



# Guide de l'urgence sociale à Toulouse 2023



# SOMMAIRE



## **Comment demander un hébergement ? 4**

How to ask an emergency accomodation?

Si të kërkujmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيف تقدم طلبا للحصول على سكن طارئ ؟

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?



## **Où être domicilié ? 4**

Where should I declare my permanent address ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Где проинформироваться ?

¿ أين تستقبل بريدك ؟ / Donde debo declarar mi direccion permanente ?



## **Où se renseigner ? 5 à 10**

Where can I get information ?

Ku mund te merrni informacione ?

Где проинформироваться ?

¿ أين احصل على المعلومات ؟ / Donde solicitar información ?



## **Où manger ? 11**

Where can I eat ?

Ku të ushqeheni ?

Где поесть ?

¿ أين أكل ؟ / Donde comer ?

## **Plan 12 - 13**

Map / Plani

Карта / خريطة / mapa



## **Où se soigner ? 14 à 18**

Where can I get medical treatment ?

Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью ?

¿ أين اتعالج ؟ / Donde recibir tratamiento ?

## **LANGUES**

Français / Anglais

Albanais / Russe / Arabe / Espagnol



## Où être accueilli ?

18 à 20

Where can I get support ?

Ku mund të jeni të mirëpritur ?

Где получить поддержку?

؟ أين يمكن استقبالني / ٪ Donde solicitar ayuda ?



## Où se laver ?

21

Where can I take a shower ?

Ku të laheni ?

Где принять душ?

؟ أين أستطيع الاستحمام / ٪ Donde ducharse ?



## Où laver ses vêtements ?

21

Where can I wash my clothes ?

Ku të lani rrobat ?

Где постирать одежду?

؟ أين اغسل ملابسني / ٪ Donde lavar su ropa ?



## Où s'habiller ?

22

Where can I get clothing ?

Ku të visheni ?

Где получить одежду?

؟ أين احصل على ملابسني / ٪ Donde vestirse ?



## Bagagerie

22

Luggage Storage

Valixhet

Камера хранения

أماكن للأمتعة / Deposito de equipaje



## Numéros utiles

23

Useful contacts

Numrat e rëndësishme

Полезные номера телефонов

عناوين مفيدة / Contactos útiles

Le guide de l'urgence sociale 2023 a été réalisé par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, Domaine Lutte contre les Exclusions de la Mairie de Toulouse.

Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue.



## Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?

Si të kërkojmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيف تقدم طلبا للحصول على سكن طارئ ؟

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?



### Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7 toute l'année

Service à destination des personnes sans abri (femmes seules, hommes seuls, femmes victimes de violences, familles)



## Où être domicilié ?

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.

Where should I declare my permanent address ? / Ku mund te hapni një adresë ?

Где получить почтовый адрес ? / أين تستقبل بريدك ؟

¿ Donde declarar mi direccion permanente ?

✉ **Élection de domicile à Toulouse :** CCAS, personnes sans résidence âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA *lundi à vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h et jeudi 10 h à 12h30 et 13h30 à 16h.* Orientation vers Avenir Maison des chômeurs.

✉ **Croix-Rouge 05 61 55 47 42** 10 av. du Grand Ramier,  **Palais de justice**  
Du lundi au vendredi 9h45 à 12h30.

✉ **Demandeurs d'asile :** Adelphtité par CVH - SPADA  
28 rue Théron Montaugé **05 31 26 60 90**  **Balma-Gramont**  
Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h  
<https://www.adelphiteparcvh.com>

# Où se renseigner ?

Where can I get information ? / Ku mund te merni informacione ?

Где проинформироваться ? / أين أحصل على معلومات ؟ / Donde solicitar información ?

1

## PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, avenue Étienne-Billières **05 34 36 40 95**  Patte-d'Oie

Accueil du public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf mardi après midi.

Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Écoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

## 115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le département de la Haute-Garonne.

Écoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

## AMI - Service Action Médiation Insertion

Équipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans domicile fixe.

Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h

Contactez Allô Toulouse **05 61 22 22 22** numéro gratuit

[mission.ami@mairie-toulouse.fr](mailto:mission.ami@mairie-toulouse.fr)

## SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire.

L'enregistrement de la demande se fait sur le logiciel SI SIAO par votre référent social.

Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 16h.

**0805 557 002** numéro gratuit ou **05 67 33 93 97** réservé à votre référent social.

Plate-forme dédiée aux femmes victimes de violences voir page 9 : APIAF et Olympe de Gouges.

## Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old / Për 11-25 vjeçarët / Для 11-25 лет / سنة 11--25 بين عمرهم للسند

De los 11 a 25 años

### 2 ARGOS

45 rue Gatien-Arnould **06 42 46 23 10**  Capitole ou Jeanne-d'Arc

[argos@toulouse-metropole.fr](mailto:argos@toulouse-metropole.fr)

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.

Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

### 3 Club de Prévention du Centre - Toulouse Métropole

28 rue Bertrand de Born **07 86 52 57 67** ou **06 24 08 37 53**

 Marengo SNCF ou Jean-Jaurès - [club-centre@toulouse-metropole.fr](mailto:club-centre@toulouse-metropole.fr)

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit.

## Pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للكل الأشخاص الذين يمكنهم سكننا مستقرا، الذين يزيد عمرهم فوق الـ 25 عام وقدموا على طلب مساعدة الـ RSA

Para personas sin residencia estable, mayores de 25 años, que solicitan RSA

### 4 CCAS

2 bis, rue de Belfort **05 61 58 85 85**  Marengo SNCF

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;

jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h

## Pour les personnes étrangères

For foreigners / Për të huajt / Для иностранцев / الأجنبي للأشخاص بالتسوية

Para personas extranjeras

### 5 Cimade

16, rue Tivoli **05 61 41 13 20**  François Verdier - [toulouse@lacimade.org](mailto:toulouse@lacimade.org)

Accueil sur rendez-vous et permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30

### 6 La Case de santé - Pôle Santé-Droits

17, place Arnaud-Bernard **05 61 23 62 35**  Compans-Caffarelli

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères

Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi à vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h sauf mardi matin.

### 7 OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud **05 34 41 72 20**  La Vache

Accueil seulement sur rendez-vous du lundi au jeudi

- Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au **05 34 24 09 01**
- Aide au retour : sur rendez-vous au **05 34 41 72 20**
- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
- Regroupement familial : dépôt de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site [www.ofii.fr](http://www.ofii.fr)

### 8 Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place Saint-Georges)

**05 61 22 12 87** - Service d'accueil des demandeurs d'asile **05 61 22 76 40**

 Esquirol ou François-Verdier

[maison.amnesty31@gmail.com](mailto:maison.amnesty31@gmail.com) - [asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr](mailto:asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr)

Accompagnement juridique du lundi au vendredi de 13h30 à 17h

### 9 Adelphité par CVH

28 rue Théron Montaugé - **05 31 26 60 90**  Balma Gramont

[spada31@adelphiteparcvh.com](mailto:spada31@adelphiteparcvh.com) - <https://www.adelphiteparcvh.com>

Accueil de personnes en demande d'asile lundi à vendredi matin sans rdv pour le retrait de courrier.

Les après-midis accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi sauf jeudi après-midi.

## Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis / Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit  
Для людей с ВИЧ и/или гепатитом / للأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية و / أو بالتهاب الكبد  
Para personas con VIH/hepatitis

### 10 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace des Diversités et de la Laïcité

38, rue d'Aubuisson **06 47 00 74 17**  **Jean-Jaurès ou François-Verdier**

[social.actup31@gmail.com](mailto:social.actup31@gmail.com)

*Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h uniquement sur rendez-vous.*

Association de lutte contre le VIH/Sida et les hépatites.

Permanence d'accès aux droits sociaux et de santé : accompagnement et prise en charge globale des personnes qui vivent avec le VIH et/ou les hépatites et toute personne LGBTI victime de discrimination (soutien et accompagnement des victimes d'homophobie et de transphobie, aide à la demande d'asile en raison de l'orientation sexuelle et/ou identité de genre, aide à la demande de titre de séjour pour soins pour les personnes vivant avec le VIH et/ou les hépatites).

### 11 AIDES

16, avenue Étienne-Billières - **05 34 31 36 60**  **Saint-Cyprien**

[toulouse@aides.org](mailto:toulouse@aides.org)

*Accueil lundi à vendredi 10h à 12h sur rendez-vous et de 14h à 18h. Merci de téléphoner avant de se présenter.*

Actions d'accueil d'accompagnement et de soutien aux personnes vivant avec le VIH ou une hépatite et leurs proches. Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité, accompagnement physique pour démarches administratives et sociales.

Groupes d'entraide mensuels pour personnes concernées par le VIH et les hépatites ou échanges entre pairs tous les derniers mercredis du mois 14h à 18h.

## Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence / Për gratë viktima të dhunës  
Для женщин пострадавших от насилия / للنساء المعرضات للعنف  
Para mujeres victimas de violencia

### 12 APIAF

29, rue de l'étoile **05 62 73 72 62**  **François-Verdier**

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s).

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales.

*1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.*

### 13 SAVIF OLYMPE

3 place Guy Hersant **05 61 25 16 13** / **06 26 47 62 85**  **Empalot**

[SAVIF@olymp2gouges.org](mailto:SAVIF@olymp2gouges.org)

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales

*Du lundi au vendredi sur rendez-vous*

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales, *lundi 13h30 à 17h sans rendez-vous.*

### 14 Association Olympe de Gouges

43 rue Jean des Pins **05 62 48 56 66**  **Empalot**

[accueil@olymp2gouges.org](mailto:accueil@olymp2gouges.org) - <https://olympesavif.wixsite.com/olympesavif>

Accompagnement de femmes victimes de violences intra familiales

*Du lundi au vendredi de 9h à 16h30*

### 15 CIDFF 31

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

95, Grande rue Saint-Michel **05 34 31 23 31**  **Palais-de-Justice**

[cidff31@cidff31.fr](mailto:cidff31@cidff31.fr) - <https://cidff31.fr>

**Tram : Palais-de-Justice - Bus L4 arrêt Notre-Dame**

*1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous lundi à vendredi 9h à 12h et 13h30 à 17h.*

Accueil inconditionnel, information juridique, orientation, accompagnement à l'insertion professionnelle, soutien au veuvage - service **gratuit et confidentiel.**

## Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution / Për njerëzit në situatën e prostitucionit

Для лиц, в ситуации проституции / للأشخاص التي تمارس الدعارة

Para personas en prostitución

16

### Amicale du Nid

52, boulevard Déodat-de-Séverac **05 34 41 57 60**

**M Arènes - Tram : Déodat-de-Séverac** [contact@amicaledunid31.fr](mailto:contact@amicaledunid31.fr)

*Accueil sur rendez-vous le lundi après midi*

Travail de rue, jour et nuit. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle.

Action de sensibilisation en direction des jeunes et de formation en direction des professionnels.

17

### Grisélidis

4 rue Bernard Ortet **05 61 62 98 61**

**M Marengo** (sortie Médiathèque José Cabanis)

*Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.*

*Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi.*

*Maraudes de nuit le vendredi (horaires variables).*

Accueil collectif et convivial des travailleurs/travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) : VIH, hépatite B et hépatite C.

Formations en direction des professionnels.



# Où manger ?

Where can I eat ? / Ku të ushqeheni ? / Где поесть ?

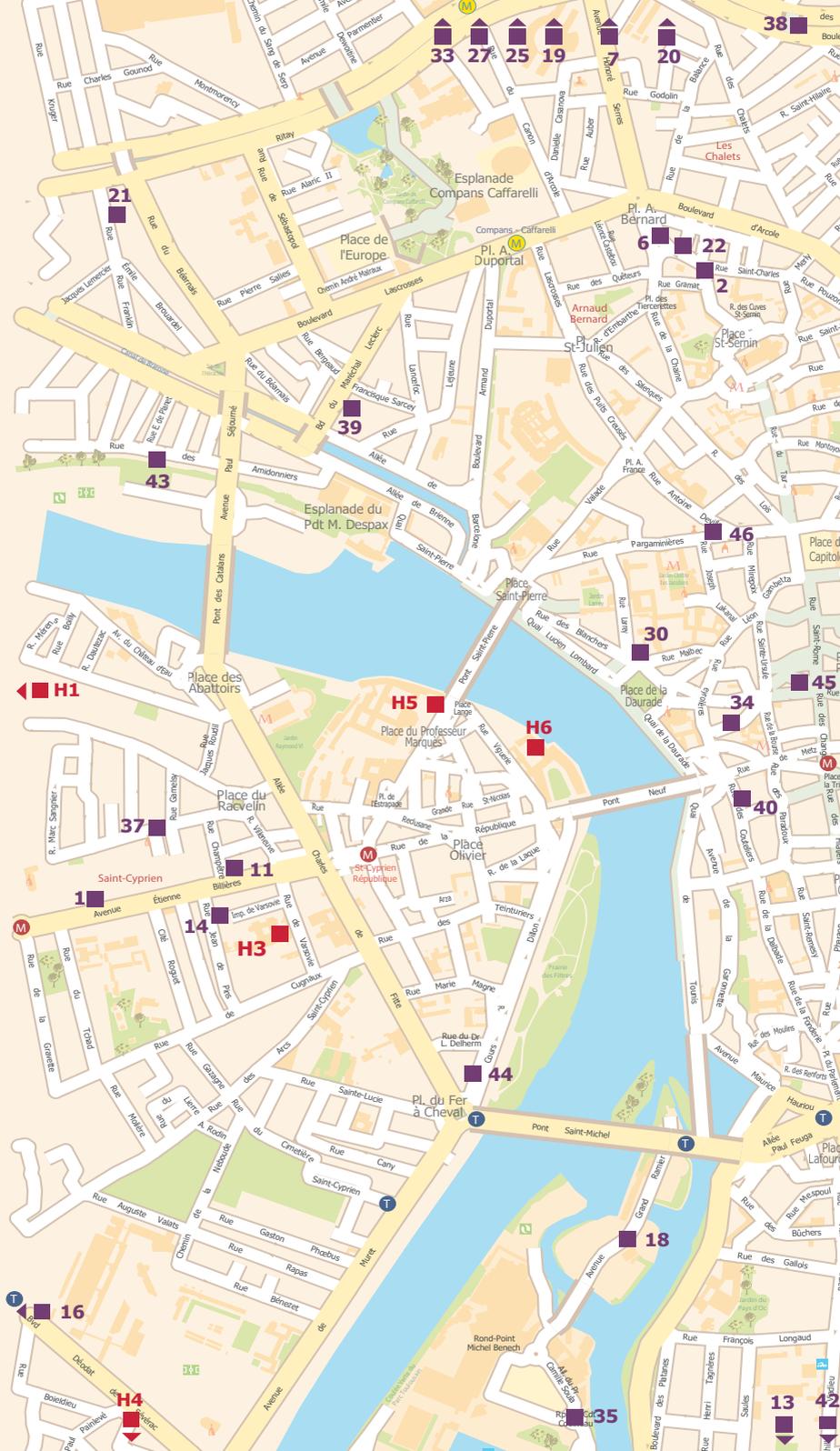
/ أين أكل؟ / Dondé comer ?

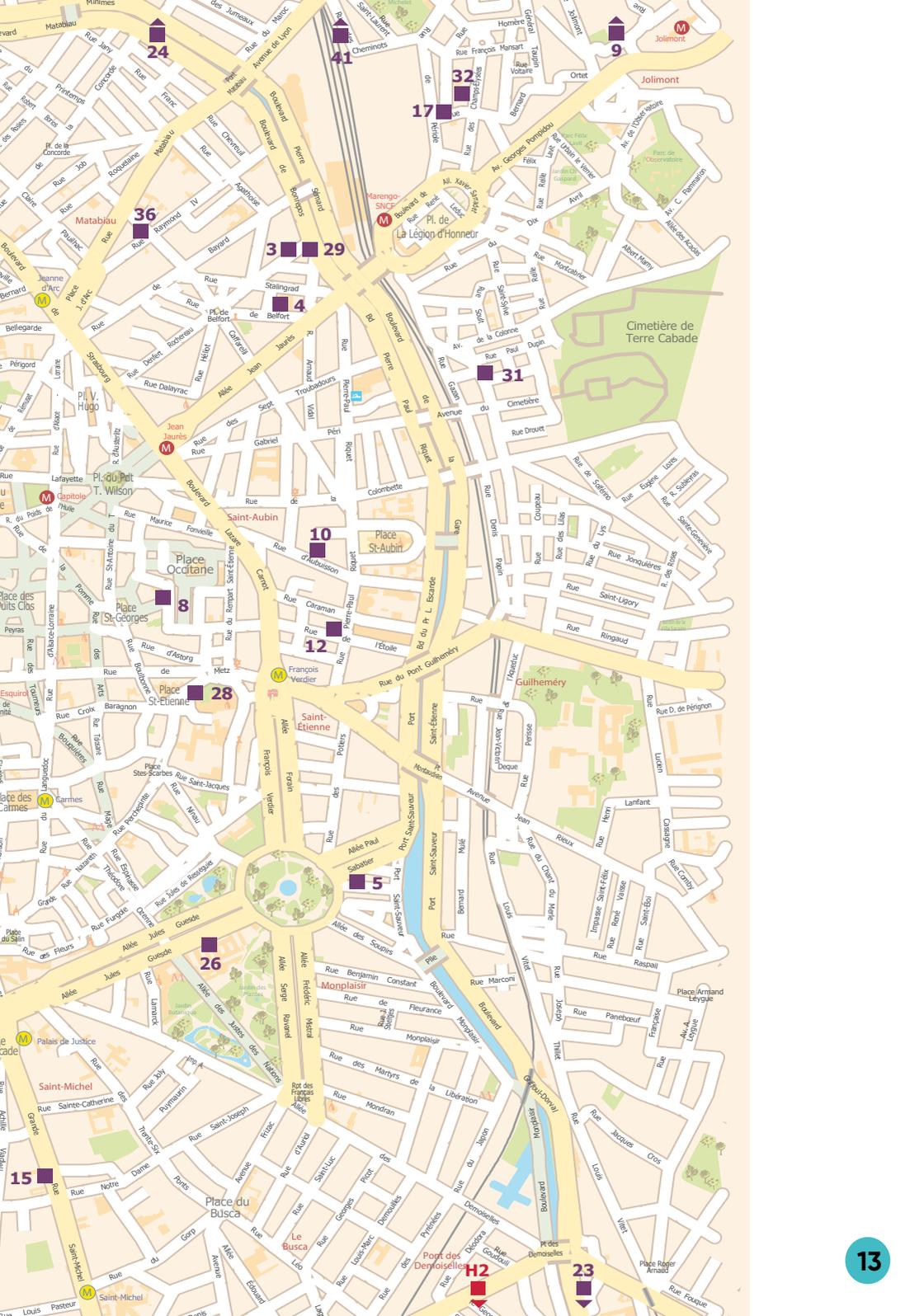
## Restauration assise

Lieu	Période	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDE	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>18</b> <b>Espace social du Grand-Ramier</b> 10 avenue du Grand-Ramier	toute l'année	10h30 à 13h45 distribution d'un repas et repas sur place possible après évaluation auprès de l'assistante sociale de l'établissement du lundi au vendredi de 14h à 15h45					-	-
	15 nov 15 mars - <b>GRATUIT</b>	10h30 à 13h45 distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne						
<b>19</b> <b>Armée du Salut</b> 111 rue Nègreneys	Septembre à juin <b>1 €</b>	-	-	12h à 14h		-	-	
		Sur inscription par téléphone au <b>05 61 62 96 03</b> avant 10h le jour des repas - Permanence sociale bénévole mardi 9h à 12h						
<b>20</b> <b>GAF Ateliers Jammes</b> 13 rue du professeur Jammes	Petit-déjeuner <b>0,30 €</b>	8h30 à 11h30		-	8h30 à 11h30			
		Septembre à juillet Participation <b>0,10 €</b>						
<b>21</b> <b>Arpade/CPVA Boutique Solidarité</b> 36 rue Brouardel	Septembre à juillet Participation <b>0,10 €</b>	9h à 10h30				10h30 à 12h30 14h à 17h janvier à mars		
		Toute l'année						
<b>22</b> <b>Secours Catholique Ostalada</b> 22 place Arnaud Bernard	Toute l'année	8h30 à 11h30				-	-	
		1 <sup>er</sup> septembre au 30 juin						
<b>23</b> <b>Restaurant du Cœur</b> 42 bis avenue de Ranguel	Toute l'année	19h à 20h30 (repas sur place ou à emporter) Aide sociale mobile bénévole : jeudi soir						
		19h à 20h30 (repas sur place ou à emporter) Aide sociale bénévole : mercredi soir						
<b>24</b> <b>76 chemin du Raisin</b>	Toute l'année	Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)						
		7h à 9h30						
<b>24</b> <b>Secours Catholique</b> 76 chemin du Raisin	Toute l'année	Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)						
		7h à 9h30						
<b>24</b> <b>Main Tendue</b> 76 chemin du Raisin	Toute l'année	Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)						
		18h30 à 20h30						

## Distribution de repas chauds tout public, gratuit

<b>25</b> <b>Restaurant du Cœur</b> place Marché aux Cochons	Toute l'année	19h à 20h30 Aide sociale mobile bénévole : mardi soir						
	Juillet - août	Projet inter-associations. Horaires et lieux contacter les Restos du Cœur au <b>05 34 40 12 12</b>						
<b>26</b> <b>Secours Populaire</b> allées J.-Guesde	147 av. des États-Unis	Le 1 <sup>er</sup> dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
		9h à 11h15						
<b>27</b> <b>Ordre de Malte</b> Cathédrale Saint-Étienne	Novembre à fin mars							9h à 12h





24

41

9

36

17

32

3

29

4

31

10

8

12

28

5

26

15



# Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью? / أين اتعالج؟  
¿ Donde recibir tratamiento ?

## Hôpitaux publics

Public hospitals / Spitalet publike / Государственные больницы / مستشفى عامة  
Hospitales públicos



**H1 Hôpital Purpan**

**05 61 77 22 33**



**H1 Hôpital des enfants**

**05 61 77 22 33**



**H2 Hôpital Rangueil**

**05 61 77 22 33**



**H3 Hôpital Joseph-ducuing**

**05 61 77 34 00**

*Permanence sociale PASS lundi à vendredi de 9h à 13h et de 13h30 à 16h.*



**H4 Centre Hospitalier Gérard Marchant 05 61 43 77 77**

*Etablissement public de santé spécialisé en psychiatrie.*



**H5 Cité de la Santé - Consultations PASS**

Hôpital La Grave, place Lange **05 61 77 78 31**  **Saint-Cyprien**

*Sur rendez-vous lundi à jeudi de 9h à 16h et vendredi de 9h à 16h*



**H6 PASS Dentaire**

Service Odontologie Hôtel-Dieu Saint-Jacques

2, rue Viguerie **05 61 77 83 78 ou 84 78**  **Saint-Cyprien Bus L4, L7, 14 / Cours Dillon**

*Sur rendez-vous lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.*

## Consultations médicales

Doctor's office / Konsultimi mjekësor

Медицинские консультации

الاستشارات الطبية / Consulta medica

## Consultations infirmières

Nursing service / Konsultimi me një infermiere

консультации у медсестёр

استشارة مع ممرضين / Consulta de enfermera



**H3 CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse**

15, rue de Varsovie **05 61 77 50 30**  **Saint-Cyprien**

*Tuberculose : dépistages, consultations, suivis, sur rendez-vous.*

*Lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi, mercredi,*

*vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.*

#### 4 Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort **05 61 58 85 40**

**M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Consultation de Médecine Générale

Sans rendez-vous du *lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, vendredi de 13h30 à 17h*

Consultation Psychiatre sur rendez-vous au **05 61 77 80 82**  
*le vendredi de 9h à 12h30*

#### 29 Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos **05 61 63 78 78** **M** Marengo SNCF

- CASO : Accueil santé et accès aux droits en santé : consultations médico-sociales, écoute, soins infirmiers, orientation.  
Ouvert aux personnes avec ou sans droits.  
*Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30. Nous conseillons de venir à l'heure d'ouverture du centre si possible.*
- Consultations médico-sociales spécifiques mineurs non accompagnés :  
Mardi 14h à 16h.
- Actions d'écoute et soutien psychosocial de personnes exilées : ateliers collectifs, accompagnement individuel, orientation adaptée.
- Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.

#### H5 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave **05 61 77 87 93** **M** Saint-Cyprien

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans conditions. Présence d'infirmiers et pharmaciens selon disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs.

*Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).*

#### Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-ducuing

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles  
Contact et *rendez-vous* :  
Infirmière **06 10 67 58 02**  
Sage-femme **06 84 02 26 06**
- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier.  
*Mardi de 10h à 12h30 sans rendez-vous, présence d'infirmières et psychologues.*

18

## Centres de vaccination

Vaccination centers / Qëndrat e vaksinimit / Центры вакцинации / مراكز للتطعيم

Centro de vacunación

30

### Centre de vaccinations publiques et internationales

Service Communal Hygiène et Santé

17, place de la Daurade **05 61 22 23 44**  **Capitole ou Esquirol**

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants à partir de 6 ans. **Gratuit.**

Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs.

Sur rendez-vous : du lundi au vendredi.

H3

### CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie **05 61 77 50 10**  **Saint-Cyprien**

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs).

Sur rendez-vous : lundi à jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.

## Santé sexuelle

Sexual health / Shëndeti seksual / Сексуальное здоровье / جنسية صحة

Salud sexual

H5

### CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic **Gratuit**

Hôpital La Grave - Cité de la Santé - place Lange

**05 61 77 80 32**  **Saint-Cyprien**

Sur rendez-vous lundi, mardi, jeudi 9h à 18h, mercredi 9h à 21h. Vendredi 9h à 15h. Prise de rendez-vous par téléphone.

Des créneaux d'urgence sont disponibles chaque jour.

11

### AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH, VHC et VHB.

Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

• **au local** : 16, avenue Étienne-Billières

**05 34 31 36 60 ou 06 43 79 27 26**  **Saint-Cyprien**

Lundi et vendredi de 14h à 18h (téléphoner avant de se présenter)

• **à l'extérieur** : à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort les premiers et troisièmes mardis du mois 14h30 à 16h30, établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites) et Cité de la santé - Hôpital La Grave Place Lange - espace associations usagers/usagères Saint-Cyprien.

Accompagnement dans le parcours de soins, mise à disposition de matériels de prévention, informations et accompagnement à la Prep, informations et accompagnement sur les pratiques et les besoins en Chemsex.

Apéro Chemsex tous les derniers vendredis du mois de 18h30 à 20h30.



## Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave, place Lange.  
Espace Associations Usager.e.s

**06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99**  **Saint-Cyprien**

[social.actup31@gmail.com](mailto:social.actup31@gmail.com) ou [directionsante31@gmail.com](mailto:directionsante31@gmail.com)

*Lundi et mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, sans rendez-vous.*

Permanence en santé sexuelle, accompagnement dans le parcours de soin, informations sur l'accès et la défense de vos droits sociaux, information thérapeutique en santé sexuelle, orientation vers les professionnels/professionnelles de santé.

## Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support /

Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика и поддержка / العلاج, الوقاية والمتابعة /

Adicción : tratamiento, prevención, y apoyo



## CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie

Hôpital La Grave **05 61 77 80 82**  **Saint-Cyprien**

[secretariat.methadone@chu-toulouse.fr](mailto:secretariat.methadone@chu-toulouse.fr)

Lundi à jeudi 9h30 à 17h, vendredi 9h30 à 12h



## ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins

3 bis, rue Berthelot **05 61 61 80 80**  **Marengo SNCF**

*Sur Rendez-vous : lundi 14h à 19h, mardi et mercredi 9h à 13h et 14h à 18h, jeudi 9h à 13h et 14h à 19h, vendredi 9h à 13h et 14h à 17h.*



## CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Elysées **05 61 61 65 50**  **Marengo SNCF**

[secretariat@clemence-isaure.org](mailto:secretariat@clemence-isaure.org) - [www.clemence-isaure.org](http://www.clemence-isaure.org)

*Lundi de 10 h à 18h, mardi de 13h 30 à 18h, mercredi de 14h à 18h, jeudi de 10h à 18h, vendredi de 10h à 17h*



## Association Addictions France (ANPAA)

Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie

21, bld Silvio-Trentin **05 61 62 14 26**  **Barrière de Paris**

[occitanie31@addictions-france.org](mailto:occitanie31@addictions-france.org)

*Sur rendez-vous : lundi, mardi, vendredi 9h à 13h et 14h à 19h jeudi 9h à 13h et 14h à 18h. Mercredi 9h à 13h.*

34

**PMSA**

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté

2 bis, rue Clémence-Isaure **05 34 45 40 40**  **Esquirol***Inclusion : lundi, mercredi, vendredi de 10h à 12h30**Distribution : lundi à samedi de 9h30 à 13h**Accès au matériel de réduction des risques : lundi à jeudi de 9h30 à 18h et vendredi de 9h30 à 16h*

34

**CAARUD « Intermède »**

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

2 bis, rue Clémence-Isaure **05 34 45 40 40**  **Esquirol***Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h, vendredi de 10h à 12h30. Vendredi de 14h**à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30, vendredi 9h30 à 16h30, samedi 10h à 12h30.**Dépistage : aux horaires d'ouverture.**Permanence sociale mercredi matin sur rendez-vous.**Permanence festive jeudi 18h à 21h**Permanence LGBTQI mercredi 18h à 21h en partenariat avec Act Up Sud-Ouest et ENIPSE (Equipe Nationale d'Intervention en Prévention et Santé)*

11

**CAARUD « Aides »**

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

**Au local** : 16, avenue Étienne-Billières **05 34 31 36 60** ou **06 16 49 59 62** **Saint-Cyprien***Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 18h téléphoner avant de se présenter.**Sur rendez-vous téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention à domicile pour du dépistage rapide VIH, VHC et VHB et/ou l'accompagnement à l'injection AERLI, proposition de groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.**À l'extérieur : place Belfort, tous les premiers mardis du mois de 14h30 à 17h30 et interventions ponctuelles dans les squats et bidonvilles.***Où être accueilli ?**

Where can I get support ? / Ku mund të jeni të mirëpritur ?

Где получить поддержку? / أين يمكن استقبالتي؟

¿ Donde solicitar ayuda ?

22

**Secours Catholique - L'Ostalada**22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  **Compans-Caffarelli**

Accompagnement social et administratif.

*Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 - Petit-déjeuner : 0,20€ - Boissons : 0,10€.*

18

**21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**  
Fondation Abbé-Pierre et Arpade  
36 rue Brouardel **05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49**  **Compans-Caffarelli**  
**Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 / 70 arrêt Pont du Béarnais**  
Accueil et service : lundi à vendredi 9h à 12h.  
*De janvier à fin mars lundi à vendredi 9h à 12h, samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h.* Distribution d'un duvet en période hivernale.  
*Permanence du PAIO : mercredi de 9h à 12h.*

**35 La Barque**  
11, allées Gabriel-Bienes  **Empalot**  
*Lundi, mercredi, vendredi de 13h30 à 16h30 sauf les mineurs.*

**36 Croix-Rouge accueil-écoute-orientation**  
20, rue Raymond-IV - Permanence téléphonique **05 61 99 29 98**  
 **Jeanne-d'Arc** *Mardi et mercredi de 15h à 16h30.*  
Collation, aide alimentaire et vestimentaire d'urgence.  
*Lundi, mardi, jeudi, vendredi et samedi de 9h30 à 12h30*  
Aide administrative et à la rédaction de courrier sur rendez-vous.

**20 Gaf-Ateliers Jammes**  
Accueil de jour et ateliers culturels et sportifs  
13, rue du Professeur-Jammes **05 61 57 95 20**  **Canal du Midi** ou  **Minimes Claude-Nougaro - Bus 25, 27, 29, 70 arrêt Pont des Minimes ou Église**  
*Accueil : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30 à 13h fermé le jeudi*  
*Ateliers : lundi à vendredi de 10 h à 16h.*  
*Petits déjeuners : tous les jours d'ouverture de 8h30 à 11h30, 0,30 €.*

**37 La Cloche**  
**07 67 49 40 80**  
**Le repère de La Cloche** : 27 rue Adolphe Coll Entresol du centre d'hébergement la Colline.  **Saint-Cyprien** - *Jeudi de 14h à 16h*  
**Le Carillon** : des services **gratuits** et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires [www.lacloche.org](http://www.lacloche.org)

**19 Armée du Salut**  
111 rue Négrenays **05 61 62 96 03**  
*Mardi de 9h à 12h sur orientation par un travailleur social.*  
Permanence sociale bénévole accueil écoute, orientation. Possibilité de collation, colis alimentaire (participation de 2€) selon la situation, aide vestimentaire.

## Réservé aux femmes

Women only / Për gratë / Только для женщин / للنساء فقط

Solo para mujeres

### 12 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s)

29, rue de l'étoile **05 62 73 72 62**  **François-Verdier**

1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.

### 38 Espoir - Le petit salon

37, boulevard Matabiau  **Canal du Midi ou Marengo SNCF**

**Bus 27 / arrêt Passerelle**

Accueil de jour du lundi au samedi de 13h à 17h (femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)

### 13 Olympe de Gouges - Savif

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant **05 61 25 16 13**  **Empalot**

[savif@olympe2gouges.org](mailto:savif@olympe2gouges.org)

Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences.

Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h et permanence d'accueil sur rendez-vous.

### 39 Secours catholique - La Casela

6 bis boulevard Maréchal Leclerc  **Compans-Caffarelli**

Accueil de jour réservé aux femmes seules ou avec enfants de moins de 3 ans. Café-rencontre, douche et machine à laver.

Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30

## Point écoute

Listening point / Vend për të folur / Место для разговора / مكان الحديث

Punto de escucha

### 40 La Porte ouverte

34, rue des Couteliers

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous,

**anonyme et gratuit.** Jeudi 14h à 18h Médiathèque Cabanis

Entretien en face à face ou téléphonique au **05 61 14 22 78**

### Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.

Appel **anonyme, gratuit** et **confidentiel** **05 61 80 80 80**



## Où se laver ?

Where can I take a shower ? / Ku të laheni ?

Где принять душ? / أين أستطيع الاستحمام؟ / Donde ducharse ?

### H5 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave **05 61 77 87 93**  Saint-Cyprien

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition.

Douches : savons et serviettes fournis. Boissons chaudes.

Pas de possibilité de laver le linge.

### 41 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos **05 61 11 87 31**  Marengo SNCF

Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.

### 22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  Compans-Caffarelli

Lundi à samedi : 8h30 à 11h30. Participation 0,20 €.

### 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

36 rue Brouardel **05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49**  Compans-Caffarelli

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Lundi à vendredi de 9h à 11h30 et de janvier à fin mars, samedi et dimanche de 10h à 12h et de 14h à 16h30. Participation 0,15 €.

### 26 Le camion douche

**06 37 31 45 17** Accueil, douches, distribution de kits d'hygiène et de sous-vêtements.

Tous publics : allées Jules Guesde dimanche matin 9h à 13h

Exclusivement réservé aux femmes : place lange devant l'hôpital La Grave samedi matin 9h à 12h.



## Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ? / Ku të lani rrobot ?

Где постирать одежду? / أين أغسل ملابسي؟ / Donde lavar su ropa ?

### 41 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos **05 61 11 87 31**  Marengo SNCF

Orientation par les assistantes sociales de l'espace social du grand ramier sur rendez-vous **05 61 32 03 24**, lundi à vendredi 14h à 15h45.

### 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

36 rue Brouardel **05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49**  Compans-Caffarelli

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Machines sur rendez-vous du lundi au jeudi et de janvier à fin mars, le samedi et le dimanche de 10h à 12h sur rendez-vous. Participation 0,50 €.

### 22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  Compans-Caffarelli

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30. Participation 0,50 €.



## Où s'habiller ?

Where can I get clothing ? / Ku tè visheni ?

Где получить одежду? / أين أحصل على ملابس؟

¿ Donde vestirse ?

### 27 Secours Populaire

147, avenue des états-Unis **05 34 40 34 40**  **La Vache Bus 15 / Dulong**

- Permanence pour les personnes sans domicile  
*Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)*
- Café, produits d'hygiène et vestiaire
- Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante  
*Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf mercredi. Tarifs abordables.*

### 42 Aïdons-nous

38, boulevard des Récollets **05 61 52 96 60**  **Saint-Michel Marcel Langer**  
*Mardi à partir de 14h.*

### 43 Équipe Saint-Vincent

37, rue des Amidonniers **05 61 12 35 12**  **Compans-Caffarelli**  
**Bus L1 Héraclès / Bus 45 Amidonniers**

*Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous, sans inscription, jeudi après-midi 14h à 16h30.*

### 44 La Roulotte solidaire

11, rue Laganne **07 71 84 18 69**  **Saint-Cyprien, Tram Fer-à-cheval**  
Lieu d'accueil, vestiaire **gratuit** pour les personnes sans domicile  
*Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi 10h à 13h.*

### 45 Croix-Rouge Française Chez Henry

11 rue Temponières **09 51 09 78 59**  **Capitole**

*Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité*

*Tous les jours du mardi à samedi 10h à 19h*

### 46 Entraide Protestante

70 rue Pargaminières **05 61 29 81 34**  **Capitole**

*Vestiaire gratuit (hommes, femmes, enfants)*

*Lundi de 14h à 17h sur Rendez-vous de préférence (fermé pendant les vacances scolaires)*



## Bagagerie

Luggage Storage / Valixhet

Камера хранения / مكان لتترك الأمتعة

Deposito de equipaje

### 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

36, rue Brouardel **05 34 25 03 70 / 06 99 11 40 49**  **Compans-Caffarelli**

**Bus L1/14/63 arrêt Héraclès - Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais**

*Lundi à vendredi de 9h à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)*

*Distribution d'un duvet en période hivernale.*

# Numéros utiles



**Hôpital Purpan 05 61 77 22 33** et **Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

Place du Docteur Joseph-Baylac **Tram Purpan, Arènes Romaines, Ancely**

**Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33**

1, avenue du Professeur J.-Poulhès  **Université Paul-Sabatier**

**Hôpital Joseph Ducuing 05 61 77 34 00** - 15, rue de Varsovie  **Saint-Cyprien**

**Centre Hospitalier Gérard Marchant 05 61 43 77 77** - **Bus 13/L5 arrêt Marchant**

Établissement public de santé spécialisé en psychiatrie

**Allô enfance maltraitée 119** (7j/7 - 24h/24 - appel anonyme et gratuit)

**Numéro d'appel d'urgence pour sourds et malentendants 114** visiophonie, tchat, SMS ou fax (gratuit)

**Drogues Info Service 0 800 231 313** (8h à 2h, appel anonyme et gratuit) [drogues-info-service.fr](https://drogues-info-service.fr)

**Alcool Info Service 0 980 980 930** (7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel local)  
[alcool-info-service.fr](https://alcool-info-service.fr)

**Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20** (7j/7 - 24h/24)

**Écoute Cannabis 0 980 980 940** (7j/7, prix d'un appel local)

**SIDA Infos Services 0 800 840 800** (appel anonyme, confidentiel et gratuit)

**Prévention suicide 3114** (24H/24 et 7J/7 anonyme et gratuit)

**Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116 006**

(7j/7 9h à 19h - appel anonyme et gratuit)

**Violences conjugales Info 3919** (numéro national, appel confidentiel, gratuit,  
*du lundi au vendredi 9h à 21h, samedi et dimanche 9h à 21h et jours fériés*)

**Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95**

(appel gratuit, anonyme et confidentiel. Lundi à vendredi 10h à 19h)

**Maltraitance des personnes âgées et des personnes majeures en situation de handicap 3977**

(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

**Allô docteur 3966** (coût d'un appel local)

Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

**Centre anti-poison 05 61 77 74 47**

**Centre antirabique 05 61 77 71 06**

**Allô Toulouse 05 61 22 22 22** (7j/7 - 24h/24)

