95 € HT/m<sup>2</sup>, la 1<sup>re</sup> année) + forfait accompagnement.

Ils sont passés par les pépinières : Bioceny, IDGéo, E-Hé, Les Alchimistes, ILYA...

### > Contact

[economie@toulouse-metropole.fr](mailto:economie@toulouse-metropole.fr)

05 62 27 42 56

Toulouse Métropole > DG Développement Économique > Direction Implantation Économique.

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous avez plus de 5 ans d'activité ou votre projet est extérieur au territoire ? La formule « Hôtel d'entreprises » peut également être étudiée pour un **hébergement sans accompagnement**.

## Un accompagnement sur le marché privé

toulouse  
métropole

MON ENTREPRISE

PAS à PAS

**Accompagnement à l'implantation : faciliter la recherche de locaux et de terrains sur le marché privé pour votre entreprise**

### Public concerné

Entreprises situées sur le territoire de Toulouse Métropole.

### Vos objectifs, vos attentes

- Trouver une solution d'implantation correspondant à vos besoins.
- Avoir connaissance de l'offre du territoire.
- Faciliter vos démarches.
- Être conseillé dans vos choix.

### Notre solution

- Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé durant toutes les étapes de votre projet.
- Étudier ou vous aider à la rédaction de votre cahier des charges.
- Rechercher et présélectionner des offres immobilières et foncières.
- Faciliter les échanges avec les professionnels de l'immobilier.

### Les +

- Une expertise de Toulouse Métropole dans la connaissance du territoire et du marché immobilier..
- Du conseil et une orientation vers des solutions adaptées à vos attentes.
- Une relation personnalisée et un interlocuteur unique pour vous accompagner.

#### > **Contacts**

- **Contact Local d'activité/Bureaux/Entrepôt/Terrain à vocation économique (hors commerce):** [melanie.scardiglia@toulouse-metropole.fr](mailto:melanie.scardiglia@toulouse-metropole.fr)
- **Contact Local commercial/Terrain à vocation commerciale :** [commerceartisanat@toulouse-metropole.fr](mailto:commerceartisanat@toulouse-metropole.fr)
- <https://monentreprisepasapas.toulouse-metropole.fr/>

#### **Zone Franche Urbaine (ZFU)**

##### **Public concerné**

Entreprise en création ou de moins de 50 salariés, tous statuts sauf autoentrepreneur/microentreprise, pour une implantation sur le périmètre ZFU avant le 31 décembre 2023.

##### **Notre solution**

La Zone Franche Urbaine - territoires entrepreneurs de Toulouse a pour objectif de redynamiser par l'économie les quartiers de Bagatelle, Reynerie, Bellefontaine, Bordelongue et le Chapitre par une exonération d'impôt sur les bénéfices.

Les précisions sur les conditions et déroulement du dispositif se font sur rendez-vous à Bagatelle au sein du RIOE. Un accompagnement personnalisé à la recherche de locaux vous est proposé.

##### > **Contact**

[espace.zfu@toulouse-metropole.fr](mailto:espace.zfu@toulouse-metropole.fr)  
05 67 73 88 88

Toulouse Métropole > DG  
Développement Économique > Direction  
Implantation Économique

#### **Salles communales et locaux associatifs**

La mairie de Toulouse propose à la location des salles communales de différentes capacités dans tous les quartiers de la ville. Un catalogue complet des salles est consultable en ligne.

Pour les entreprises le coût est fixé selon une grille de redevance ; pour les associations l'accès est à titre gracieux pour l'ensemble des salles, moyennant une adhésion annuelle et unique de 60 €/an.

##### > **À réserver sur :**

<https://metropole.toulouse.fr/demarches/reserver-et-louer-une-salle-communale> via le formulaire de réservation

##### > **Contact**

[reservation-salle.toulouse@mairie-toulouse.fr](mailto:reservation-salle.toulouse@mairie-toulouse.fr) - 05 61 22 20 41

La mairie de Toulouse propose également des locaux permanents pour les associations n'ayant pas d'activité marchande, cependant il est à noter que les opportunités sont très rares car les associations y restent durablement. Les demandes doivent être déposées auprès du Comité d'affectation des locaux associatifs.

##### > **Contact**

[yycaaffectoc@mairie-toulouse.fr](mailto:yycaaffectoc@mairie-toulouse.fr)

Les autres communes de la métropole peuvent proposer le même type de services aux associations, rapprochez-vous de votre mairie.

La Maison des associations héberge de nombreuses associations à l'année ou ponctuellement, en mutualisant les bureaux. Elle met à disposition des salles de réunion, un espace reprographie et informatique, une salle polyvalente et des espaces d'exposition. Sur deux étages et 1100 m<sup>2</sup>, se côtoient plus de 200 associations toulousaines qui œuvrent dans le domaine du social, de la santé et du handicap, de la culture, du sport, de l'éducation et de l'insertion. La Maison des Associations accueille également des événements et des manifestations.

**Adresse :** 3 place Guy Hersant - BP 74184 - 31031 Toulouse cedex 4 (ancienne caserne Niel, quartier St-Agne)

#### > Contact

[maisonassociations@mairie-toulouse.fr](mailto:maisonassociations@mairie-toulouse.fr) - 05 36 25 28 30

#### > En savoir plus

<https://metropole.toulouse.fr/demarches/adhesion-maison-associations>

Toulouse Métropole > DG Cohésion sociale > Direction Vie Associative

## Aide à l'investissement immobilier des entreprises

### Public concerné

Les entreprises de l'ESS qui achètent des locaux ou qui rénovent des locaux dont elles sont propriétaires, sur le territoire de Toulouse Métropole, dont le projet est éligible aux critères d'attribution de l'aide à l'investissement immobilier.

### Vos objectifs, vos attentes

- Être accompagné financièrement pour développer votre entreprise.
- Sécuriser son entreprise par l'achat ou la rénovation de locaux.
- Maintenir, créer ou développer votre activité économique et générer des emplois.

### Notre solution

- Une aide à l'investissement : participation de Toulouse Métropole.
- Un levier pour obtenir d'autres financements et boucler le financement de votre projet immobilier.

L'aide doit être sollicitée en amont du démarrage du projet immobilier, de manière la plus anticipée possible car le délai de traitement de la collectivité est de plusieurs mois.

Une à trois entreprises de l'ESS bénéficient de cette aide chaque année, sur une enveloppe fixe.

#### > Contact

[toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)

Toulouse Métropole > DG Développement Économique > Direction Campus Et Enseignement Supérieur > Service Innovation et Écosystèmes > ESS

## D'AUTRES OPPORTUNITÉS VIA LES AMÉNAGEURS ET LES BAILLEURS SOCIAUX

### **Aménageurs Europolia et Oppidea et Établissement public foncier local (EPFL)**

Les aménageurs Europolia, Oppidea et l'établissement public foncier local (EPFL) sont des « satellites » de Toulouse Métropole qui peuvent occasionnellement avoir des opportunités pour des entreprises de l'ESS. Ces opportunités peuvent être temporaires sur des biens en attente dans des opérations de renouvellement urbaines ou pérennes. L'implantation durable de commerces de proximité afin d'animer les quartiers, d'offrir des services aux habitants et usagers et de créer du lien social constitue en effet un enjeu. Pour garantir la diversité des activités accueillies et l'animation des rez-de-chaussée, des systèmes de péréquation peuvent être mis en place en faveur d'activités de l'ESS. Des Appels à projets ou Appels à manifestation d'intérêt sont occasionnellement publiés. La SEM Oppidea porte également deux foncières commerciales dans les QPV d'Empalot et des Izards.

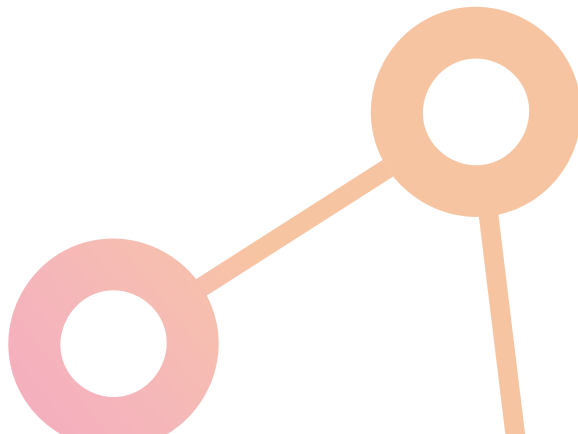
### **Bailleurs sociaux**

Les bailleurs sociaux Le Groupe des Chalets et Patrimoine, partenaires du collectif Toulouse Métropole Impact, mais aussi Toulouse Métropole Habitat ou Promologis, peuvent occasionnellement être sources d'opportunités, majoritairement en quartiers prioritaires de la politique de la ville. Au sein de leur parc social, les pieds d'immeuble sont en effet commercialisés pour des activités commerciales et, plus rarement, ils proposent parfois des bureaux ou des locaux d'activité. Dans une logique davantage de partenaires que de « logeurs », ils sont intéressés par les nouvelles activités de l'ESS qui apportent une valeur ajoutée dans le quartier en termes de services aux habitants.

**Demande :** via le formulaire de demande d'hébergement Toulouse Métropole Impact (pas de guichet dédié chez ces partenaires).

> **Contact**

[toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)



## LES TIERS-LIEUX, POUR TRAVAILLER ET ENTREPRENDRE AUTREMENT

On désigne par tiers-lieux des espaces de travail partagés et collaboratifs, dont les services et activités peuvent varier d'un lieu à l'autre, chacun développant un modèle économique et des modes de fonctionnement et de financement originaux.

L'objectif des tiers-lieux est de favoriser la créativité, l'innovation et les projets collectifs et de participer pleinement au développement économique du territoire : centres urbains, quartiers Politique de la Ville, territoires ruraux. Ils favorisent la convivialité et rassemblent une large communauté d'acteurs locaux qui travaillent et vivent sur leur territoire, générant et entretenant le lien social.

### Des espaces aux formes et usages multiples

Le propre de ces espaces réside dans la grande créativité dont ils font preuve pour s'adapter aux besoins de leur communauté d'acteurs. Espaces de coworking, espaces de convivialité, tiers-lieux généralistes ou axés sur une thématique, ils s'adressent aux télétravailleurs, porteurs de projets de création d'entreprise, étudiants, makers, indépendants ou simples habitants, auxquels ils proposent une offre connectée, contribuant pour les territoires éloignés à réduire la fracture numérique. Les tiers-lieux ESS portent des valeurs et des pratiques socialement responsables et respectueuses du développement durable.

### Un écosystème national et régional

- France Tiers-Lieux et l'Association Nationale des Tiers-Lieux (ANTL) pour le réseau national : [francetierslieux.fr](http://francetierslieux.fr) [tiers-lieux.fr](http://tiers-lieux.fr)
- La Rosée, association régionale des tiers-lieux d'Occitanie : <https://www.tierslieuxoccitanie.com/>
- RedLab, le réseau des Fablabs Occitanie : [redlab.fr](http://redlab.fr)

#### > En savoir plus

Retrouvez les événements organisés dans les Lieux Totems de l'ESS au Chapitre 4 [P. 129](#).

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

##### LES LIEUX TOTEMS DE L'ESS

Toulouse Métropole Impact : des tiers-lieux labellisés par Toulouse Métropole notamment pour leur caractère emblématique dans le réseau de l'ESS, leur contribution à l'animation de ce réseau, et leurs impacts sur le territoire métropolitain. Ces tiers-lieux proposent des espaces d'hébergement (bureaux, coworking, ateliers, stockage) aux entreprises de l'ESS et leurs offrent la possibilité de s'immerger dans un écosystème ESS, de s'en nourrir, de coopérer et d'innover avec lui.

## | Installer vos locaux et travailler dans les Lieux Totems de l'ESS

### Les Imaginations Fertiles LE FIL



### Innovation sociale

**Thématiques :** ESS • INNOVATION SOCIALE • ENTREPRENEURIAT • EMPLOI • FABRICATION NUMÉRIQUE • ARTISANAT • DESIGN CULTURE • POLITIQUE DE LA VILLE

« Un espace partagé, une animation collaborative et une diversité de compétences génératrices d'innovation pour permettre à des entreprises et entrepreneurs de travailler et co-produire autrement. Tiers-lieu d'innovation sociale situé au cœur du quartier de Bellefontaine, au pied du métro, c'est un lieu totem de la dynamique Toulouse Métropole Impact. À travers la SCIC Les Imaginations Fertiles, gestionnaire du site, il rayonne sur son territoire à travers une animation collaborative qui fédère les acteurs de l'ESS, les entreprises et associations du quartier ».





## ACTIVITÉS

Gestion et commercialisation d'espaces de travail partagé; démarches de co-design et d'innovation participative: conseil et accompagnement, living lab; animation collaborative et de communautés; événementiel.

## PORTAGE

SCIC Les Imaginations Fertiles & foncière solidaire ETIC.

## CIBLES

Structures de l'ESS, porteurs de projets, indépendants, artisans.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI, PTCE, Fabrique de territoire, Manufacture de proximité, Tiers-Lieu Région Occitanie.

## SERVICES

Location d'espaces de travail partagé + animation des espaces et des coopérations. Convention de prestations de service avec les locataires (hébergement + animation + gestion des services généraux).

## OFFRE

3000 m<sup>2</sup> de surface bâtie avec une offre d'hébergement diversifiée, sur un parc de 5000 m<sup>2</sup> qui permet d'organiser des événements. Hébergement de 50 acteurs de l'ESS, de la culture et de l'artisanat, représentant plus de 200 postes de travail.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Plusieurs plateaux de travail, bureaux (15), postes de travail en coworking (25), salles de réunion/formation (4), salle événementielle, local commercial, ateliers pour artisans, artistes (9).

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

## TYPES DE BAUX PROPOSÉS

Bail longue durée (sauf coworking).

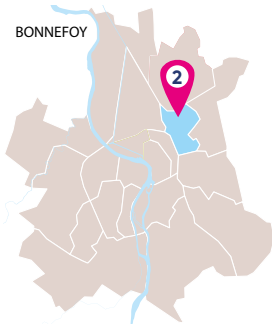
## Ils sont hébergés aux IF - au FIL

Première Brique, France Active, La NEF, La Maison de l'initiative, La Passerelle, La Conciergerie solidaire, Culture&Liberté, Mozaik RH, Peace and sport, Cosim, Ma Sphère, OPEP, Octopus, Simplon, l'ADIE...

### > En savoir plus

- **Site Web** : [www.imaginationsfertiles.fr](http://www.imaginationsfertiles.fr)
- **Adresse** : 2 Rue Raymond Lizop - 31100 Toulouse
- **Dépôt des demandes** : par mail ou suite à un accueil, visites du site tous les mardis à 14 h sans inscription.
- **Contact** : [contact@imaginationsfertiles.fr](mailto:contact@imaginationsfertiles.fr)  
05 61 40 92 16

## Le Pôle ESS des Herbes Folles



 **Économie circulaire, mobilités douces**

**THÉMATIQUES :** ESS • ÉCONOMIE CIRCULAIRE • MOBILITÉS DOUCES • ARTISANAT • EMPLOI/INCLUSION • ÉDUCATION POPULAIRE/FORMATION • CULTURE

« Les Herbes Folles est un lieu foisonnant en plein cœur du quartier Bonnefoy associant un Pôle ESS, un Pôle culturel (cinéma La Forêt électrique) et de l'habitat participatif. Le Pôle ESS des Herbes Folles regroupe une douzaine de structures de l'ESS qui travaillent pour partie autour des thématiques de l'économie circulaire et de la mobilité douce. Il accueille un écosystème d'acteurs qui innove, réinventent les usages et collaborent. Il se veut ouvert sur l'extérieur : habitants et commerçants du quartier, écosystème ESS... ».



## ACTIVITÉS

Économie circulaire et mobilité douce : re-fabrication de vélos, apprentissage du vélo, fabrication de mobilier urbain en réemploi, réemploi de matériaux du BTP, sensibilisation à l'économie circulaire et au zéro déchet. Culture, éducation à la citoyenneté et à l'environnement. Activités supports pour l'ESS : communication, comptabilité...

## PORTAGE

Association du Pôle ESS des Herbes Folles (collectif d'acteurs).

## CIBLES

Structures de l'ESS, en priorité dans les domaines de l'économie circulaire et des mobilités douces.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI, PTCE émergent, Agrément « Atelier chantier d'insertion » (métiers du BTP).

## OFFRE

Location d'espaces dans un ensemble immobilier d'environ 1500 m<sup>2</sup> comprend une partie bureaux (400 m<sup>2</sup>) et une partie ateliers (1100 m<sup>2</sup>), pour du temporaire ou du durable.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Bureaux (5), postes de travail en coworking (environ 25), ateliers (artisans, artistes), salles de réunion (3) et espace repas mutualisés.

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

## TYPES DE BAUX PROPOSÉS

Convention de prestations de service avec les locataires.

L'offre d'hébergement proposée aux Herbes Folles est rare, restez en veille !

### Ils sont hébergés aux Herbes Folles

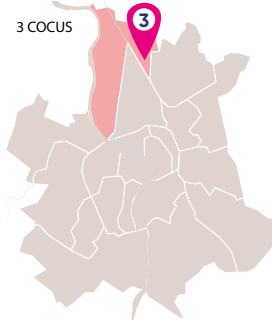
Les Cycles-Re, AMAE/ABA, Zero Waste Toulouse, E-Graine, La Maison du Vélo, Playtime, Audies...

### > En savoir plus

- **Site Web** : <https://www.facebook.com/herbesfolles.tlse>
- **Adresse** : 37 Chemin de Lapujade, 31200 Toulouse.
- **Dépôt des demandes** : échange téléphonique puis dépôt d'un dossier de demande et de présentation de l'activité.
- **Contact** : [pole-ess@mailo.com](mailto:pole-ess@mailo.com)  
Marie au 06 28 81 41 86 et Florent au 07 68 96 46 40

## EDENN (Espace de Coopération et d'Expérimentation à la Nature urbaiNe)

3 COCUS



 **Agriculture urbaine,  
alimentation durable**

**THÉMATIQUES :** ESS • AGRICULTURE URBAINE • ALIMENTATION RESPONSABLE • ÉCONOMIE CIRCULAIRE • INCLUSION • POLITIQUE DE LA VILLE

« Ecopole dédié à l'agriculture urbaine et à l'alimentation responsable porté par un collectif d'acteurs de l'ESS, il répond à l'ambition de faire de son quartier historiquement maraîcher un quartier durable et porteur des dynamiques agricoles et alimentaires métropolitaines, et d'y porter les valeurs et modes d'action propres à l'ESS. EDENN dispose de différents types d'espaces pour expérimenter ou développer son projet, entourés d'acteurs divers engagés dans ces thématiques. Selon les disponibilités, il sera possible d'avoir accès à des bureaux, salles de réunions, espaces hybrides pour du travail nomade, hangars de stockage ou encore espaces agricoles. »



© BAlabch

## ACTIVITÉS

**Agriculture urbaine :** maraîchage (chantier d'insertion agricole, carrés maraîchers, ferme urbaine), production horticole (pépinière urbaine), bureaux d'études, gestion paysage.

**Alimentation durable :** livraisons circuits courts (paniers de fruits...), groupements d'achats en vrac, épicerie.

**Économie circulaire :** compostage de biodéchets, valorisation déchets BTP. Conseil, accompagnement, formation.

## PORTAGE

Association EDENN (collectif d'acteurs).

## CIBLES

Structures de l'ESS dans le domaine de l'agriculture urbaine, de l'alimentation durable et de l'économie circulaire, en accord avec la charte éthique d'EDENN.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI, PTCE.

## OFFRE

Un espace de 1,7 ha, des bureaux, salles de réunion, hangars de stockage, serre, zone de maraîchage, plateforme de compostage regroupant treize structures (associations, maraîchers, entreprises). 150 m<sup>2</sup> de bureaux, 150 m<sup>2</sup> de stockage et 16 000 m<sup>2</sup> d'espace agricole.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Bureaux, Postes de travail en coworking, Salles de réunion/formation, Local d'activité (hangar, entrepôt, stockage), Foncier/terrains = espace agricole (non irrigué, non électrifié).

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent.

## TYPES DE BAUX PROPOSÉS

Bail longue durée.

L'offre d'hébergement proposée chez EDENN est rare, restez en veille !

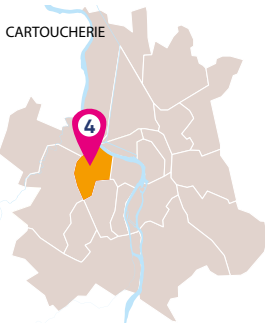
## Ils sont hébergés chez EDENN

Terreauciel, Recup'Occitanie, À Croquer, Synthetic, La Milpa, VRAC, Ultramarinos Ana, Humus et associés, Le Réseau Compost Citoyen (RCC)...

### > En savoir plus

- **Site Web :** [www.edenn-toulouse.fr](http://www.edenn-toulouse.fr)
- **Adresse :** 216 route de Launaguet, 31200 Toulouse
- **Dépôt des demandes :** contact par mail > dépôt d'un dossier de candidature > passage en Conseil d'administration > signature charte éthique.
- **Contact :** [contact@edenn-toulouse.fr](mailto:contact@edenn-toulouse.fr) - 06 84 01 30 18

## LES HALLES DE LA CARTOUCHERIE



### Consommation responsable

**THÉMATIQUES :** ESS/IMPACT • ALIMENTATION • CULTURE • SPORT • ANIMATION SOCIOCULTURELLE • ENTREPRENEURIAT • EMPLOI

« Par le projet des Halles de la Cartoucherie, Cosmopolis et ses partenaires souhaitent expérimenter de nouveaux modèles dans le champ de l'alimentation, du travail, de la culture, du sport, du bien-être et du vivre ensemble, participer à la transition sociale et environnementale et permettre à ses usagers, visiteurs, de tester différents modes de consommation responsable. Très ancré dans son quartier, ce lieu ambitionne d'être un espace animé et partagé avec ses acteurs et ses habitants. Les Halles de la Cartoucherie peuvent accueillir les entreprises de l'ESS sur plusieurs espaces, notamment l'espace socioculturel et le coworking. »





## ACTIVITÉS

**Alimentation :** halle gourmande (27 stands de restauration, 4 bars), école de cuisine, épicerie solidaire.

**Culture :** salle de spectacle, espace socioculturel avec animations des associations du quartier, librairie.

**Sports :** escalade, danse, cirque, fitness, squash, coworking, entrepreneuriat. Événementiel.

## PORTAGE

SCIC Cosmopolis.

## CIBLES

Entreprises, associations, salariés en coworking, grand public - habitants.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI, PTCE émergent.

## OFFRE

13 000 m<sup>2</sup> de bâti, espaces nombreux et diversifiés.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Bureaux, coworking de 1300 m<sup>2</sup> (166 postes dont 82 corpworking), 30 stands restauration, espace socioculturel de 320 m<sup>2</sup>, ateliers, salles événementielles, de réunion/formation (5), espaces de convivialité...

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

## Ils sont hébergés aux Halles de la Cartoucherie

SCIC Cosmopolis, SCIC FESTA, SCOP The Roof, UCPA, SCIC Allô Bernard, 30 restaurateurs, Breakin'School, Librairie L'autre rive...

### > En savoir plus

#### • Site Web :

<https://halles-cartoucherie.fr>

• **Adresse :** 10 place des chartes des libertés communales, 31300 Toulouse

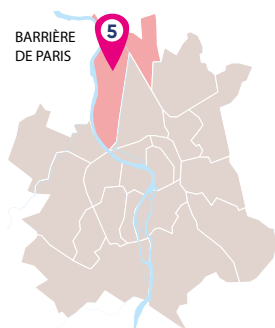
• **Dépôt des demandes :** par mail.

#### • Contact :

[contact@halles-cartoucherie.fr](mailto:contact@halles-cartoucherie.fr)



## Les Imbriqués / L'Atelier des Bricoleurs



LES IMBRIQUÉS

### **Savoir-faire manuels**

**THÉMATIQUES:** ESS • SAVOIR-FAIRE MANUELS/ARTISANAT/FABRICATION  
• ENTREPRENEURIAT • FORMATION

« L'Atelier des Bricoleurs est un espace partagé pour offrir à tous, particuliers et professionnels, des postes de travail, des outils et des encadrants techniques pour réaliser eux-mêmes leurs projets, s'initier et se former à de nombreuses activités manuelles. C'est aussi un lieu de travail pour une quinzaine d'artisans, un tiers lieu créé sous le nom des Imbriqués. Dans ce lieu de sociabilité, mixte et intergénérationnel, ont lieu des événements comme des chantiers participatifs, des marchés d'artisans et des événements festifs. »





## ACTIVITÉS

Ateliers, espaces de bricolage (outils, machines, matériaux + accompagnement, ateliers, initiations); ateliers d'artisans (menuiserie, peinture, couture, céramique, coutellerie, papeterie, lampes, bijouterie); événements, animations.

## PORTAGE

SCIC L'Atelier des bricoleurs

## CIBLES

Particuliers, professionnels, collectifs, apprenants en e-formation.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI.

## OFFRE

5000 m<sup>2</sup> de terrain, bâtiment de 1000 m<sup>2</sup> dont l'espace L'Atelier des Bricoleurs (450 m<sup>2</sup>) et 15 ateliers d'artisans (240 m<sup>2</sup>), espaces partagés: ressourcerie matériaux, stockage, quincaillerie, showroom, bibliothèque.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Ateliers d'artisans, location d'espaces de bricolage.

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

## Ils sont hébergés chez Les Imbriqués

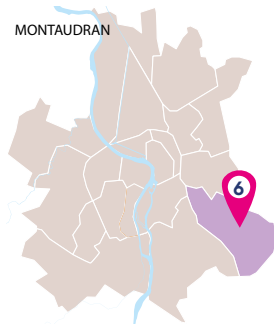
L'Atelier des Bricoleurs, 15 artisans, Ma Bibliothèque d'objets.

### > En savoir plus

- **Site Web** : [www.lesimbriques.fr](http://www.lesimbriques.fr) ; [www.atelier-des-bricoleurs.net](http://www.atelier-des-bricoleurs.net)
- **Adresse** : 64 Rue de Fenouillet, 31200 Toulouse
- **Dépôt des demandes** : par mail/ 09 52 31 96 53
- **Contact** : [contact@lesimbriques.fr](mailto:contact@lesimbriques.fr) / [contact@atelier-des-bricoleurs.net](mailto:contact@atelier-des-bricoleurs.net)



## ROSELAB



## Fabrication numérique

**THÉMATIQUES :** FABRICATION •  
ARTISANAT • ENTREPRENEURIAT •  
LOISIRS/DIY • INNOVATION

« Le RoseLab est un espace de fabrication (FabLab, MakerSpace, Manufacture) partagé et distribué. Il y est possible de passer de l'idée à l'objet et partager ses idées grâce à des outils, des savoir-faire d'experts et une communauté. Avec 800 m<sup>2</sup> d'ateliers, plus de 90 outils et 30 machines, plus de 250 membres et savoir-faire, il permet de donner vie à ses idées et innovations en concevant (prototypes, mini-séries), fabriquant et réparant tous les objets; d'apprendre à faire soi-même et à "faire ensemble" ».

RoseLab



© Roselab

## ACTIVITÉS

Fabrication numérique, fabrication conventionnelle, artisanale et industrielle, loisirs créatifs et formation; 9 Labs (ateliers bois et métal, lab 3D, media-lab, TextileLab, ElectroLab...), coworking, magasin - concept store; bar associatif; événementiel, ateliers.

## PORTAGE

SCIC RoseLab

## CIBLES

Artisans, citoyens, entrepreneurs.

## LABELS

Lieu Totem de l'ESS - TMI, Manufacture de proximité, FabLab d'Occitanie.

## OFFRE

900 m<sup>2</sup> d'espaces de travail.

## TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

9 Labs, coworking (100 m<sup>2</sup>), ateliers (400 m<sup>2</sup>).

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

## Ils sont hébergés au RoseLab

La Margate jaune, Mecabotix, Makers&Co, Au Verso Tissus, Croquettines, RedLab, etc.

### > En savoir plus

- **Site Web** : <https://roselab.fab-manager.com/>
- **Adresse** : 55 avenue Louis Bréguet - La Cité, 31400 Toulouse
- **Dépôt des demandes** : <https://roselab.fab-manager.com/#!/trainings>
- **Contact** : [contact@roselab.eu](mailto:contact@roselab.eu)



## Les Lieux transitoires, par l'Agence Intercalaire



**AGENCE  
INTERCALAIRE**

« À travers le développement de projets d'urbanisme transitoire, notre vocation est de créer des lieux hybrides ouverts à toutes et à tous, mixant les usages et les publics. Ces lieux peuvent accueillir des locaux d'activités, de l'habitat et des espaces ouverts au public. Nous accompagnons des dynamiques territoriales, solidaires, culturelles, artistiques, écologiques et entrepreneuriales. L'Agence Intercalaire développe une approche participative de la programmation urbaine, à travers l'expérimentation et la préfiguration d'usages ».

### OFFRE

Occupation temporaire de locaux notamment à destination d'activités économiques. Plusieurs lieux actuellement gérés : Reynerie (Le Collectif Abbal), Soupétard (La Bouillonnante), Malepère (guinguette La Maison Malepère). Périmètre : Métropole de Toulouse.

### TYPE DE TRANSACTION/ CONTRACTUALISATION

Location

### DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Temporaire (urbanisme transitoire)

### TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Bureaux, Postes de travail en coworking, Salles de réunion/formation, Salles événementielles, Local commercial, Local d'activité (hangar, entrepôt, stockage), Ateliers (artisans, artistes)

### TYPES DE BAUX PROPOSÉS

Convention d'occupation précaire

### DEMANDE

Appels à candidatures réguliers et via l'observatoire des besoins (site internet).

### CIBLES

Acteurs de l'ESS, entreprises en lancement, associations de quartier.

### > En savoir plus

- Site Web : <https://agence-intercalaire.com/>
- Contact : [contact@agence-intercalaire.com](mailto:contact@agence-intercalaire.com)







LES HALLES  
DE LA CARTOUCHERIE

Les Halles de la Cartoucherie

@emmysreix

## LES FONCIÈRES SOLIDAIRES

### Bellevilles – Foncière Immobilière Responsable

« Bellevilles est une foncière responsable. Nous développons des lieux hybrides à fortes ambitions sociales et environnementales, destinés prioritairement à des acteurs ESS, engagés, entreprenants qui souhaitent contribuer à un monde plus juste. Notre credo : faire émerger des alternatives immobilières hors du commun au service des territoires et de l'utilité sociale ».

#### OFFRE

Foncière solidaire, entreprise de l'ESS agréée ESUS, qui développe des projets immobiliers sur la métropole toulousaine pour héberger des entreprises. Elle propose des locaux en tiers-lieu, centre commercial et pieds d'immeubles, avec une politique tarifaire différenciée, des loyers progressifs, appliquant le principe de péréquation. Son offre concerne actuellement les quartiers Cartoucherie (Les Halles), Croix Daurade (Le Clos Jacquin) et Arnaud Bernard.



#### TYPE DE TRANSACTION/ CONTRACTUALISATION

Vente, location, mise à disposition.

#### DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

Permanent ou temporaire.

#### TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Immeuble entier, bureaux, postes de travail en coworking, salles de réunion/formation, salles événementielles, local commercial, local d'activité (hangar, entrepôt, stockage), ateliers (artisans, artistes).

#### TYPES DE BAUX

Bail commercial 3/6/9, bail civil, Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT).

#### TYPES DE TARIFS PROPOSÉS

Tarifs différenciés

#### CIBLES

Jeunes entreprises, ESS, utilité sociale/culturelle/environnementale souhaitée.

#### > En savoir plus

- **Demande** : par mail et par téléphone
  - **Site Web** : <https://bellevilles.fr>
  - **Contact** : [samuel@bellevilles.fr](mailto:samuel@bellevilles.fr)
- 06 26 34 05 23

**bellevilles**  
FONCIERE RESPONSABLE

## SCIC La Fab – Foncière de quartier

« La SCIC la FAB regroupe aujourd'hui le café associatif l'Escabel et la foncière Bellevilles au sein d'une foncière de quartier, créée pour garantir sur le long terme la stabilité du loyer de l'association, dans une logique anti-spéculative. Ayant une fonction de laboratoire, à terme elle a vocation à permettre aux habitants et usagers des quartiers populaires du centre-ville toulousain de racheter les murs vacants des commerces, voire des logements, pour en maîtriser la destination ».

### TYPE DE TRANSACTION/ CONTRACTUALISATION

location, achat en commun

### DURÉE DE L'HÉBERGEMENT

permanent ou temporaire

### TYPES D'HÉBERGEMENTS PROPOSÉS

Locaux commerciaux, d'activité, éventuellement de bureau, ateliers (artisans, artistes)

### TYPES DE BAUX

Bail commercial 3/6/9, bail longue durée, bail emphytéotique, bail associatif

### TYPES DE TARIFS PROPOSÉS

Tarifs différenciés

### CIBLES

Activité de l'ESS, stable, souhaitant être partie prenante de son outil immobilier, qui aimerait progressivement le détenir, en étant sociétaire. Cohérence entre le projet et le besoin du quartier.

#### > En savoir plus

- Demande : par mail
- Contact : [samuel@bellevilles.fr](mailto:samuel@bellevilles.fr)



©Droits réservés



Les Rencontres Toulouse Métropole Impact 2022  
Rencontre Acheteurs Fournisseurs "zéro déchet"





# #4

## PARTICIPER AU RÉSEAU ESS

### **L'Animation du réseau ESS par Toulouse Métropole Impact**

Un programme événementiel, des lieux emblématiques, des idées et des innovations !

La réunion d'initiatives et de manifestations pensées pour :

- fédérer le réseau de l'ESS métropolitains et accueillir de nouveaux acteurs et porteurs de projets,
- générer des rencontres, des coopérations, du co-développement entre acteurs,
- transmettre et partager des savoirs et savoir-faire complémentaires au Parcours Entreprises ESS,
- dynamiser les projets,
- faire rayonner l'ESS sur le tout territoire et bien au-delà.

Participez aux événements, découvrez les lieux emblématiques de l'ESS, développez votre réseau, nourrissez-vous, trouvez des solutions aux enjeux de votre entreprise, échangez avec d'autres acteurs sur l'économie et la métropole de demain !

Venez à notre rencontre, prenez le temps, osez !

## L'ANIMATION DU RÉSEAU ESS

UN PROGRAMME ÉVÉNEMENTIEL, DES LIEUX EMBLÉMATIQUES,  
DES IDÉES ET DES INNOVATIONS

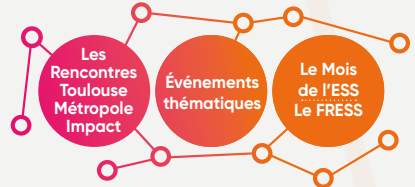
### L'AGENDA

Des événements toute l'année  
pour faire réseau et faire résonner vos projets

#### LES RDV RÉGULIERS

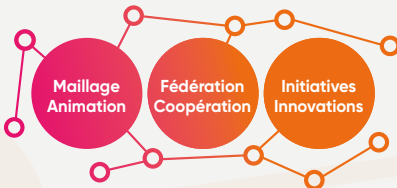


#### LES TEMPS FORTS ANNUELS



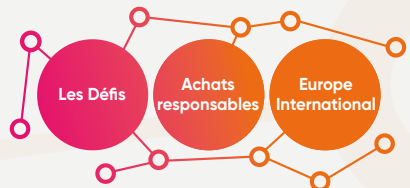
#### LIEUX TOTEMS

Des lieux pour aller à la rencontre  
des acteurs de l'ESS et créer des synergies



#### INITIATIVES +

Des actions pour aller plus loin  
dans le développement de l'ESS



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

### PAR LE MOUVEMENT POUR UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE (MES OCCITANIE)

#### | Faites Communauté !

Vous êtes en transition professionnelle, vous portez un projet, vous dirigez une entreprise, vous faites déjà partie du milieu de l'ESS: nous vous invitons à suivre ces conseils.

- Alliez le sens que vous mettez dans votre quotidien avec votre vie professionnelle.
- Placez l'utilité sociale et l'impact social au cœur de votre projet.
- Intégrez les pratiques RSE au sein de votre entreprise et familiarisez-vous avec les pratiques ESS.
- Prenez du recul sur vos pratiques de gouvernance et inspirez-vous d'autres acteurs de l'ESS.
- Formez-vous aux bonnes pratiques de l'ESS et à l'évolution de son écosystème.
- Mais surtout, rencontrez les différents acteurs du réseau et faisons communauté.

N'oubliez pas l'Économie Solidaire, c'est vous !



## L'AGENDA TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT : LE PROGRAMME ÉVÉNEMENTIEL

### Quels événements pour faire résonner vos projets ?

Les événements professionnels de l'ESS organisés par le collectif Toulouse Métropole Impact sont regroupés au sein d'un même programme événementiel :

- Des événements, des rencontres toute l'année sous différents formats, dans différents lieux de la métropole,
- Un événement phare annuel, Les Rencontres Toulouse Métropole Impact,
- D'autres temps forts pour se retrouver et se rencontrer : la Tournée des Lieux Totems de l'ESS, le Mois de l'ESS, le Forum Régional de l'ESS (FRESS), le Festival Toulouse Innovante et Durable, le marché de Noël artisanal et solidaire...
- Des animations axées sur l'accélération de projets, la montée en compétences, la mise en réseau, le développement des coopérations B to B, le rayonnement des initiatives.

Ce programme est coordonné par Les Imaginations Fertiles.

Les Rencontres ESS et Emploi 2021



### LE SAVIEZ-VOUS ?

**Pour suivre tous les événements de Toulouse Métropole Impact :**

- S'inscrire à la **Newsletter** de l'Agenda TMI auprès de [toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)
- S'abonner à la page **LinkedIn** de Toulouse Métropole Impact

Événement des Imaginations fertiles



© Les Imaginations Fertiles

Événement de labellisation "Territoire French Impact" 2019



### Les rendez-vous réguliers

- **Pauses Dej'** : animation hebdomadaire le mardi 12h30-14h aux Imaginations Fertiles ou dans d'autres lieux. Temps d'échange, de rencontre et de découverte avec des intervenants pour découvrir des initiatives ou s'initier à des sujets autour de l'ESS, de l'innovation sociale, du design, de l'entrepreneuriat, des transitions.
- **Petits Dej' et Apéros** : networking pour mettre en réseau et favoriser les coopérations, ou **5@7** thématiques pour associer convivialité et partage de savoirs.
- **Rencontres réseau** : internes aux dispositifs d'accompagnement (Première Brique, Parcours ADRESS...) ou mutualisés pour favoriser la rencontre entre les porteurs de projets.
- **Accélérateurs de projets** : ateliers collaboratifs permettant aux porteurs

de projets ou dirigeants d'entreprises de trouver collectivement, avec des experts, des réponses à des problématiques rencontrées. Ou inversement, d'apporter leur expérience et expertise aux porteurs de projets accompagnés.

- **Rencontres acheteurs - fournisseurs** : Semaine des ASER (CRESS Occitanie/ESS France), Rencontres acheteurs - fournisseurs thématiques organisées à l'échelle locale.
- **Visites apprenantes** : animations organisées dans les Lieux Totems de l'ESS ou dans les entreprises de l'ESS, pour découvrir des lieux et des activités emblématiques de l'ESS toulousaine et bénéficier de leurs retours d'expérience.
- **Conférences, Webinaires** : intervention d'experts et d'entrepreneurs, organisation de débats thématiques.

Pause dej' thématique aux Imaginations Fertiles - Le FIL



© Les Imaginations Fertiles





© Les imaginations fertiles

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Ces événements ont été imaginés pour répondre à vos besoins d'entrepreneur, de dirigeant. Ils sont toujours évolutifs. Toutes vos propositions (formats, thématiques...) sont donc les bienvenues sur : [toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr).

## Les temps forts annuels

Les Rencontres  
Toulouse Métropole Impact

Les Rencontres  
Toulouse  
Métropole  
Impact

Évènements thématiques Toulouse  
Métropole Impact

Quelques exemples :

*Financer mon projet dans l'ESS :  
qui, quoi, comment ?*

*Rencontres thématiques :*

*ESS & Emploi ; ESS & Culture...*

## La Tournée des Lieux Totems de l'ESS

Lieu Totem  
de l'Economie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact

**LA TOURNÉE DES  
LIEUX TOTEMS DE L'ESS #2023**  
partez à la découverte des lieux engagés de vos quartiers

📅 En Octobre - Novembre

3 LIEUX, 3 ÉTAPES, 3 DÉFIS  
📍 Les Imaginations Fertiles 📍 Le FIL EDENN  
📍 Le Pôle ESS des Herbes Folles

Au cœur de  
votre quotidien

toulouse  
métropole

En partenariat avec :    Toulouse  
Métropole  
Impact

## Le Mois de l'ESS

Le Mois de l'Économie Sociale et Solidaire, piloté par la CRESS Occitanie, est un temps annuel se déroulant au mois de novembre qui donne l'opportunité de découvrir l'ESS et de comprendre ce que ce mode d'entreprendre peut apporter à notre société en pleine transition.

C'est à travers de nombreuses manifestations sur tout le territoire, organisées par les acteurs et actrices de l'Économie Sociale et Solidaire que le Mois de l'ESS prend vie : portes ouvertes, visites d'entreprise, conférences, forums, ateliers, formations ou encore rendez-vous festifs.





### Le Forum Régional de l'ESS (FRESS)

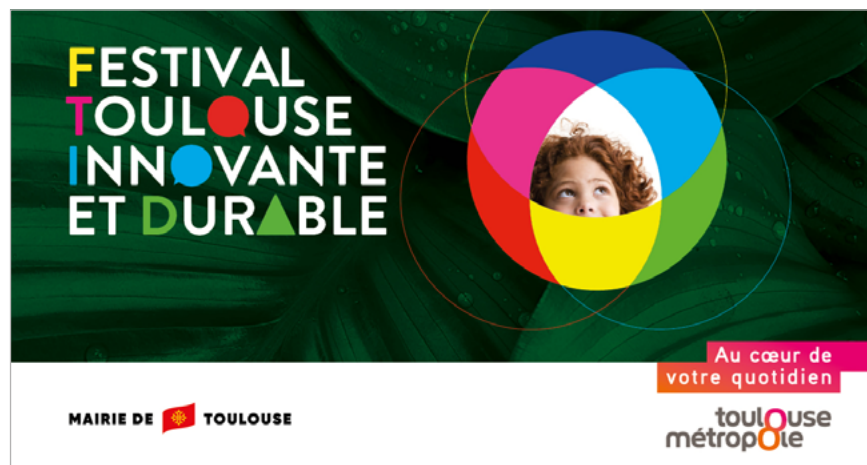
Le FRESS est un des événements marquants du Mois de l'ESS. Organisé chaque année autour d'une thématique, il est co-porté par le MES Occitanie avec des acteurs, des entrepreneurs, des citoyens. Son objectif est de rendre visible l'ESS, favoriser la rencontre et la coopération. Il offre un espace de réflexion pour interagir, participer, entendre des expertises croisées et approfondir des sujets lors d'ateliers et d'animations.



### Le Festival Toulouse Innovante et Durable

Ce festival porte sur les transitions écologiques, économiques et sociétales, il a pour ambition de souligner des initiatives du territoire utiles et innovantes et

de donner l'impulsion pour agir face à l'urgence climatique et environnementale. On peut y retrouver de nombreux acteurs de l'ESS.



### Le Marché de Noël artisanal et solidaire de Toulouse

Ce marché annuel au mois de décembre fait la part belle à l'ESS et

à l'artisanat local et équitable, on y retrouve de nombreuses associations et animations.

## LES RENCONTRES TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT

Le rendez-vous annuel des acteurs de l'ESS  
de la métropole toulousaine

**Les Rencontres Toulouse Métropole Impact, c'est l'événement phare annuel du réseau ESS toulousain, le temps fort par excellence de l'Agenda TMI.**

Co-organisé chaque année par Toulouse Métropole, Les Imaginations Fertiles et les partenaires du collectif Toulouse Métropole Impact, il est conçu pour être 100 % ESS : thématiques abordées, acteurs mobilisés, prestataires événementiels, etc.

Ses objectifs : se retrouver, mieux se connaître, cogiter, partager, célébrer les initiatives ESS et les innovations sociales du territoire.

Ses contenus (variables chaque année) : remise de prix, table ronde, ateliers, pitches de projets, animations, rencontres acheteurs-fournisseurs, mise en réseau... et convivialité !

Cet événement fait également la part belle à la culture, en partenariat avec l'association Playtime : concert, spectacle, ciné-débat, exposition...



## LE CONSEIL DU COLLECTIF TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT



PAR **LES IMAGINATIONS FERTILES**

### | Renforcer mes réseaux et clubs d'entrepreneurs

Vous êtes en train de penser à créer votre entreprise ou vous êtes déjà dans le projet avec des idées plein la tête et de multiples contacts à rencontrer pour enrichir et confronter ce projet.

Le conseil que l'on peut vous donner est de réfléchir à vos différentes parties prenantes et à la manière de les mobiliser au service de votre projet, pendant l'étape de l'étude d'opportunité puis tout au long de la vie de votre entreprise.

Mobiliser en amont du projet différentes typologies d'acteurs permet de construire un réseau, de co-construire l'offre de votre entreprise avec ses usagers, d'impliquer des partenaires et de sortir des vieux schémas de concurrence pour réfléchir à plus de coopération et de complémentarité de votre offre avec les autres acteurs du territoire qui interviennent sur des thématiques similaires.

Renforcer et construire votre réseau vous donnera de la force, vous fera gagner du temps et vous permettra de vous appuyer sur des personnes qui ont cheminé avant vous et qui pourront vous éviter des erreurs. Vous aurez l'opportunité d'envisager avec certains de développer des partenariats d'affaire. Multiplier les rencontres réseau vous ouvrira des pistes de développement, vous permettra de bénéficier de retours d'expériences et de mises en réseau fructueuses et surtout de communiquer plus largement sur votre projet.

Sur Toulouse et son territoire, de nombreux réseaux d'acteurs, de clubs d'entreprises existent, des rencontres sont organisées, des lieux vous accueillent et hébergent des écosystèmes riches qui peuvent vous faire gagner du temps dans votre création d'entreprise. Fréquentez-les, allez à la rencontre des gens et structurez vos contacts dans des bases de données pour capitaliser sur vos démarches et piloter votre réseau. Un dernier conseil, ne soyez pas timide, osez demander, les acteurs économiques aiment les échanges et sont stimulés par les porteurs de projet, vous avez aussi beaucoup à leur apporter !



## TÉMOIGNAGES

# Océane Sarthou et Mélanie Barrès

architectes et co-fondatrices d'inclu&sens

*L'association Inclu&sens a été créée en août 2017, son objet social étant de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap invisible (mental, cognitif, psychique) par le biais de projets d'aménagement. Aujourd'hui, elle emploie quatre salariés.*

“ Nous avons développé deux types d'activité. Nous concevons des abris sensoriels à l'achat ou à la location, que nous pouvons aussi réaliser sur mesure. Cet abri permet de s'extraire des nuisances environnementales - bruits, lumières, flux - qui provoquent une surcharge sensorielle et donc une surcharge émotionnelle, en particulier pour les personnes en situation de handicap. Nous développons aussi une activité de conseil pour accompagner les AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) et AMU (assistance à maîtrise d'usage). L'innovation sociale de notre entreprise réside dans le fait que nous associons les personnes en situation de handicap au processus, par la co-conception des aménagements et par le design sensoriel, une méthode qui s'appuie sur le système sensoriel de l'être humain et va questionner ses relations avec l'environnement, ses ressentis, pour concevoir des aménagements apaisants, avec l'objectif d'en faciliter l'accès aux publics cibles.

En 2017, nous avons intégré l'incubateur Première Brique. Des espaces de type abris sensoriels existaient déjà dans des structures collectives - les espaces Snoezelen - et nous voulions nous en inspirer pour créer des espaces d'apaisement plus inclusifs, dans la ville. Nous avons donc imaginé, via des ateliers de co-construction, nos propres abris. Première Brique nous a permis de poser l'objet social de l'association, de travailler à sa mise en œuvre, et nous avons

commencé à « déblayer le terrain » de notre modèle économique. Mais nous ressentions encore le besoin d'être accompagnées: notre stratégie était trop large, nous nous sentions comme dans une toile d'araignée dont nous avions du mal à sortir.

Nous avons donc intégré le Parcours ADRESS en 2019, et nous avons choisi de nous créer sous statut associatif. Le premier financeur à nous suivre a été La Fondation de France, via un appel à projets national, puis la Mairie de Toulouse, la Région Occitanie, le Conseil Départemental de la Haute-Garonne, France Active MPA et le Comité National Coordination Action Handicap (CDAH). Pourtant, nous avons encore besoin de travailler les sujets de stratégie et de statut, ce que nous avons fait lors de deux accompagnements DLA (dispositif local d'accompagnement), assurés par France Active MPA. Le premier, en 2021, nous a aidées à « faire le ménage » dans notre toile d'araignée, à conserver les produits facilement commercialisables et à identifier les clients à privilégier. Le second, en 2022, nous a permis de questionner l'opportunité de nous transformer en Scop ou en SCIC. La réflexion est encore ouverte, pour une transformation en 2024.

**« Grâce au Parcours Entreprise ESS de Toulouse Métropole Impact nous avons monté les marches progressivement. »**

Si nous n'avions pas intégré Première Brique au démarrage, il est probable que le projet n'aurait pas abouti! On ne sait pas ce qui nous attend quand on se lance dans la création d'entreprise, au fur et à mesure qu'on avance des doutes apparaissent. L'accompagnement permet de trouver des réponses à ces questionnements. Et du réseau! Notre hébergement au sein du tiers-lieu La Bouillonnante, l'un des lieux Totem de Toulouse Métropole Impact, nous offre ce réseau et le soutien des autres structures qui y sont hébergées. C'est un écosystème favorable qui nous ouvre des portes, nous crée de nouvelles opportunités ».

**Contact : [contact@incluesens.fr](mailto:contact@incluesens.fr) - Site internet: <https://www.incluesens.fr/>**



©Inclus&Sens

## LES LIEUX TOTEMS DE L'ESS, ÉPICENTRES DE L'ANIMATION DU RÉSEAU

### De quoi parle-t-on ?

Des tiers-lieux ont été labellisés « Lieux Totems de l'ESS - Toulouse Métropole Impact » par Toulouse Métropole et le collectif TMI, pour leur caractère emblématique dans le réseau de l'ESS, leur contribution à l'animation de ce réseau, leurs impacts positifs sur le territoire métropolitain et leur contribution à son rayonnement. De par la vie de ces lieux et les événements qu'ils organisent, ils offrent la possibilité de s'immerger dans un écosystème ESS, de s'en nourrir, de coopérer et d'innover avec lui.

Avec les « Lieux Transitoires » et les « ESScales », les « Lieux Totems de l'ESS » font partie des « Territoires de l'ESS », bannière qui rassemble les lieux collectifs de l'ESS ouverts sur le territoire et ses habitants. Leur point commun est leur caractère engagé, leur adhésion au modèle de l'ESS, leur lien tant à une cible professionnelle qu'à une cible grand public en particulier les habitants de leur quartier, leur rôle dans le partage de savoirs et de savoir-faire.

Partez à leur découverte ! Ils proposent régulièrement des événements, des animations tant destinés aux acteurs de l'ESS qu'au grand public.

### > En savoir plus

Retrouvez la présentation des Lieux Totems de l'ESS dans la rubrique « Hébergement » du Guide. [P. 99](#)

### LE SAVIEZ-VOUS ?

#### Le programme « Lieux Totems » de Toulouse Métropole Impact :

- Un maillage territorial de tiers-lieux labellisés « Lieux Totems ESS - Toulouse Métropole Impact », généralistes ou thématiques.
- Des espaces d'interaction qui font grandir les projets, générateurs de coopération, d'innovation et d'impact social.
- Une scène pour les événements proposés dans le cadre de l'Agenda TMI et une vitrine de l'économie sociale et solidaire dans les quartiers et dans la métropole, pour mettre en lumière ses valeurs et ses initiatives.
- Une démarche d'échanges et de coopération inter-Lieux Totems pour créer une dynamique d'animation territoriale.
- Un accompagnement à la création et au développement proposé à ces lieux via les dispositifs du Parcours Entreprises ESS ; une possibilité d'aide à l'immobilier.

## LES TERRITOIRES DE L'ESS

**Toulouse  
Métropole  
Impact**

Connectez-vous aux  
savoir-faire de l'ESS



### LIEUX TRANSITOIRES

- 7 Collectif Abbal  
Reynerie**
- 8 La Bouillonnante  
Soupetard**

### LIEUX TOTEMS DE L'ESS

- 1 Les Imaginations Fertiles  
Le FIL : Bellefontaine**
- 2 Les Halles de la Cartoucherie  
Cartoucherie**
- 3 Les Herbes Folles : Lapujade  
Bonnefoy**
- 4 RoseLab  
Montaudran**
- 5 EDENN  
Barrière de Paris – Trois Cocus**
- 6 L'Atelier des Bricoleurs  
Les Imbriqués : Barrière de Paris**

### ESSCALES

- 9 Café & Co  
Soupetard**
- 10 Toulouse Espace Couture  
Reynerie**
- 11 La Passerelle Negreneys  
Les Minimés - Negreneys**
- 12 L'Astronef - L'Envolée  
Ranguel - Saouzelong**
- 13 Les Halles de la Transition  
Compans Caffarelli**

## Des événements toute l'année dans les Lieux Totems de l'ESS

→ À retrouver dans la Newsletter de l'Agenda Toulouse Métropole Impact.

### 1 Les Imaginations fertiles - Le FIL Bellefontaine



Lieu Totem  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



### 3 Le Pôle ESS des Herbes Folles Lapujade - Bonnefoy



Lieu Totem  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



- **75 événements** par an
- **Organisation d'événements** hebdomadaires (Pauses Dej thématiques, dont les Pauses Dej Entrepreneuriat), mensuels (Jeudi je fais), ponctuels (portes ouvertes, visite apprenante, apéro réseau, repas de quartier, accélérateurs de projets, etc.), Journées Portes Ouvertes des Tiers-lieux, événements hors les murs.
- **Accueil d'événements/animations :** mise à disposition d'espaces pour les résidents et structures externes, notamment les associations du quartier. Fresques, Entrepreneuriat, Forum Emploi, Village Alternatiba...

- **10 événements** par an
- **Organisation d'événements :** visites apprenantes, animations (déchets, 2 tonnes, escape game...), 5@7 thématiques suivies d'un temps convivial avec concert, marchés artisanaux/économie circulaire, concerts, expositions d'artistes du quartier...
- **Accueil d'événements/animations :** fresques, 2 tonnes, atelier couture...



5 **EDENN**  
Trois Cocus



Lieu **Itotem**  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



- **50 événements** par an
- **Organisation d'événements:** portes ouvertes biennuelles, visites régulières, 48h de l'agriculture urbaine, atelier dans le cadre du projet Sécurité Sociale de l'Alimentation.
- **Accueil d'événements/animations:** pauses dej', petits dej' partenaires, escape game, comités...

2 **Les Halles de la Cartoucherie**  
Cartoucherie



Lieu **Itotem**  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



- **100 événements** par an
- **Organisation d'événements :** animations (alimentation, réemploi / écologie, sport, socioculture), événements culturels (salle de spectacles), événements sportifs, conférences, formation...
- **Accueil d'événements/animations :** événements privés, animations culturelles et socioculturelles organisées par les associations du quartier, ateliers, formations.

6 **L'Atelier des bricoleurs -  
Les Imbriqués**  
Barrière de Paris



Lieu **totem**  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



- **20 événements** par an
- **Organisation d'événements** : Ateliers partagés, animations et initiations, portes ouvertes, chantiers participatifs, troc de graine, Journée Européenne des Métiers d'Art, petits-déjeuners entrepreneuriat mensuels avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat.
- **Accueil d'événements/animations** : ateliers Fresque du climat et 2 tonnes, formation bois de La manufacture atelier bois.

4 **RoseLab**  
Montaudran



Lieu **totem**  
de l'Économie  
sociale et solidaire  
Toulouse  
Métropole  
Impact



- **30 événements** par an
- **Organisation d'événements** : Les « Labs », ateliers hebdomadaires thématiques comme le Textile Lab (mardi), l'ElectroLab (mercredi), les chantiers participatifs (samedi), le FabClub pour les enfants (mercredi). Ateliers créatifs mensuels : Café Bricol', les 404 (soirée du Lab), les jeudis créatifs. Évènements annuels : exposition Les Formes du Design, Faire Festival...
- **Accueil d'événements /animations** : événements réseaux comme les Grandes rencontres de La Rosée, les rencontres du RedLab ou OctoberMake (RFFLabs, national).

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

Les Lieux Transitoires et les ESScales organisent et accueillent également de nombreux événements et animations. Ils participent à l'animation du territoire et de leur quartier. Renseignez-vous sur leur programmation !

ZOOM

## LA TOURNÉE DES LIEUX TOTEMS DE L'ESS

« La Tournée des Lieux Totems de l'ESS » est une balade active qui vous invite à découvrir des lieux phares de l'économie sociale et solidaire toulousaine.

Le concept ? une étape dans chaque lieu pour s'immerger dans l'écosystème florissant de l'ESS et découvrir des solutions créatives et collectives aux enjeux de société dans différents quartiers de Toulouse.

À l'image de ces tiers-lieux, le programme mêle des animations dédiées aux professionnels et des temps ouverts à tous. Tout le monde est bienvenu !

Au programme : visites apprenantes, expositions, stands, ateliers, apéros concerts...

La Tournée a lieu chaque année : restez en veille !



**Lieu Totem**  
de l'Économie sociale et solidaire  
Toulouse Métropole Impact

**LA TOURNÉE DES LIEUX TOTEMS DE L'ESS #2023**  
partez à la découverte des lieux engagés de vos quartiers

En Octobre - Novembre

3 LIEUX, 3 ÉTAPES, 3 DÉPIS

Les Imaginations Fertiles Le Fil EDENN  
Le Pôle ESS des Herbes Folles

Au cœur de votre quotidien  
toulouse métropole

En partenariat avec :



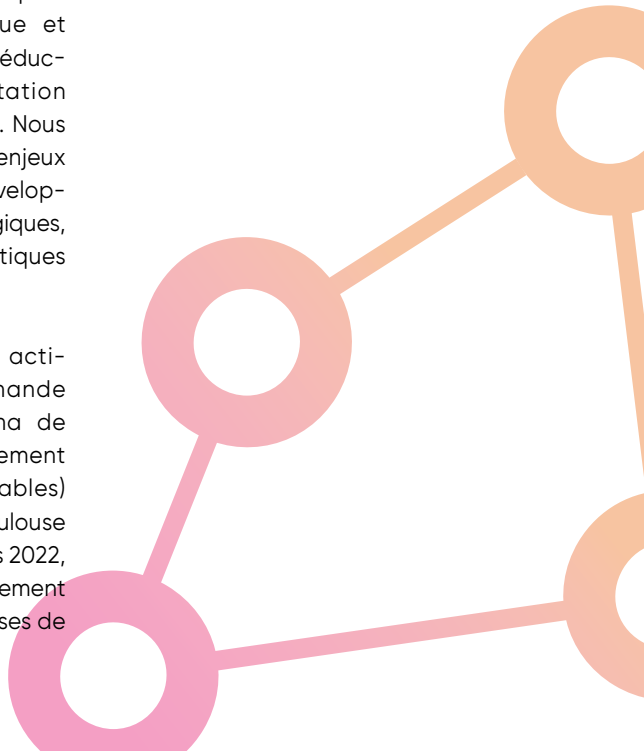
## INITIATIVES + : DES PROJETS ET DES ACTIONS POUR ALLER PLUS LOIN DANS LE DÉVELOPPEMENT DE L'ESS

Toulouse Métropole et le collectif TMI proposent un Parcours Entreprises ESS et une animation du réseau ESS, pour contribuer au développement de cette économie porteuse de sens sur le territoire. Pour aller encore plus loin et en complémentarité avec ces deux missions, des démarches, des projets, des actions sont progressivement développées.

### Quelques illustrations d'actualité :

- **Les « Défis »** : accélérer les filières et activer les transitions. Dans sa feuille de route, le collectif TMI s'est donné trois priorités thématiques ; ce sont les trois « Défis » Toulouse Métropole Impact (Inclusion économique et sociale, Économie circulaire et réduction des déchets, Alimentation durable et agriculture urbaine). Nous les relevons pour répondre aux enjeux sociétaux métropolitains et développer l'ESS dans ces filières stratégiques, en transversalité avec les politiques métropolitaines.
- **Les achats responsables** : activer le levier de la commande publique. Le SPASER (Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables) de la Ville de Toulouse et de Toulouse Métropole, mis en œuvre depuis 2022, inclut un axe dédié au développement des achats auprès des entreprises de

l'ESS, au-delà de la clause sociale, et améliorer l'accès des entreprises de l'ESS aux marchés publics. L'objectif est de faire évoluer ses outils et procédures, de sensibiliser ses agents, de mieux travailler avec les réseaux de l'ESS pour passer de 34 à 42 millions d'euros d'achats ESS par an. En parallèle, les groupements d'entreprises peuvent être accompagnés (dispositif La Place) et l'animation des achats responsables ESS (rencontres acheteurs - fournisseurs...) se développe.



- **L'Europe et l'international** : se former, partager et rayonner. Depuis 2021, Toulouse Métropole et le collectif TMI ont souhaité s'engager dans cette voie afin de monter en compétences via le transfert de savoirs et savoir-faire avec d'autres pays européens; de s'inspirer et transposer des bonnes pratiques pour mieux accompagner et accélérer l'innovation sociale; de développer un réseau de partenaires européens; de contribuer aux politiques ESS européennes; mais également de participer au rayonnement de Toulouse Métropole et de son écosystème ESS. Cela se traduit par l'organisation de voyages en Europe avec le collectif TMI via le programme Erasmus + Formation des adultes, le projet européen CRAFT sur l'accompagnement de l'innovation sociale dans six pays européens et la participation au groupe de travail « Europe – international » du Réseau des Territoires pour une Économie Solidaire (RTES).

- **La communication et les études** : savoir et faire savoir. L'Observatoire régional de l'ESS porté par la CRESS Occitanie produit chaque année des chiffres et des analyses pour mieux comprendre les réalités et l'évolution de l'ESS sur le territoire métropolitain et régional et nourrir ainsi la réflexion du collectif TMI et des entreprises. Toulouse Métropole fait également appel régulièrement à de l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour nourrir sa stratégie ESS (évaluation d'impact social,

achats responsables, etc.). Toulouse Métropole Impact mène enfin des campagnes et des actions de promotion de l'ESS, de ses actualités, de ses entreprises, de la dynamique TMI sur le territoire.

**Et d'autres projets à venir...  
car nous innovons en continu !**

## ÉVALUER L'IMPACT SOCIAL DE SON ACTIVITÉ

Si l'objectif des entreprises de l'ESS est, comme toute entreprise, de trouver un modèle économique viable, leurs performances ne sauraient se mesurer uniquement en termes de croissance économique ; elles doivent aussi faire montre de leur plus-value sociale.

### De quoi parle-t-on ?

Le Conseil Supérieur de l'ESS a défini l'impact social comme « l'ensemble des conséquences (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des activités d'une organisation, tant sur ses parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la société en général ».

### Pourquoi procéder à une évaluation ?

Cette mesure peut avoir de nombreux intérêts :

- Affirmer son identité d'entreprise de l'ESS en valorisant son utilité sociale auprès de ses bénéficiaires et de ses partenaires.
- Guider sa stratégie et piloter son activité en s'engageant dans une démarche d'amélioration.
- Instaurer une nouvelle forme de dialogue avec ses partenaires, notamment financeurs, et changer leur regard sur les activités de la structure. Cela peut entraîner la co-construction de nouveaux outils d'évaluation à dimension sociale.
- Reconnaître et valoriser le travail des salariés et/ou bénévoles.

### Comment évaluer son impact social ?

La démarche d'évaluation peut se faire en interne ou via l'accompagnement d'une structure extérieure. Elle passe par une première phase de construction avec les parties prenantes de l'entreprise, y compris les financeurs, pour faire reconnaître la légitimité de la démarche enclenchée. Puis une deuxième phase d'évaluation incluant la récolte, le traitement et la restitution des données.







## TÉMOIGNAGE Caroline Pillore

Directrice générale de la SCIC Consign'Up

*CONSIGN'UP porte l'ambition de développer une filière locale de réemploi des bouteilles de verre. Les accompagnements dont la SCIC a bénéficié dans le cadre du Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole lui ont permis d'asseoir rapidement son développement.*

“ Consign'Up a pour objectif de structurer une filière de réemploi des bouteilles de verre, de créer une boucle d'économie circulaire alternative au recyclage du verre - très énergivore - avec un bilan carbone beaucoup plus vertueux et un bénéfice environnemental fort. Concrètement, notre rôle est de mettre en lien les acteurs de cette filière.

En amont, nous accompagnons les producteurs et leurs revendeurs à un vrai changement de pratiques : sur les chaînes de production pour les producteurs et via un « parcours clients » des produits consignés pour les revendeurs.

En aval, nous travaillons avec les acteurs de la logistique qui récupèrent les bouteilles aux points de collecte, dont nous réalisons le lavage avant réemploi par les fournisseurs partenaires. 30 producteurs sont inscrits dans le réseau qui compte 60 points de collecte, principalement sur Toulouse Métropole. 120 000 bouteilles ont été remises dans la boucle depuis le lancement de l'activité en 2020. Nous travaillons maintenant à développer le réseau avec un déploiement à venir sur le territoire de Midi-Pyrénées.



**« Le Parcours Entreprises ESS nous a permis de dépasser le stade expérimental, de nous professionnaliser. »**

Côté accompagnement, le démarrage du projet s'est fait en incubation chez Première Brique, en 2019. Nous avons pu réaliser une étude de faisabilité sur le réemploi et lancer une expérimentation pour confirmer l'intérêt du territoire pour la consigne. Nous avons ensuite intégré le Parcours ADRESS, avec notamment un travail sur la dynamique collective, notre projet n'étant possible que par la mise en coopération de tous les acteurs de la filière.

Nous avons amorcé avec l'Union Régionale des Scop (URSCOP) une réflexion sur l'évolution de notre statut d'entreprise associative, que nous avons transformé en 2022 en Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC), notre volonté étant d'intégrer dans notre gouvernance des collectivités qui déploient des politiques de réduction des déchets. Enfin nous avons réalisé une étude technico-économique de notre modèle, pour l'industrialiser.

Côté soutiens financiers, nous avons été lauréats de plusieurs appels à projets et prix portés par Toulouse Métropole : le prix Smart City en 2019, le prix Agil'T en 2020, le prix Toulouse Impact en 2021, l'Appel à projets "Accompagner les habitants vers la réduction des déchets" en 2023. Nous avons également reçu le Prix de la jeune coopérative éco-responsable de l'URSCOP. Aujourd'hui, nous sommes en phase de pré-industrialisation de notre process avec une levée de fonds pour investir dans un centre de lavage industriel. Le tour de table ESS est composé de France Active, Socoden, le Crédit Coopératif et le Crédit Agricole.

Nous avons vécu un vrai parcours d'entrepreneuriat, avec l'ambition dès le départ de dépasser le stade expérimental pour aller vers la professionnalisation. Les différentes étapes du Parcours nous ont permis de bénéficier d'un écosystème bienveillant, ce qui est important dans le cadre d'un projet complexe à multiples facettes. La mise en lien avec les acteurs locaux, l'immersion dans un réseau, bénéficier de l'accès à des acteurs qui ont la même philosophie que nous, a aussi été précieux dans notre développement. Il reste beaucoup à faire mais le chemin parcouru est énorme. ”

**Contact :** [contact@consignup.org](mailto:contact@consignup.org) - <https://www.consignup.org/>



## RESSOURCES – POUR ALLER PLUS LOIN SUR L'ESS

### S'INFORMER

L'ESS en région Occitanie :

<http://www.cressoccitanie.org/>  
[contact@cressoccitanie.org](mailto:contact@cressoccitanie.org)

Inscrivez-vous à la Newsletter !

#### S'informer par les médias :

Alternatives économiques, Socialter, Sans transition !, mediatico.fr, maddyness.com, Podcast Échos urbains, Carnets de campagne...

#### S'informer par la vidéo :

La plateforme TESSA :  
<https://www.base-tessa.net/>

### SITES RESSOURCES

ESS France

Association nationale représentant l'ensemble des familles de l'ESS

<https://www.ess-france.org/>

CRESS

Ressources, bases de données d'acteurs ESS et publications

<http://www.cressoccitanie.org>

AVISE

Agence d'Ingénierie pour Entreprendre Autrement

<https://www.avise.org/>

LABO de l'ESS,

le Think Tank de l'ESS

<https://www.lelabo-ess.org/>

RTES

Réseau des collectivités territoriales pour une économie solidaire

<https://www.rtes.fr/>

### SE FORMER

#### FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Licence Gestion appliquée et Sciences Humaines et Sociales

Université Jean Jaurès

<https://www.univ-tlse2.fr/accueil/formation-insertion/licence-gestion-appliquee-et-shs>

MASTER

Nouvelles Economies Sociales (NES)

Université Jean Jaurès

<https://www.univ-tlse2.fr/accueil/formation-insertion/master-nouvelle-economie-sociale-nes>

BUT3

Gestion des entreprises et management des activités de l'économie sociale et solidaire

Université Paul Sabatier

<https://iut-gea-rangueil.univ-tlse3.fr/lp-transitions-et-innovation-sociale>

MASTER 2 MRSE

Management Responsable Social et Ecologique

Université Paul Sabatier

<https://www.univ-tlse3.fr/decouvrir-nos-diplomes/master-parcours-management-responsable-social-et-ecologique-mrse>

### SE FORMER EN LIGNE

Plateforme FUN MOOC

en partenariat avec le CNFPT

<https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/economie-sociale-et-solidaire/>

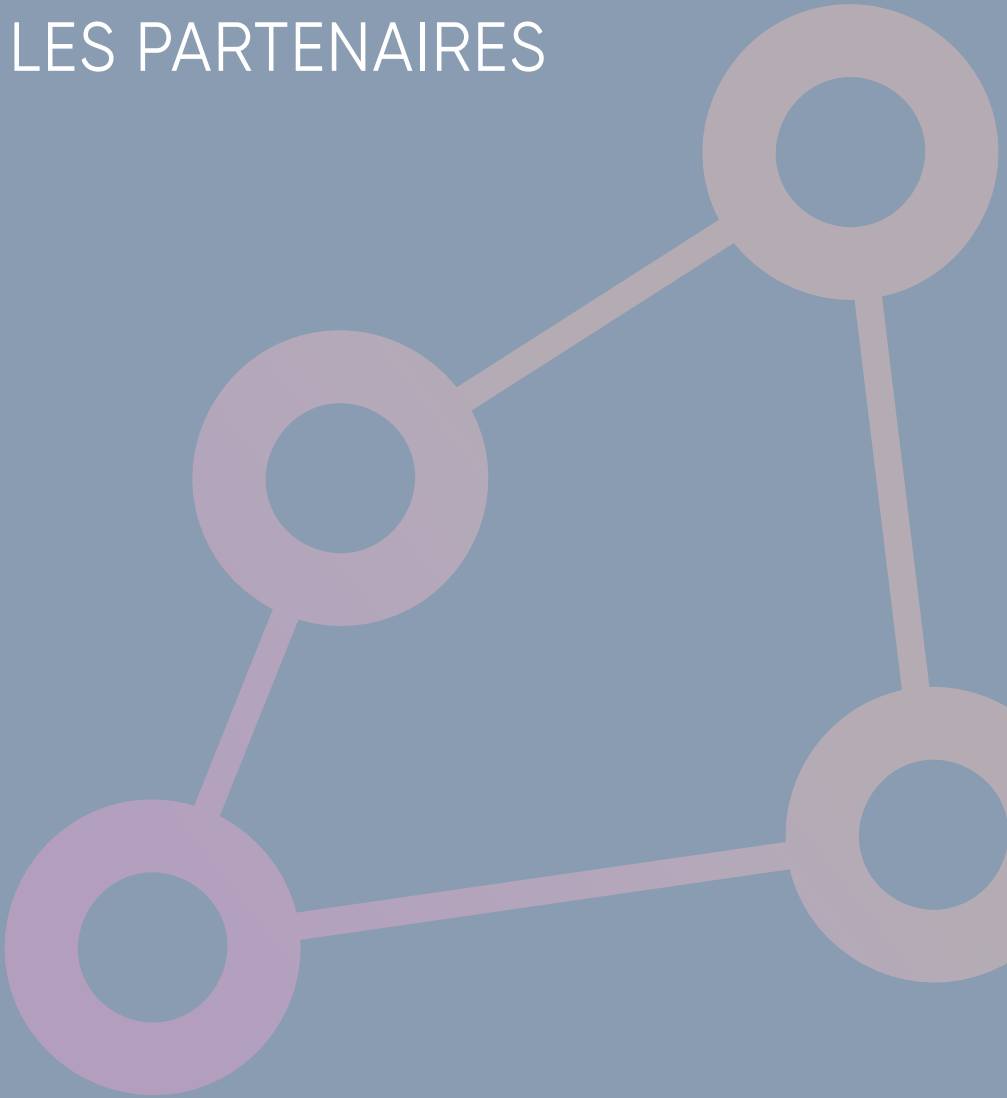
Retrouvez de nombreuses informations sur l'espace collaboratif de Toulouse Métropole Impact !

Pour vous abonner, adressez une demande à

[toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)

# #5

## LES PARTENAIRES



## LE COLLECTIF TOULOUSE METROPOLE IMPACT

LE CHEF DE FILE



LES TÊTES DE RÉSEAU DE L'ESS



LES FINANCEURS SOLIDAIRES



LES LIEUX TOTEMS DE L'ESS



LES AUTRES ACTEURS STRUCTURANTS DE L'ESS



LES PARTENAIRES ENGAGÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ESS



## ILS PORTENT LES DISPOSITIFS PRÉSENTÉS DANS CE GUIDE

### AGENCE INTERCALAIRE

À travers le développement de projets d'urbanisme transitoire sa vocation est de créer des lieux hybrides ouverts à toutes et à tous, mixant les usages et les publics.

#### Contact

[contact@agence-intercalaire.com](mailto:contact@agence-intercalaire.com)

[www.agence-intercalaire.com](http://www.agence-intercalaire.com)

[Voir P. 124](#)

### BANQUE DES TERRITOIRES OCCITANIE

Elle investit et renforce les fonds propres des entreprises, notamment des entreprises de l'ESS en développement, qui proposent des modèles viables et répliquables au service de l'intérêt général.

#### Contact

[francoise.ferrand-dusserre@caissedes-depots.fr](mailto:francoise.ferrand-dusserre@caissedes-depots.fr)

[www.banquedesterritoires.fr](http://www.banquedesterritoires.fr)

[Voir P. 91](#)

### CHAMBRE RÉGIONALE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (CRESS) OCCITANIE

Elle porte cinq missions qui lui ont été confiées par la loi du 31 juillet 2014 : représentation des acteurs de l'ESS, observation de l'ESS, animation des territoires et soutien au développement économique, sensibilisation à l'ESS.

#### Dispositifs

- Accueil : information et orientation des porteurs de projets en réunions d'information collective,
- RDV experts : agrément ESUS, achats responsables, transition écologique...

[Voir P. 32 et 55](#)

- Évaluation d'impact social et observatoire, [Voir P. 13, 149 et 150](#)
- Achats responsables, [Voir P. 97](#)
- Le mois de l'ESS. [Voir P. 136](#)

#### Contact

Résidence Monserby

20 rue Rosette - 31500 Toulouse

04 67 60 20 28

[contact@cressoccitanie.org](mailto:contact@cressoccitanie.org)

<http://www.cressoccitanie.org/>

### COOP'ACTION

La Coopérative d'activités et d'emploi (CAE) des métiers du Bâtiment propose un mode d'accompagnement global au métier d'entrepreneur.

#### Contact

3 rue Ariane - Bât A

Parc technologique du Canal

31520 Ramonville-Saint-Agne

05 61 19 11 06

[coopaction@coopaction.fr](mailto:coopaction@coopaction.fr)

<https://www.coopaction.com>

[Voir P. 62](#)

### EDENN

Lieu Totem de l'ESS dédié à l'expérimentation et au développement de projets liés à l'agriculture urbaine, à l'alimentation durable et à l'économie circulaire qui rassemble douze structures.

#### Contact

216 route de Launaguet - 31200 Toulouse

[contact@edenn-toulouse.fr](mailto:contact@edenn-toulouse.fr)

[www.edenn-toulouse.fr](http://www.edenn-toulouse.fr)

[Voir P. 116 et 145](#)

## FRANCE ACTIVE MPA OCCITANIE

Elle accompagne les entrepreneurs engagés à tous les stades de vie de leur entreprise et leur donne les moyens de s'engager en mettant à leur disposition une large palette d'outils : accompagnement, conseil, formation, financement et mise en réseau.

### Dispositifs

- Première Brique [Voir P. 50](#)
- DLA 31 [Voir P. 66](#)
- POLLEN, accélérateur d'impact social [Voir P. 70](#)
- #JagisPourDemain [Voir P. 96](#)
- La Place [Voir P. 76](#)
- Outils de financement [Voir P. 87](#)

### Contact

32 rue de la Caravelle - 31500 Toulouse  
05 62 73 16 53

[accueil@fa-mpa-occitanie.org](mailto:accueil@fa-mpa-occitanie.org)  
<https://www.franceactive.org>

## INITIATIVE POUR UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE (IÉS)

SCIC qui collecte de l'épargne citoyenne depuis plus de 20 ans et porte un outil d'épargne labellisé Finansol pour financer et accompagner des entreprises en Occitanie qui placent l'utilité sociale et environnementale au cœur de leur démarche.

### Contact

Le Périscope - Parc Technologique du Canal  
7, rue Hermès - 31520 Ramonville  
Saint-Agne  
05 61 75 12 97

[accueil@ies.coop](mailto:accueil@ies.coop)  
<https://ies.coop>  
[Voir P. 84](#)

## LA MAISON DE L'INITIATIVE

Coopérative d'activités et d'emploi (CAE) généraliste qui depuis plus de 25 ans mène ses actions avec un regard sur l'égalité Femmes/Hommes.

### Contact

52, rue Jacques Babinet - 31100 Toulouse  
05 34 63 81 10

[contact@maisoninit.coop](mailto:contact@maisoninit.coop)  
<https://maison-initiative.org>  
[Voir P. 62](#)

## LE PÔLE ESS DES HERBES FOLLES

Lieu Totem de l'ESS. Association qui regroupe dans un tiers-lieu une douzaine de structures de l'ESS dont la majeure partie travaille autour des thématiques de l'économie circulaire et de la mobilité douce.

### Contact

37 chemin Lapujade - 31200 Toulouse  
[lesherbesfolles.ess@gmail.com](mailto:lesherbesfolles.ess@gmail.com)  
[Voir P. 114 et 144](#)

## LES HALLES DE LA CARTOUCHERIE

Lieu Totem de l'ESS, lieu de vie hybride et convivial où se rencontrent les univers de la restauration, du sport, de la culture, de l'entrepreneuriat et du social.

### Contact

10 place des Chartes des libertés  
communales - 31300 Toulouse  
[contact@halles-cartoucherie.fr](mailto:contact@halles-cartoucherie.fr)  
<https://halles-cartoucherie.fr>  
[Voir P. 118 et 145](#)

## LES IMAGINATIONS FERTILES

Acteur historique de l'écosystème des tiers-lieux à Toulouse et en Occitanie, la SCIC anime le lieu Totem de l'ESS Le fIL au cœur du quartier du Mirail à Toulouse, propose des prestations d'accompagnement et de design de services et coordonne le programme d'animation TMI.

### Contact

2 rue Raymond-Lizop - 31100 Toulouse  
05 61 40 92 16

[contact@imaginationsfertiles.fr](mailto:contact@imaginationsfertiles.fr)

[www.imaginationsfertiles.fr](http://www.imaginationsfertiles.fr)

Voir P. 112, 132 et 144

## LES IMBRIQUÉS – L'ATELIER DES BRICOLEURS

Lieu Totem de l'ESS, espace atelier partagé pour que particuliers et professionnels réalisent et se forment aux activités manuelles ; lieu de travail pour artisans.

### Contact

64 rue de Fenouillet - 31200 Toulouse

[contact@lesimbriques.fr](mailto:contact@lesimbriques.fr)

[contact@atelier-des-bricoleurs.net](mailto:contact@atelier-des-bricoleurs.net)

[www.atelier-des-bricoleurs.net](http://www.atelier-des-bricoleurs.net)

[www.lesimbriques.fr](http://www.lesimbriques.fr)

Voir P. 120 et 146

## MOUVEMENT ASSOCIATIF OCCITANIE

Porte-voix de la dynamique associative régionale, il fédère près de 70 000 associations autour d'une quinzaine d'organisations sectorielles ou thématiques.

### Dispositifs :

- Le Parcours ADRESS Voir P. 56
- Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) régional Voir P. 37

- Le Conseil à la Vie Associative, le réseau Guid'Asso et la cellule Prev'Asso Voir P. 72

### Contact

La Bouillonnante

24 Rue du Général Ferrié - 31500 Toulouse

[erwann.favre@lemouvementassociatif.org](mailto:erwann.favre@lemouvementassociatif.org)

<https://www.lemouvementassociatif-occitanie.org>

## MOUVEMENT POUR L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE (MES) OCCITANIE

Réseau d'acteurs solidaires et de citoyen.nes portant un plaidoyer autour de la Citoyenneté et Démocratie Économique et engageant des actions cohérentes avec celui-ci.

### Dispositifs

- Forum Régional de l'ESS (FRESS) Occitanie Voir P. 137
- Animation autour de l'évaluation d'impact social

### Contact

2 rue Raymond-Lizop - 31100 Toulouse

Bureaux : 43 rue de Bayard 31000 Toulouse

[contact@mes-occitanie.org](mailto:contact@mes-occitanie.org)

[www.mes-occitanie.org](http://www.mes-occitanie.org)

## ROSELAB

Espace de fabrication (FabLab, MakerSpace, Manufacture) partagé et distribué : passer de l'idée à l'objet et partager ses idées.

### Contact

La Cité - 55 avenue Louis-Bréguet

31400 Toulouse

[contact@roselab.eu](mailto:contact@roselab.eu)

<https://roselab.fab-manager.com>

Voir P. 122 et 146

## SYNETHIC

Association dont la mission est d'imaginer et mettre en œuvre des projets à impact positif pour notre territoire et développer les coopérations entre structures de l'ESS et acteurs économiques.

### Dispositifs

- La Place [Voir P. 76](#)
- La commande publique responsable [Voir P. 75](#)

### Contact

125 route de Launaguet - 31200 Toulouse  
[jbortega@synethic.fr](mailto:jbortega@synethic.fr)  
[www.synethic.fr](http://www.synethic.fr)

## TOULOUSE METROPOLE

Porteuse de la politique publique de l'ESS et chef de file du collectif Toulouse Métropole Impact, Toulouse Métropole coordonne, impulse et soutient des programmes portés par des partenaires. Elle porte ou co-porte également certains d'entre eux :

- Première Brique [Voir P. 50](#)
- Appel à projets et Prix Toulouse Métropole Impact [Voir P. 92](#)
- Solutions d'hébergement [Voir P. 106](#)
- Aide à l'immobilier [Voir P. 109](#)
- Programme Lieux Totems de l'ESS [Voir P. 111 et 142](#)
- Agenda Toulouse Métropole Impact [Voir P. 132](#)
- Initiatives + [Voir P. 148](#)

### Contact

6 rue René Leduc  
BP 35821  
31505 Toulouse Cedex 5  
[toulouseimpact@toulouse-metropole.fr](mailto:toulouseimpact@toulouse-metropole.fr)

<https://metropole.toulouse.fr/>

## UNION RÉGIONALE DES SCOP OCCITANIE PYRÉNÉES

Association interprofessionnelle qui regroupe les sociétés coopératives et participatives de la région. Elle représente les Scop, Scic et CAE auprès des partenaires et favorise les partenariats entre coopératives.

### Dispositifs

- Accompagnement des coopératives (création/reprise-transmission/transformation) [Voir P. 63 et 71](#)
- Financement des coopératives [Voir P. 89](#)

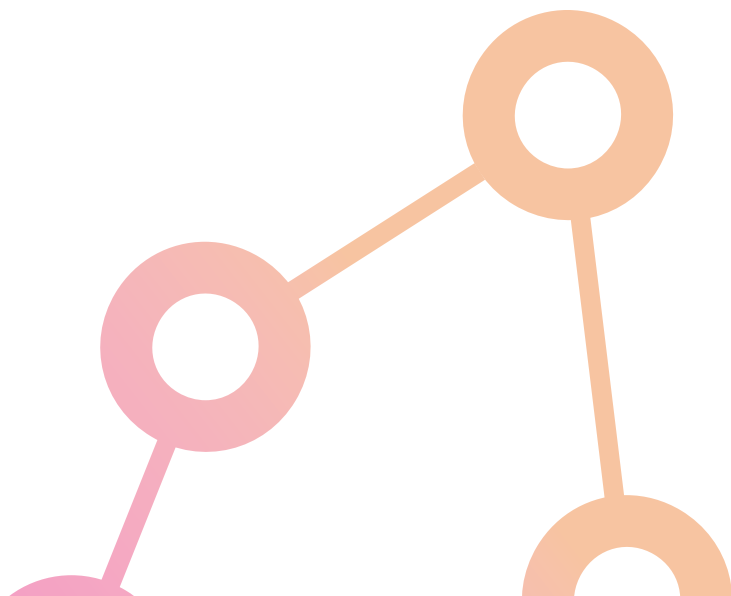
### Contact

Parc Technologique du Canal  
3, rue Ariane – Bât A  
31520 Ramonville Saint-Agne  
05 61 00 15 50  
[urocpsy@scop.coop](mailto:urocpsy@scop.coop)  
<https://www.scopoccitanie.coop/>





Les Rencontres Toulouse Métropole Impact 2023



# #LE QUIZ

## ENTREPRENDRE DANS L'ESS, EST-CE POUR MOI ?

Identifie si ton projet entre dans l'Économie sociale et solidaire !

### 1. J'ai l'intention de créer un projet ou une entreprise...

\_\_\_\_\_

- ▲ pour créer mon propre emploi.
- parce que j'ai envie de devenir mon propre patron ou ma propre ma patronne.
- pour répondre à un enjeu de société et avoir un impact sur mon territoire.

### 2. Pour créer ou développer mon projet, j'envisage de me connecter principalement à...

\_\_\_\_\_

- des entreprises du territoire, des acteurs publics et des financeurs pour qu'ils découvrent le projet, me donnent leur avis et le soutiennent.
- des financeurs seulement pour qu'on ne me vole pas mon idée.
- ▲ mon réseau : J'ai de bons contacts et je sais sur qui je peux m'appuyer pour que mon projet fonctionne!

### 3. Quelle sera la place de la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), dans mon projet ?

\_\_\_\_\_

- Je ne sais pas ce que c'est et je n'y ai pas du tout pensé.
- ▲ Elle sera importante, je voudrais travailler mon projet en y intégrant des actions de type RSE.
- C'est un incontournable, je voudrais explorer toutes les pistes pour aller le plus loin possible dans ce sens, voire encore plus loin !

#### 4. La performance de mon entreprise, je compte l'évaluer principalement grâce...

---

- à sa rentabilité.
- à l'impact qu'elle va générer sur la société et sur l'environnement.
- ▲ au nombre d'emplois créés.

#### 5. La rentabilité économique de mon projet, c'est...

---

- important pour assurer la pérennité et l'impact du projet dans le temps.
- important pour bien me rémunérer ainsi que mes associés et investisseurs.
- ▲ un gros mot.

#### 6. Au sein de ma structure, j'ai prévu de prendre les décisions...

---

- seul ou seule, j'ai besoin de tout maîtriser, je serai le capitaine ou la capitaine à bord.
- ▲ avec mes associés, bien sûr.
- avec mes associés et les salariés, j'aime réfléchir à plusieurs et partager un projet et les décisions qui l'accompagnent.

#### 7. Ça y est, mon projet fonctionne ! Les premiers bénéfices pointent le bout de leur nez ! Mais, on en fait quoi ?

---

- La majorité des bénéfices obtenus seront réinvestis pour le projet ou répartis équitablement avec les salariés.
- ▲ Je verserai prioritairement les bénéfices aux associés et aux investisseurs puis je partagerai le reste (s'il y en a !) avec les salariés.
- Je me verserai la totalité des bénéfices réalisés car je suis le patron ou la patronne et propriétaire de l'entreprise.

→ Retrouve les résultats page suivante !

# RÉSULTATS DU QUIZ

TU AS OBTENU...

## Une majorité de ● Welcome in ESS !

---

Tout semble indiquer que ton projet s'inscrit bien dans le champ de l'ESS.

Sais-tu qu'il existe des parcours d'accompagnement gratuits où tu pourrais trouver du conseil, du réseau et de la formation ?

**Pour plus d'informations,** rendez-vous sur la page *Economie sociale et solidaire de Toulouse Métropole*.

## Une majorité de ▲ Maybe ESS...

---

Ta démarche comporte des aspects de l'économie sociale et solidaire.

**Découvre** sur la page *Economie sociale et solidaire de Toulouse Métropole* les parcours d'accompagnement gratuits où tu pourrais trouver du conseil, du réseau et de la formation pour faire évoluer ton projet vers l'ESS !

## Une majorité de ■ Pas encore ESS...

---

Ton projet comporte peu d'affinités avec l'économie sociale et solidaire... et si tu creusais un peu pour voir ce que cela implique ? Ça pourrait te plaire !

**Découvre** l'**entrepreneuriat ESS et les parcours d'accompagnement** sur la page *Economie sociale et solidaire de Toulouse Métropole*.





# **Entrepreneur ou entreprise de l'ESS ? Faites grandir vos projets avec le réseau Toulouse Métropole Impact.**

Facilitez la réussite de vos projets, le développement de votre activité, l'optimisation de vos impacts, en vous entourant de professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire.

Quel que soit votre stade de développement, bénéficiez dès à présent d'un accompagnement expert et de l'esprit de coopération de l'ESS, au sein d'un réseau porteur d'innovation sociale.

Avec ce guide, vous avez tout compris aux outils du Parcours Entreprises ESS et de l'Animation du réseau ESS.

*À présent, nous vous invitons à venir les découvrir !*

**Toulouse Métropole Impact  
Connectez-vous  
aux savoir-faire de l'ESS**

Édition 2024

Les informations contenues dans ce guide ont été vérifiées en janvier 2024. Toulouse Métropole décline toute responsabilité sur d'éventuelles modifications qui surviendraient notamment chez ses partenaires.

# Toulouse Métropole Impact

Connectez-vous aux  
savoir-faire de l'ESS

[metropole.toulouse.fr/](http://metropole.toulouse.fr/)

[Économie sociale et solidaire](#)

[linkedin.com/showcase/toulouse-metropole-impact](https://linkedin.com/showcase/toulouse-metropole-impact)

Au cœur de  
votre quotidien



toulouse  
métropole