



---

# LES RÉFLEXES À ADOPTER POUR VOUS PROTÉGER DES ACTES MALVEILLANTS

---



**Toulouse + Tranquille**

**MAIRIE DE**



**TOULOUSE**



## **Adopter des gestes de prudence pour éviter vols et cambriolages**

- Fermez toujours à clef votre logement lorsque vous y êtes.
- En cas d'absence prolongée, pensez à informer votre voisinage proche et à vous inscrire à l'Opération Tranquillité Vacances (inscription en commissariat ou en ligne via la plateforme FranceConnect)



## **Ne laisser entrer aucune personne inconnue à son domicile**

- En cas d'intervention que vous n'avez pas sollicitée (travaux de réseaux, offres de prestations ou de service, etc.), vérifiez l'identité du démarcheur en lui demandant sa carte professionnelle et sa carte d'identité,
- Vérifiez auprès de votre syndic, bailleur ou dans vos courriers, qu'une intervention est bien programmée,
- En cas de doute, refusez l'accès à votre domicile et informez Allô Toulouse.



## **Ne communiquer aucune information financière par téléphone ou e-mail**

- Pour vos achats ou paiements en ligne, assurez-vous d'être sur un site sécurisé : «https»,
- Faites-vous aider, si besoin, d'une personne de confiance,
- Soyez attentif à l'adresse dans la barre d'outils, laquelle doit être conforme à celle de l'organisme officiel,
- Ouvrez uniquement les mails et sms attendus.



## D'autres bons réflexes à adopter

- Ne remettez jamais à personne votre carte bancaire, ni vos codes,
- Portez votre sac fermé, en bandoulière sous le bras,
- Évitez de détenir trop d'espèces sur vous,
- Lorsqu'une situation vous semble inhabituelle n'hésitez pas à vous rapprocher des policiers municipaux ; ils sont là pour vous conseiller et vous aider,
- Si vous êtes victime, n'opposez aucune résistance, votre vie est plus précieuse que vos biens. Elevez la voix pour attirer l'attention des personnes autour de vous,
- Tentez de mémoriser le maximum de détails concernant les éléments physiques de votre agresseur et contactez au plus vite la police pour déposer plainte,
- Si vous êtes victime **appelez le 17,**
- Si vous avez des questions, des doutes, **contactez la Police Municipale via Allô Toulouse.**



# Liste des numéros utiles en cas d'urgence à compléter et à conserver à proximité de votre porte d'entrée avec votre téléphone



## ➤ En cas d'urgence

composez le **17** pour contacter la Police

## ➤ En cas d'inquiétude, de doute, d'interrogation, d'une tentative de démarchage suspecte



## ➤ Mes numéros utiles

Pompiers : **18**

SAMU : **15**

Police municipale : **05 61 22 22 22**

Mon médecin : .....

Ma mairie : .....

Le syndic d'immeuble : .....

Le gardien d'immeuble : .....

Mes voisins : .....

.....

.....

Ma banque : .....

Fournisseur électricité : .....

EAU : .....

GAZ : .....

