

Commission du quartier 4.1

Lapujade • Bonnefoy • Périole • Marengo • La Colonne

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Ordre du jour

- Actualités du quartier
- 3^{ème} ligne de Métro
- Plans de circulation du quartier

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Actualités du quartier

Commission de quartier 4.1
Mardi 06 Décembre 2022

1.1 : Rencontres passées et à venir

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022

Les rencontres avec les Toulousains - PASSEES

Date	Objet de la rencontre	Lieu de la rencontre
03/10/2022	Soirée des instances participatives	Cité de l'Espace
11/10/2022	Bureau de quartier du second semestre	Centre culturel Bonnefoy
18/10/2022	Réunion travaux et indemnisation à l'attention des commerçants du Faubourg Bonnefoy	Centre culturel Bonnefoy
25/10/2022	Balade citoyenne n°5	Secteur Gazan
15/11/2022	Balade citoyenne n°6	Secteur Jardin Pierre Rous
18/11/2022	Réunion sur le Réseau Express Vélo Périmètre du Pôle territorial Est	Salle Garonne
23/11/2022	Atelier citoyen pour l'écologie	Salle des Illustres
06/12/2022	Commission de quartier	Maison de la Citoyenneté Est

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Les rencontres avec les Toulousains – A VENIR

Date	Objet de la rencontre	Lieu de la rencontre
07/12/2022	Réunion d'information projet de construction du 43 avenue de la Gloire	Salle Maude Sykes Andral
13/12/2022	Balade citoyenne n°7	Secteur Rue du Dix Avril
14/12/2022	Réunion publique PLUI-H	Salle du Sénéchal
13/01/2023	Soirée des vœux du Maire - Secteur Est 1/2	Cirque le Lido
20/01/2023	Soirée des vœux du Maire - Secteur Est 2/2	Salle Limayrac

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

1.2 : Budget participatif

Mes idées pour mon quartier

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022

Mes idées pour mon quartier

Résultats du vote : les projets lauréats

Quartier	Catégorie	Titre de l'idée	Montant	Total des voix
Q 4.1	Nature en ville	Multiplier les points de source de fraîcheur et de captation de CO2 dans le quartier	50 000 €	115
Q 4.1	Éco-mobilité	Piste cyclable et sens unique rue de Périole	50 000 €	67
Q 4.1	Nature en ville	Insectes et oiseaux dans la ville	5320 €	48
Q 4.1	Déchets et Recyclage	Installation de composteurs dans les écoles de la ville	35 000 €	47
Q 4.1	Cadre de vie	Kiosque au Jardin Michelet	10 000 €	46
Q 4.1	Éco-mobilité	Piste cyclable chemin Lapujade partie manquante	40 000 €	30
Q 4.1	Nature en ville	Augmenter l'Installation de L'arbre Algal dans Toulouse	80 000 €	21
Q 4.1	Nature en ville	Végétaliser les abords des écoles Marengo-Périole	160 000 €	20

Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

1.3: Travaux du Pôle territorial Est

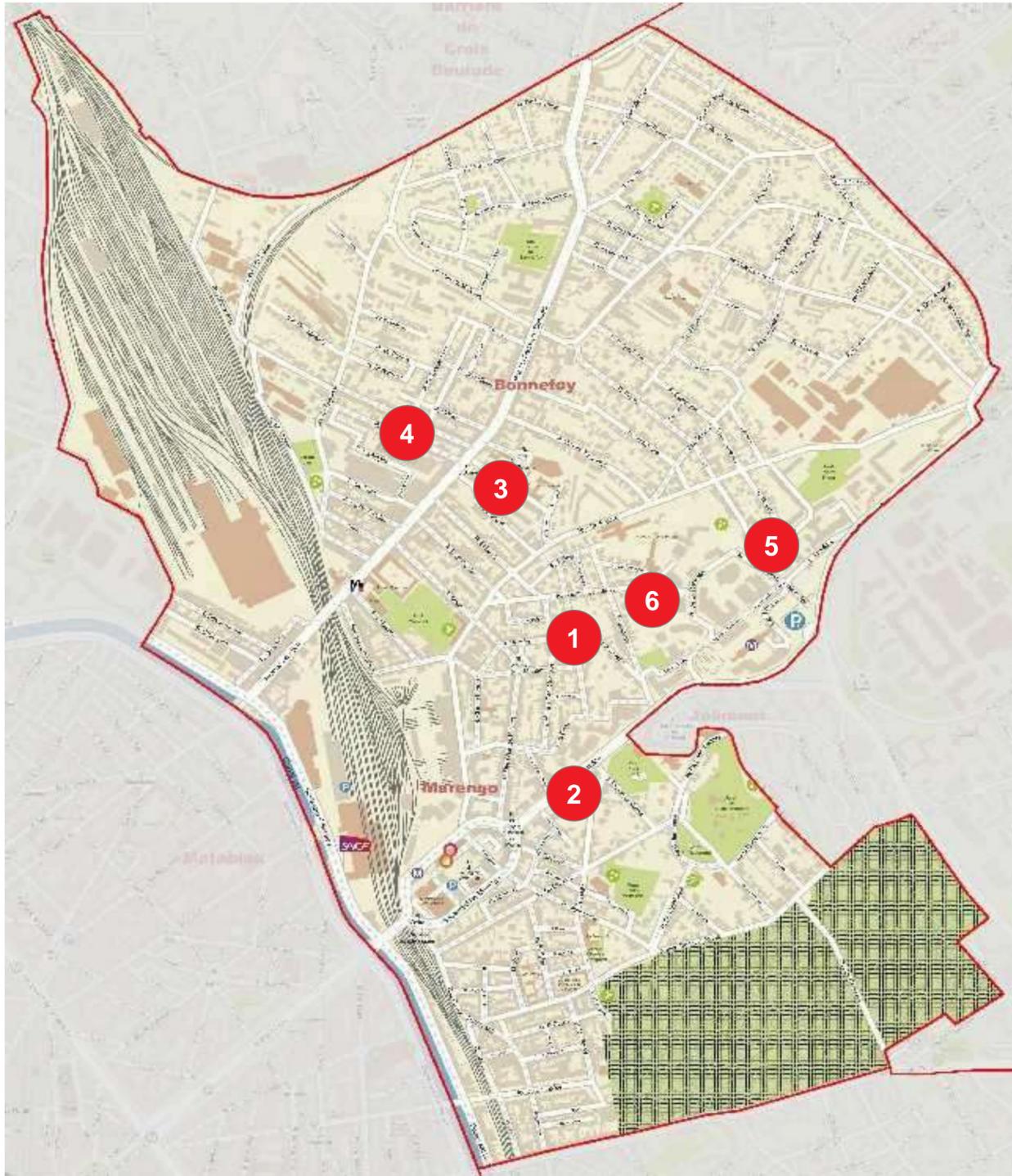
Commission de quartier 4.1

Mardi 06 décembre 2022


Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Chantiers voirie REALISES



- 1 **Rue du Général Taupin** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélo, mise en place d'un coussin ralentisseur.
- 2 **Rue Félix Lavit** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélos et mise en sens unique de la rue.
- 3 **Rue du Chamoine Barthas** : Aménagement de sécurité avec la mise en place d'un coussin ralentisseur.
- 4 **Rue Cinq Clous** : Aménagement de sécurité avec création d'élargissement de trottoirs ponctuels pour implantation de racks vélos.
- 5 **Rue du Commandant Taillandier** : Réfection ponctuelle du trottoir.
- 6 **Passage Charles Bourseul** : Réfection du revêtement.

Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022


**Mon
Quartier
+ Facile**

Photos d'aménagements réalisés

- Rue du Général Taupin -



Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022

Photos d'aménagements réalisés

- Rue Félix Lavit croisement Avenue Georges Pompidou -



Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022

Photos d'aménagements réalisés

- Rue Cinq Clous croisement Rue du Faubourg Bonnefoy - (reste peinture)



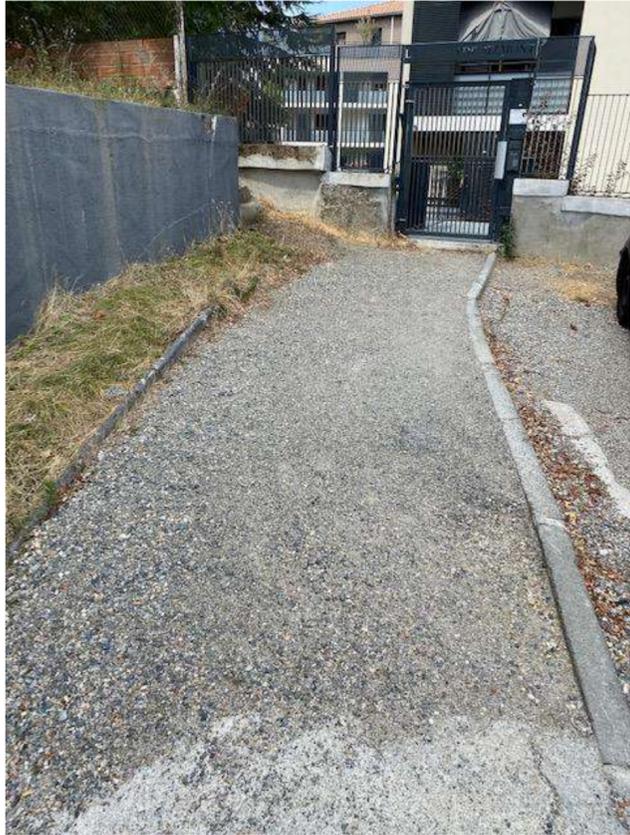
Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022


**Mon
Quartier
+ Facile**

MAIRIE DE  TOULOUSE

Photos d'aménagements réalisés

Rue du Commandant Taillandier



Rue Chamoine Barthas



Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022

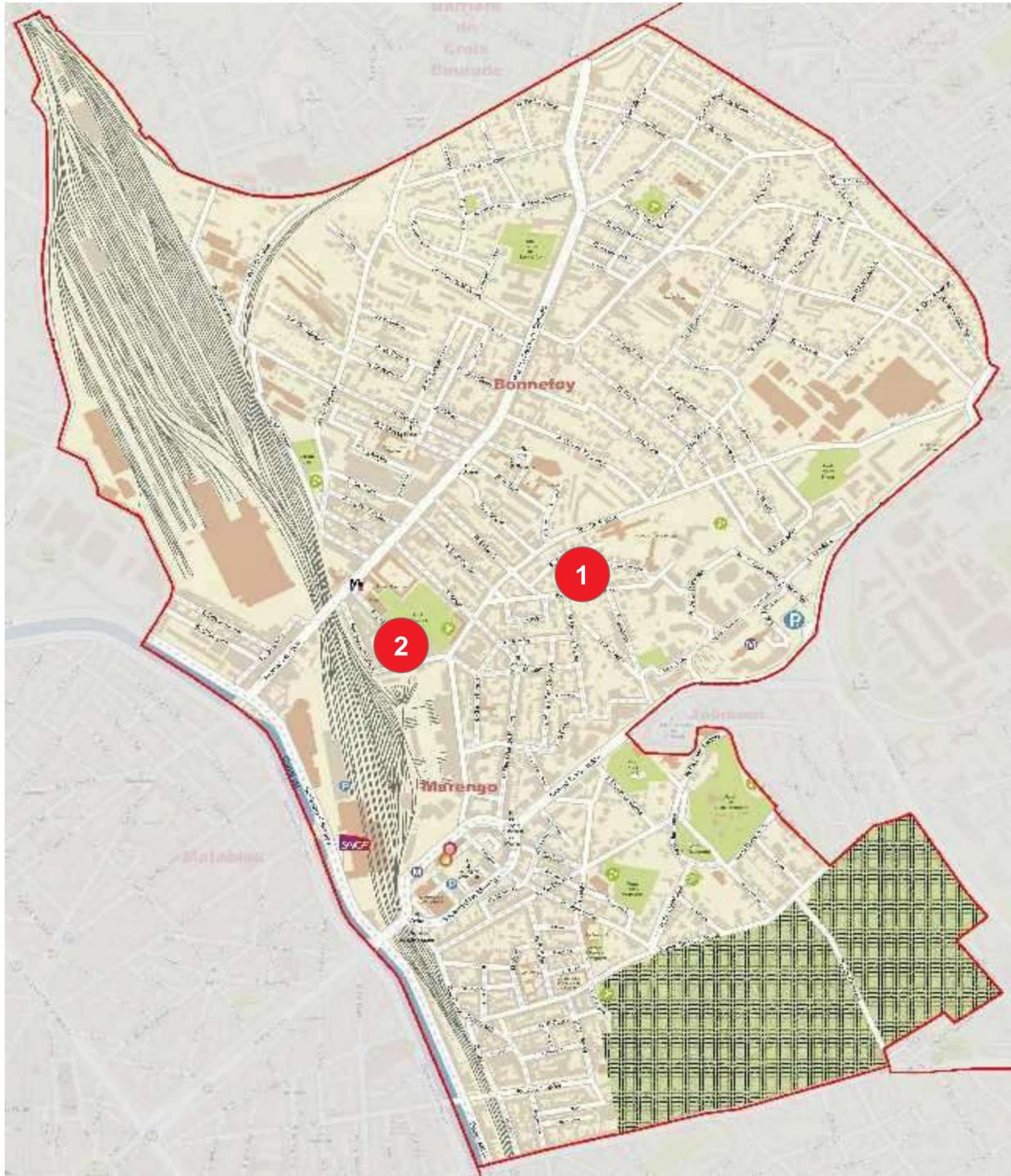
Photos d'aménagements réalisés

Passage Charles Bourseul



Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022

Chantiers voirie A VENIR



- 1 **Rue Frédéric Petit** : Réfection ponctuelle du trottoir.
- 2 **Rue Saint Laurent** : Création d'îlots en dur.

Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022


**Mon
Quartier
+ Facile**

MAIRIE DE  TOULOUSE

Aménagement cyclable de type chaussée à voie centrale partagée (CVCB)

CIRCULATION MODIFIÉE
Votre rue devient une **voie centrale partagée ***

* ou Chaussée à Voie Centrale Banalisée. Cf. Décret n°2015-808 du 2 juillet 2015, Art R.431-9 du code de la Route « les conducteurs de cycles peuvent circuler sur les accotements équipés d'un revêtement routier »

> RÉDUIRE LA VITESSE
> PARTAGER LA VOIRIE
> SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS
piétons, vélos, voitures

COMMENT Y CIRCULER
une chaussée à voie centrale banalisée est une voie avec 2 bords de chaussée larges. La voiture roule sur la voie centrale. Le cycliste circule sur l'accotement (bord de chaussée).

Dès qu'un véhicule arrive dans l'autre sens :
> les 2 voitures ralentissent, se déportent légèrement en bordure de chaussée pour se croiser avant de se repositionner sur la voie centrale.

> en présence d'un cycliste, la voiture attend derrière le vélo avant de reprendre sa place.

SOYEZ PRUDENTS !
Roulez doucement et anticipez pour vous croiser en toute sécurité

Au cœur de votre quotidien
toulouse métropole



Flyer de communication



Panneau d'information

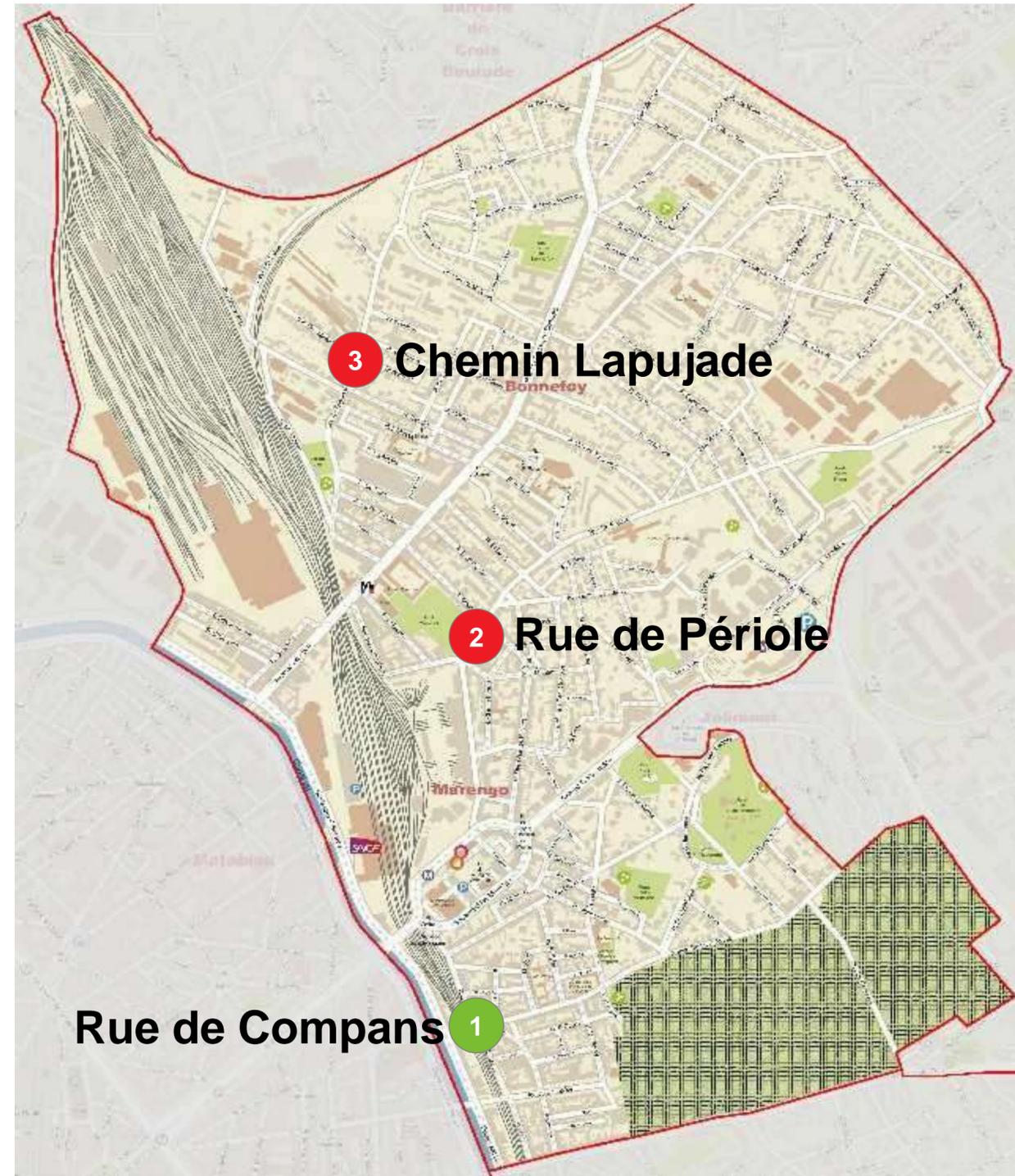


Panneau de police

Aménagement cyclable de type chaussée à voie centrale partagée

Localisation des aménagements réalisés

- 1 Aménagement définitif
- 2 Aménagement tactique



Commission de quartier 4.1
Mardi 6 décembre 2022

Mon
Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Photos des aménagements cyclables réalisés

① Rue Compans



Emprise des travaux



Aménagement avec coloration des rives



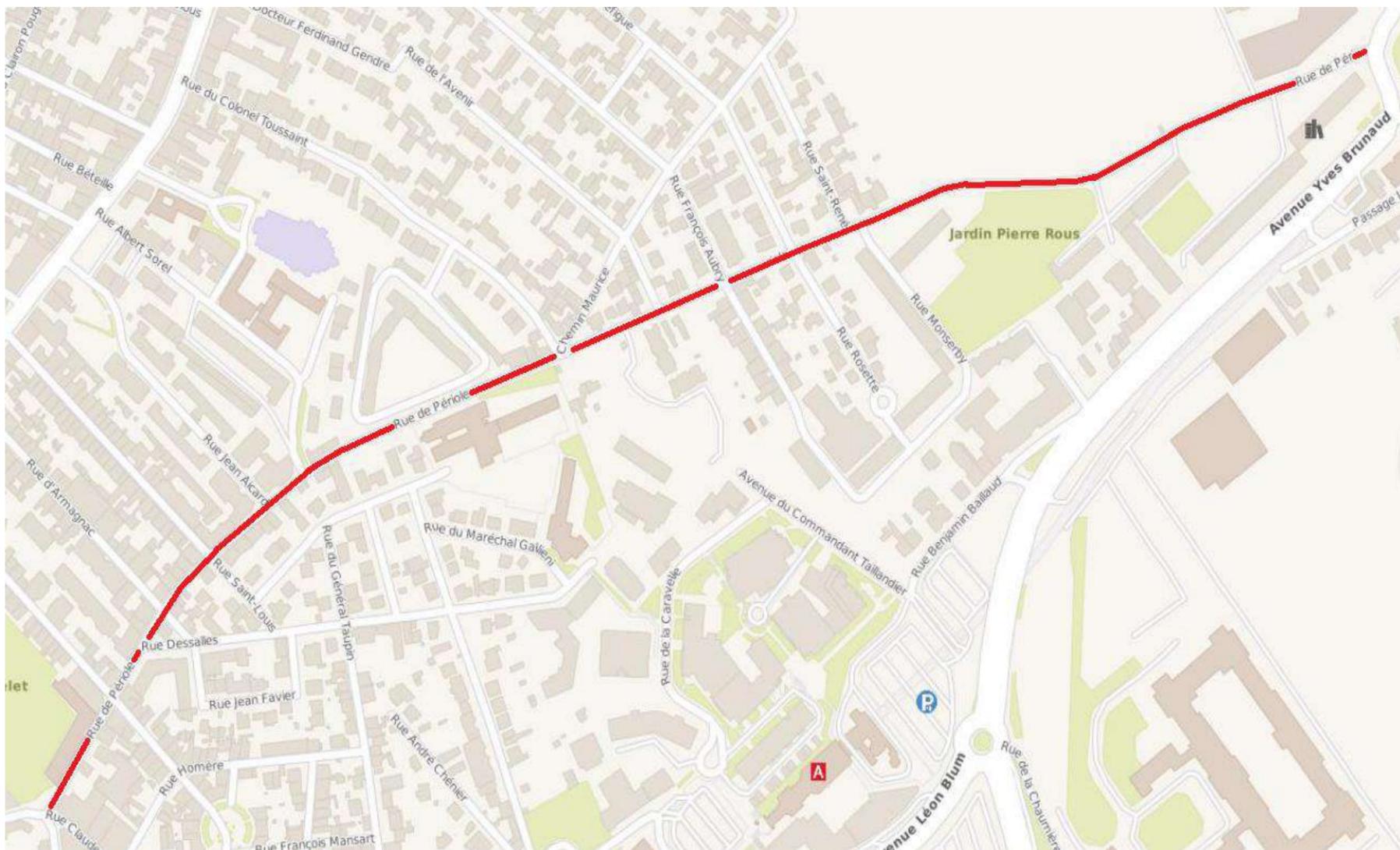
Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022

Quartier
+ Facile

MAIRIE DE  TOULOUSE

Photos des aménagements cyclables réalisés 2 Rue de Périole



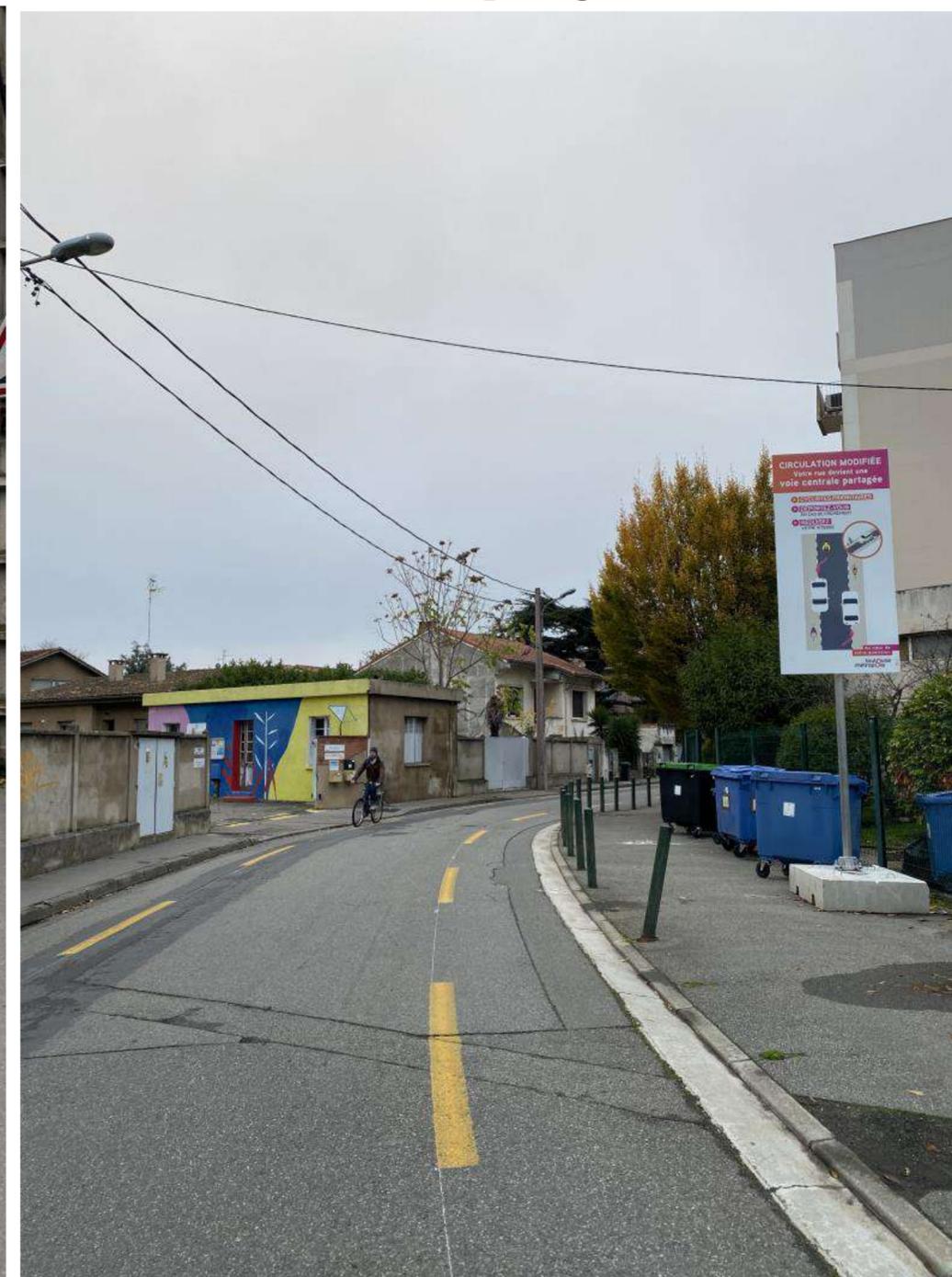
Emprise des travaux



Aménagement tactique

Photos des aménagements cyclables réalisés

3 Chemin Lapujade



Emprise des travaux

Aménagement tactique

Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022

Quartier + Facile

MAIRIE DE TOULOUSE

Chantier d'aménagement cyclable A VENIR



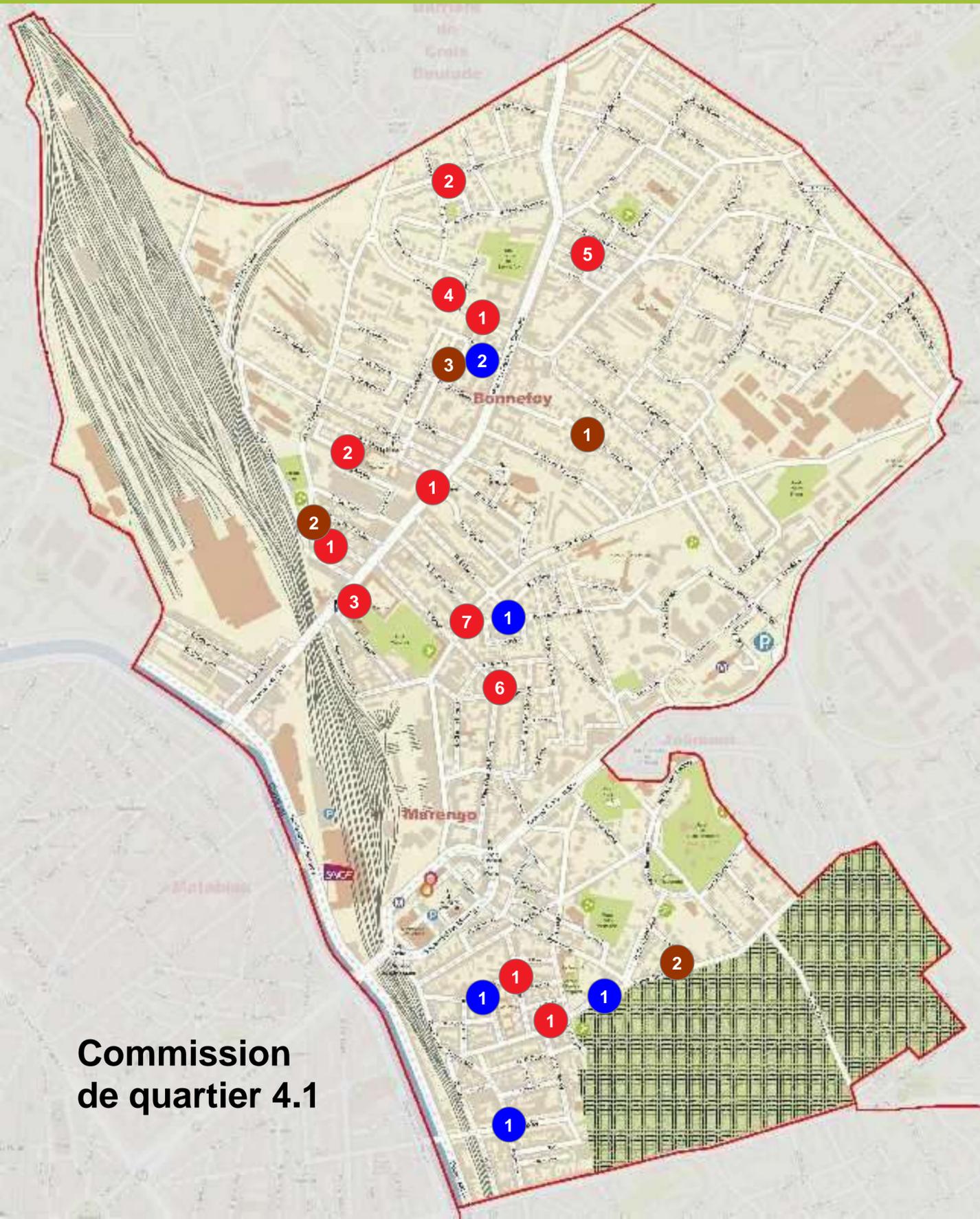
- 1 **Rue de Périole** : Amélioration de l'aménagement de la chaussée à voie centrale partagée (modification des éléments modérateurs de vitesse).
- 2 **Rue de Périole** : Création d'une voie centrale partagée (aménagement définitif).

Commission de quartier 4.1

Mardi 6 décembre 2022


**Mon
Quartier
+ Facile**

MAIRIE DE  TOULOUSE



Commission
de quartier 4.1

Interventions de proximité - REALISEES

- 1 **Implantations de supports vélos** : place Beteille, rue du Faubourg Bonnefoy, rue du Docteur Bouvier, rue Michel Ange, avenue de la Colonne, rue Nicolas Sout.
37 supports déployés depuis janvier 2022.

Sécurisation :

- 2 - Pose de coussin berlinois rue des Flandres.
3 - Protection de la piste cyclable au droit de l'école Bonnefoy (aménagement tactique).

- 4 **Mobilier urbain** : pose de deux bancs rue du Docteur Bouvier.

Modification du plan de circulation :

- 5 - Mise en sens unique de la rue Dieu dans le sens avenue de Lavarur vers la rue du Faubourg Bonnefoy.
6 - Rue des Champs Elysées : inversion du sens unique entre la rue Ortet et la rue Emile Zola.
7 - Place Arago : fermeture de la place aux véhicules à moteur

Interventions de proximité - A VENIR

- 1 **Implantations de supports vélos** : rue Sout (complément), avenue de la Colonne (complément), secteur Arago, avenue du Cimetière (14 supports).
2 **Modification du plan de circulation** : secteur Mazas /Cinq Clous. Mise a sens unique (analyse du retour de la consultation en cours)

Etudes en cours

- 1 **Matérialisation de l'offre publique de stationnement** : rue du Colonel Toussaint.
2 **Sécurisation** : pose de coussin berlinois (avenue de la Colonne, Chemin de Lapujade).


Mon
Quartier
+ Facile

Les travaux de la 3^{ème} ligne de Métro

Commission de quartier 4.1
Mardi 06 décembre 2022



La 3ème Ligne

CHANTIER MÉTRO PRÉSENTATION DU PROJET



Quartier 4.1 Lapujade - Bonnefoy - Périole - Marengo - La Colonne

27 km longueur de la ligne

dont **22** km en souterrain creusés par tunnelier

21 stations

dont **17** stations en souterrain **4** stations en aérien

200 000 voyageurs prévus par jours

1500 places

LA LIGNE



4 P+R parkings relais

5 gares SNCF desservies

5 stations en correspondance avec les lignes A, B et le tramway

8 connexions aux lignes Linéo existantes

Des fréquences attractives :

3'25 min en heure de pointe à la mise en service

PUITS
LAPUJADE

- Aménagement porté par Europolia
- Proximité avec le Relais Maternelle
- Demande de dérogation pour la suppression de l'ouvrage

STATION
BONNEFOY

- Coordination avec Europolia pour les aménagements (concertation à venir)
- Restriction voiries sur le faubourg Bonnefoy

STATION BONNEFOY MAQUETTE 3D



Image d'étude



STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PERIOLE

- Articulation complexe des phasages de réalisation métro / pôle d'échange multimodal (PEM) en interface avec Europolia
- Restrictions sur voiries
- Impact en phase travaux sur les accès à la ligne A

STATION MARENGO MATABIAU MAQUETTE 3D

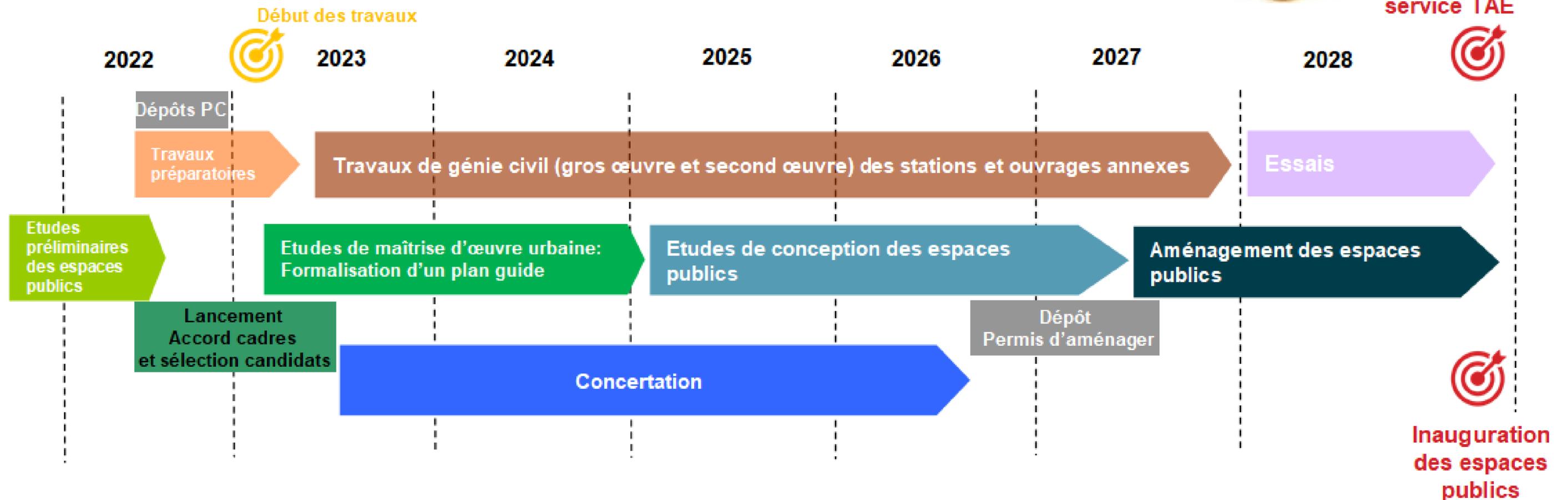
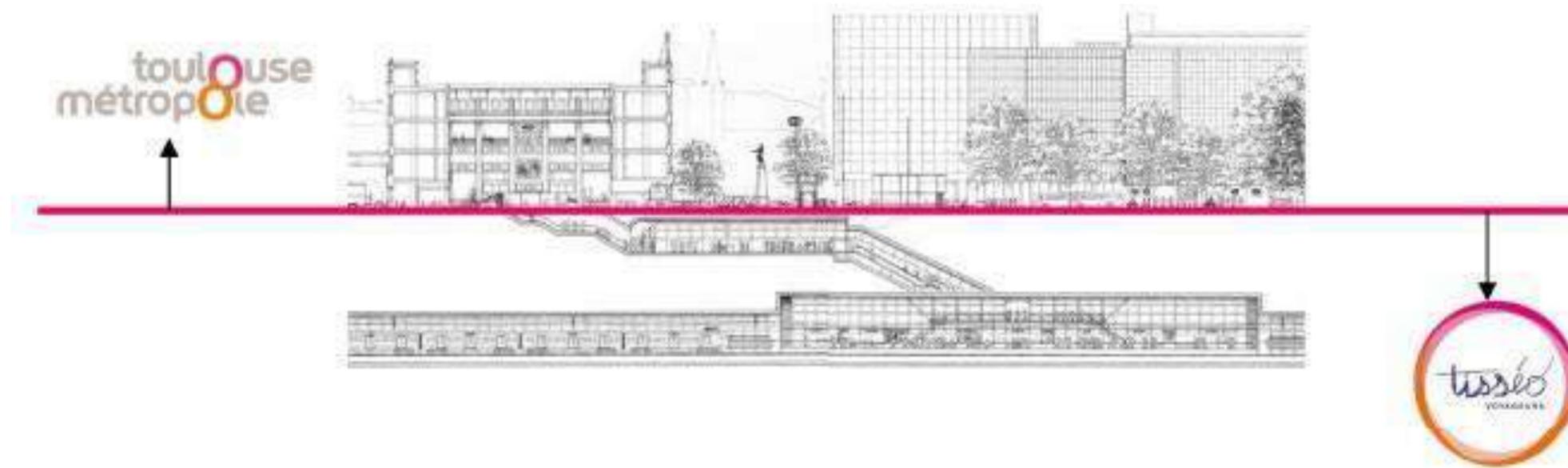


Image d'étude



LE PLANNING DES INTERFACES ENTRE : L'INFRASTRUCTURE MÉTRO ET LA CONCEPTIONS DES AMÉNAGEMENTS URBAINS

tisséo
INGÉNIERIE



LES TRAVAUX PRÉPARATOIRES

Objectif : libérer les emprises en amont du démarrage des travaux de Génie Civil



Travaux de dépollution des sols (diagnostics seulement)



Travaux de diagnostics archéologiques : détecter la présence éventuelle de vestiges dans le sous-sol avant le début des travaux et
Travaux de déviations de réseaux : réaménager les abords du chantier



Travaux de déboisement et de mise en défens : enlever et/ou protéger les arbres et les sites écologiques sensibles dans les emprises de chantier ou à proximité immédiate



Travaux de déconstruction : démolir les bâtiments acquis dans le cadre du projet et qui ne peuvent être conservés du fait de leur emplacement



Travaux de libération d'emprises et d'accompagnement / restitutions de fonctionnalités : déposer ou déplacer des émergences existantes (mobilier urbains, signalisation...)

Puits Lapujade

Bonnefoy

Puits Périole

Marengo Matabiau

★
En 2024 ?*

★
Terminé

★
Terminé

★
Janvier 2023

★
ROQUE
Terminé

★
?*

★

★
?*

★

* Sous réserve dérogation

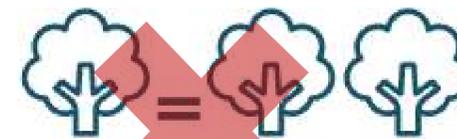
LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

Mise en place de l'éco-conception et valorisation de l'économie circulaire

- Réduction des déchets, valorisations matières et volumes des déblais
- Intégration de produits bio-sourcés ou issus du recyclage
- Récupération et économie d'énergie

Prise en compte du contexte environnemental et urbain dès la phase de conception des infrastructures pour une meilleure intégration

- Démarche ERC (Eviter, Réduire et Compenser)
- Dispositions en faveur de la biodiversité
- Végétalisation / « Plan Arbres »



1 arbre impacté = 2 arbres replantés

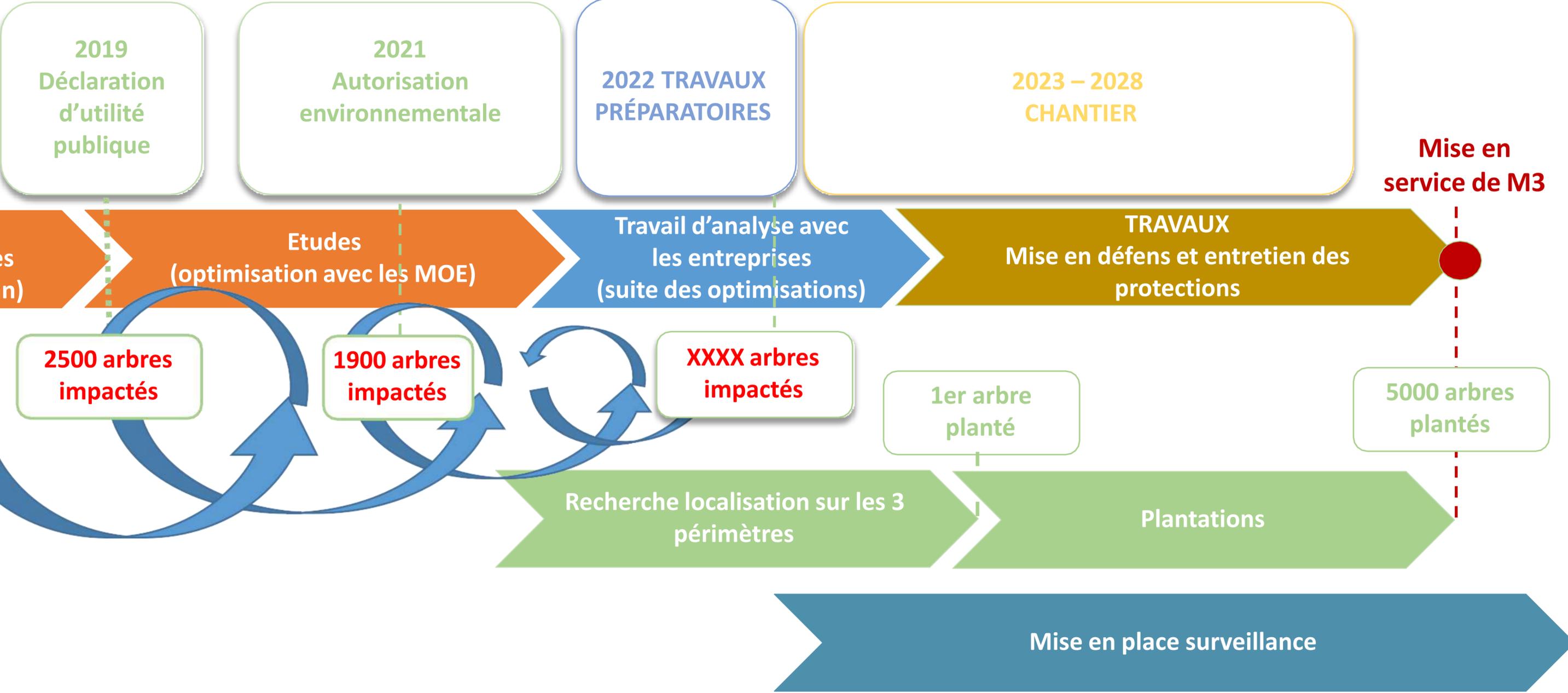
→ 1 arbre impacté = 3 arbres plantés



Mise en place d'un règlement de chantier et d'un observatoire tout au long du chantier avec des objectifs sur les réductions des nuisances (bruit, poussière, circulation...)



PLAN ARBRES, nous déployons tous nos efforts pour sauvegarder les arbres. Quand il n'y a pas d'autre alternative.



STATION BONNEFOY

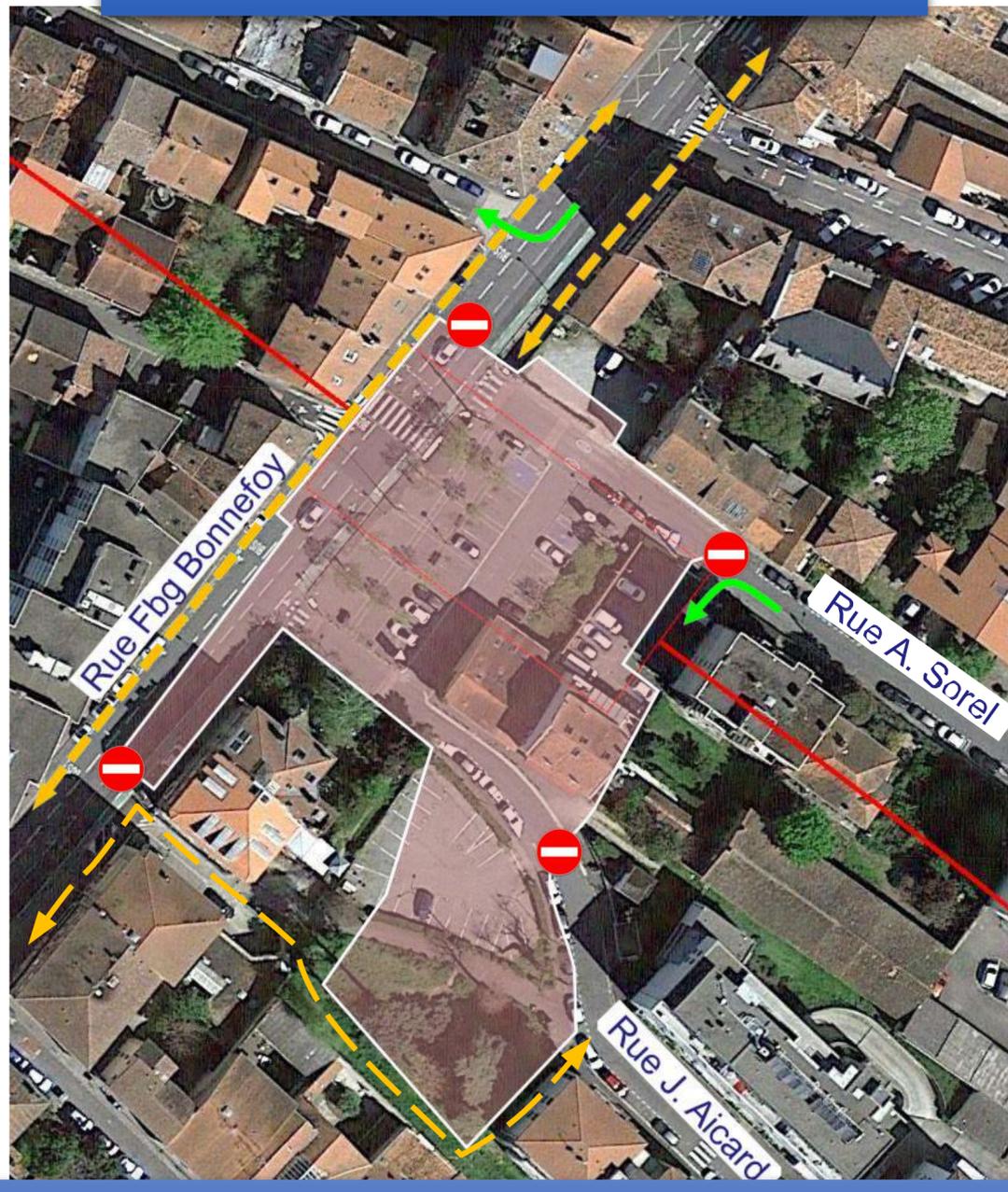


Mars 2023 à octobre 2023

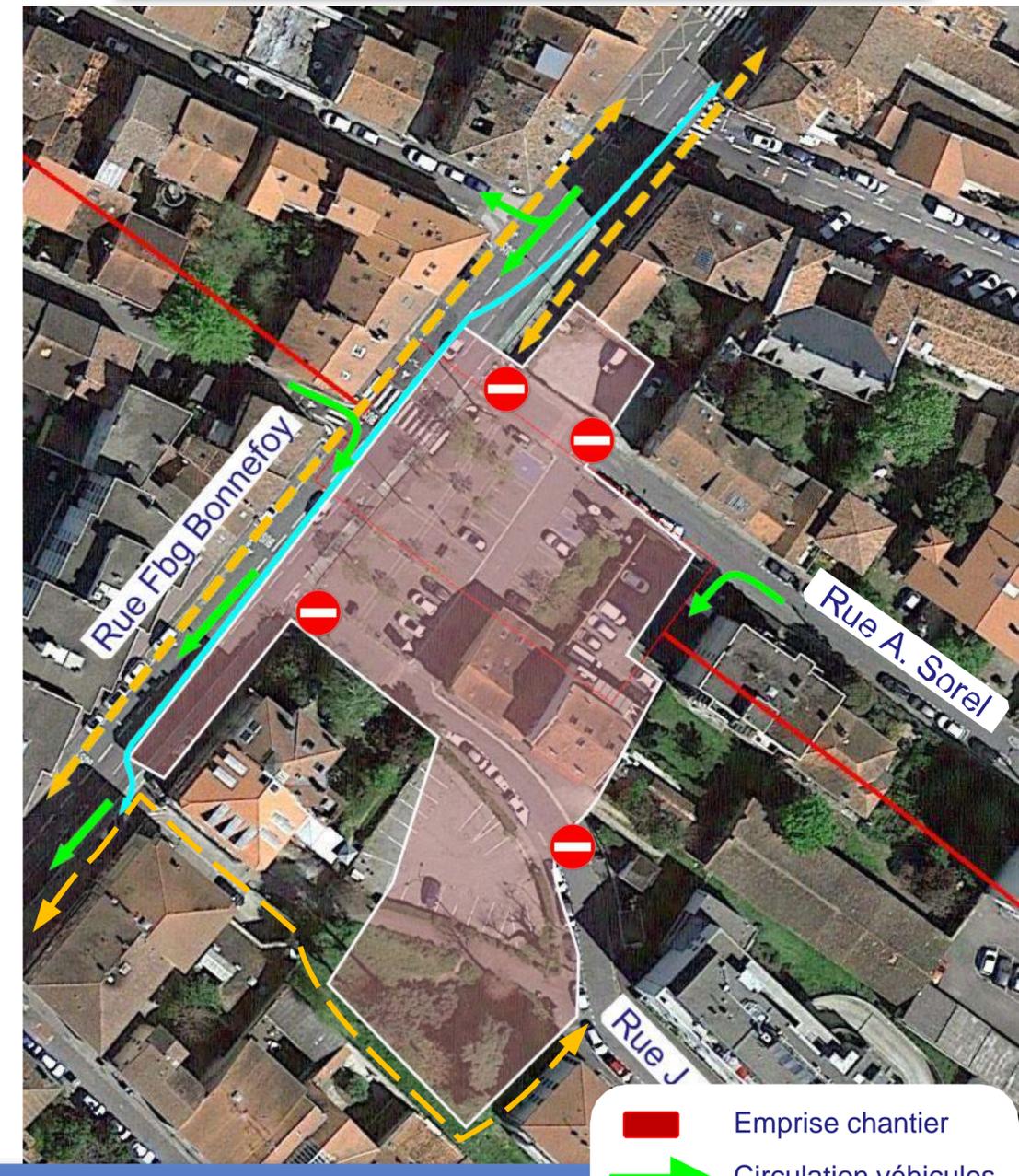


Novembre 2023 à mai 2024

Coupure Rue du Faubourg Bonnefoy



Juin 2024 à octobre 2025



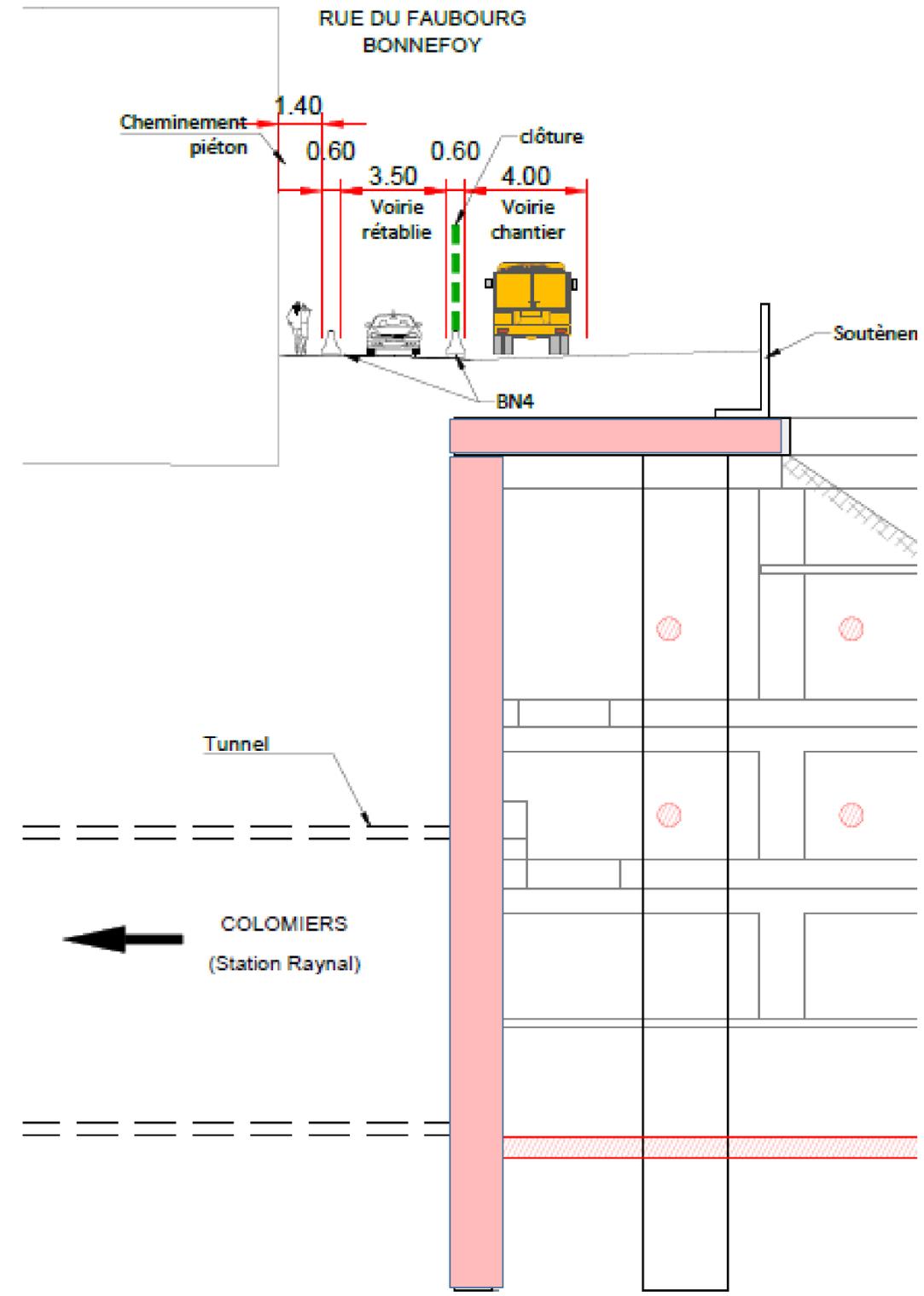
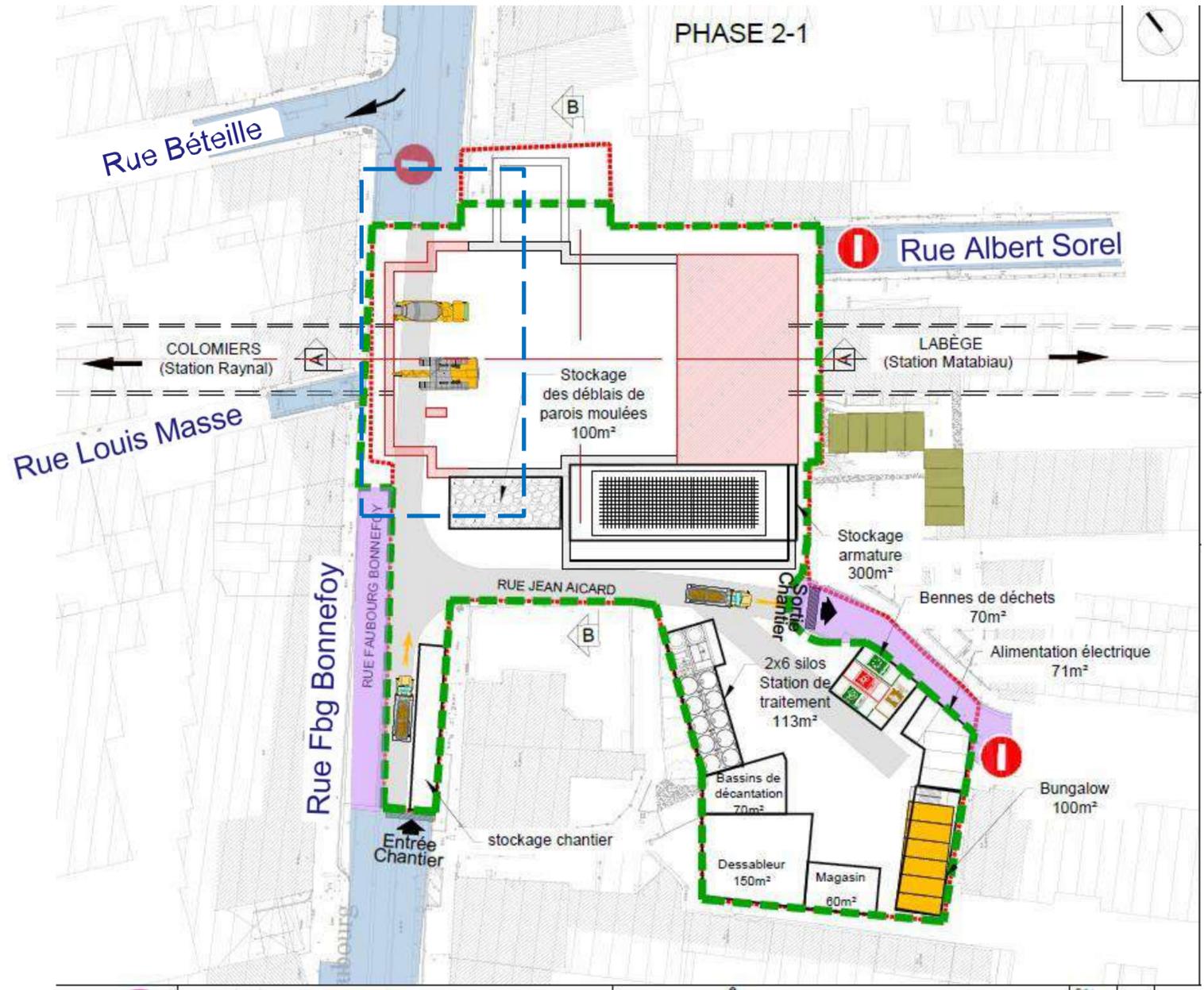
Déviations bus et circulation mises en place

Itinéraire cyclable maintenu - Travail à mener entre services sur les continuités cyclables

- Emprise chantier
- Circulation véhicules
- Circulation piétons
- Circulation bus

STATION BONNEFOY

TRAVAUX DE GROS ŒUVRE



Phase la plus impactante : réalisation des parois moulées et de la dalle dans l'axe du Faubourg



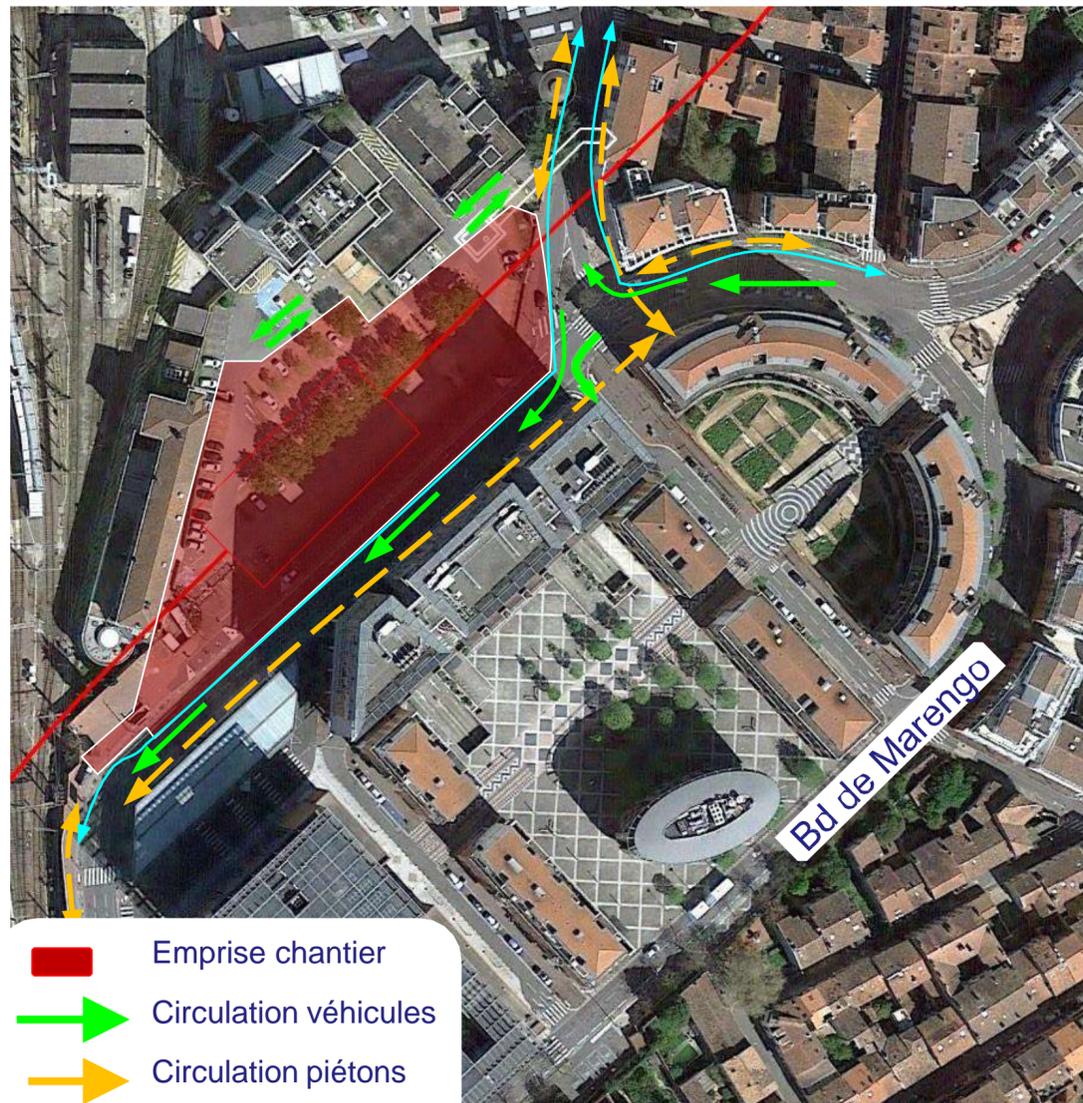
STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PÉRIOLE 1/2

Décembre 2022 à décembre 2025

Janvier 2026 à novembre 2026

Fermeture accès souterrain à la gare : déc 2025 à oct 2026
(en cours de consolidation)

Réduction à 1 voie de circulation - Piste cyclable maintenue



Pôle d'Echanges Matabiau :
chantiers démolitions S1 2025
(scénario de démolition dès T4 2022 à l'étude)

- Emprise chantier
- Circulation véhicules
- Circulation piétons
- Circulation cycles

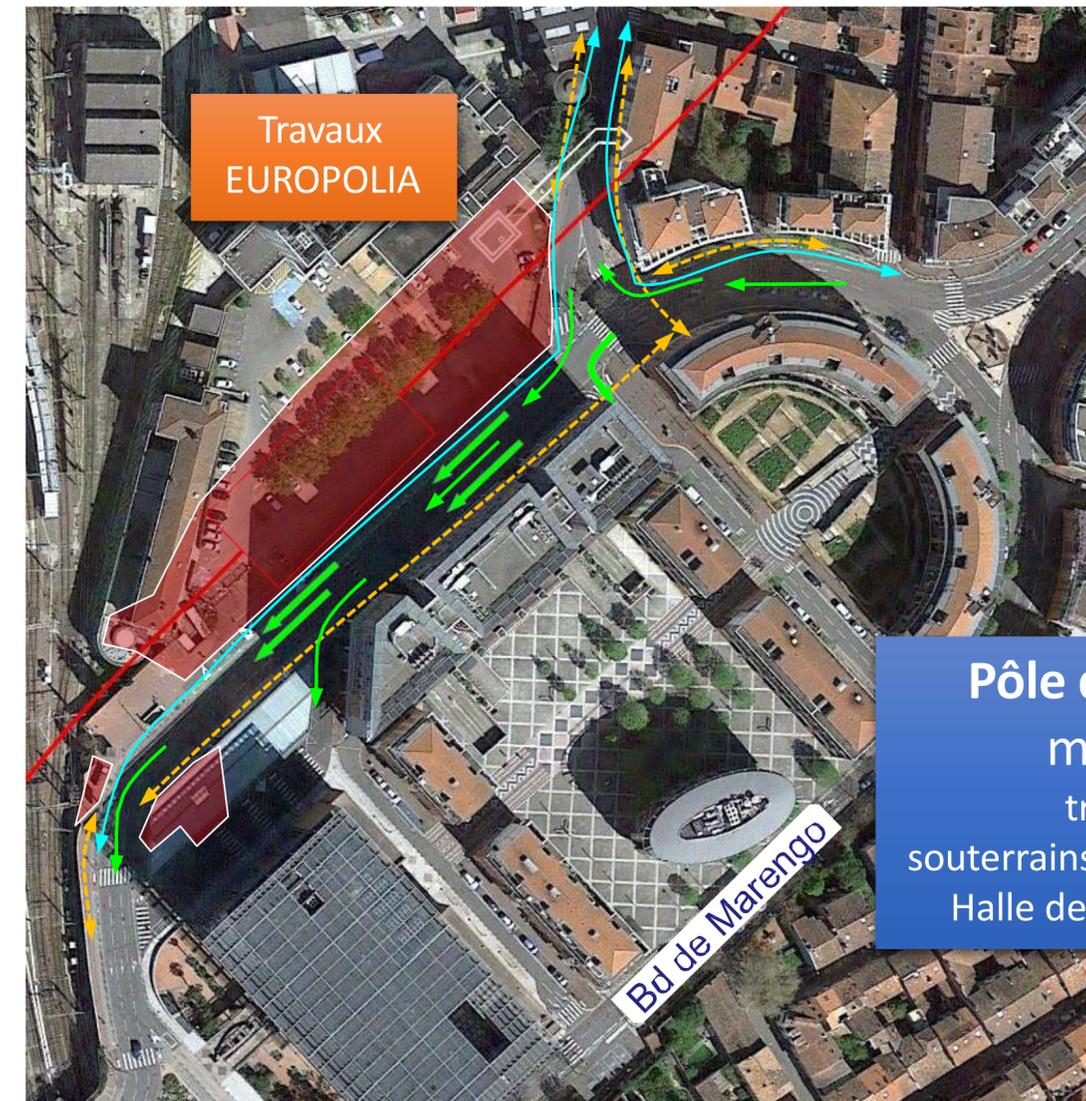
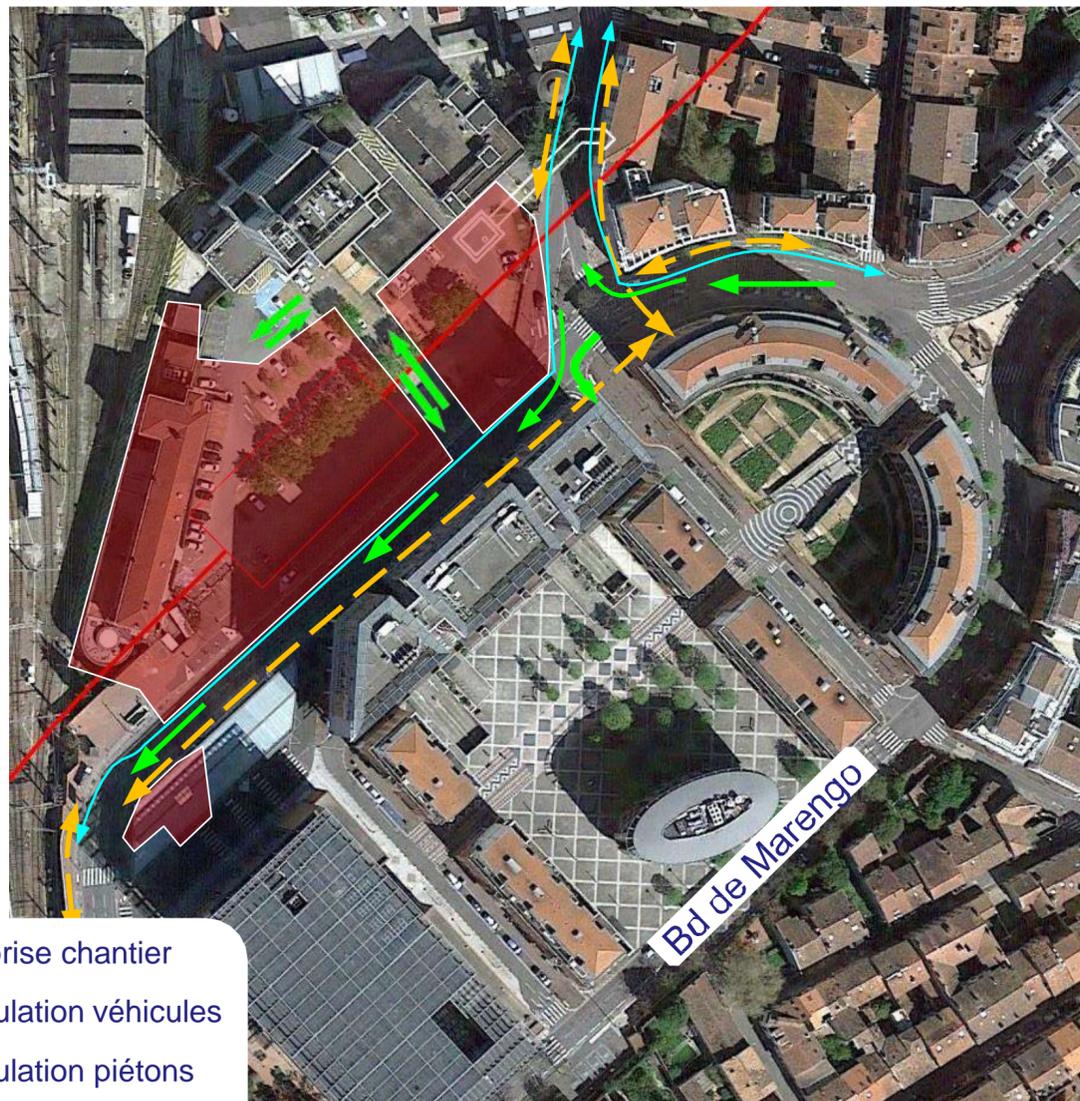
STATION MARENGO MATABIAU ET PUIITS PÉRIOLE 2/2

Novembre 2026 à avril 2027

Avril 2027 à septembre 2028

Fermeture Station métro 5 mois (avril aout 2027)

Réduction à 1 voie de circulation - Piste cyclable maintenue



Pôle d'Échanges Matabiau :
mise en service 2028
travaux prolongement des
souterrains ferroviaires 2025/2026 par SNCF,
Halle des transports à partir de S2 2025

-  Emprise chantier
-  Circulation véhicules
-  Circulation piétons
-  Circulation cycles



Plan de circulation pendant les travaux

Commission de quartier 4.1
Mardi 06 décembre 2022

Accompagnement travaux M3

Secteur Bonnefoy - Matabiauh

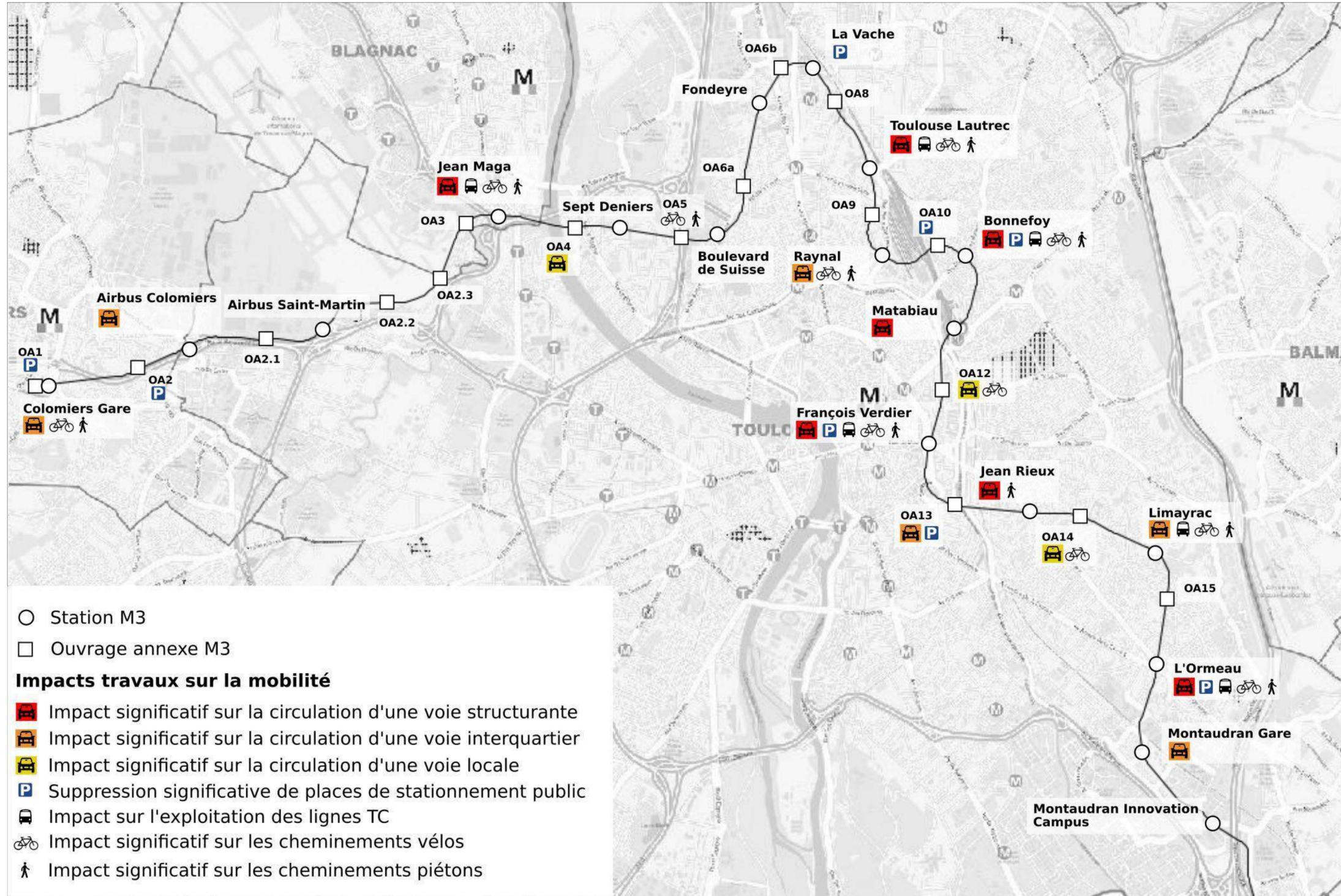


Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole

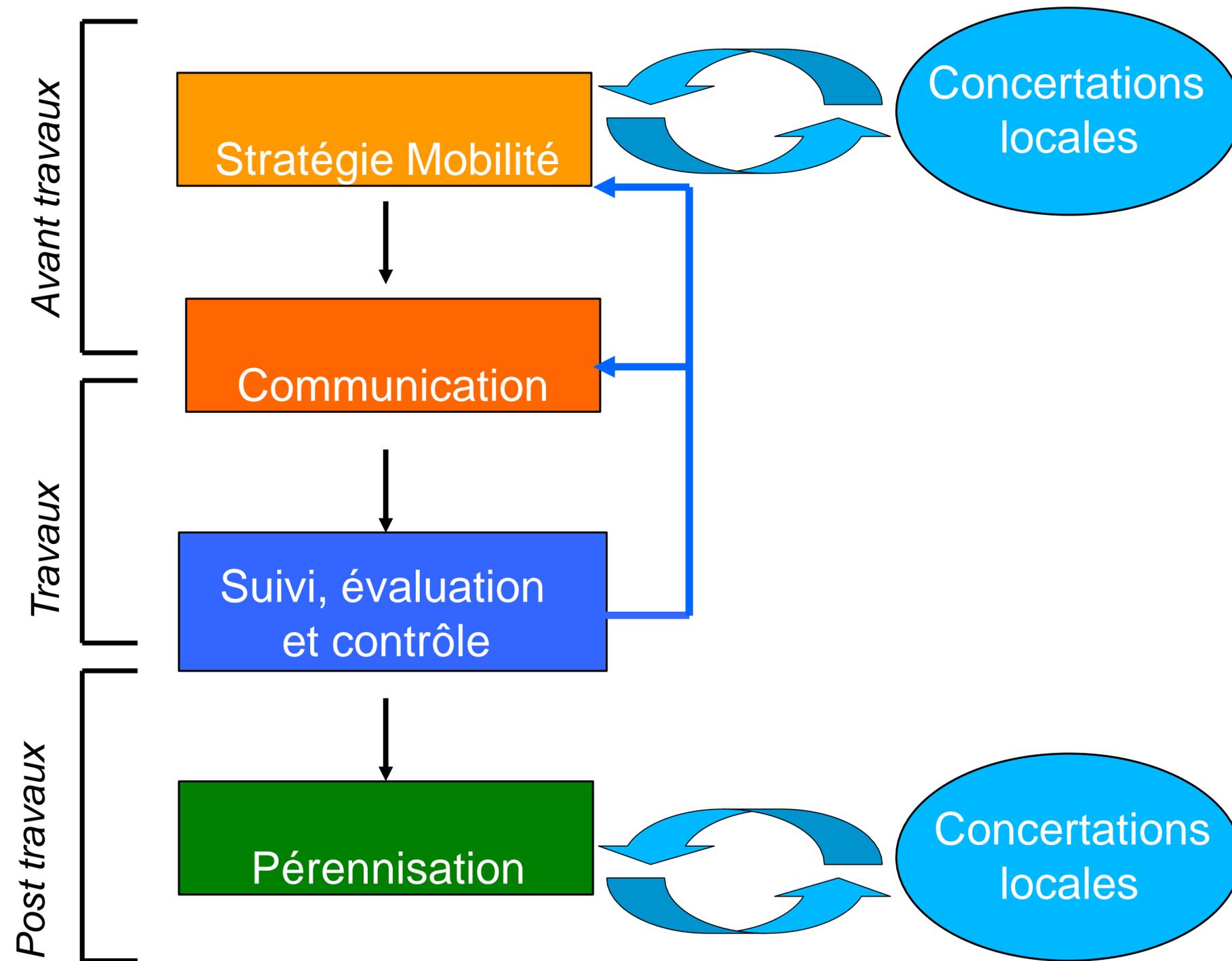
Contexte général

Les impacts sur la mobilité des bases travaux du projet M3



Contexte général

Un accompagnement nécessaire

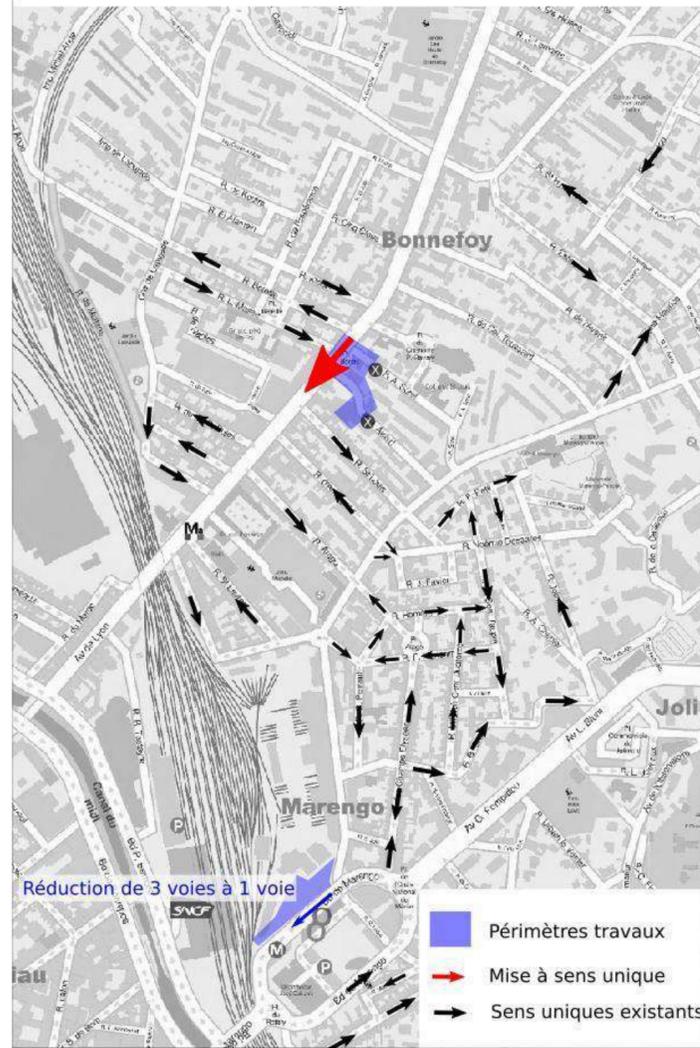


Secteur Bonnefoy - Arago

Impacts circulation et calendrier associé

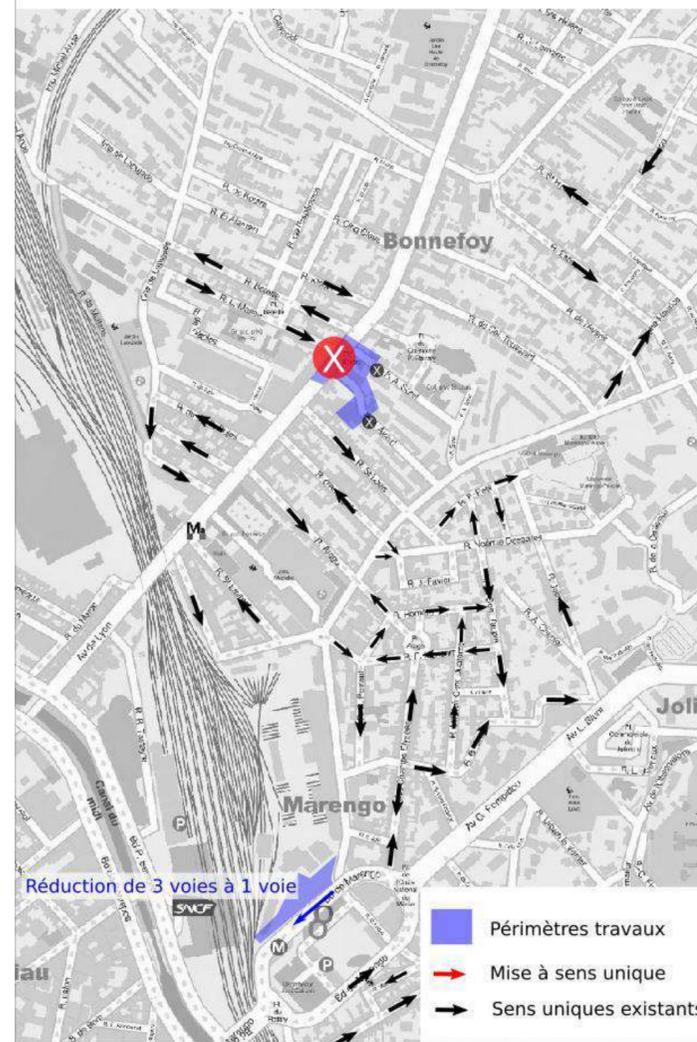
Phase 1

Fin T1 2023 - Fin 2023



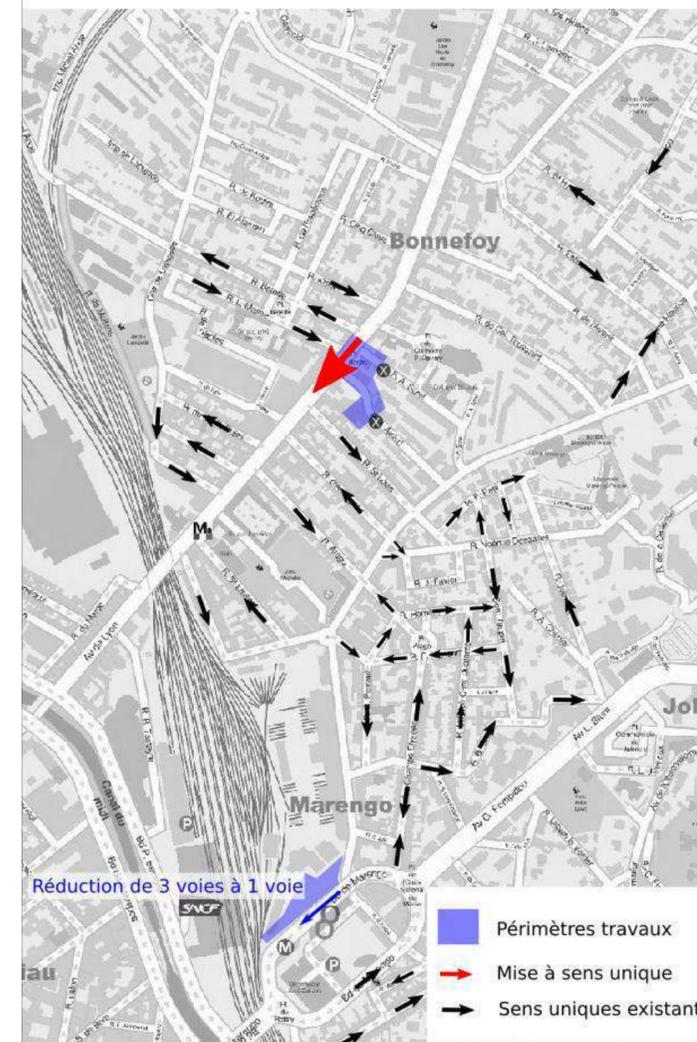
Phase 2

Fin 2023 - Eté 2024



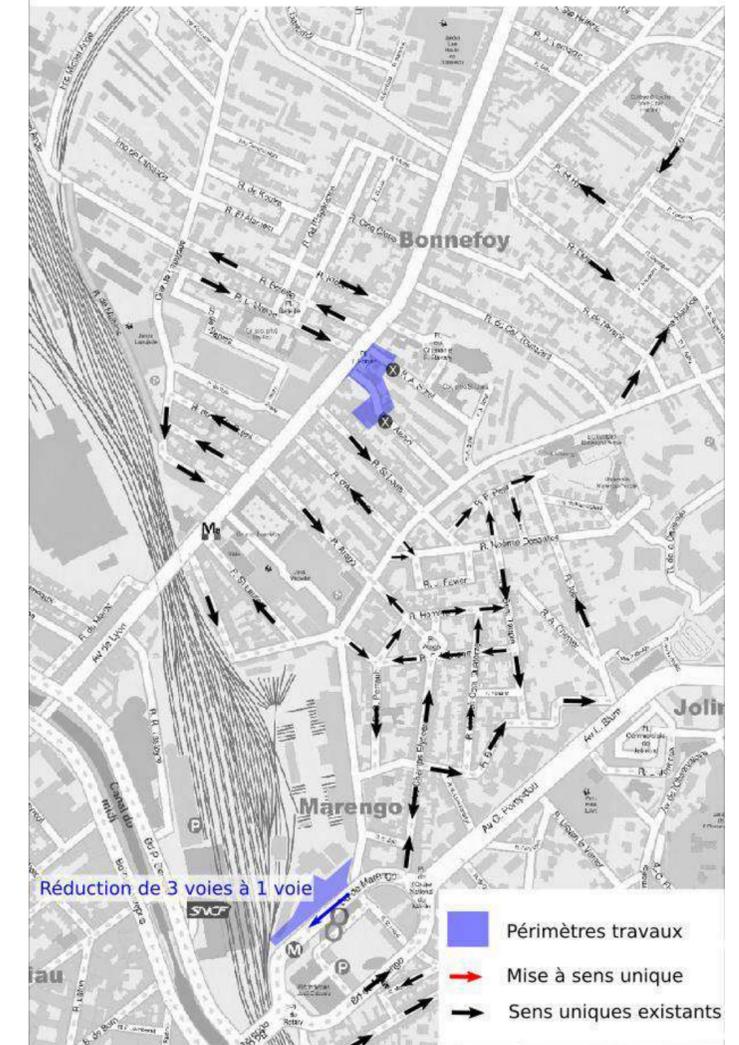
Phase 3

Eté 2024 - Fin 2025



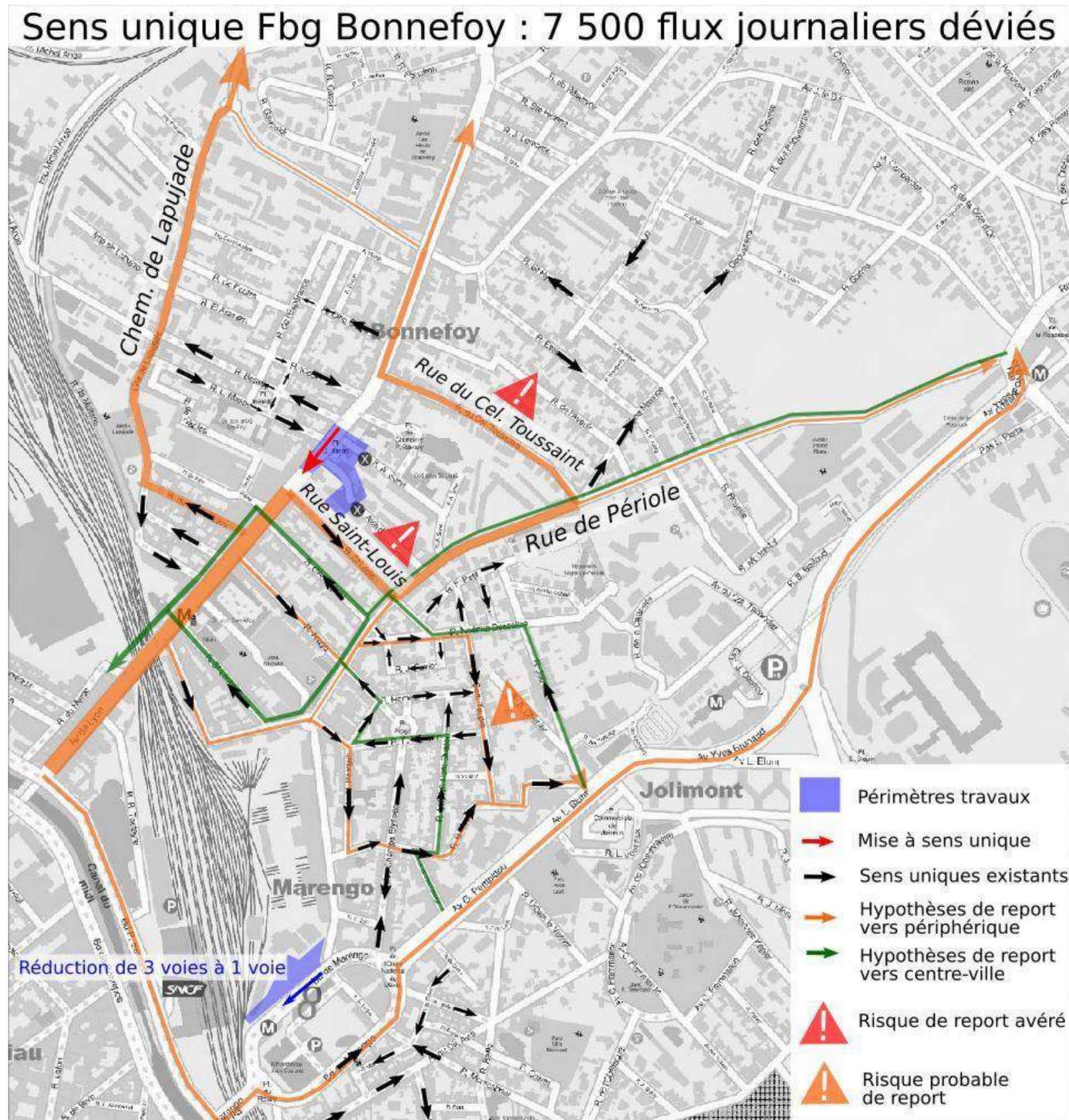
Phase 4

Fin 2025 - mi 2027



Secteur Bonnefoy - Arago

Les itinéraires de report naturels sans accompagnement – Phases 1 et 3



- Reports estimés sur la base des enseignements tirés de la phase de **travaux préparatoire** en 2021, des **courriers riverains** et des **études complémentaires**
- Du **centre-ville vers le périphérique**, les flux se répartissent entre la **rue de Périole** et le **chemin de Lapujade** mais une **part très importante** contourne la zone chantier au plus près par la **rue Saint-Louis** et la **rue du Colonel Toussaint**
- Du **périphérique vers le centre-ville**, volumes de reports **modérés** mais la congestion sur le boulevard Marengo risque d'engendrer des **itinéraires de shunt** par le **quartier Arago**.

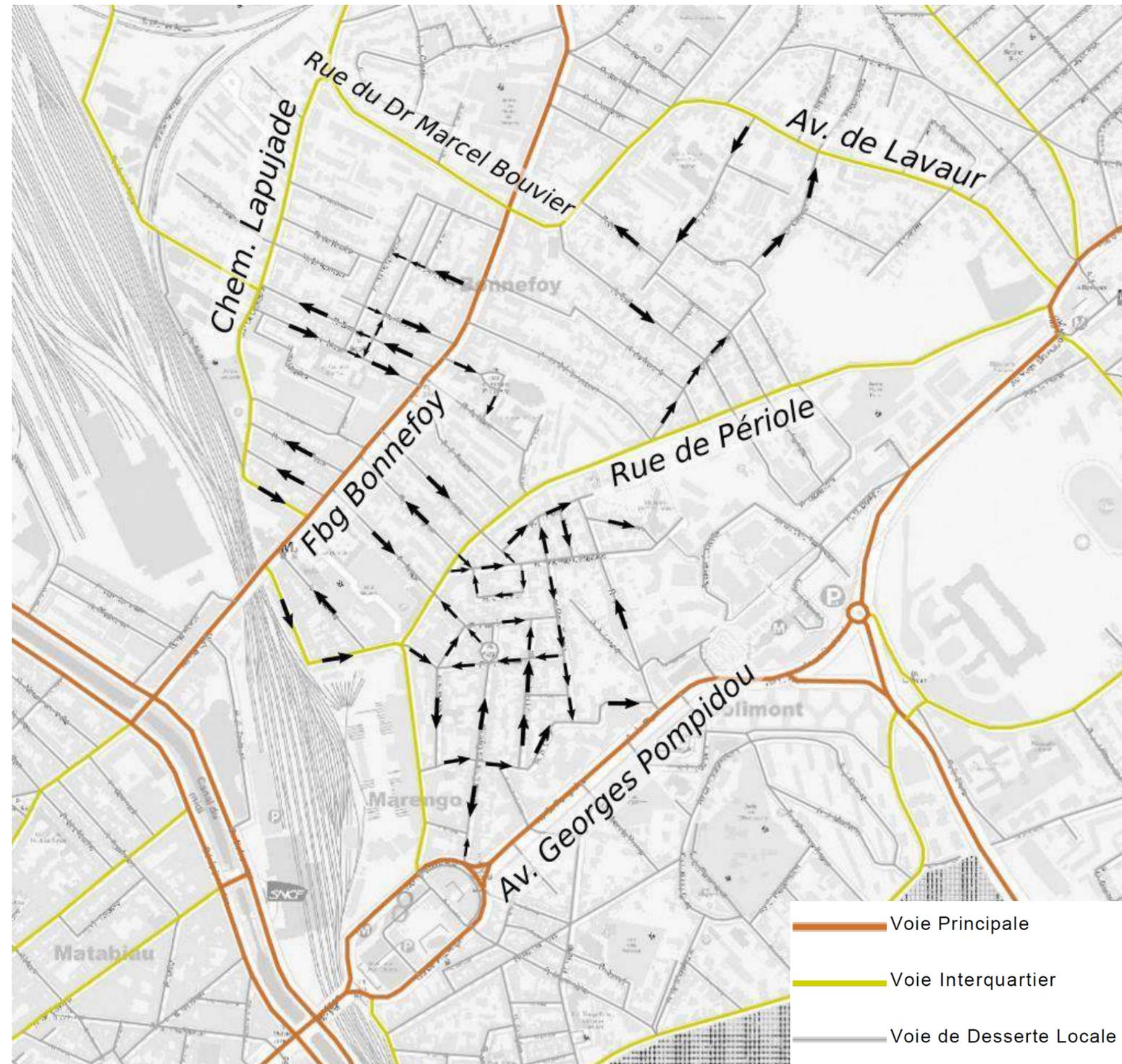
Secteur Bonnefoy - Arago

Une adaptation nécessaire du plan de circulation

- **Objectifs** : Protéger les voiries locales du report de trafic en l'orientant vers des voies plus capacitaires
- **Méthode** : Induire des changements d'itinéraires par la restriction ou l'allongement des temps de parcours (allongement des distances, modérateurs de vitesse...)
- **Quelques principes** :
 - **Simple, lisible et durable** de façon à limiter les modifications entre les différentes phases et dans un objectif de pérennisation en prenant également en compte les problématiques de circulation actuelles hors conséquences travaux M3
 - Dans la mesure du possible, **diffuser les reports** sur plusieurs voies (partage des effets)
- **Contraintes/Opportunités** :
 - Conserver des **accès riverains acceptables**. Néanmoins, la protection des voiries locales engendre nécessairement une dégradation des accès riverains, l'objectif est de trouver conjointement un juste équilibre
 - Garantir la circulation autour des **commerces**
 - Gérer les **vitesses**
 - Garantir et développer des **cheminements modes doux confortables**
 - Assurer la **circulation des bus**
 - Assurer une bonne **accessibilité aux zones de chantier** pour les véhicules nécessaires aux travaux dont les PL
 - **Coordination** avec les autres chantiers métropolitains concomitants
 - Conserver des **conditions de circulation globales acceptables**

Adaptation du plan de circulation

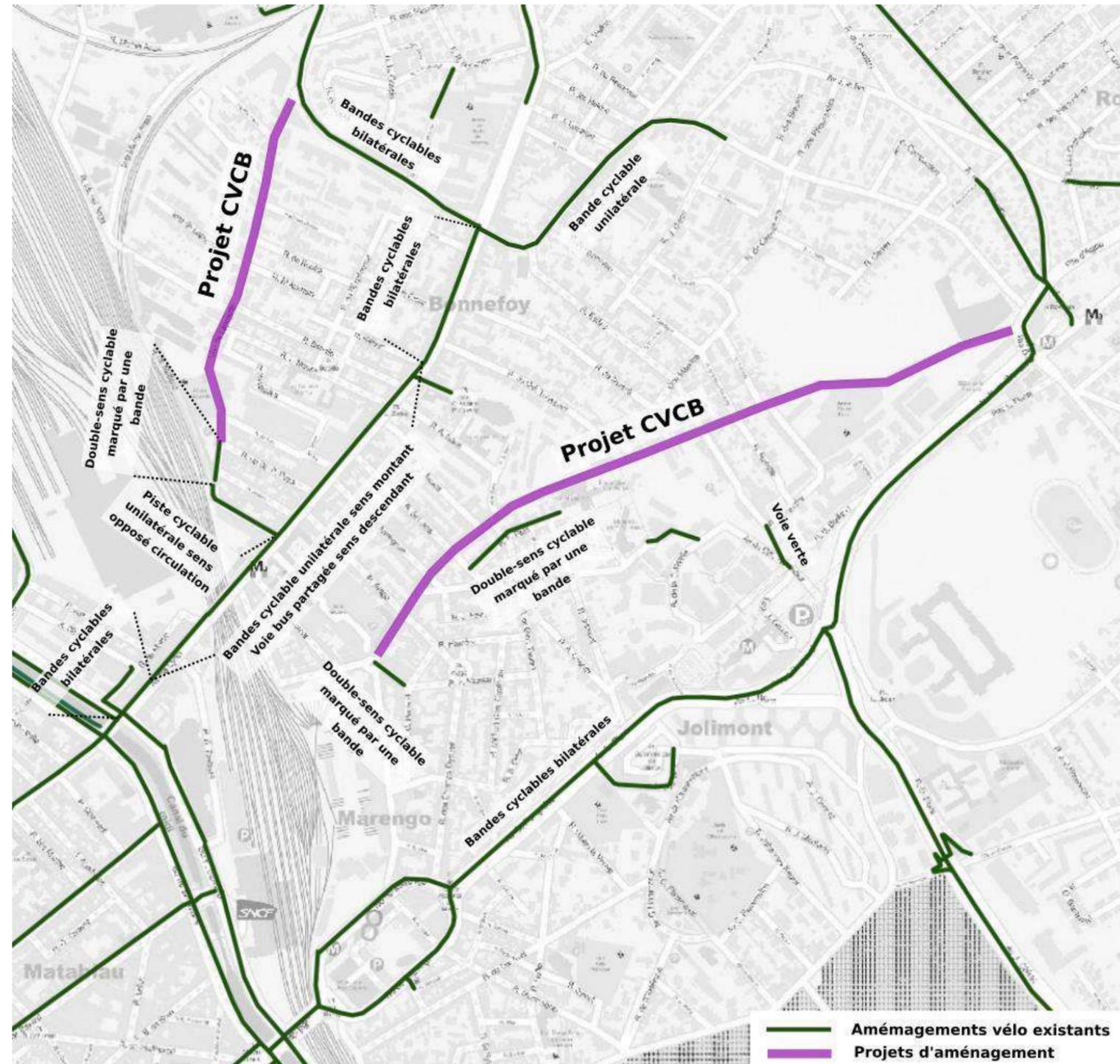
Les données d'entrée - Hiérarchie du réseau et plan de circulation



- Le faubourg Bonnefooy et l'av. Georges Pompidou appartenant au **réseau structurant** de la Métropole traversent le quartier en direction du centre-ville
- Fonction de **liaison interquartier** assurées par la rue de Périole, le chemin de Lapujade, la rue du Dr Marcel Boubier l'av. de Lavour.
- Les autres voiries du secteur sont des **voies de desserte locale**
- Secteur caractérisé par un **maillage fin** et une **bonne accessibilité**
- De nombreuses voies en **sens unique**

Adaptation du plan de circulation

Les données d'entrée – Aménagements vélos



- Aménagement de chaussées à voie centrale banalisée (CVCB) sur le chemin de Lapujade et la rue de Périole durant les vacances de la Toussaint
- Objectif : Marquer la présence des vélos et sécuriser leurs itinéraires

- > RÉDUIRE LA VITESSE
- > PARTAGER LA VOIRIE
- > SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS piétons, vélos, voitures

COMMENT CIRCULER :

Une chaussée à voie centrale banalisée est une voie avec 2 accotements larges. La voiture roule sur la voie centrale. Le cycliste circule sur l'accotement.

Dès qu'un véhicule arrive dans l'autre sens :

> **les 2 voitures ralentissent, se déportent** légèrement sur l'accotement pour se croiser avant de se repositionner sur la voie centrale.

> en présence d'un cycliste, **la voiture attend derrière le vélo** avant de reprendre sa place.

SOYEZ PRUDENTS !

Roulez doucement et anticipez pour vous croiser en toute sécurité



toulouse
métropole
en grand !

toulouse
métropole

Adaptation du plan de circulation

Les données d'entrée – Déviations bus

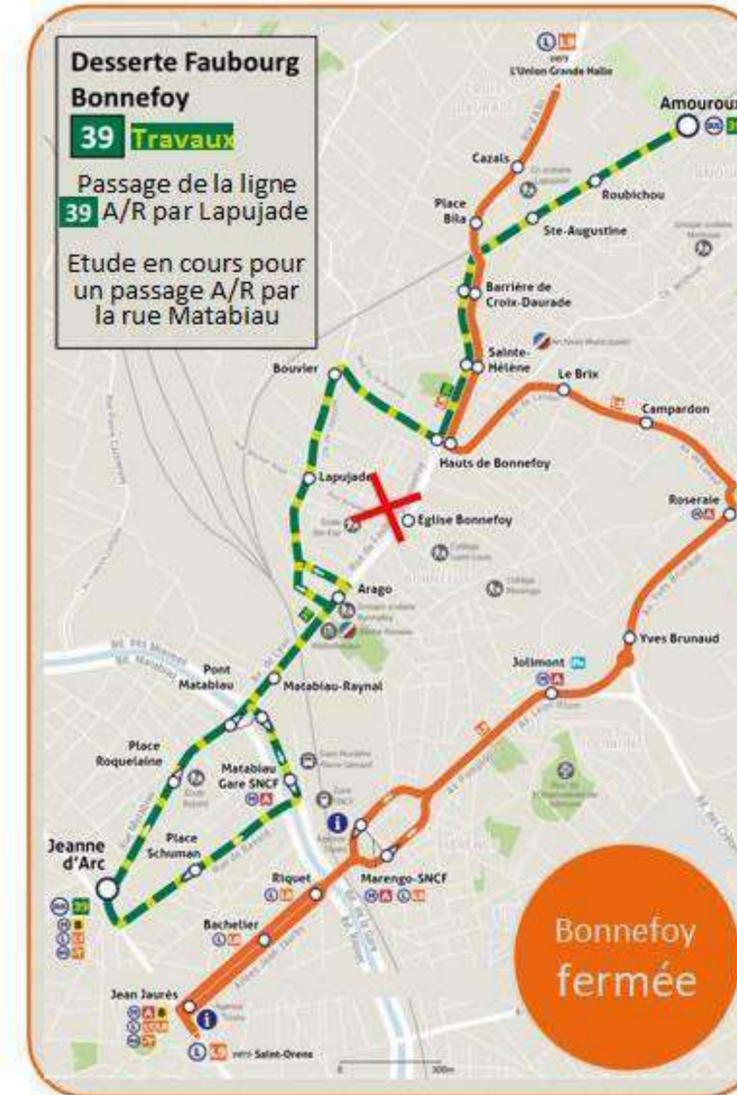
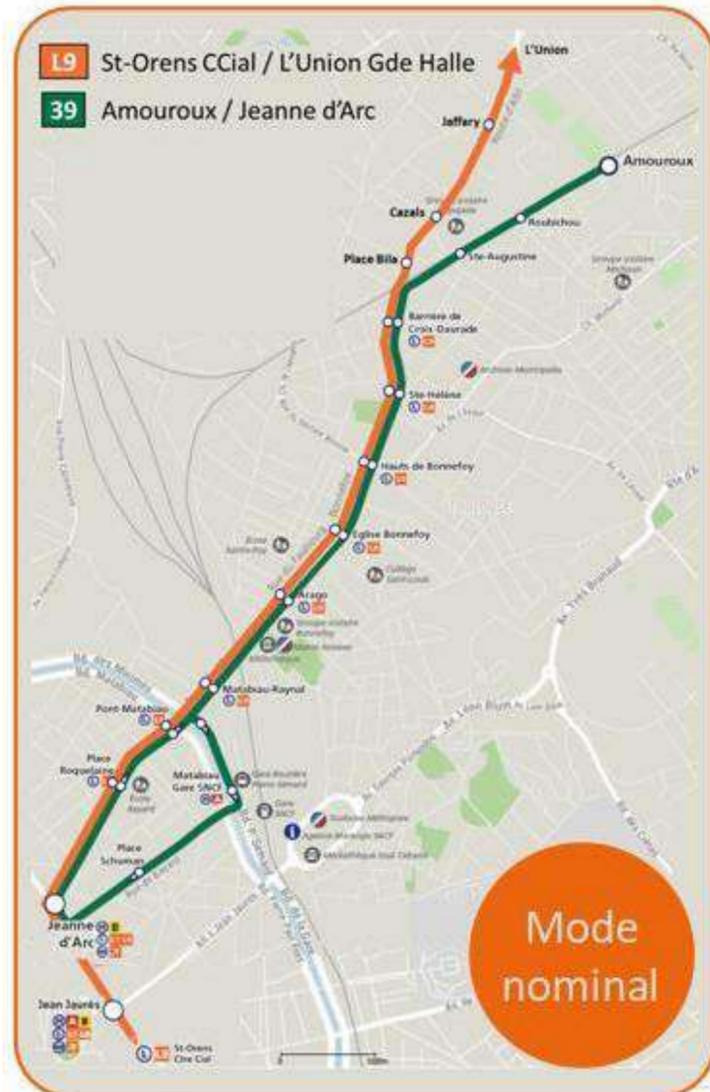


Travaux de gros œuvre Faubourg Bonnefoy (3^e ligne)

Adaptation de l'itinéraire du LINEO 9

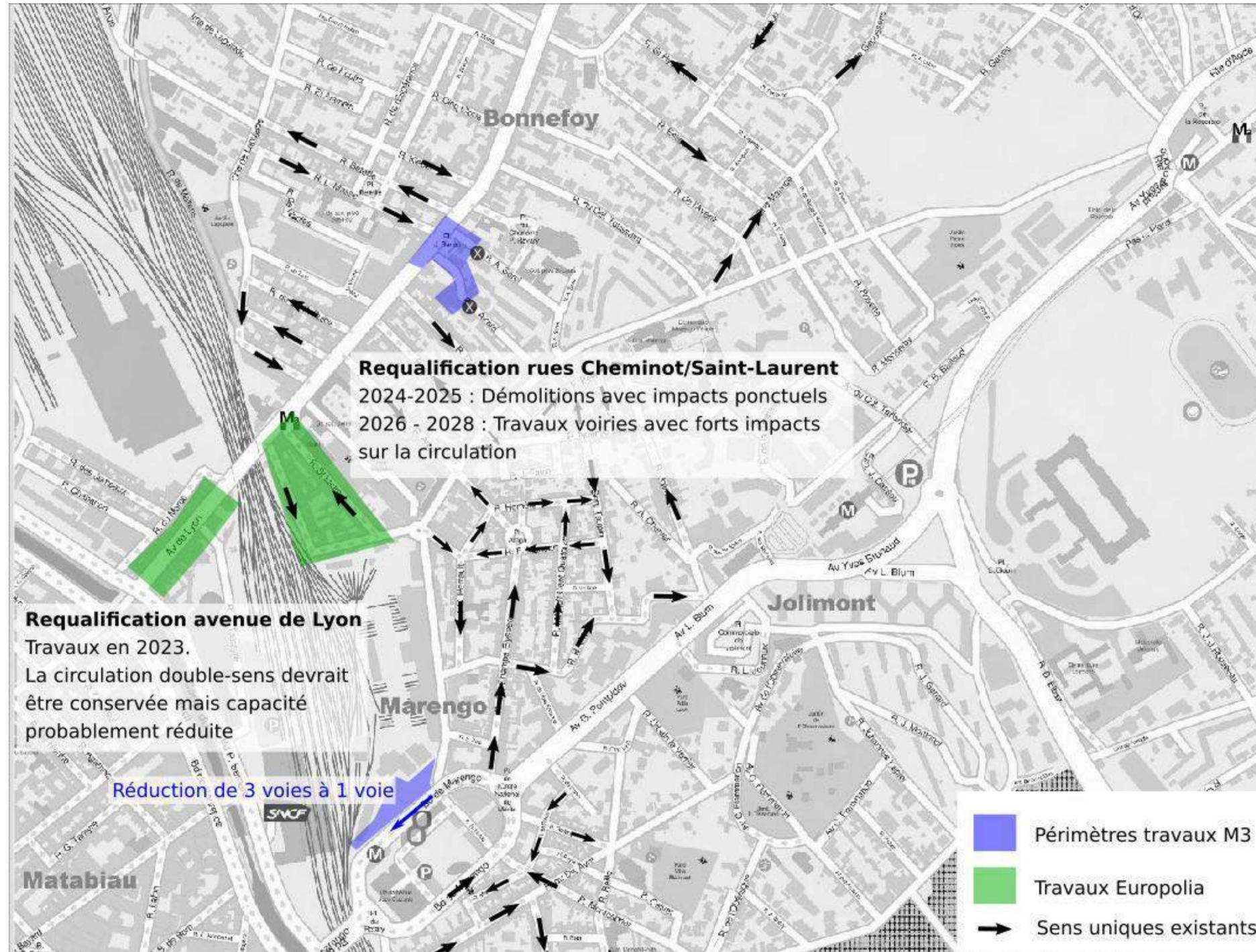
Mars 2023 – octobre 2023
Juin 2024 – mi 2025

Novembre 2023 – mai 2024



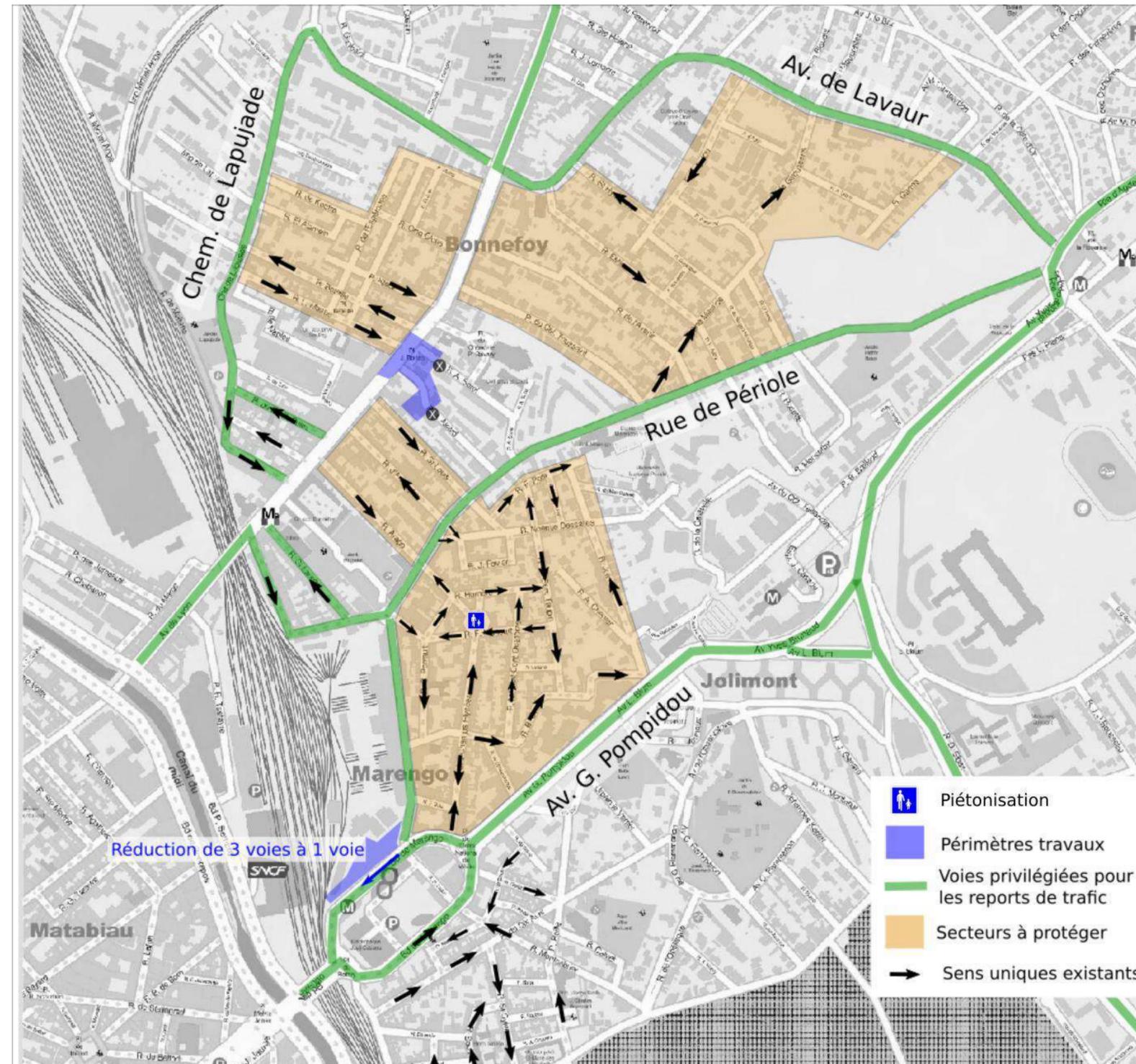
Adaptation du plan de circulation

Les données d'entrée – Travaux concomitants



Adaptation du plan de circulation

Principes de base



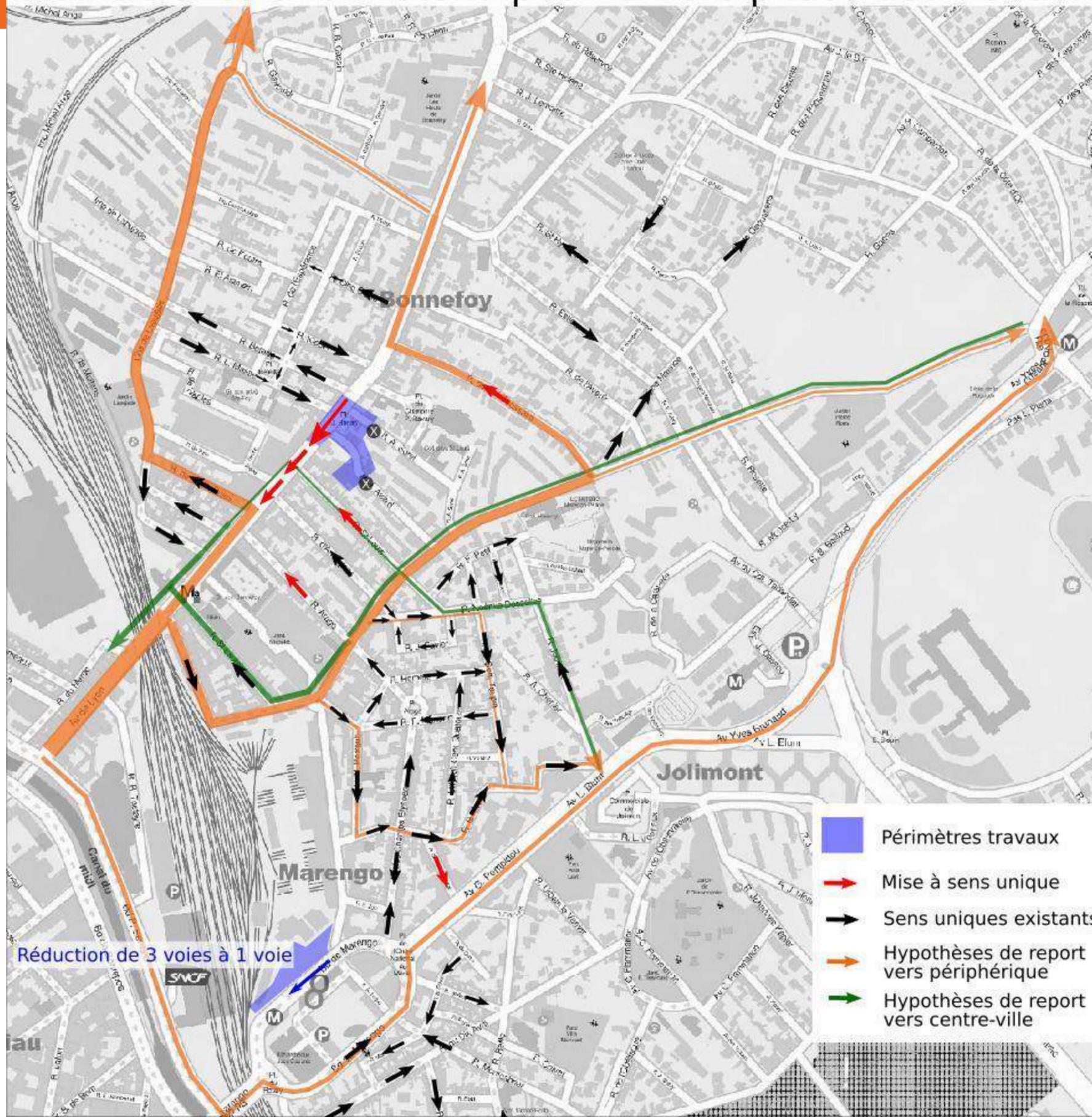
Sur la base de ce principe, différents scénarii de plan de circulation ont été élaborés et présentés à des représentants d'associations du quartier dans le cadre d'une **démarche de co-construction** afin d'aboutir à un plan de circulation **collectivement partagé**

Adaptation du plan de circulation

Un plan de circulation co-construit

- **Eté 2022** : Différents scénarii étudiés par les services techniques
- **06/09/2022** : Atelier de travail avec des représentants d'associations de quartier (Association Marengo-Bonnefoy et Mieux vivre rue Saint-Louis)
- **13/09/2022** : Restitution des échanges de l'atelier de travail auprès de Madame Marty avec les représentants des associations de quartier pour convenir d'un plan de circulation partagé pour la 1^{ère} phase de travaux
- **11/10/2022** : Présentation du plan de circulation retenu en bureau de quartier

Plan de circulation retenu pour la 1ère phase des travaux



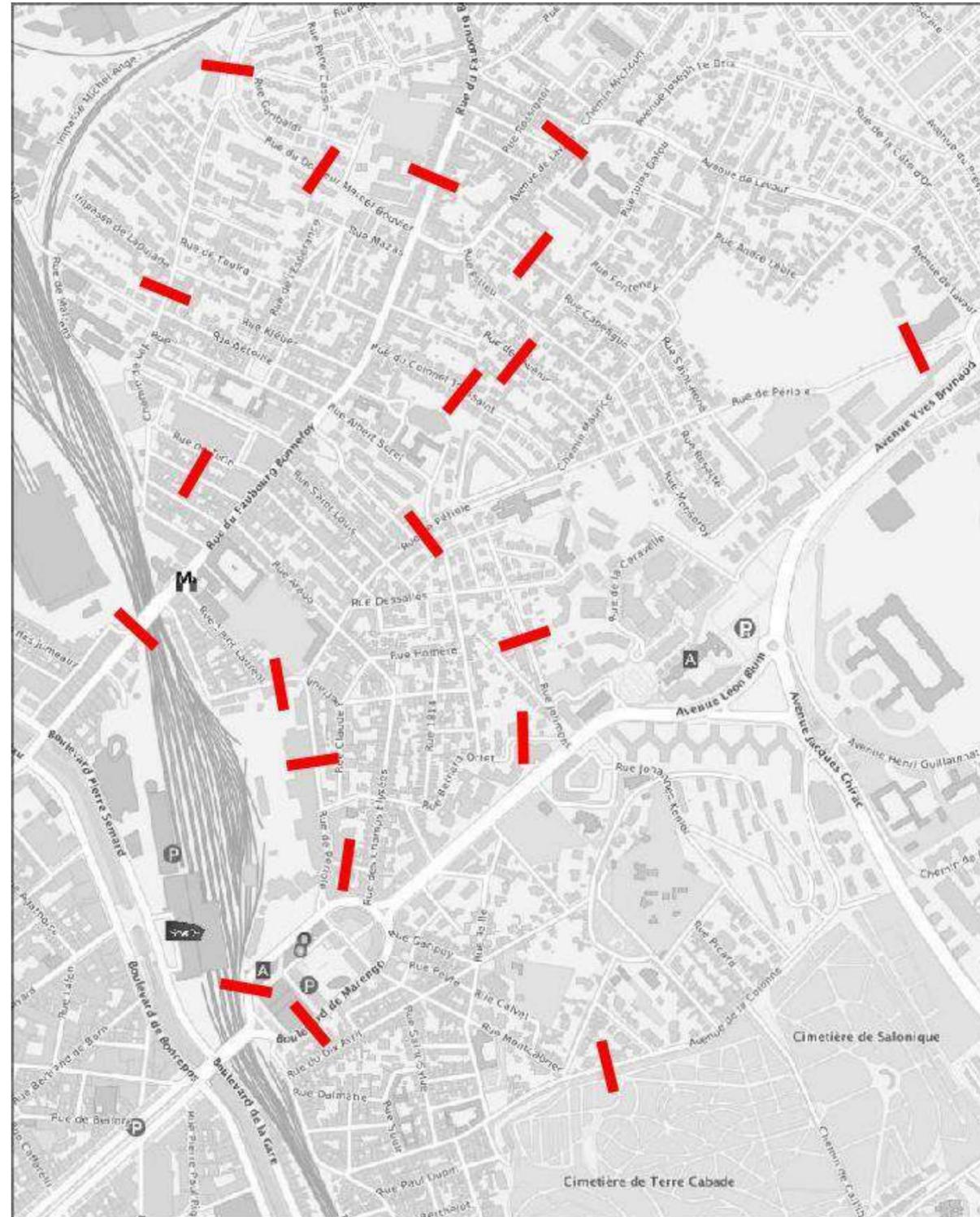
Adaptation du plan de circulation

Dispositif de suivi de trafic

Objectiver et évaluer les impacts des chantiers → Réactivité en cas d'ajustements nécessaires

- Comptages trafic tous modes et vitesses
- Données Gestion de Trafic TM sur les conditions de circulation
- Données Tisséo Collectivités sur usages TC et P+R
- Données FCD
- Observations terrain régulières
- Remontées riverains/Tisséo voyageur/Médiateurs/Coordination travaux

Plan d'enquête en cours d'élaboration



Adaptation du plan de circulation

Plan d'action 2023

Actions et calendrier M3	2023											
	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Réalisation d'une enquête de trafic avant le début des travaux		■										
Mise en place opérationnelle du plan de circulation : signalisation, marquage, aménagements		■	■									
Début travaux M3 Phase 1 : Mise à sens unique Faubourg Bonnefoy et passage à 1 voie anneau Marengo			■									
Dispositif de suivi du trafic durant les travaux activé				■	■	■	■	■	■	■	■	■
Eventuels ajustements du plan de circulation en fonction des retours du dispositif de suivi de trafic				■	■	■						
Définition des ajustements pour la phase 2 des travaux (fermeture section Faubourg Bonnefoy) et concertations associées							■	■	■	■		
Mise en place opérationnelle ajustements plan de circulation phase 2											■	■
Début travaux M3 Phase 2 : Fermeture section Faubourg Bonnefoy												■

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT PENDANT LE CHANTIER

Dispositif de communication et de médiation adapté à l'ampleur du chantier

Une équipe de médiateurs référents sur le terrain, interlocuteurs privilégiés

- Assure une communication de proximité, un dialogue permanent avec les différents acteurs
- Informe de l'avancée des travaux : lien entre le chantier et les riverains, les commerces, les entreprises
Note d'information travaux : nature des travaux et modification des conditions de circulation
- Assure une gestion spécifique de la relation avec les riverains (traitement mails, courriers...)
- Veille aux règles de sécurité, d'accessibilité et de propreté (mise en place d'un règlement de chantier)

Service d'aide aux riverains

Ex : collecte des ordures ménagères, aide à la livraison, îlotiers sécurité aux abords des écoles...

Permanence téléphonique

- Un numéro gratuit 24h/24 – 7j/7
- Astreinte Tisséo Ingénierie

0 800 744 331

Service & appel
gratuits

Gestion spécifique de la relation avec les riverains (traitement mails, courriers...)



UN IMPORTANT DISPOSITIF DE COMMUNICATION CHANTIER

Une communication « multi supports » dynamique, interactive, adaptée aux différents publics :

- **Charte** dédiée
- **Signalétique et panneaux d'information** déployés sur le chantier : informer, alerter, orienter...
- **Signalétique directionnelle** propre aux commerces, aux entreprises
- **Editorial, dépliants** pour une mise en récit du projet et du chantier : flyer, carnets de chantier...
- **Site internet** dédié (actualités du chantier), des infos en direct sur les **réseaux sociaux**
- **Relations presse** : dossier et communiqué de presse
- **Evènements - Expositions et animations thématiques**
- **Visites chantier** : avancement des travaux
- **Maisons du Métro** : lieux d'accueil, pédagogiques, informatifs, permanence des médiateurs
- **Réunions publiques d'information** riverains/commerçants/entreprises à chaque étape importante du planning (ex : démarrage travaux de génie civil...)



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour toute question liée aux travaux, **une médiatrice est à votre écoute**

Julie CARME

de 8h30 à 17h30, au 05 61 14 48 50

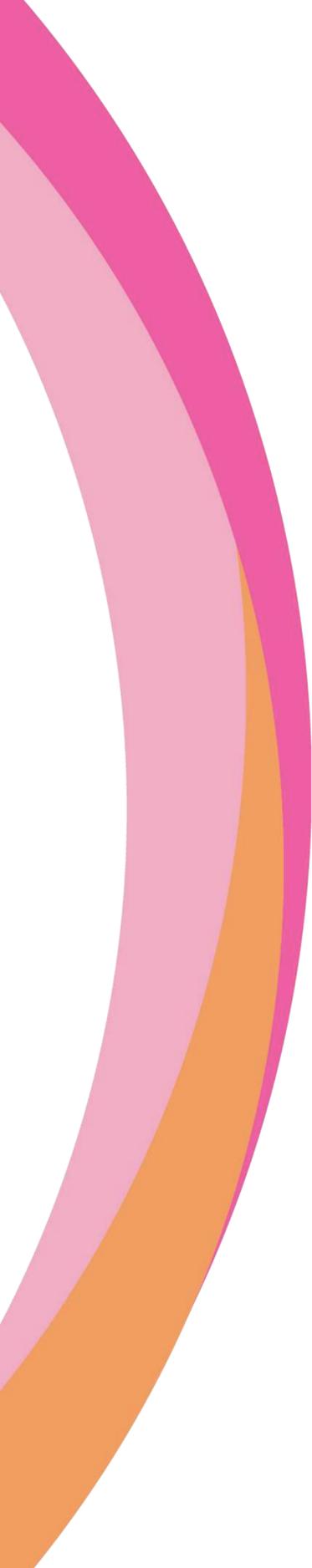
ou par mail

julie.carme@tisseo-ingenierie.fr

Pour toute urgence en dehors de ces horaires :

0 800 744 331

Service & appel
gratuits



Société de la Mobilité de l'Agglomération Toulousaine