

# Commission du quartier 4.1

Lapujade • Bonnefoy • Périole • Marengo • La Colonne

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Ordre du jour

- Actualités du quartier
- 3<sup>ème</sup> ligne de Métro
- Plans de circulation du quartier

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Actualités du quartier

**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 06 Décembre 2022

# 1.1 : Rencontres passées et à venir

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

# Les rencontres avec les Toulousains - PASSEES

Date	Objet de la rencontre	Lieu de la rencontre
03/10/2022	Soirée des instances participatives	Cité de l'Espace
11/10/2022	Bureau de quartier du second semestre	Centre culturel Bonnefoy
18/10/2022	Réunion travaux et indemnisation à l'attention des commerçants du Faubourg Bonnefoy	Centre culturel Bonnefoy
25/10/2022	Balade citoyenne n°5	Secteur Gazan
15/11/2022	Balade citoyenne n°6	Secteur Jardin Pierre Rous
18/11/2022	Réunion sur le Réseau Express Vélo Périmètre du Pôle territorial Est	Salle Garonne
23/11/2022	Atelier citoyen pour l'écologie	Salle des Illustres
06/12/2022	Commission de quartier	Maison de la Citoyenneté Est

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Les rencontres avec les Toulousains – A VENIR

Date	Objet de la rencontre	Lieu de la rencontre
07/12/2022	Réunion d'information projet de construction du 43 avenue de la Gloire	Salle Maude Sykes Andral
13/12/2022	Balade citoyenne n°7	Secteur Rue du Dix Avril
14/12/2022	Réunion publique PLUI-H	Salle du Sénéchal
13/01/2023	Soirée des vœux du Maire - Secteur Est 1/2	Cirque le Lido
20/01/2023	Soirée des vœux du Maire - Secteur Est 2/2	Salle Limayrac

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# 1.2 : Budget participatif

## Mes idées pour mon quartier

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Mes idées pour mon quartier

## Résultats du vote : les projets lauréats

Quartier	Catégorie	Titre de l'idée	Montant	Total des voix
Q 4.1	Nature en ville	Multiplier les points de source de fraîcheur et de captation de CO2 dans le quartier	50 000 €	<b>115</b>
Q 4.1	Éco-mobilité	Piste cyclable et sens unique rue de Périole	50 000 €	<b>67</b>
Q 4.1	Nature en ville	Insectes et oiseaux dans la ville	5320 €	<b>48</b>
Q 4.1	Déchets et Recyclage	Installation de composteurs dans les écoles de la ville	35 000 €	<b>47</b>
Q 4.1	Cadre de vie	Kiosque au Jardin Michelet	10 000 €	<b>46</b>
Q 4.1	Éco-mobilité	Piste cyclable chemin Lapujade partie manquante	40 000 €	<b>30</b>
Q 4.1	Nature en ville	Augmenter l'Installation de L'arbre Algal dans Toulouse	80 000 €	<b>21</b>
Q 4.1	Nature en ville	Végétaliser les abords des écoles Marengo-Périole	160 000 €	<b>20</b>

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE



# 1.3: Travaux du Pôle territorial Est

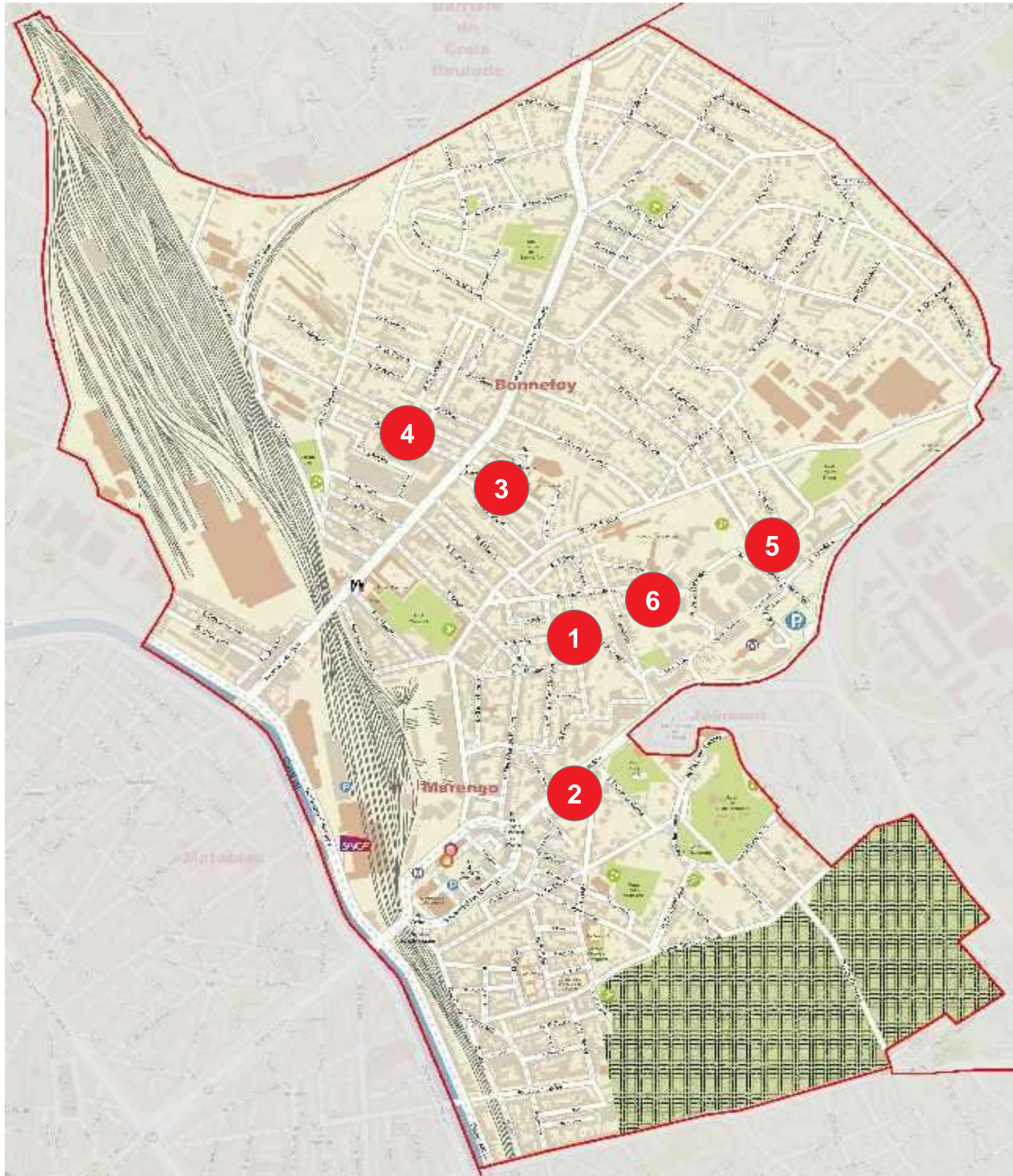
**Commission de quartier 4.1**

Mardi 06 décembre 2022

  
Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Chantiers voirie REALISES



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

- 1 **Rue du Général Taupin** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélo, mise en place d'un coussin ralentisseur.
- 2 **Rue Félix Lavit** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélos et mise en sens unique de la rue.
- 3 **Rue du Chamoine Barthas** : Aménagement de sécurité avec la mise en place d'un coussin ralentisseur.
- 4 **Rue Cinq Clous** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélos.
- 5 **Rue du Commandant Taillandier** : Réfection ponctuelle du trottoir.
- 6 **Passage Charles Bourseul** : Réfection du revêtement.

# Photos d'aménagements réalisés

## - Rue du Général Taupin -



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

# Photos d'aménagements réalisés

## - Rue Félix Lavit croisement Avenue Georges Pompidou -



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

# Photos d'aménagements réalisés

## - Rue Cinq Clous croisement Rue du Faubourg Bonnefoy - (reste peinture)



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

  
**Mon  
Quartier  
+ Facile**

**MAIRIE DE  TOULOUSE**

# Photos d'aménagements réalisés

## Rue du Commandant Taillandier



## Rue Chamoine Barthas



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

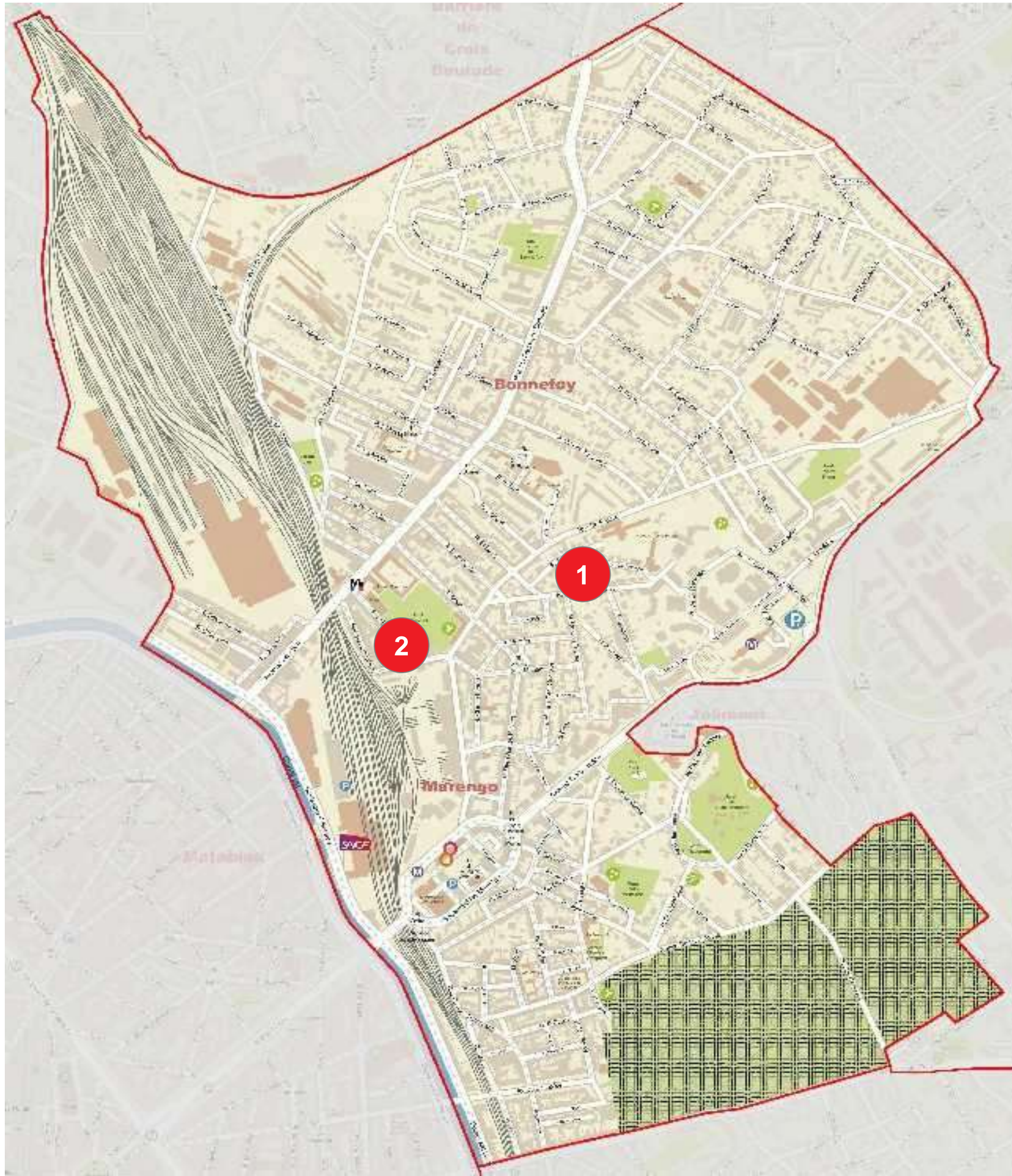
# Photos d'aménagements réalisés

## Passage Charles Bourseul



**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 6 décembre 2022

# Chantiers voirie A VENIR



- 1 **Rue Frédéric Petit** : Réfection ponctuelle du trottoir.
- 2 **Rue Saint Laurent** : Création d'îlots en dur.

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 6 décembre 2022

  
**Mon  
Quartier  
+ Facile**

MAIRIE DE  TOULOUSE



# Aménagement cyclable de type chaussée à voie centrale partagée (CVCB)

**CIRCULATION MODIFIÉE**  
Votre rue devient une  
**voie centrale partagée \***

\* ou Chaussée à Voie Centrale Banalisée. Cf. Décret n°2015-808 du 2 juillet 2015, Art R.431-9 du code de la Route « les conducteurs de cycles peuvent circuler sur les accotements équipés d'un revêtement routier »

> **RÉDUIRE LA VITESSE**  
> **PARTAGER LA VOIRIE**  
> **SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS**  
piétons, vélos, voitures

**COMMENT Y CIRCULER**  
une chaussée à voie centrale banalisée est une voie avec 2 bords de chaussée larges. La voiture roule sur la voie centrale. Le cycliste circule sur l'accotement (bord de chaussée).

Dès qu'un véhicule arrive dans l'autre sens :  
> **les 2 voitures ralentissent, se déportent** légèrement en bordure de chaussée pour se croiser avant de se repositionner sur la voie centrale.

> en présence d'un cycliste,  
**la voiture attend derrière le vélo** avant de reprendre sa place.

**SOYEZ PRUDENTS !**  
**Roulez doucement et anticipez pour vous croiser en toute sécurité**

Au cœur de votre quotidien  
toulouse métropole



Flyer de communication



Panneau d'information



Panneau de police

# Aménagement cyclable de type chaussée à voie centrale partagée

## Localisation des aménagements réalisés

- 1 Aménagement définitif
- 2 Aménagement tactique



Commission de quartier 4.1  
Mardi 6 décembre 2022

Mon  
Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Photos des aménagements cyclables réalisés

## ① Rue Compans



Emprise des travaux



Aménagement avec coloration des rives



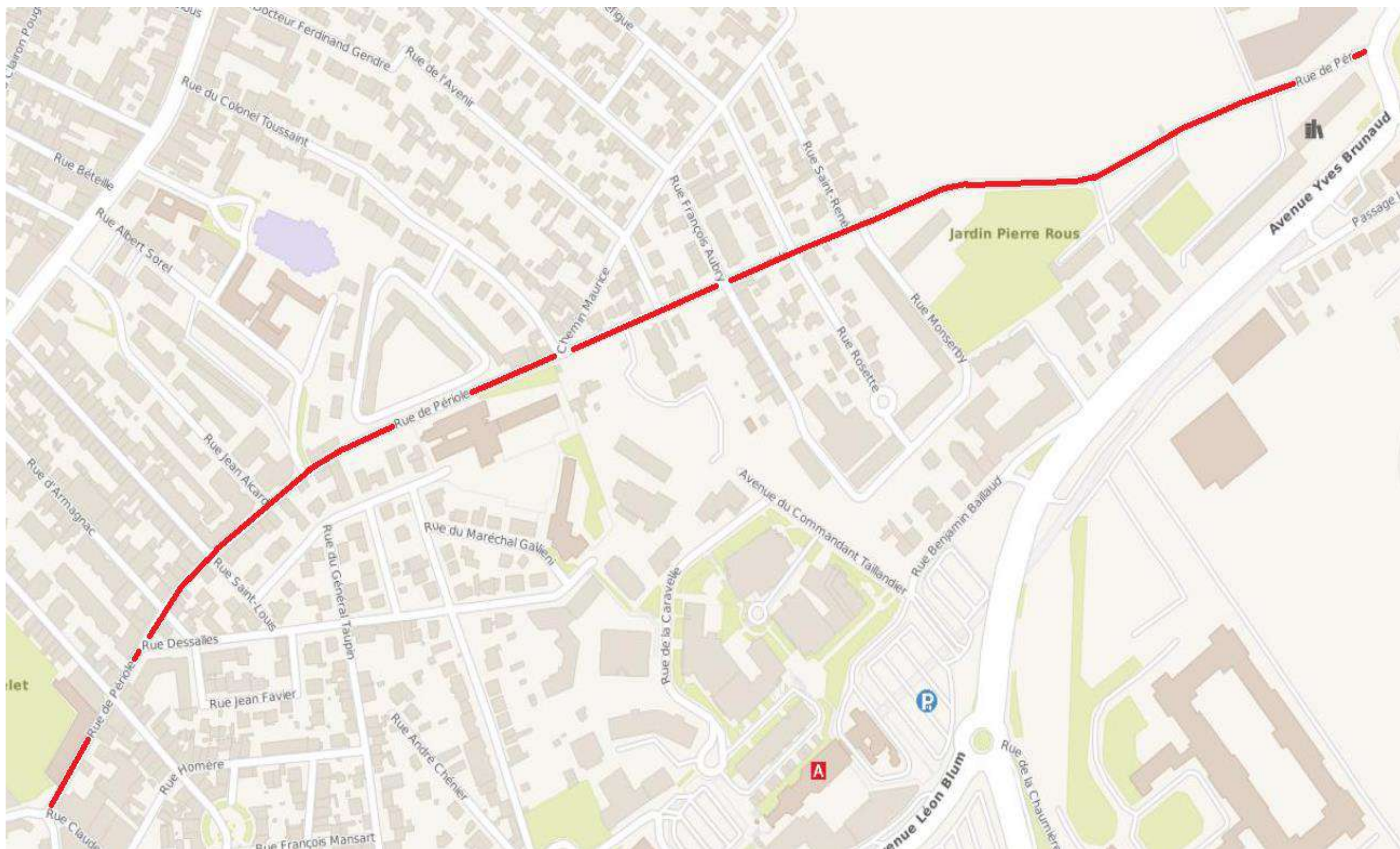
Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022

Quartier  
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Photos des aménagements cyclables réalisés 2 Rue de Périole



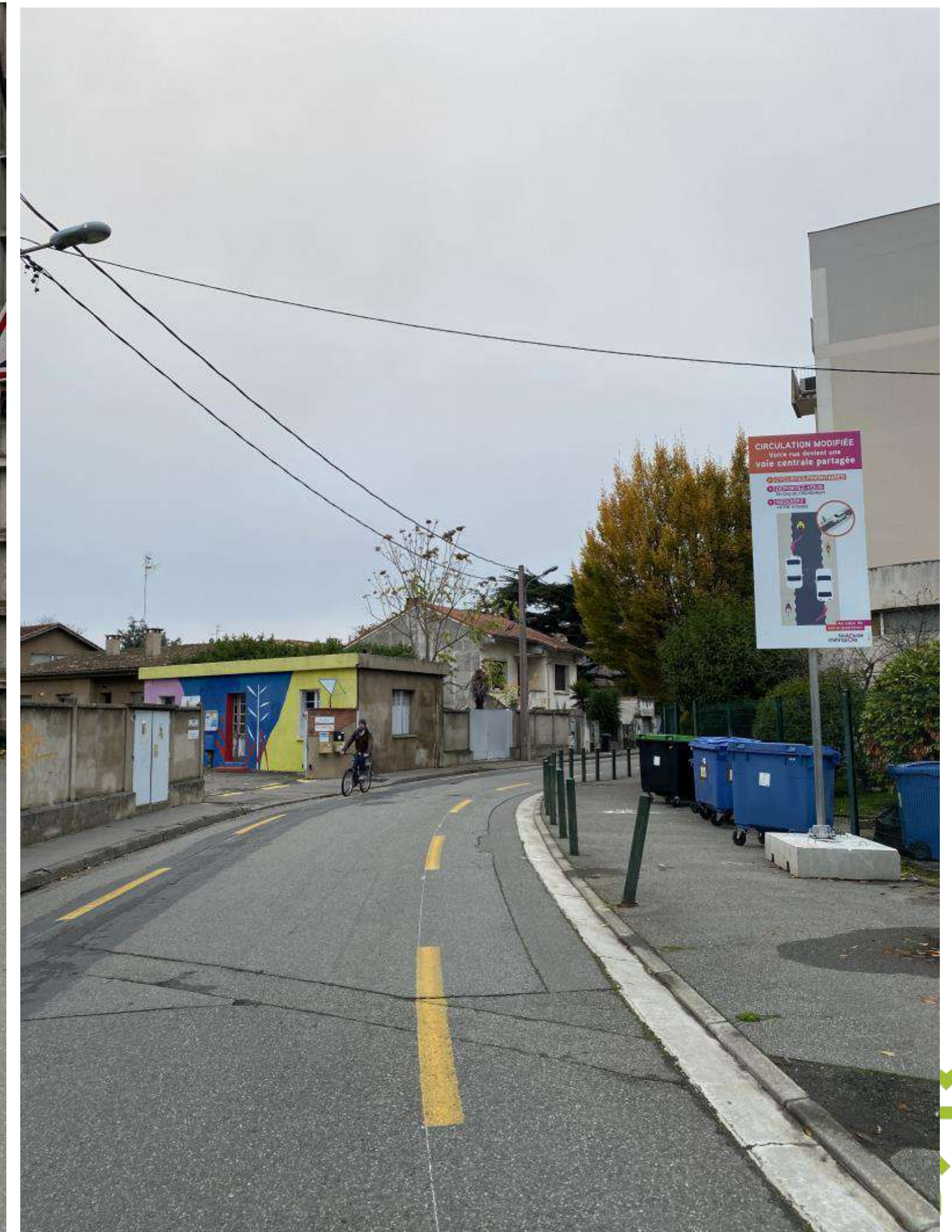
Emprise des travaux



Aménagement tactique

# Photos des aménagements cyclables réalisés

## 3 Chemin Lapujade



Emprise des travaux

Aménagement tactique

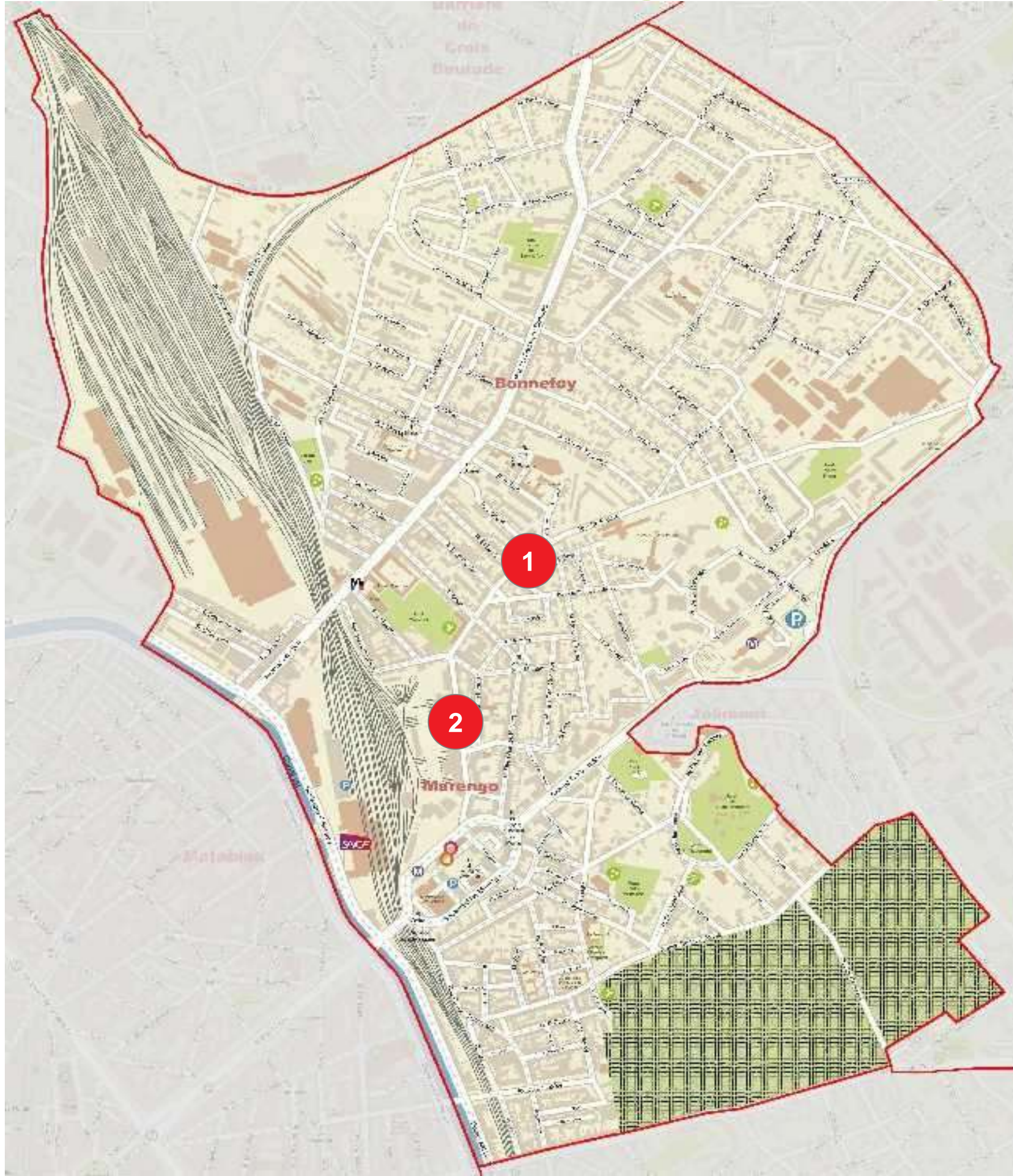
Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022

Quartier + Facile

MAIRIE DE TOULOUSE

# Chantier d'aménagement cyclable A VENIR



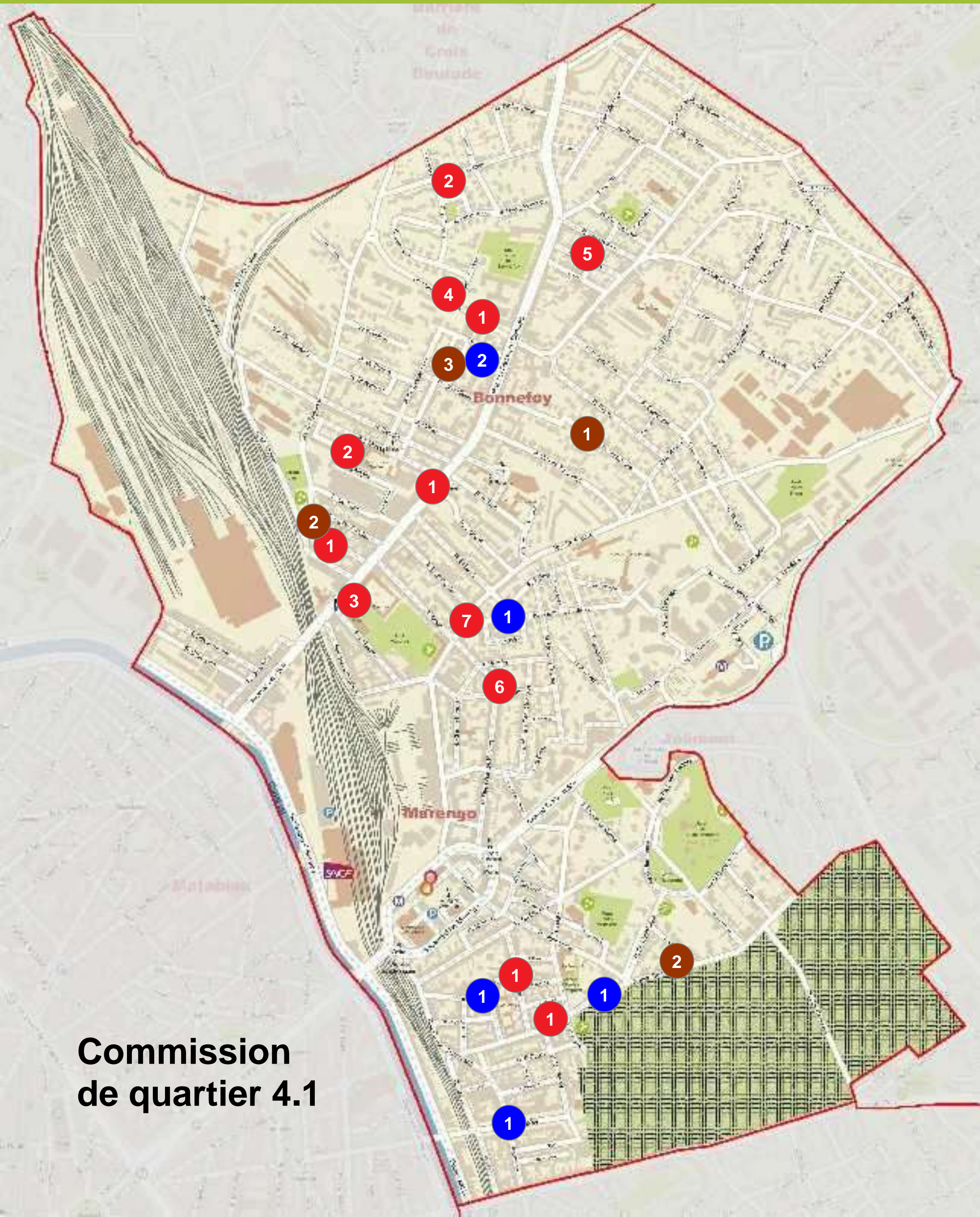
- 1 **Rue de Périole** : Amélioration de l'aménagement de la chaussée à voie centrale partagée (modification des éléments modérateurs de vitesse).
- 2 **Rue de Périole** : Création d'une voie centrale partagée (aménagement définitif).

**Commission de quartier 4.1**

Mardi 6 décembre 2022

  
**Mon  
Quartier  
+ Facile**

MAIRIE DE  TOULOUSE



Commission  
de quartier 4.1

## Interventions de proximité - REALISEES

- 1 **Implantations de supports vélos** : place Beteille, rue du Faubourg Bonnefoy, rue du Docteur Bouvier, rue Michel Ange, avenue de la Colonne, rue Nicolas Sout. **37 supports déployés depuis janvier 2022.**

### Sécurisation :

- 2 - Pose de coussin berlinois rue des Flandres.
- 3 - Protection de la piste cyclable au droit de l'école Bonnefoy (aménagement tactique).

- 4 **Mobilier urbain** : pose de deux bancs rue du Docteur Bouvier.

### Modification du plan de circulation :

- 5 - Mise en sens unique de la rue Dieu dans le sens avenue de Lavarur vers la rue du Faubourg Bonnefoy.
- 6 - Rue des Champs Elysées : inversion du sens unique entre la rue Ortet et la rue Emile Zola.
- 7 - Place Arago : fermeture de la place aux véhicules à moteur

## Interventions de proximité - A VENIR

- 1 **Implantations de supports vélos** : rue Sout (complément), avenue de la Colonne (complément), secteur Arago, avenue du Cimetière (14 supports).
- 2 **Modification du plan de circulation** : secteur Mazas /Cinq Clous. Mise a sens unique (analyse du retour de la consultation en cours)

## Etudes en cours

- 1 **Matérialisation de l'offre publique de stationnement** : rue du Colonel Toussaint.
- 2 **Sécurisation** : pose de coussin berlinois (avenue de la Colonne, Chemin de Lapujade).

# Les travaux de la 3<sup>ème</sup> ligne de Métro

**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 06 décembre 2022





La 3ème Ligne

# CHANTIER MÉTRO PRÉSENTATION DU PROJET



## Quartier 4.1 Lapujade - Bonnefoy - Périole - Marengo - La Colonne

**27** km longueur de la ligne

dont **22** km en souterrain creusés par tunnelier

**21** stations

dont **17** stations en souterrain **4** stations en aérien

**200 000** voyageurs prévus par jours

**1500** places

# LA LIGNE



**4 P+R** parkings relais

**5** gares SNCF desservies

**5** stations en correspondance avec les lignes A, B et le tramway

**8** connexions aux lignes Linéo existantes

Des fréquences attractives :

**3'25** min en heure de pointe à la mise en service

PUITS  
LAPUJADE

- Aménagement porté par Europolia
- Proximité avec le Relais Maternelle
- Demande de dérogation pour la suppression de l'ouvrage

STATION  
BONNEFOY

- Coordination avec Europolia pour les aménagements (concertation à venir)
- Restriction voiries sur le faubourg Bonnefoy

# STATION BONNEFOY MAQUETTE 3D



Image d'étude



## STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PERIOLE

- Articulation complexe des phasages de réalisation métro / pôle d'échange multimodal (PEM) en interface avec Europolia
- Restrictions sur voiries
- Impact en phase travaux sur les accès à la ligne A

# STATION MARENGO MATABIAU MAQUETTE 3D

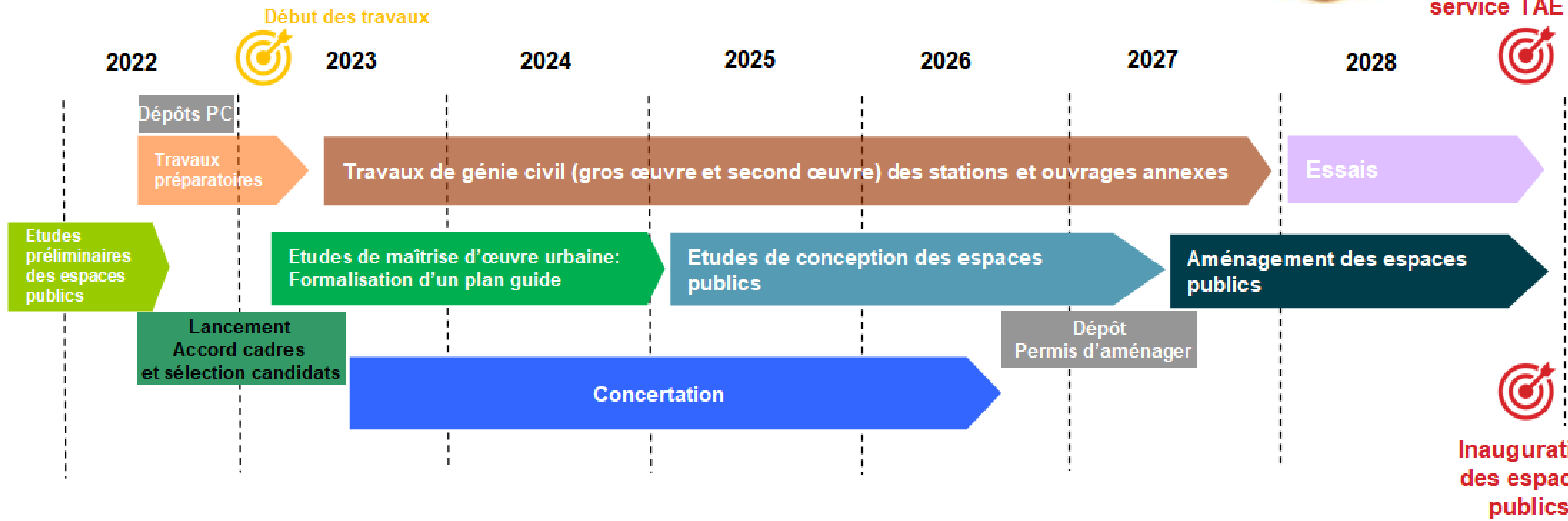
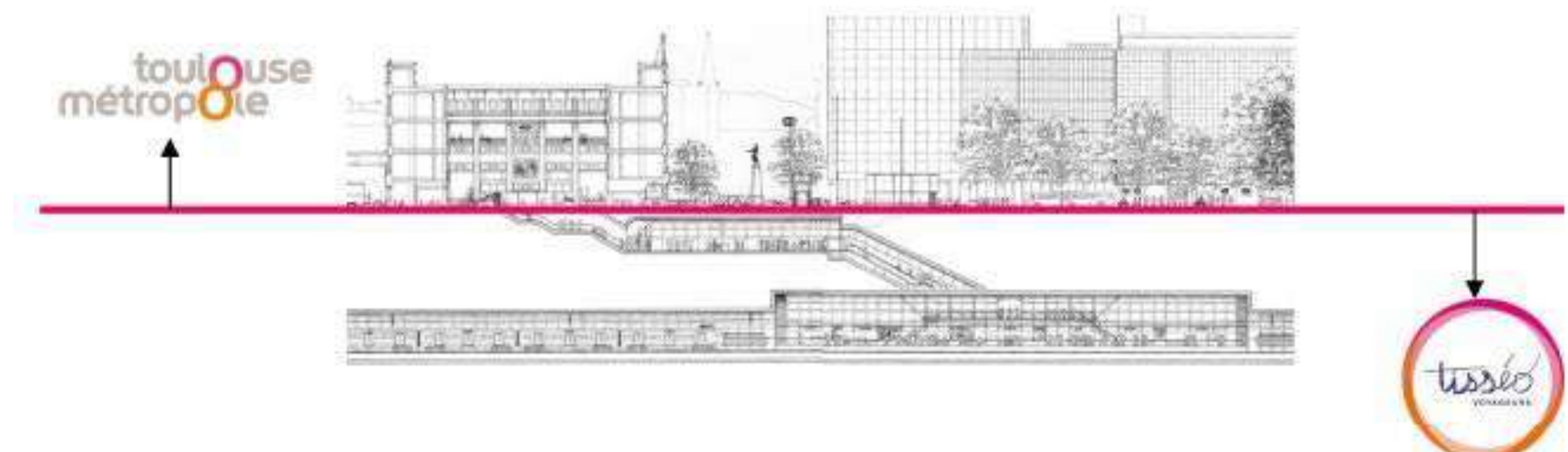


Image d'étude





# LE PLANNING DES INTERFACES ENTRE : L'INFRASTRUCTURE MÉTRO ET LA CONCEPTIONS DES AMÉNAGEMENTS URBAINS





# LES TRAVAUX PRÉPARATOIRES

Objectif : libérer les emprises en amont du démarrage des travaux de Génie Civil



**Travaux de dépollution des sols (diagnostics seulement)**



**Travaux de diagnostics archéologiques** : détecter la présence éventuelle de vestiges dans le sous-sol avant le début des travaux et  
**Travaux de déviations de réseaux** : réaménager les abords du chantier



**Travaux de déboisement et de mise en défens** : enlever et/ou protéger les arbres et les sites écologiques sensibles dans les emprises de chantier ou à proximité immédiate



**Travaux de déconstruction** : démolir les bâtiments acquis dans le cadre du projet et qui ne peuvent être conservés du fait de leur emplacement



**Travaux de libération d'emprises et d'accompagnement / restitutions de fonctionnalités** : déposer ou déplacer des émergences existantes (mobilier urbains, signalisation...)

Puits Lapujade

Bonnefoy

Puits Périole

Marengo Matabiau

★  
En 2024 ?\*

★  
Terminé

★  
Terminé

★  
Janvier 2023

★  
ROQUE  
Terminé

★  
?\*

★

★  
?\*

★

\* Sous réserve dérogation

# LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

## Mise en place de l'éco-conception et valorisation de l'économie circulaire

- Réduction des déchets, valorisations matières et volumes des déblais
- Intégration de produits bio-sourcés ou issus du recyclage
- Récupération et économie d'énergie

## Prise en compte du contexte environnemental et urbain dès la phase de conception des infrastructures pour une meilleure intégration

- Démarche ERC (Eviter, Réduire et Compenser)
- Dispositions en faveur de la biodiversité
- Végétalisation / « Plan Arbres »



1 arbre impacté = 2 arbres replantés

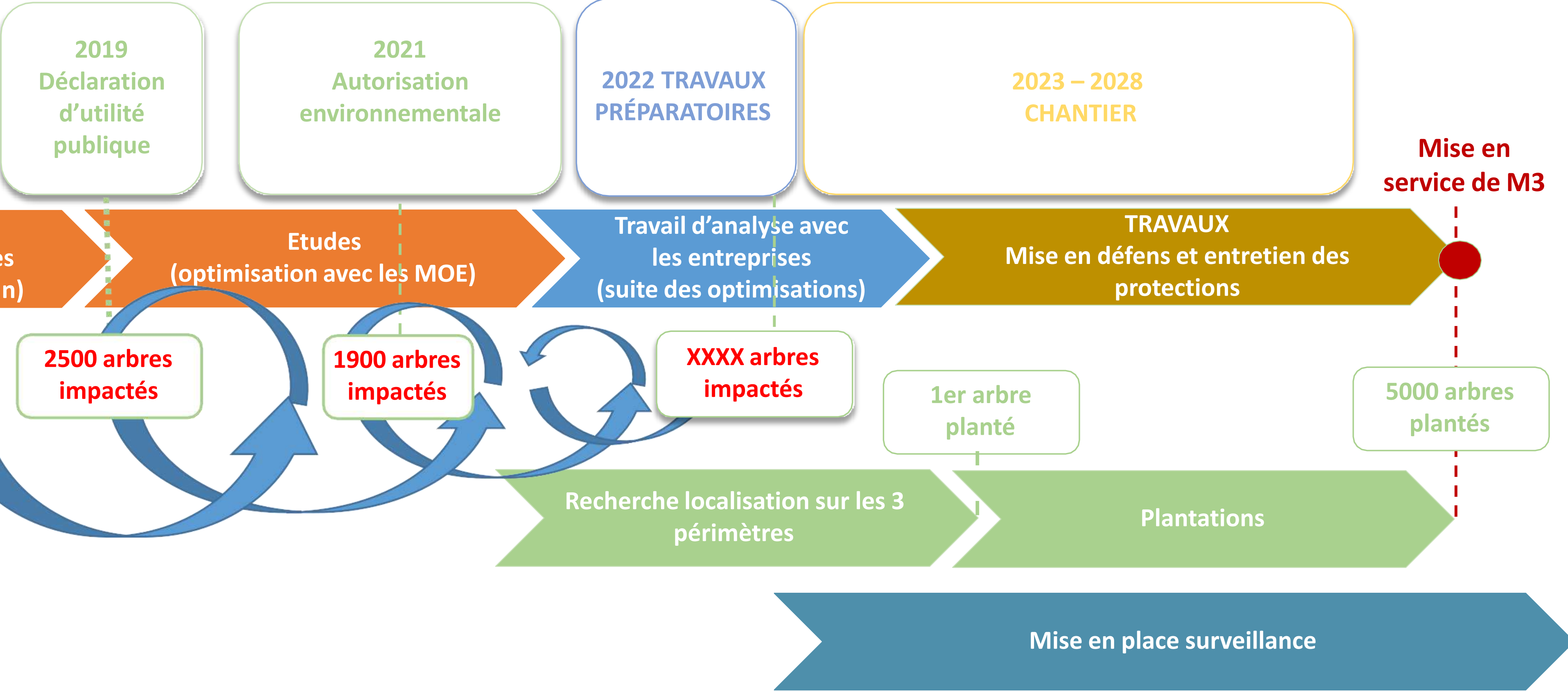
1 arbre impacté = 3 arbres plantés



Mise en place d'un règlement de chantier et d'un observatoire tout au long du chantier avec des objectifs sur les réductions des nuisances (bruit, poussière, circulation...)



# PLAN ARBRES, nous déployons tous nos efforts pour sauvegarder les arbres. Quand il n'y a pas d'autre alternative.



# STATION BONNEFOY

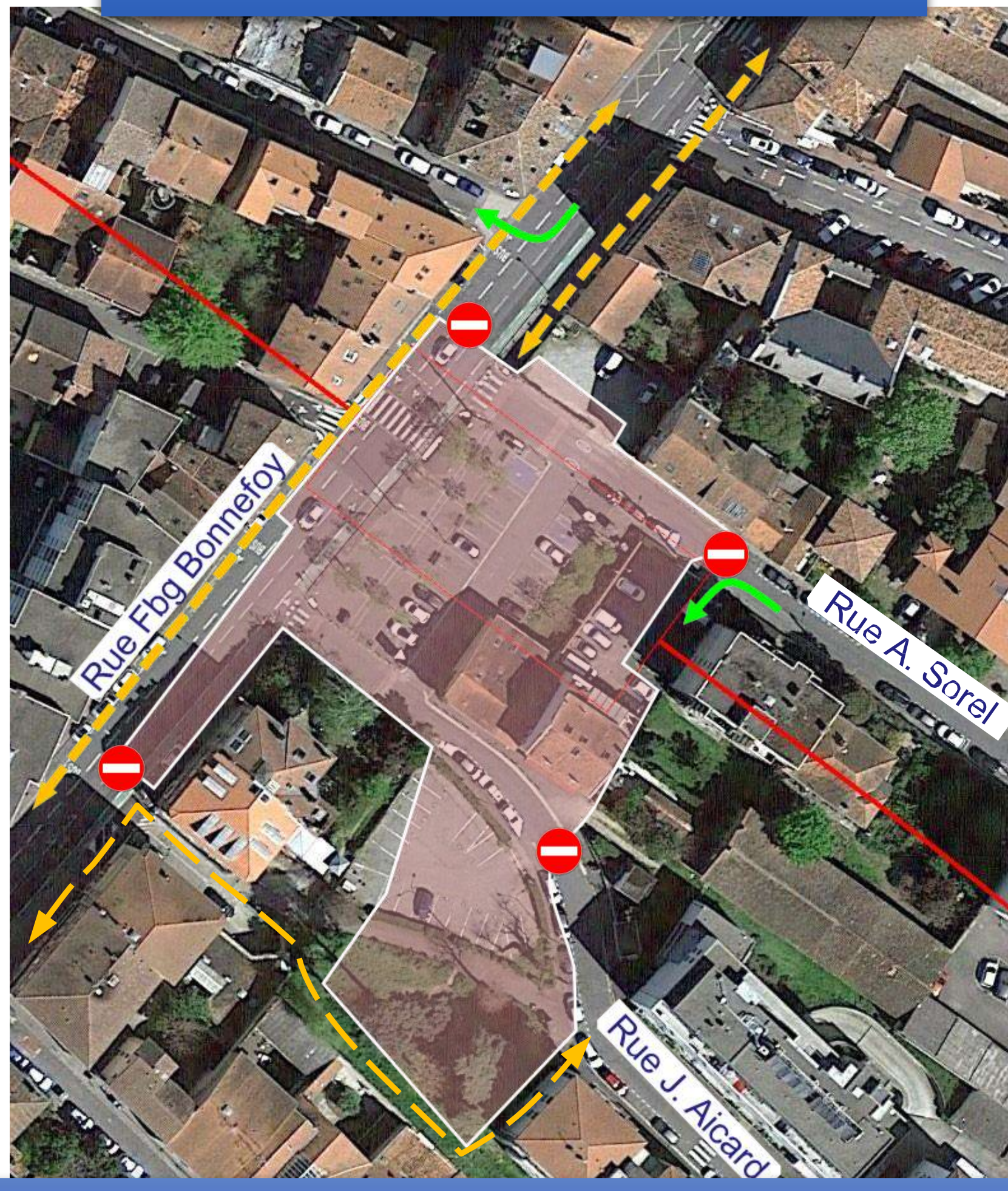


Mars 2023 à octobre 2023



Novembre 2023 à mai 2024

Coupure Rue du Faubourg Bonnefoy



Juin 2024 à octobre 2025

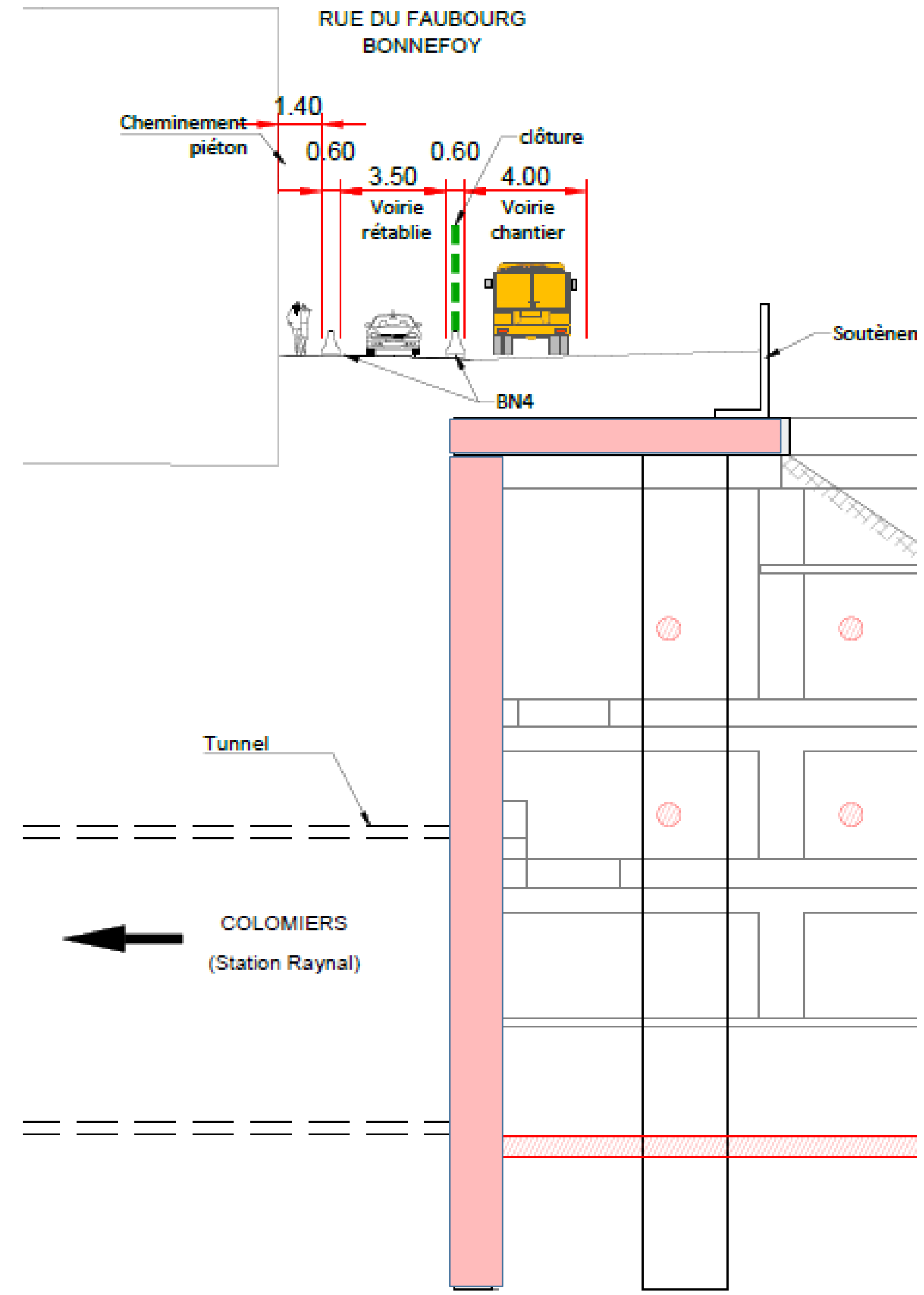
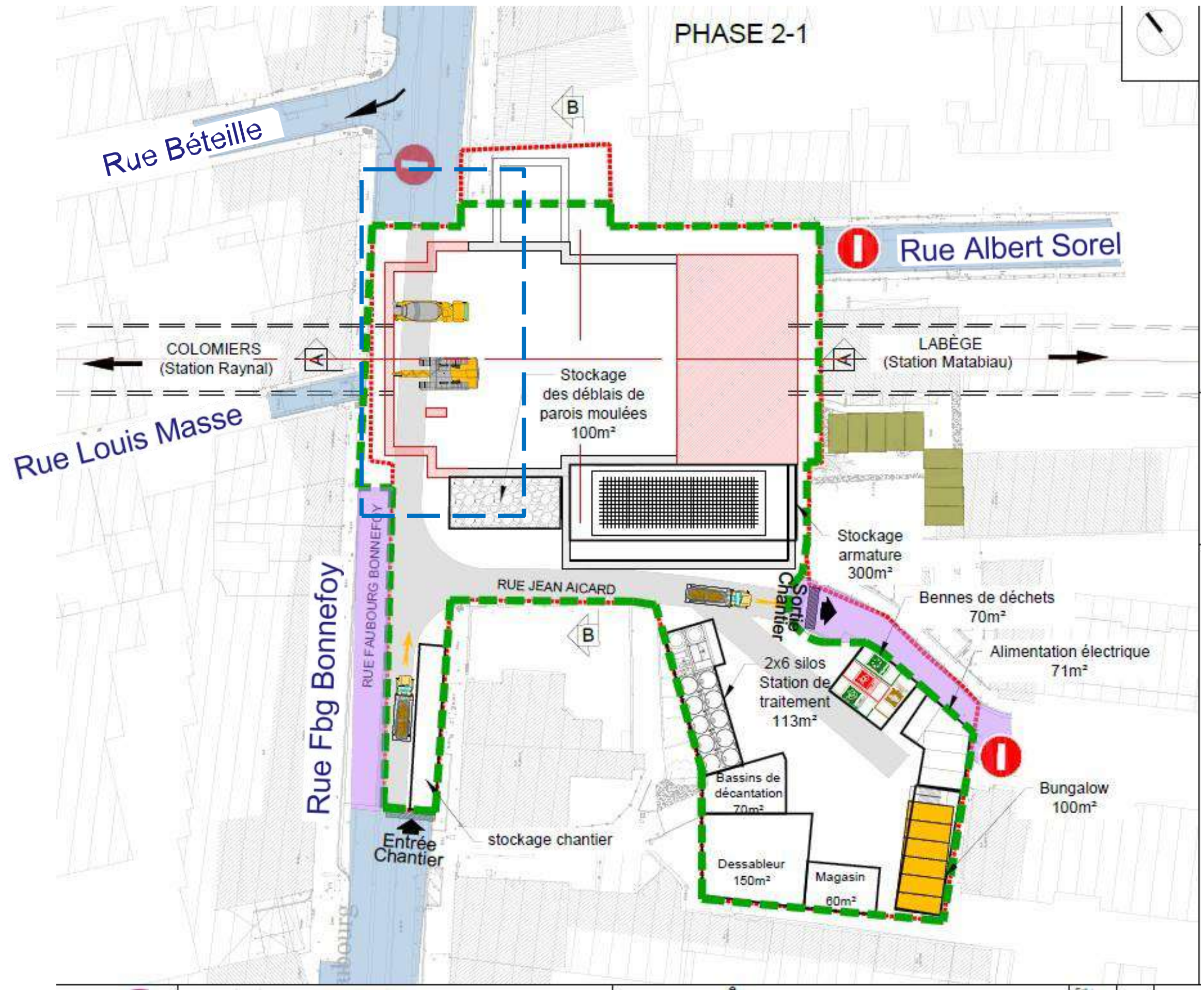


Déviations bus et circulation mises en place  
Itinéraire cyclable maintenu - Travail à mener entre services sur les continuités cyclables

- Emprise chantier
- Circulation véhicules
- Circulation piétons
- Circulation bus

# STATION BONNEFOY

## TRAVAUX DE GROS ŒUVRE



Phase la plus impactante : réalisation des parois moulées et de la dalle dans l'axe du Faubourg



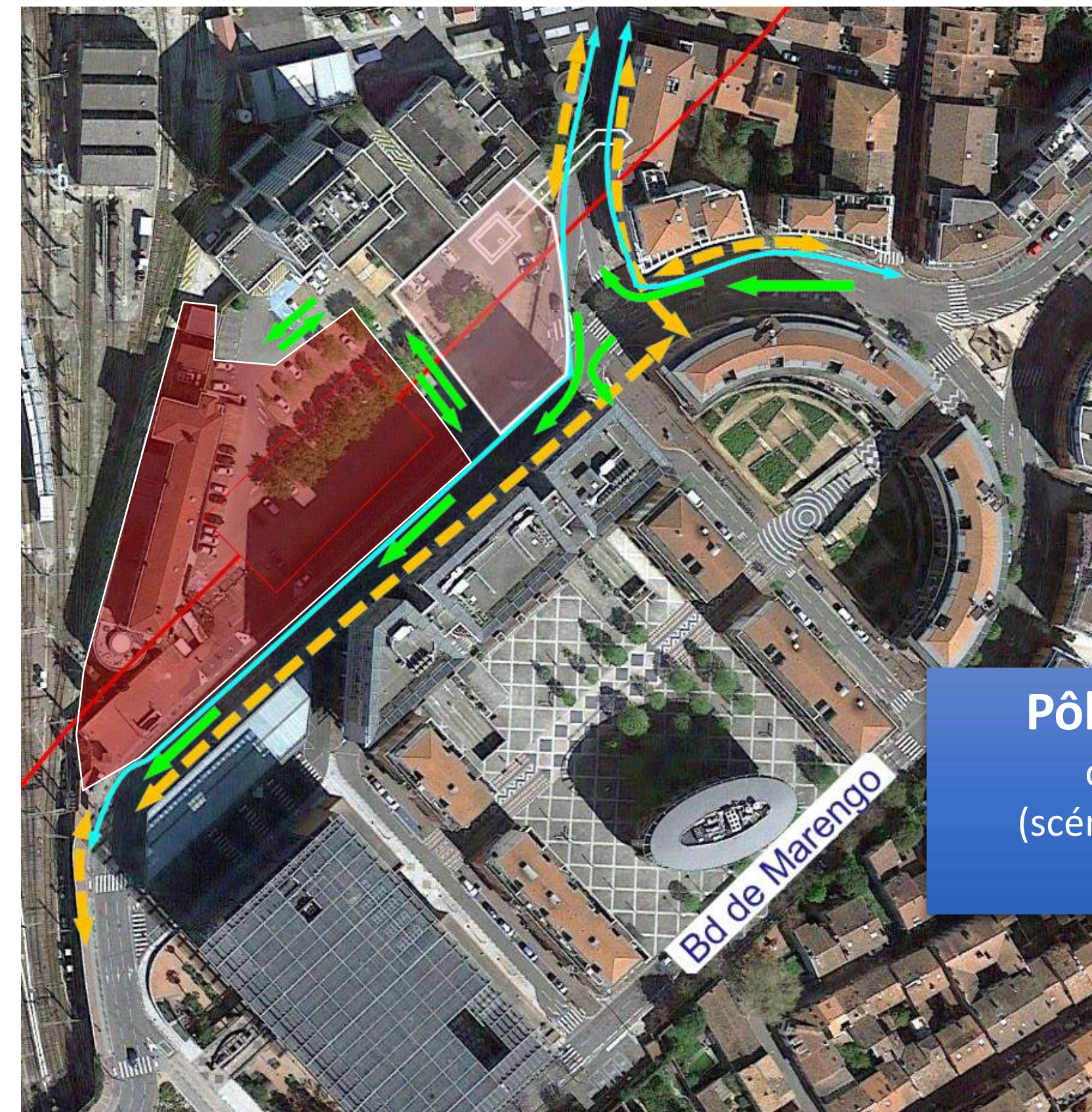
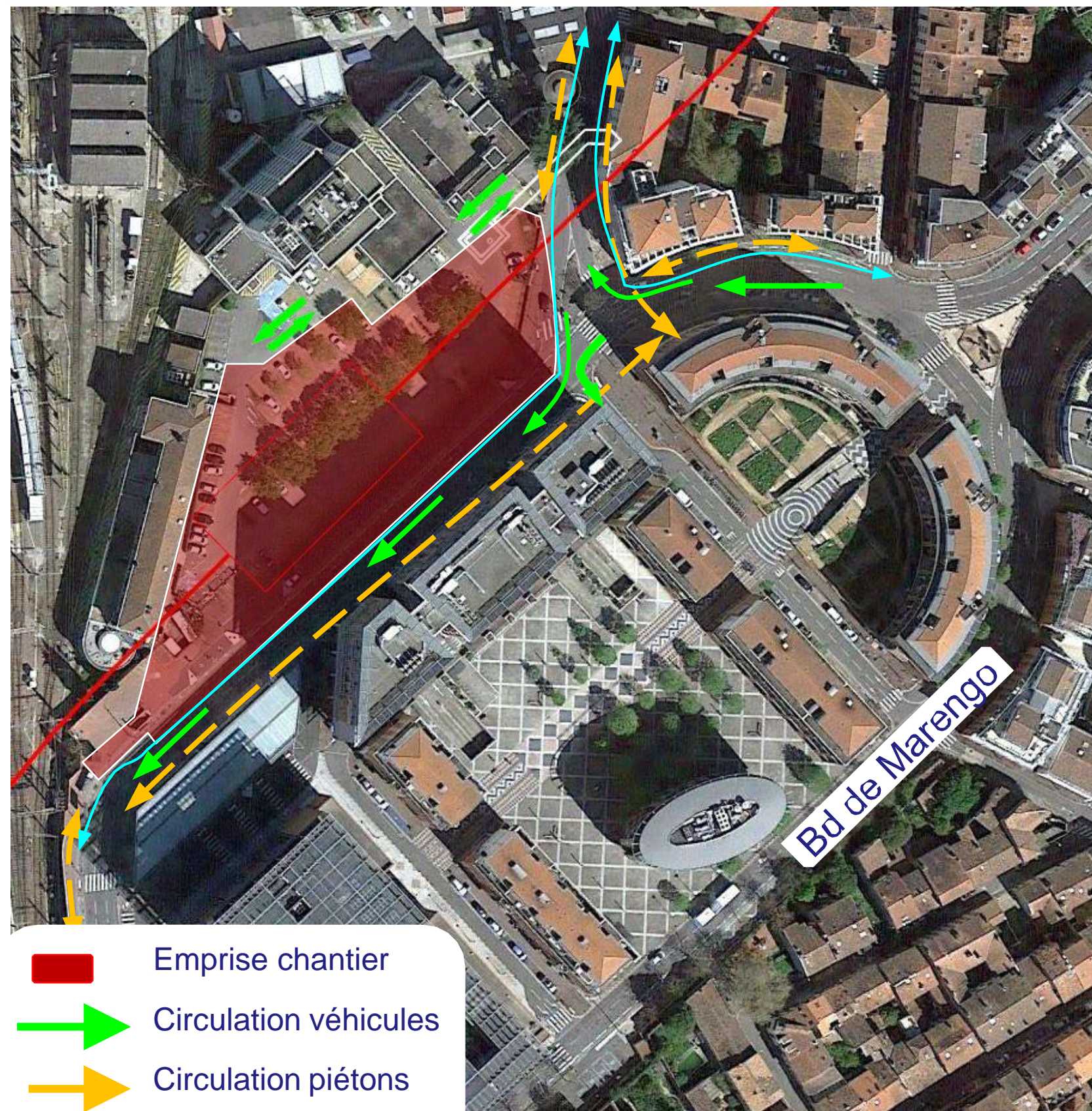
# STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PÉRIOLE 1/2

Décembre 2022 à décembre 2025

Janvier 2026 à novembre 2026

Fermeture accès souterrain à la gare : déc 2025 à oct 2026  
(en cours de consolidation)

Réduction à 1 voie de circulation - Piste cyclable maintenue



- Emprise chantier
- Circulation véhicules
- Circulation piétons
- Circulation cycles

Pôle d'Echanges Matabiau :  
chantiers démolitions S1 2025  
(scénario de démolition dès T4 2022 à l'étude)

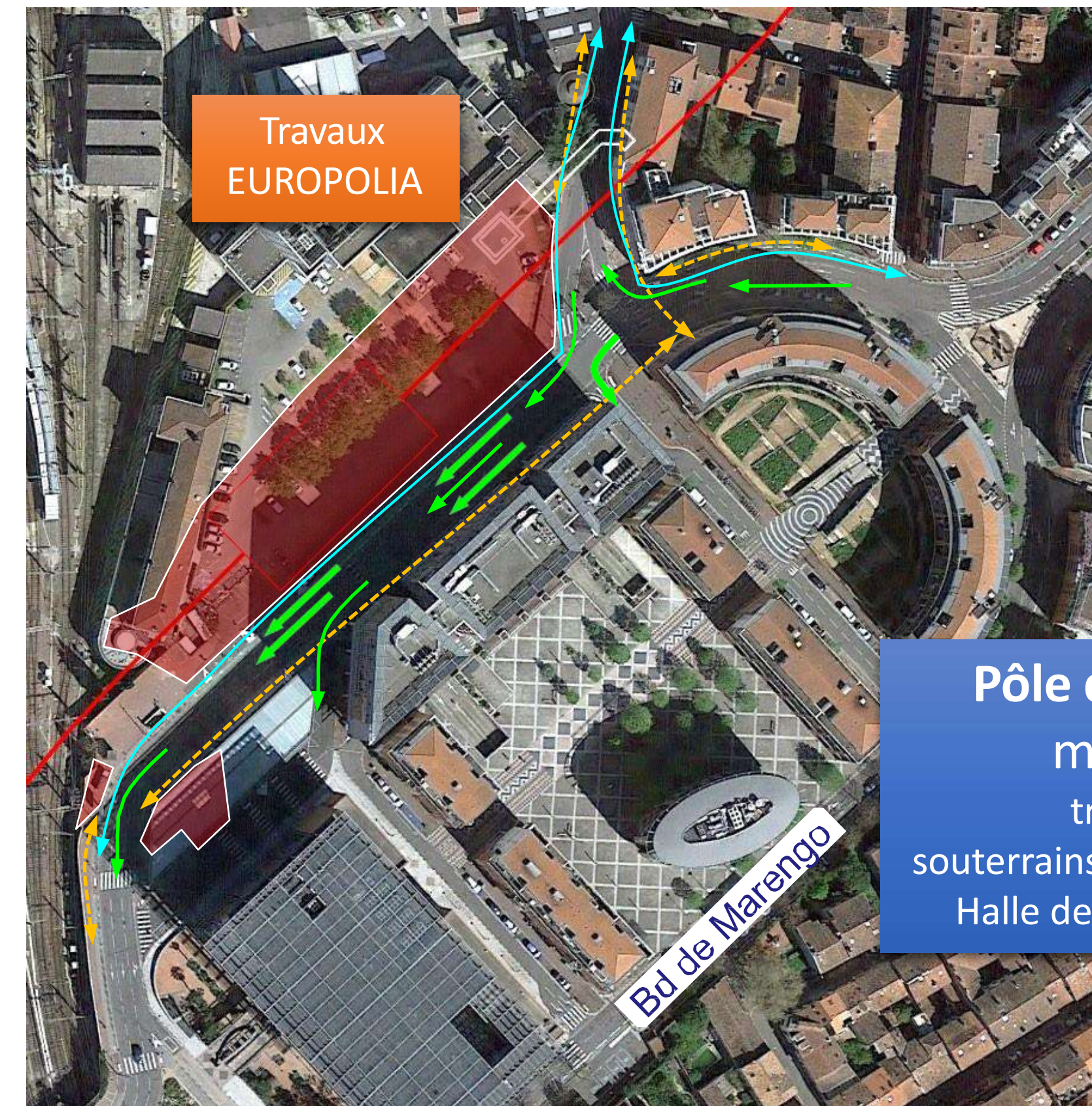
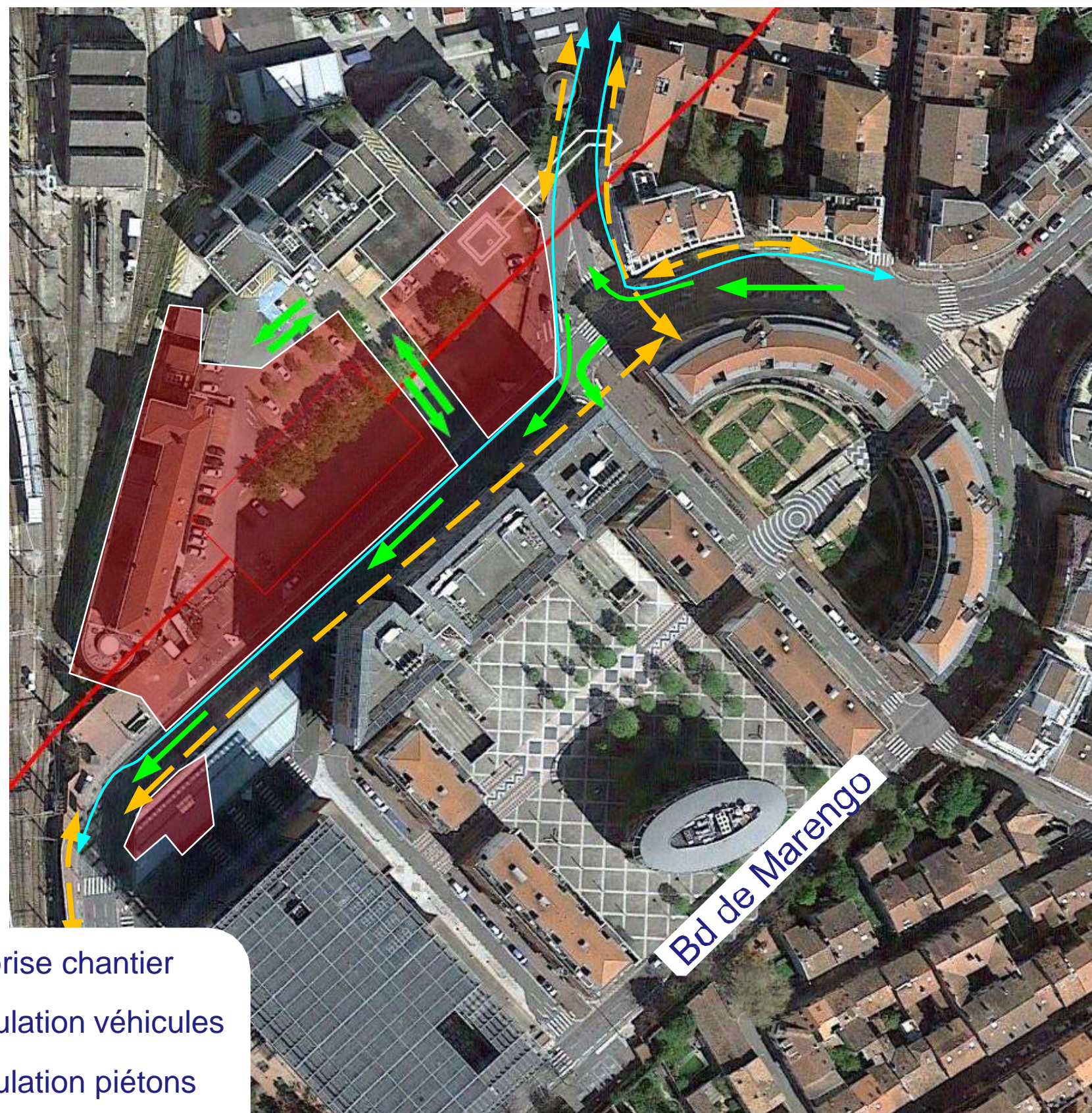
# STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PÉRIOLE 2/2

Novembre 2026 à avril 2027

Avril 2027 à septembre 2028

Fermeture Station métro 5 mois (avril août 2027)

Réduction à 1 voie de circulation - Piste cyclable maintenue



**Pôle d'Échanges Matabiau :**  
mise en service 2028  
travaux prolongement des  
souterrains ferroviaires 2025/2026 par SNCF,  
Halle des transports à partir de S2 2025

- Emprise chantier
- Circulation véhicules
- Circulation piétons
- Circulation cycles



# Plan de circulation pendant les travaux

**Commission de quartier 4.1**  
Mardi 06 décembre 2022



# Accompagnement travaux M3

Secteur Bonnefoy - Matabiau

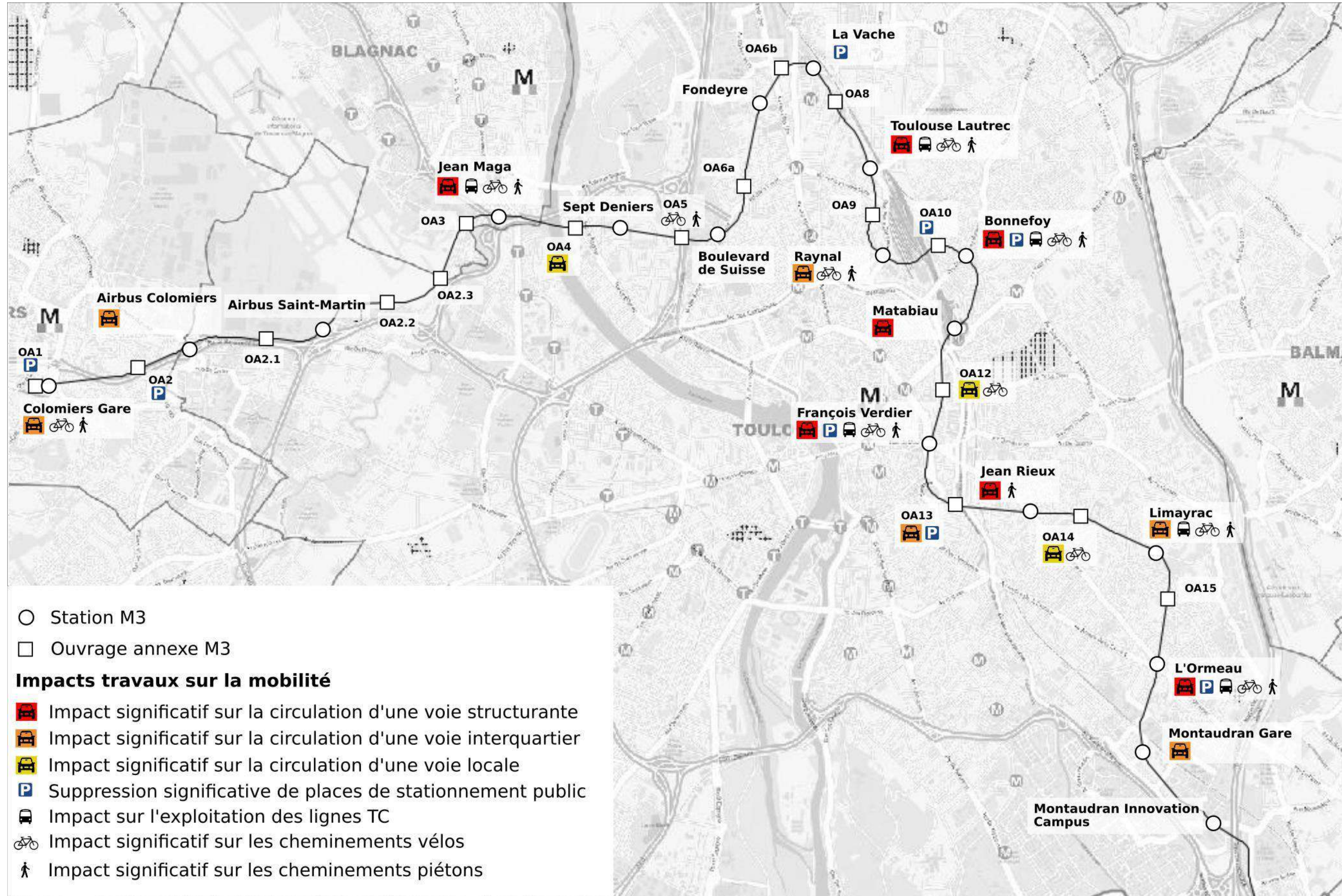


Au cœur de  
votre quotidien

toulouse  
métropole

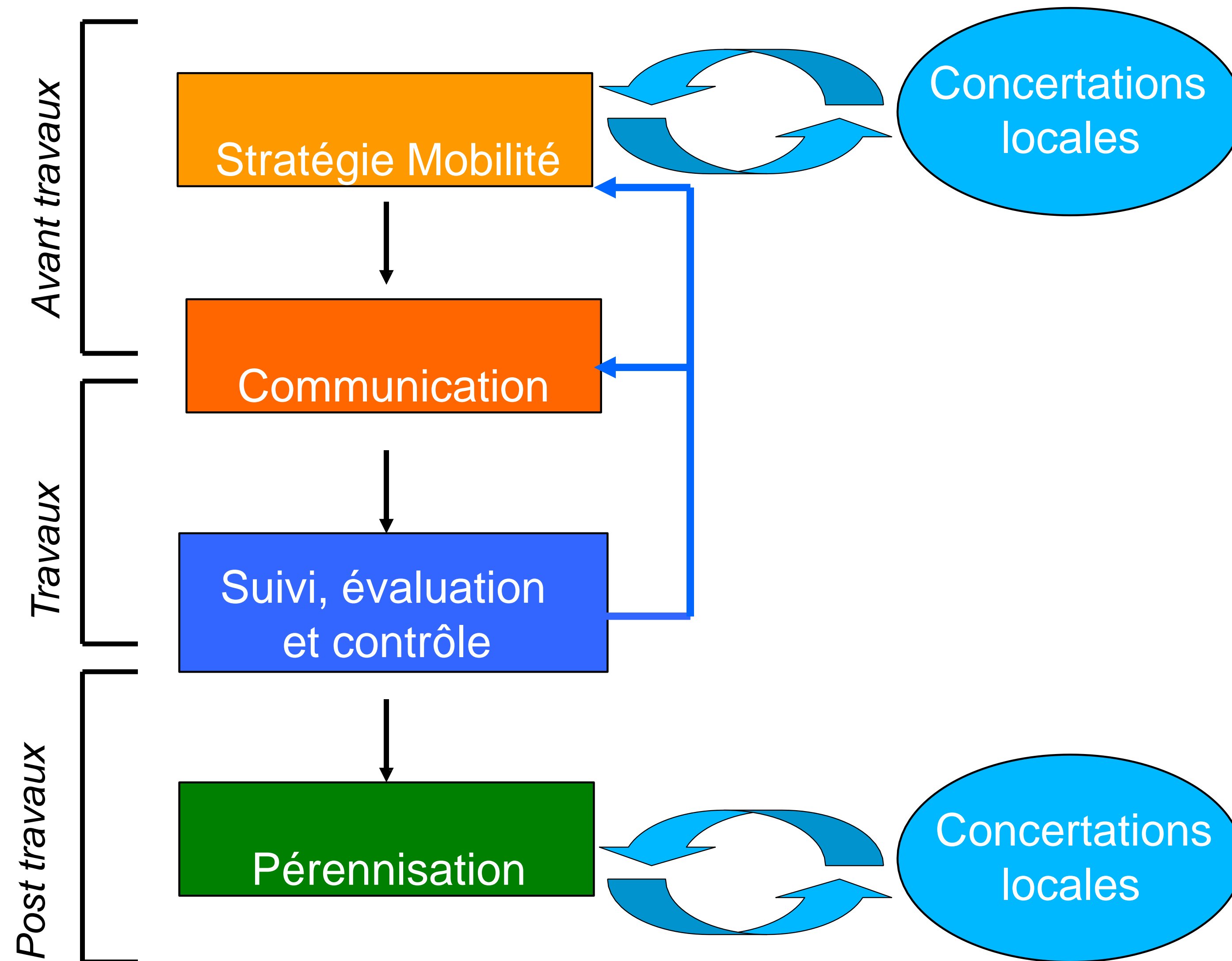
# Contexte général

## Les impacts sur la mobilité des bases travaux du projet M3



# Contexte général

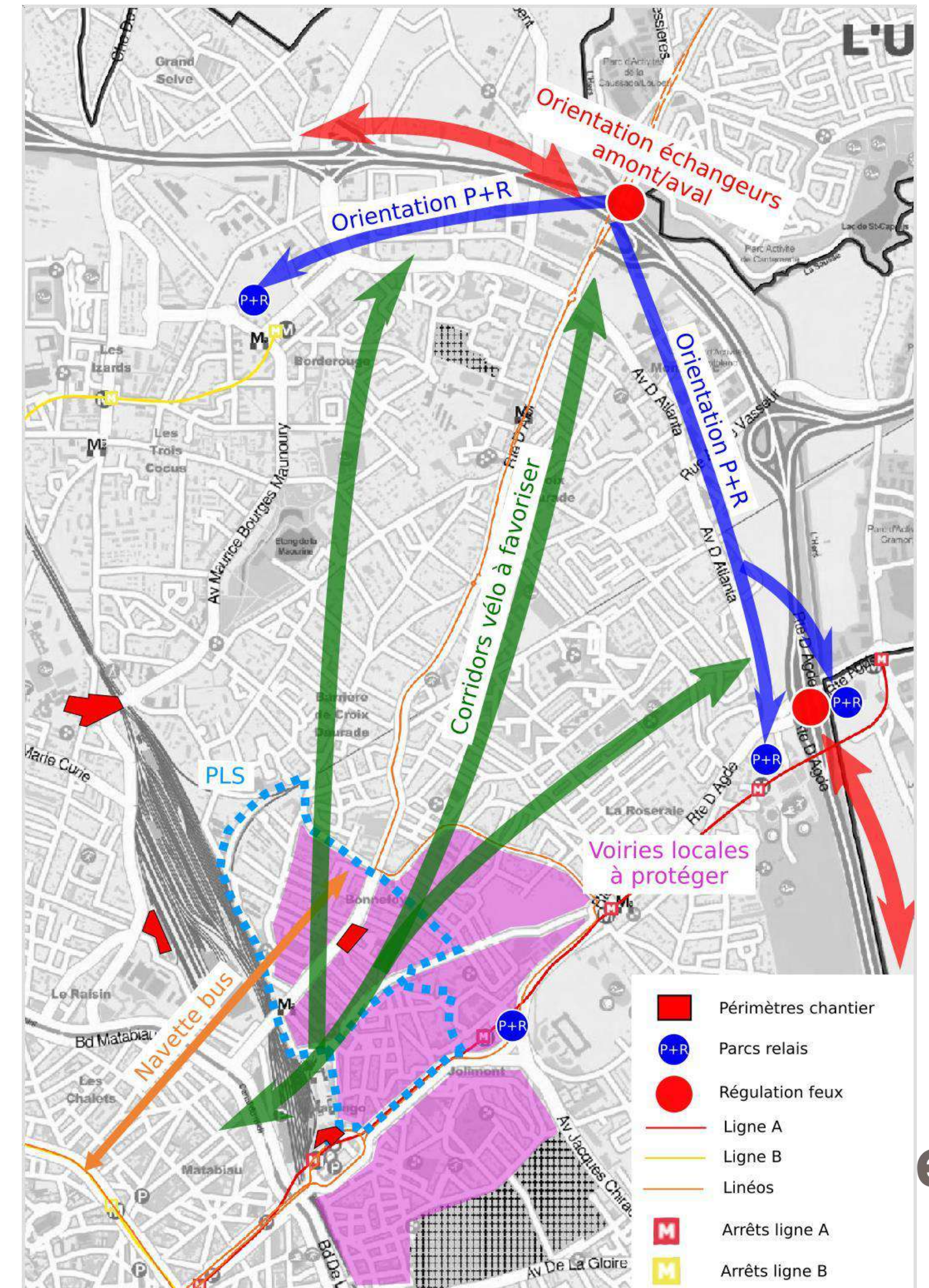
## Un accompagnement nécessaire



# Contexte général

## Stratégie Mobilité - Exemple corridor Nord-Est

- Nécessité de travailler à l'échelle globale du secteur pour éviter des reports de trafic d'un périmètre travaux vers un autre
- Stratégie qui s'ajustera en fonction des résultats de la phase de suivi
- Orienter les flux dès le **périphérique**
- **Orienter vers les parcs relais** situés en amont des zones chantier selon réserves de capacité (Borderouge, Balma, Argoulets)
- **Protéger les voiries locales** des secteurs à proximité des zones chantier par l'adaptation des plans de circulation
- **Favoriser et promouvoir l'usage du vélo** sur les corridors impactés
- Réduction de l'attractivité voiture du secteur en fonction de la programmation **PLS**
- Sur l'offre **TC**, exemple de la **navette chantier gratuite** mise en place pour compenser la déviation du L9 par l'avenue de Lavar

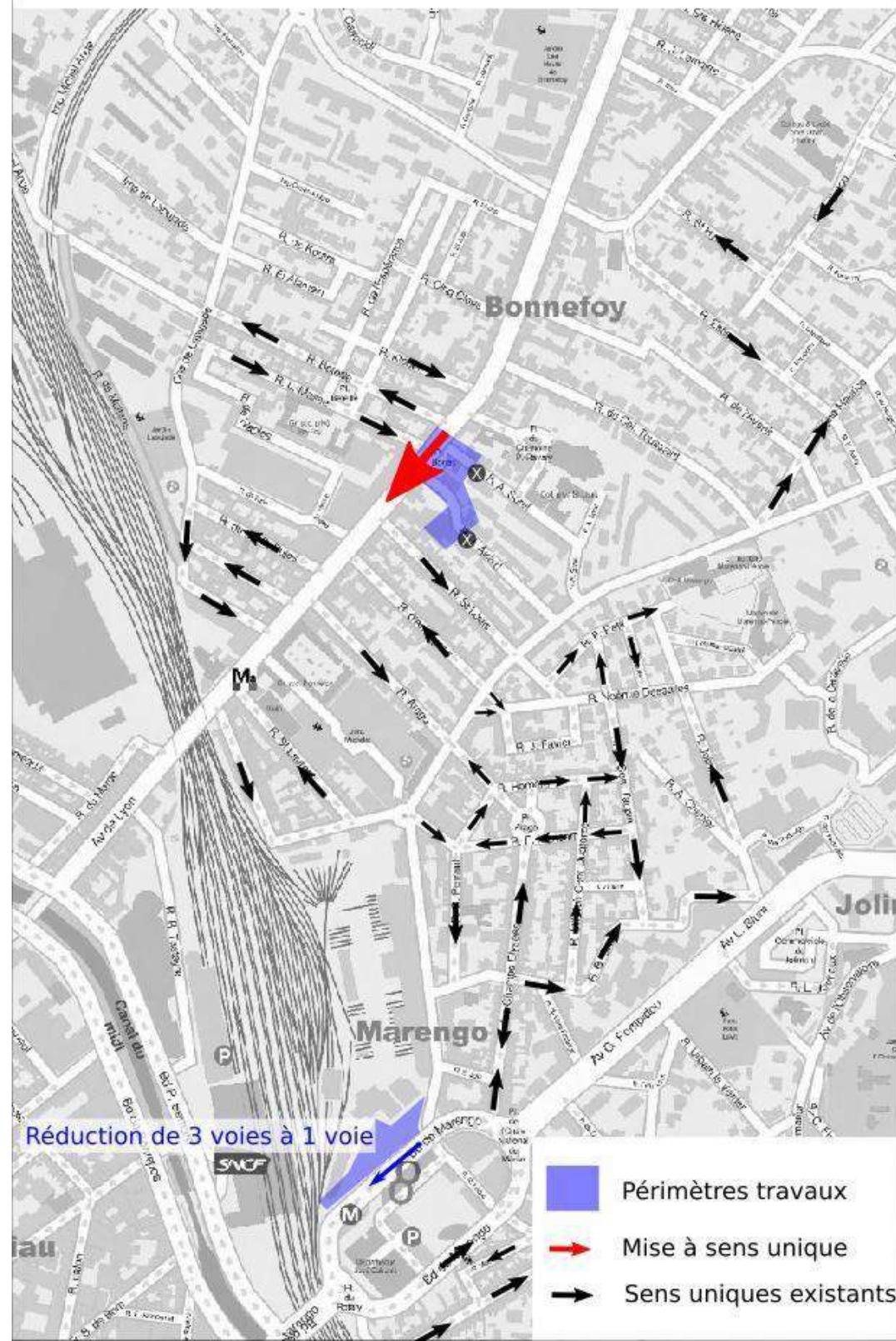


# Secteur Bonnefoy - Arago

## Impacts circulation et calendrier associé

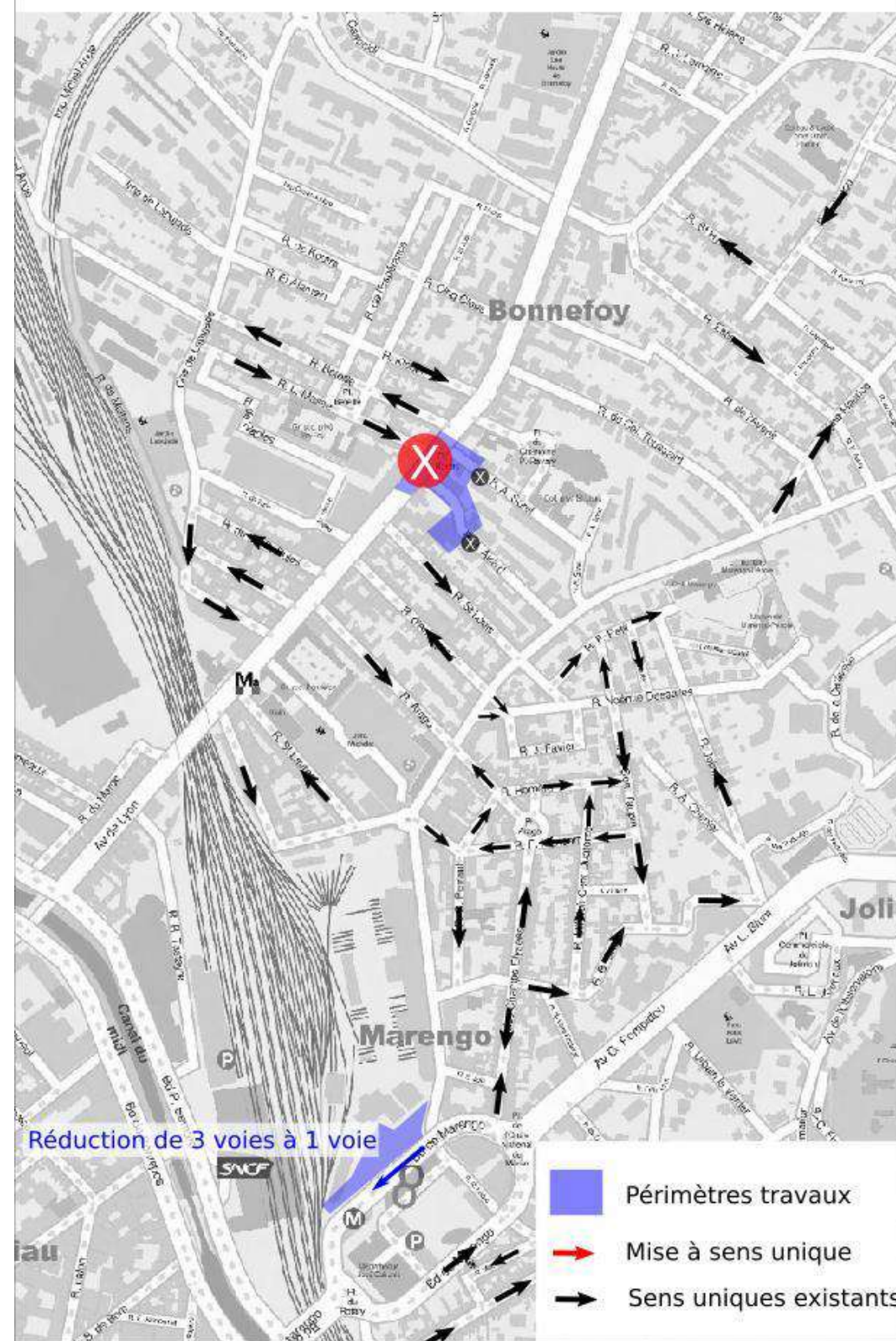
### Phase 1

Fin T1 2023 - Fin 2023



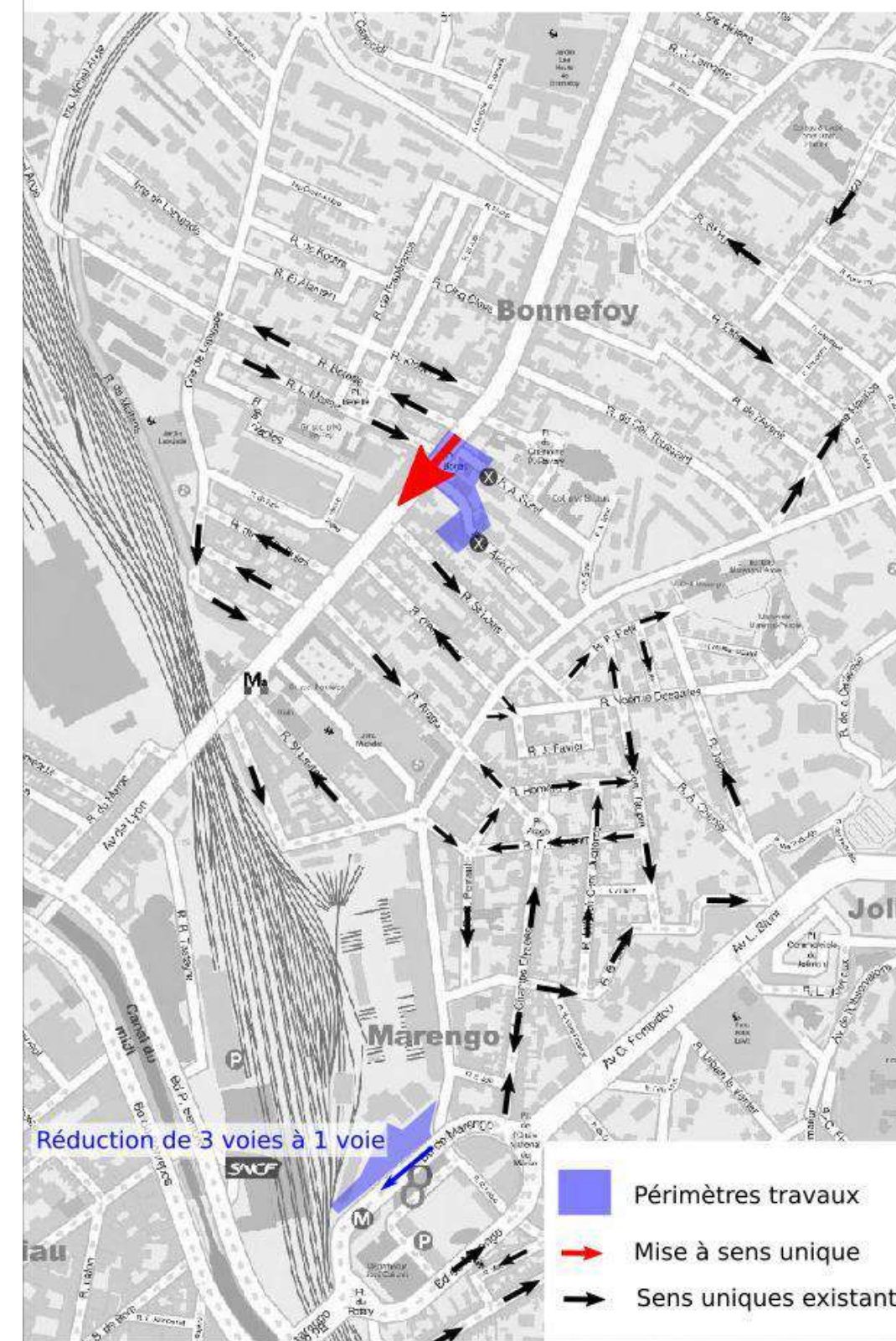
### Phase 2

Fin 2023 - Eté 2024



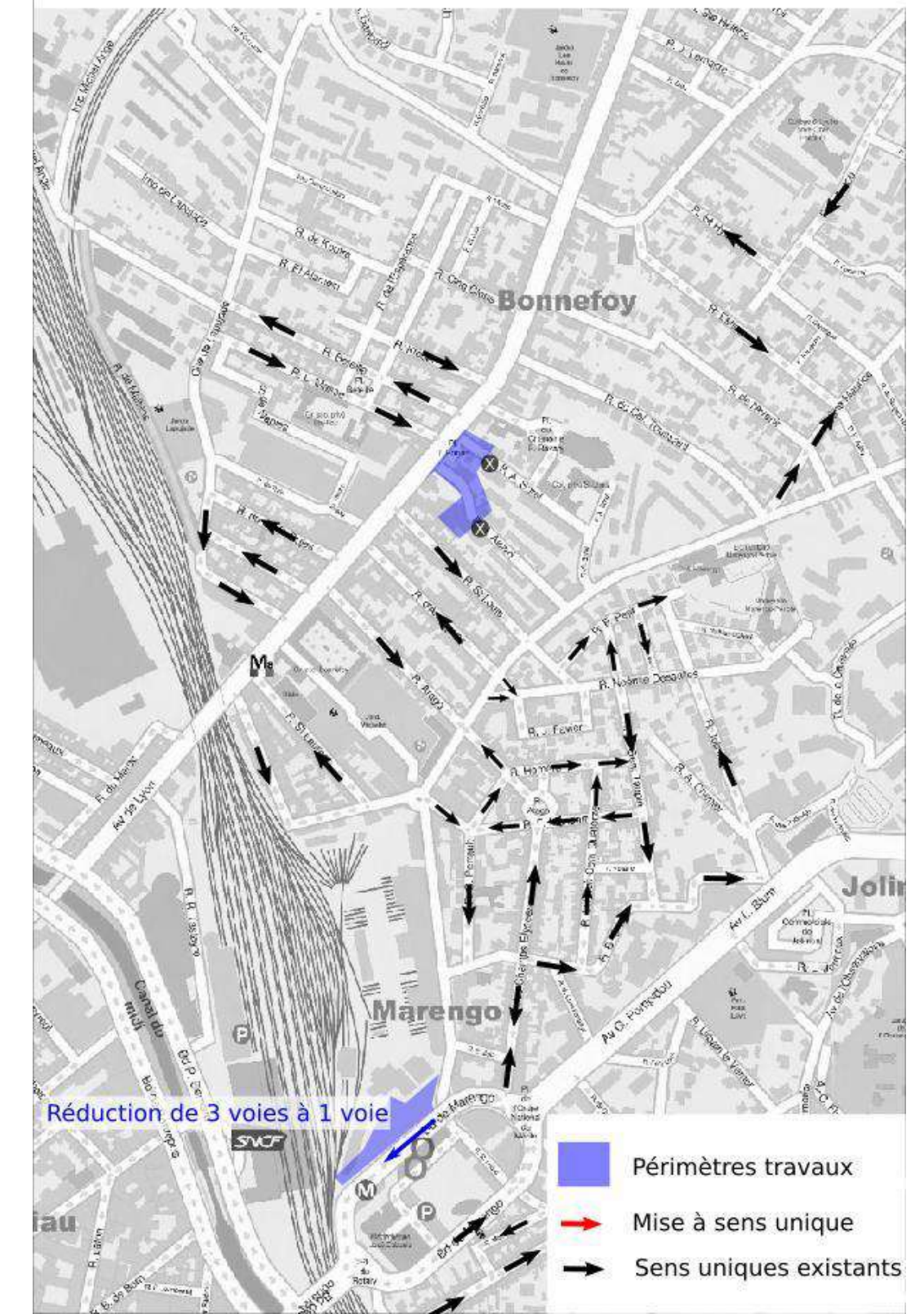
### Phase 3

Eté 2024 - Fin 2025



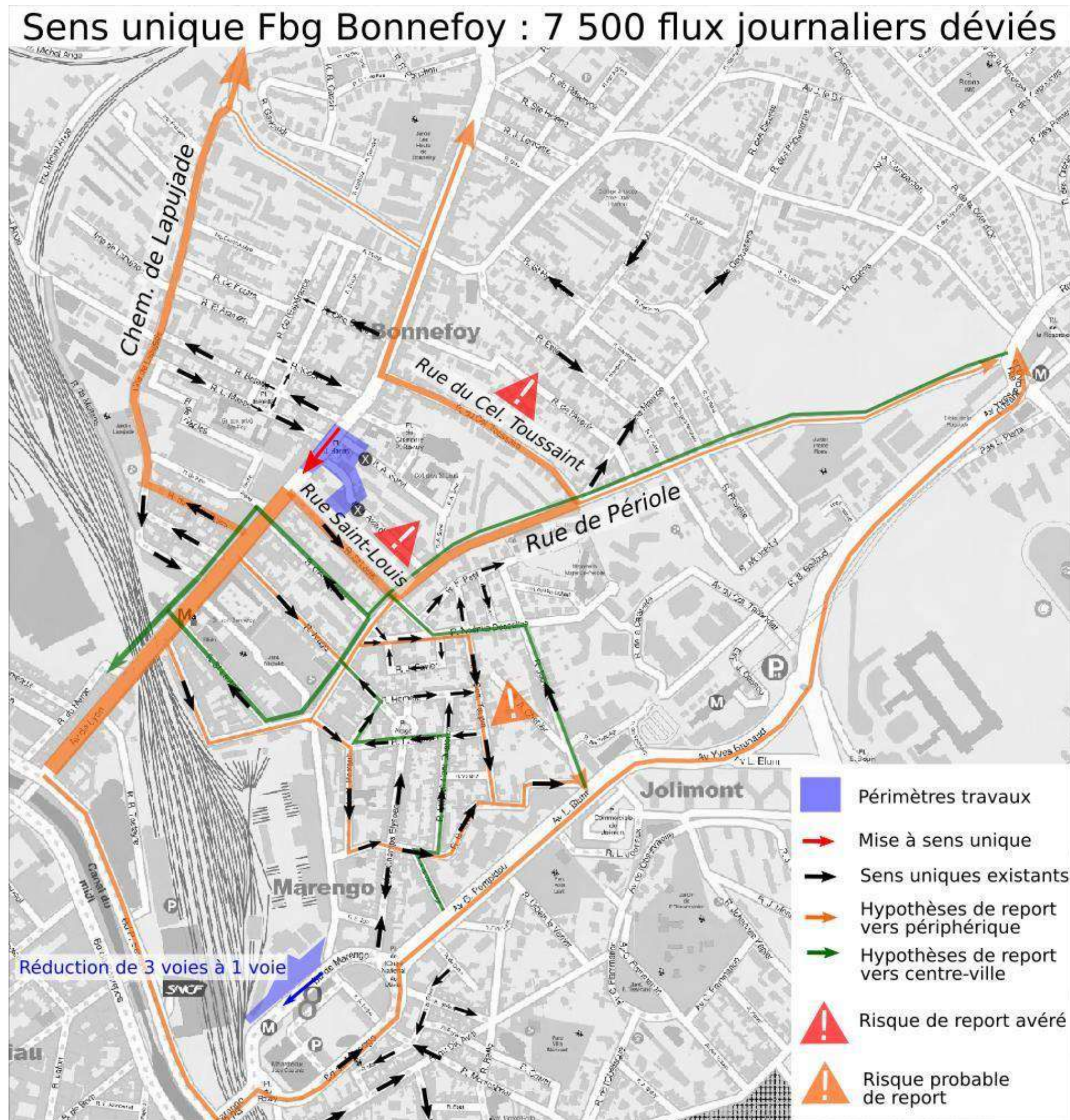
### Phase 4

Fin 2025 - mi 2027



# Secteur Bonnefoy - Arago

## Les itinéraires de report naturels sans accompagnement – Phases 1 et 3



- Reports estimés sur la base des enseignements tirés de la phase de **travaux préparatoire** en 2021, des **courriers riverains** et des **études complémentaires**
- Du **centre-ville vers le périphérique**, les flux se répartissent entre la **rue de Périole** et le **chemin de Lapujade** mais une **part très importante** contourne la zone chantier au plus près par la **rue Saint-Louis** et la **rue du Colonel Toussaint**
- Du **périphérique vers le centre-ville**, volumes de reports **modérés** mais la congestion sur le boulevard Marengo risque d'engendrer des **itinéraires de shunt** par le **quartier Arago**.

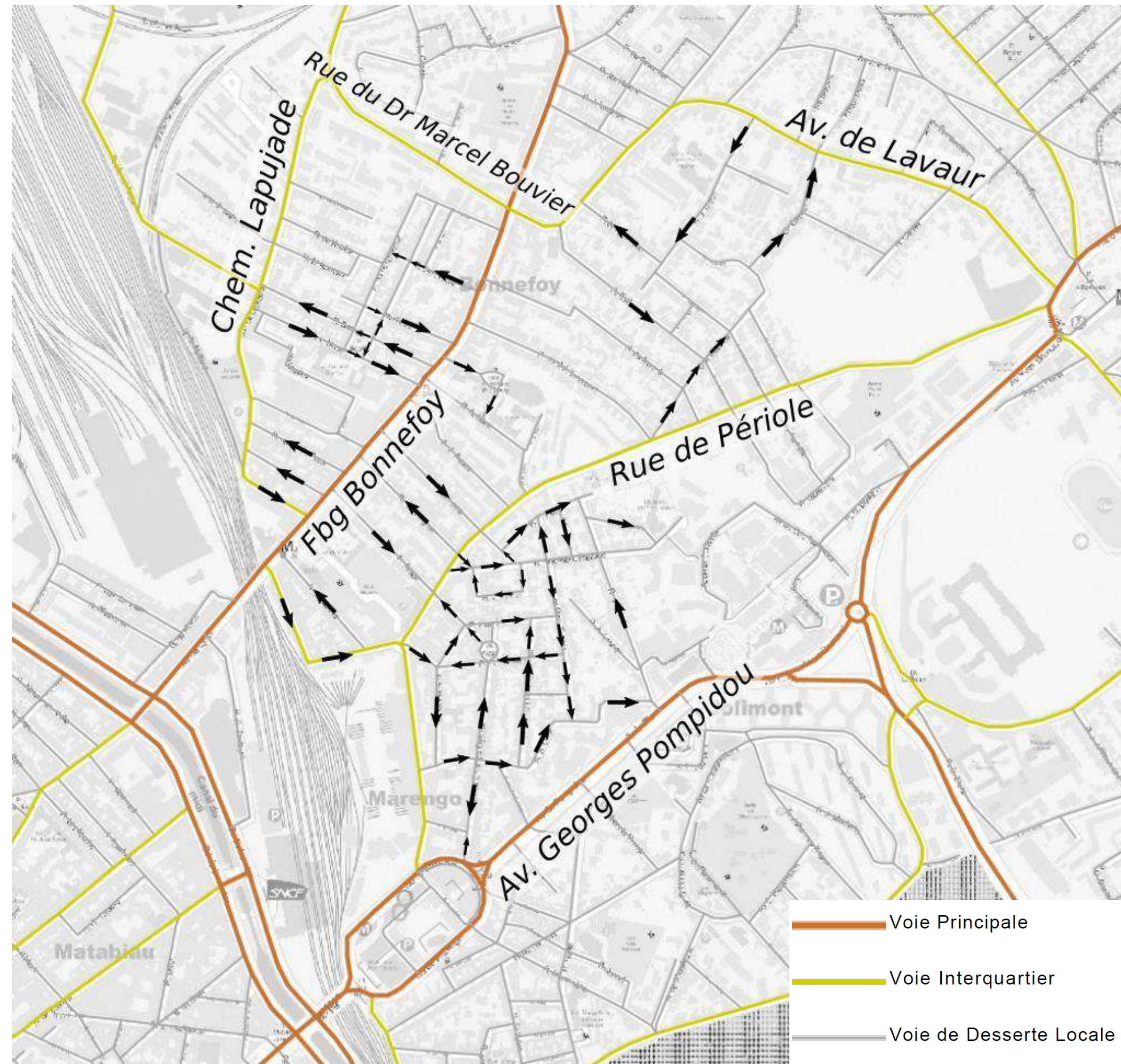
# Secteur Bonnefoy - Arago

## Une adaptation nécessaire du plan de circulation

- **Objectifs** : Protéger les voiries locales du report de trafic en l'orientant vers des voies plus capacitaires
- **Méthode** : Induire des changements d'itinéraires par la restriction ou l'allongement des temps de parcours (allongement des distances, modérateurs de vitesse...)
- **Quelques principes** :
  - **Simple, lisible et durable** de façon à limiter les modifications entre les différentes phases et dans un objectif de pérennisation en prenant également en compte les problématiques de circulation actuelles hors conséquences travaux M3
  - Dans la mesure du possible, **diffuser les reports** sur plusieurs voies (partage des effets)
- **Contraintes/Opportunités** :
  - Conserver des **accès riverains acceptables**. Néanmoins, la protection des voiries locales engendre nécessairement une dégradation des accès riverains, l'objectif est de trouver conjointement un juste équilibre
  - Garantir la circulation autour des **commerces**
  - Gérer les **vitesses**
  - Garantir et développer des **cheminements modes doux confortables**
  - Assurer la **circulation des bus**
  - Assurer une bonne **accessibilité aux zones de chantier** pour les véhicules nécessaires aux travaux dont les PL
  - **Coordination** avec les autres chantiers métropolitains concomitants
  - Conserver des **conditions de circulation globales acceptables**

# Adaptation du plan de circulation

## Les données d'entrée - Hiérarchie du réseau et plan de circulation

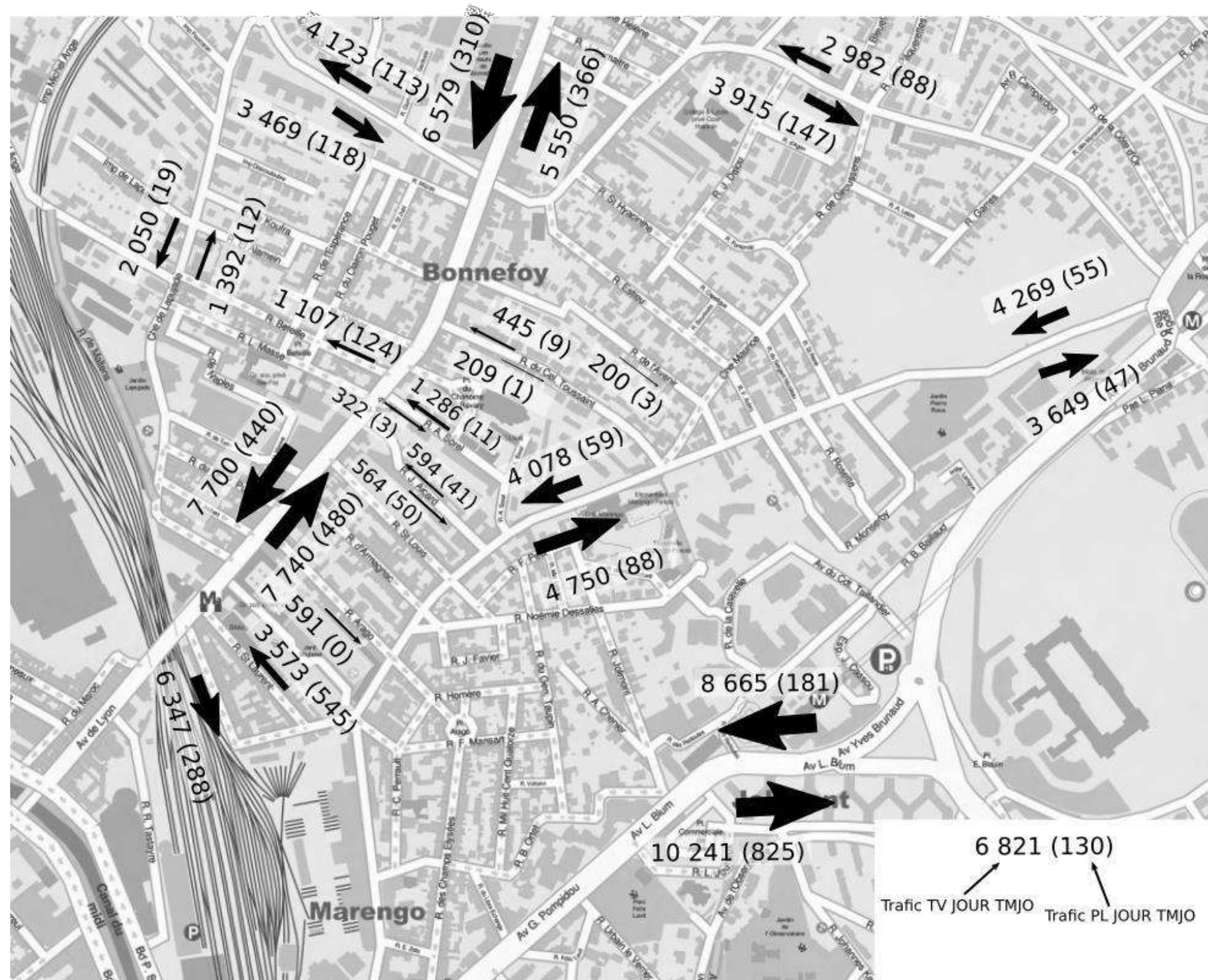


- Le faubourg Bonnefoi et l'av. Georges Pompidou appartenant au **réseau structurant** de la Métropole traversent le quartier en direction du centre-ville
- Fonction de **liaison interquartier** assurées par la rue de Périole, le chemin de Lapujade, la rue du Dr Marcel Bouvier l'av. de Lavour.
- Les autres voiries du secteur sont des **voies de desserte locale**
- Secteur caractérisé par un **maillage fin** et une **bonne accessibilité**
- De nombreuses voies en **sens unique**



# Adaptation du plan de circulation

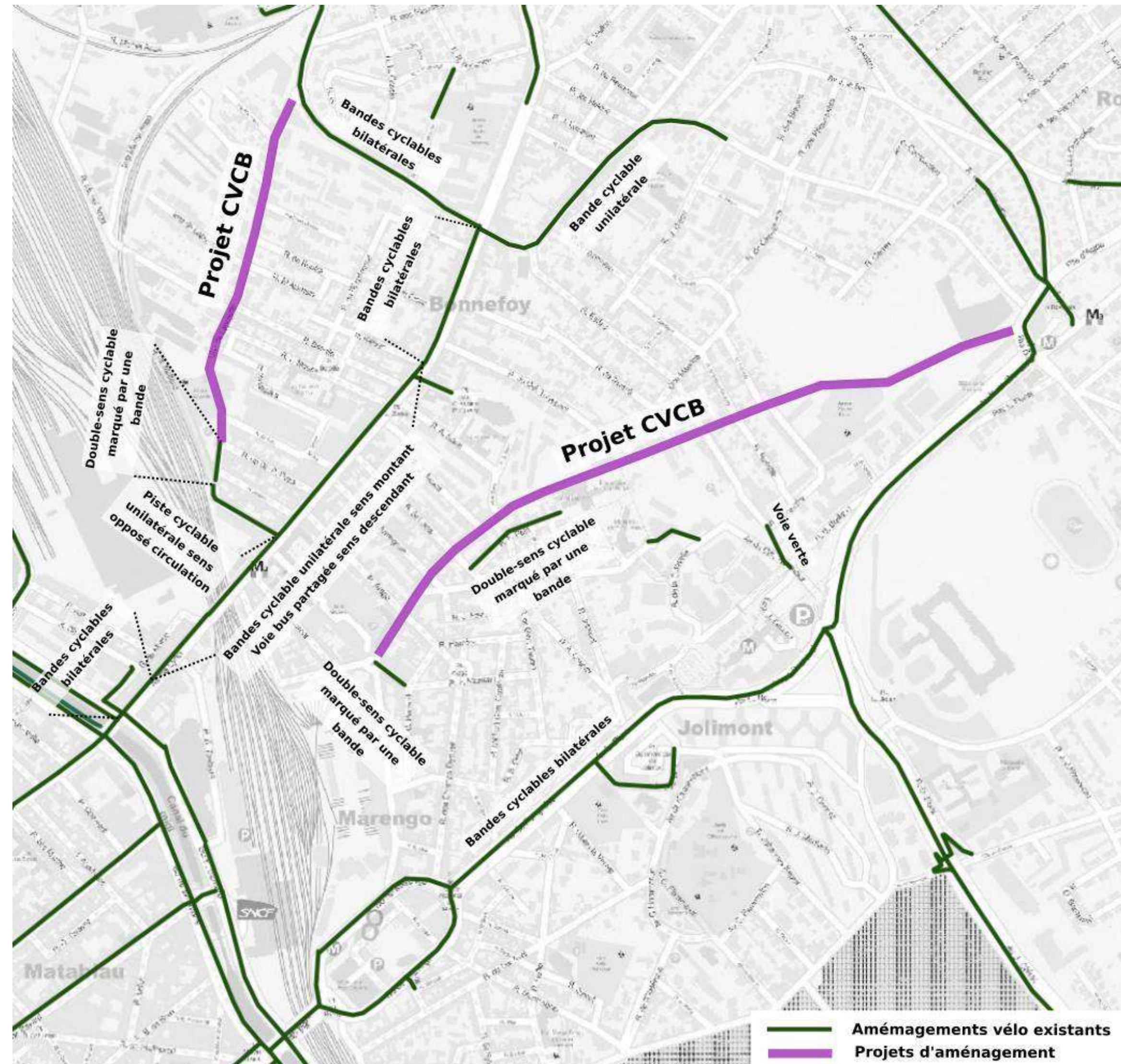
## Les données d'entrée - L'usage actuel du réseau routier



- Données de trafic TV TMJO avec information trafic PL (entre 2019 et T1 2021)
- Usages globalement **en adéquation** avec la hiérarchie du réseau
- Trafics relativement **équilibrés** entre les 2 sens sur le faubourg Bonnefoy
- Rue de Périole **très circulée**

# Adaptation du plan de circulation

## Les données d'entrée – Aménagements vélos



- Aménagement de chaussées à voie centrale banalisée (CVCB) sur le chemin de Lapujade et la rue de Périole durant les vacances de la Toussaint
- Objectif : Marquer la présence des vélos et sécuriser leurs itinéraires

- > RÉDUIRE LA VITESSE
- > PARTAGER LA VOIRIE
- > SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS piétons, vélos, voitures

### COMMENT CIRCULER :

Une chaussée à voie centrale banalisée est une voie avec 2 accotements larges. La voiture roule sur la voie centrale. Le cycliste circule sur l'accotement.

Dès qu'un véhicule arrive dans l'autre sens :

> **les 2 voitures ralentissent, se déportent** légèrement sur l'accotement pour se croiser avant de se repositionner sur la voie centrale.

> en présence d'un cycliste, **la voiture attend derrière le vélo** avant de reprendre sa place.

### SOYEZ PRUDENTS !

Roulez doucement et anticipez pour vous croiser en toute sécurité



# Adaptation du plan de circulation

## Les données d'entrée – Déviations bus

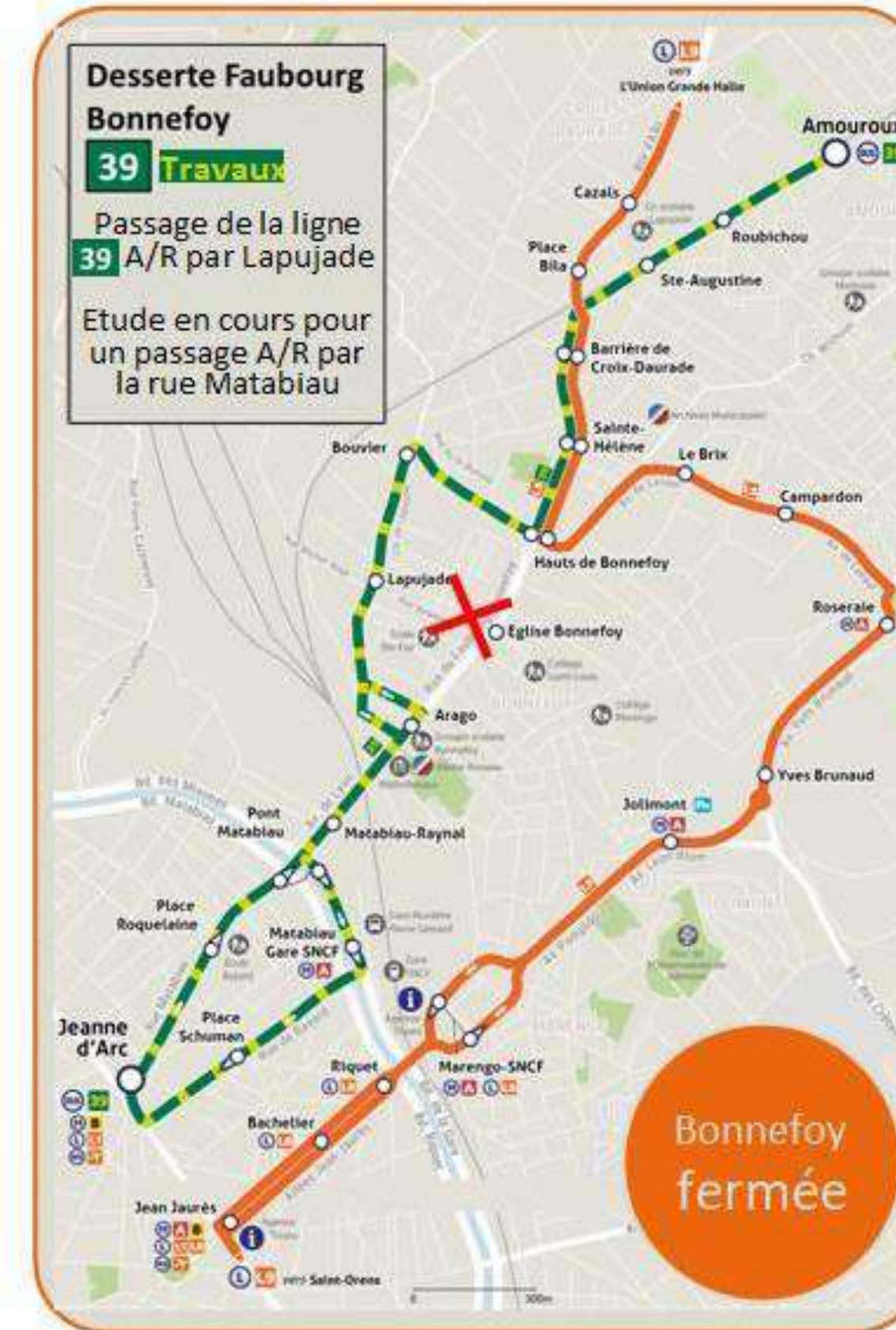
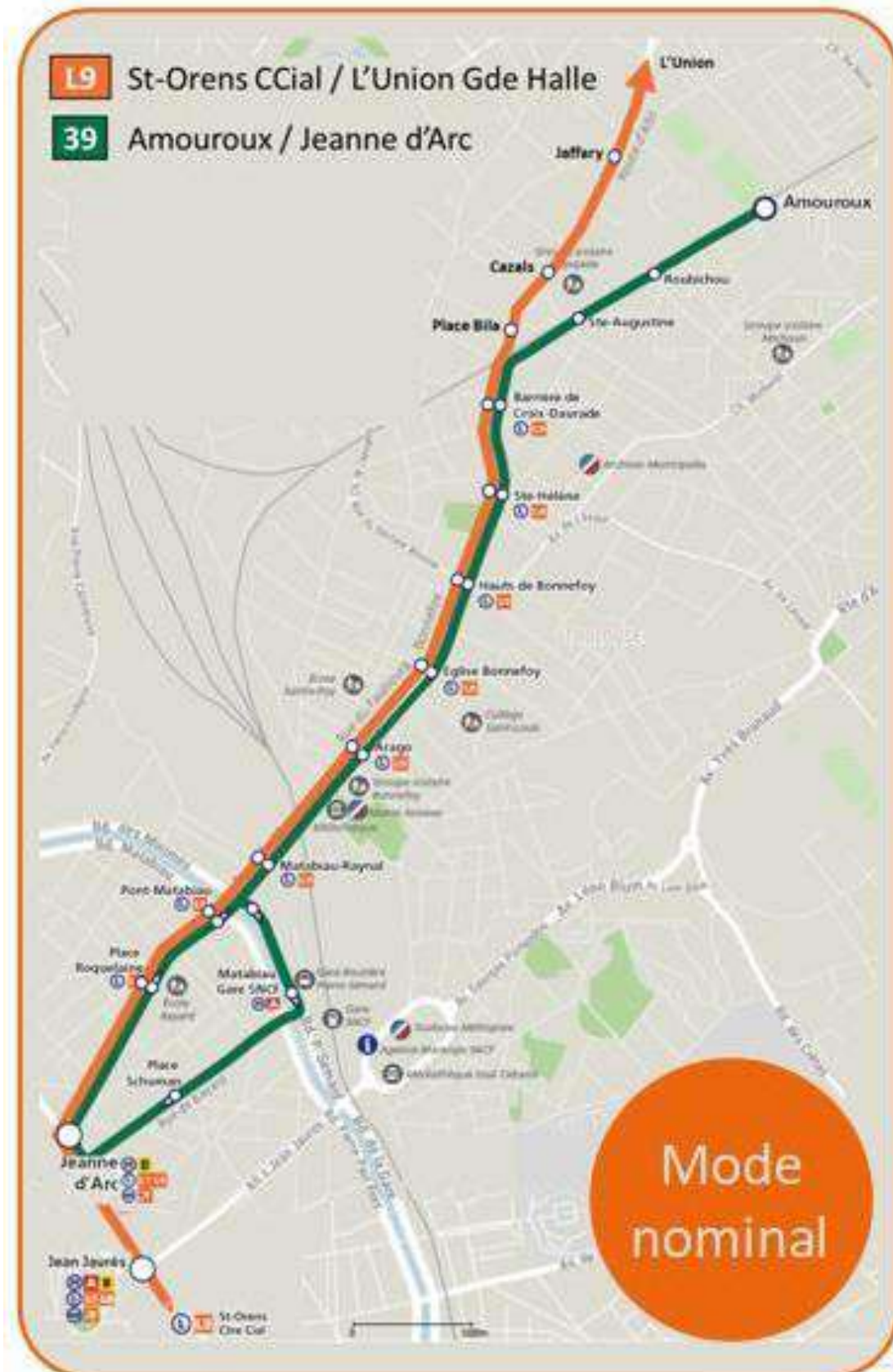


### Travaux de gros œuvre Faubourg Bonnefoy (3<sup>e</sup> ligne)

#### Adaptation de l'itinéraire du LINEO 9

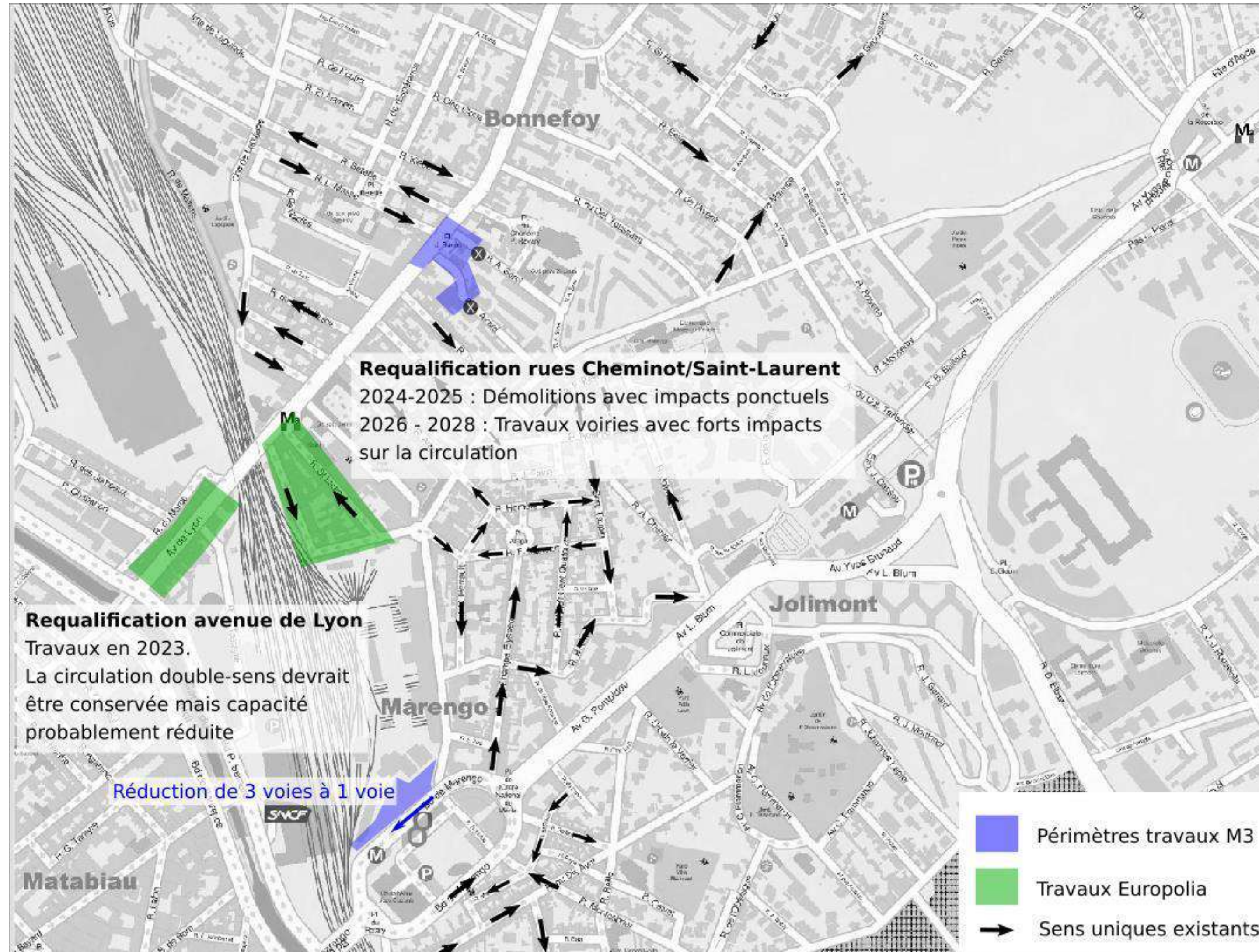
Mars 2023 – octobre 2023  
Juin 2024 – mi 2025

Novembre 2023 – mai 2024



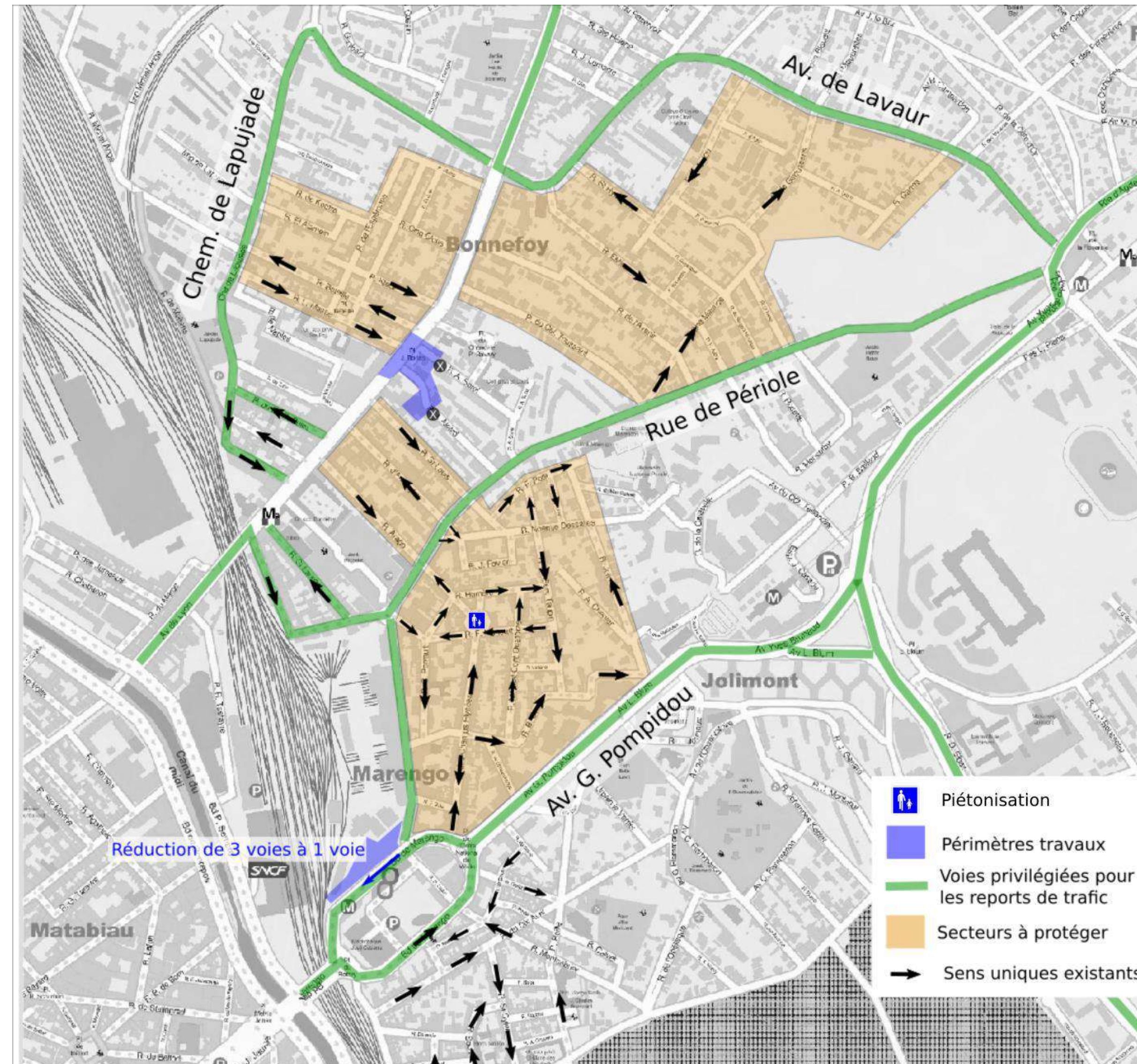
# Adaptation du plan de circulation

## Les données d'entrée – Travaux concomitants



# Adaptation du plan de circulation

## Principes de base



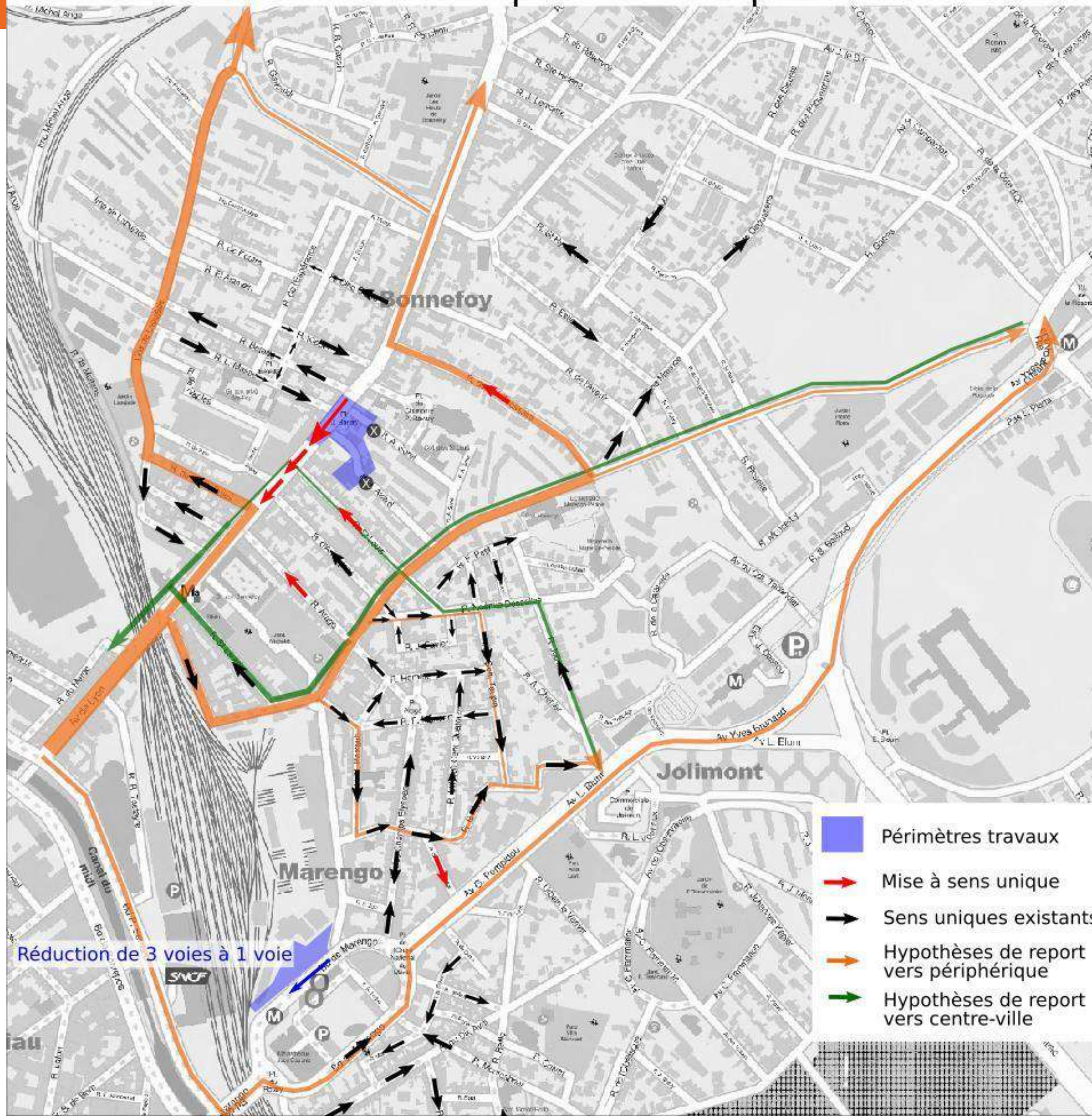
Sur la base de ce principe, différents scénarii de plan de circulation ont été élaborés et présentés à des représentants d'associations du quartier dans le cadre d'une **démarche de co-construction** afin d'aboutir à un plan de circulation **collectivement partagé**

# Adaptation du plan de circulation

## Un plan de circulation co-construit

- **Eté 2022** : Différents scénarii étudiés par les services techniques
- **06/09/2022** : Atelier de travail avec des représentants d'associations de quartier (Association Marengo-Bonnefoy et Mieux vivre rue Saint-Louis)
- **13/09/2022** : Restitution des échanges de l'atelier de travail auprès de Madame Marty avec les représentants des associations de quartier pour convenir d'un plan de circulation partagé pour la 1<sup>ère</sup> phase de travaux
- **11/10/2022** : Présentation du plan de circulation retenu en bureau de quartier

# Plan de circulation retenu pour la 1ère phase des travaux



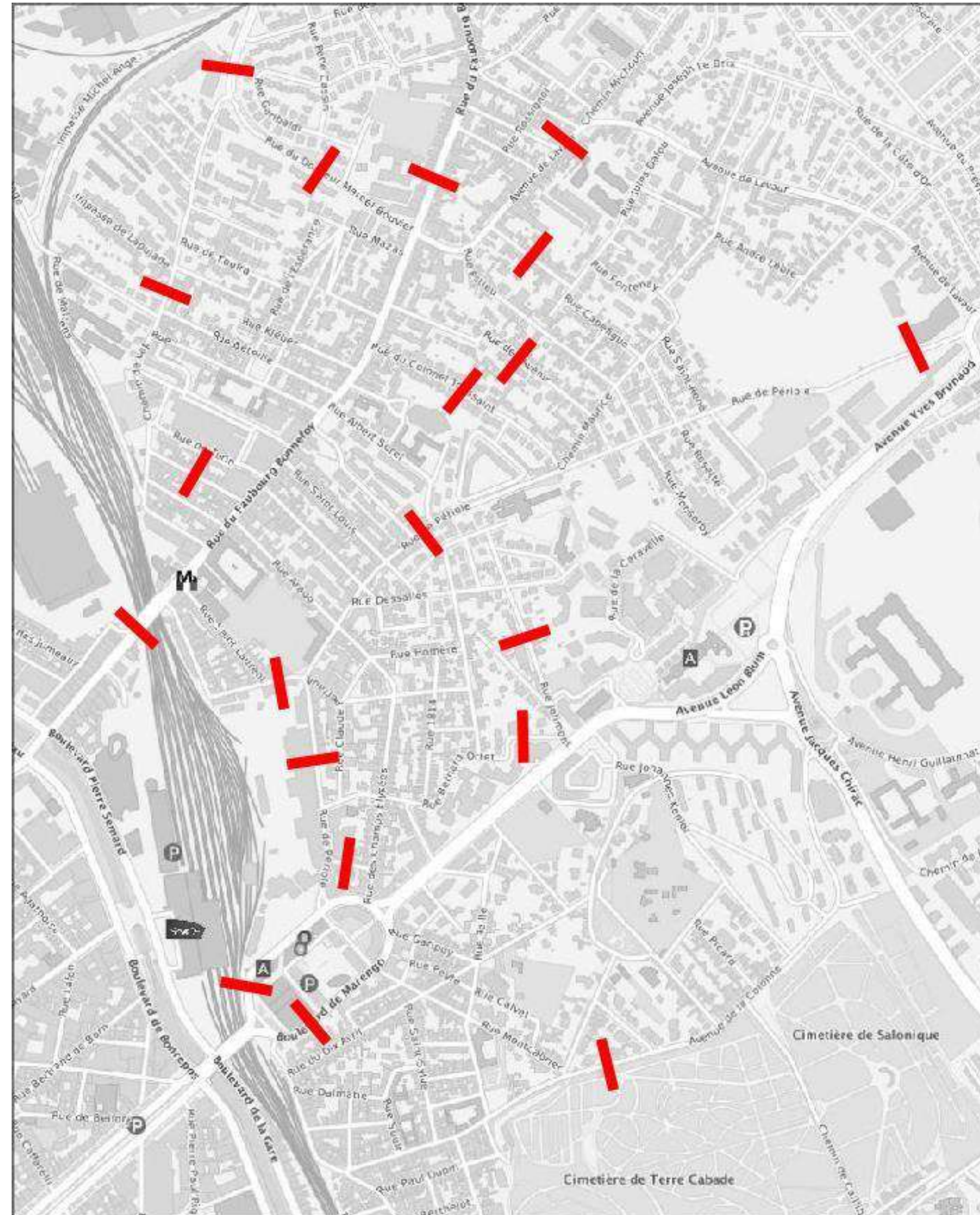
# Adaptation du plan de circulation

## Dispositif de suivi de trafic

Objectiver et évaluer les impacts des chantiers → Réactivité en cas d'ajustements nécessaires

- Comptages trafic tous modes et vitesses
- Données Gestion de Trafic TM sur les conditions de circulation
- Données Tisséo Collectivités sur usages TC et P+R
- Données FCD
- Observations terrain régulières
- Remontées riverains/Tisséo voyageur/Médiateurs/Coordination travaux

*Plan d'enquête en cours d'élaboration*





# Adaptation du plan de circulation

## Plan d'action 2023

Actions et calendrier M3	2023											
	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Réalisation d'une enquête de trafic avant le début des travaux		■										
Mise en place opérationnelle du plan de circulation : signalisation, marquage, aménagements		■	■									
Début travaux M3 Phase 1 : Mise à sens unique Faubourg Bonnefoy et passage à 1 voie anneau Marengo			■									
Dispositif de suivi du trafic durant les travaux activé				■	■	■	■	■	■	■	■	■
Eventuels ajustements du plan de circulation en fonction des retours du dispositif de suivi de trafic				■	■	■						
Définition des ajustements pour la phase 2 des travaux (fermeture section Faubourg Bonnefoy) et concertations associées							■	■	■	■		
Mise en place opérationnelle ajustements plan de circulation phase 2											■	■
Début travaux M3 Phase 2 : Fermeture section Faubourg Bonnefoy												■

# MESURES D'ACCOMPAGNEMENT PENDANT LE CHANTIER

## Dispositif de communication et de médiation adapté à l'ampleur du chantier

### Une équipe de médiateurs référents sur le terrain, interlocuteurs privilégiés

- Assure une communication de proximité, un dialogue permanent avec les différents acteurs
- Informe de l'avancée des travaux : lien entre le chantier et les riverains, les commerces, les entreprises  
Note d'information travaux : nature des travaux et modification des conditions de circulation
- Assure une gestion spécifique de la relation avec les riverains (traitement mails, courriers...)
- Veille aux règles de sécurité, d'accessibilité et de propreté (mise en place d'un règlement de chantier)

### Service d'aide aux riverains

Ex : collecte des ordures ménagères, aide à la livraison, îlotiers sécurité aux abords des écoles...

### Permanence téléphonique

- Un numéro gratuit 24h/24 – 7j/7
- Astreinte Tisséo Ingénierie

0 800 744 331

Service & appel  
gratuits

### Gestion spécifique de la relation avec les riverains (traitement mails, courriers...)



# UN IMPORTANT DISPOSITIF DE COMMUNICATION CHANTIER

Une communication « multi supports » dynamique, interactive, adaptée aux différents publics :

- **Charte** dédiée
- **Signalétique et panneaux d'information** déployés sur le chantier : informer, alerter, orienter...
- **Signalétique directionnelle** propre aux commerces, aux entreprises
- **Editorial, dépliants** pour une mise en récit du projet et du chantier : flyer, carnets de chantier...
- **Site internet** dédié (actualités du chantier), des infos en direct sur les **réseaux sociaux**
- **Relations presse** : dossier et communiqué de presse
- **Evènements - Expositions et animations thématiques**
- **Visites chantier** : avancement des travaux
- **Maisons du Métro** : lieux d'accueil, pédagogiques, informatifs, permanence des médiateurs
- **Réunions publiques d'information** riverains/commerçants/entreprises à chaque étape importante du planning (ex : démarrage travaux de génie civil...)



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour toute question liée aux travaux, **une médiatrice est à votre écoute**

**Julie CARME**

de 8h30 à 17h30, au 05 61 14 48 50

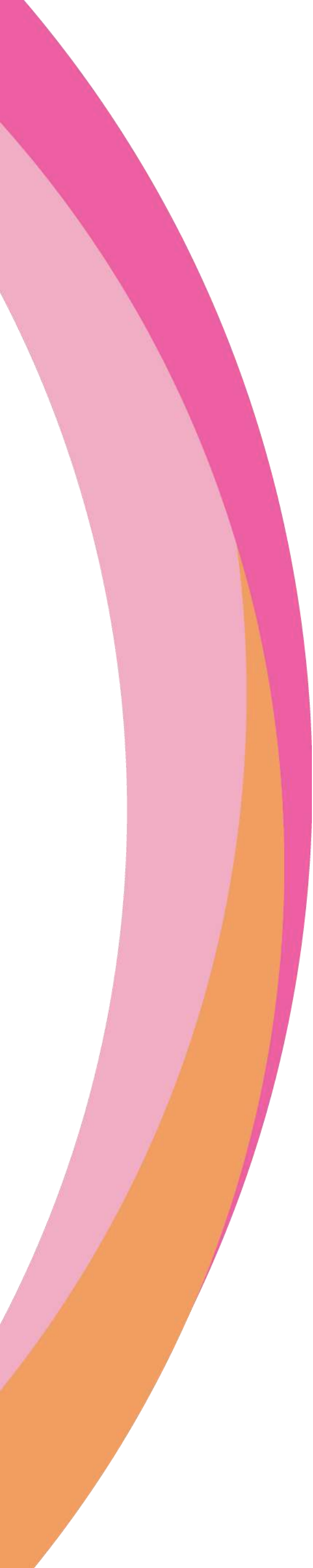
ou par mail

[julie.carme@tisseo-ingenierie.fr](mailto:julie.carme@tisseo-ingenierie.fr)

Pour toute urgence en dehors de ces horaires :

**0 800 744 331**

Service & appel  
gratuits



Société de la Mobilité de l'Agglomération Toulousaine