



# Boîte à outils sur les identités



# Sommaire

<b>Contexte</b>	<b>3</b>
PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET D'OUTILS .....	4
<b>Présentation générale</b>	<b>6</b>
LES CINQ PILLIERS DE L'IDENTITÉ – UN OUTIL DE PRÉVENTION PRIMAIRE, SECONDAIRE ET TERTIAIRE AUTRICHIEN .....	7
LES IDENTITÉS MULTIPLES – UN OUTIL D'INTERVENTION EN PRÉVENTION PRIMAIRE AUTRICHIEN .....	9
<b>La finalisation de deux outils de prévention sur les identités adaptés au contexte français</b>	<b>11</b>
L'OUTIL DES 5 PILLIERS DE L'IDENTITÉ ADAPTÉ .....	12
L'IDENTITÉ .....	12
L'OUTIL DES IDENTITÉS MULTIPLES ADAPTÉ .....	16
PERSPECTIVES D'UTILISATION ET D'ÉVOLUTION DE CES OUTILS .....	18
<b>Annexes</b>	<b>19</b>
ANNEXE 1 : PRÉSENTATION DES OUTILS DU FORMATEUR DE LA FHS .....	20
ANNEXE 2 : CATALOGUE DES OUTILS .....	38
ANNEXE 3 : ENREGISTREMENTS DE LA VISIOCONFÉRENCE INTERNATIONALE DE FORMATIONS AUX OUTILS DE LA FHS .....	55
ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS .....	57



*Ce projet a été cofinancé par le Fonds de sécurité intérieure de l'Union européenne - Police dans le cadre de la convention de subvention n° 871092.*

*Le contenu de ce document ne représente que le point de vue de l'auteur et n'engage que la responsabilité de ce dernier. La Commission européenne n'accepte aucune responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'il contient.*



## — Contexte

**En 2020, Toulouse Métropole est lauréate du projet européen « Rad2Citizen » soutenu par le programme européen Fonds pour la Sécurité Intérieure (FSI).**

**« Rad2Citizen » a pour objectif de travailler sur la prévention des radicalités sous différents volets (religieux, liés aux trafics, mouvements populaires, mouvements identitaires) et la violence associée. Il est composé de cinq groupes de travail dont le quatrième vise notamment à partager des expériences et des outils de prévention primaire aux niveaux local et européen. Ce document entre dans ce cadre et permet la formalisation d'une boîte à outils sur les identités.**



## Partage d'expériences et d'outils

La question du vivre-ensemble s'invite de plus en plus dans les discours publics. Elle revêt également une réalité qui nous concerne tous. La présence et la visibilité de communautés religieuses diverses suscitent parfois de l'inquiétude, des appréhensions, des peurs ; tout comme le trafic de stupéfiants ou encore les black blocs. Plusieurs villes européennes y sont également confrontées. Ce sont ces constats communs qui ont amenés Toulouse Métropole, la ville de Malaga (Espagne), le CIFAL Malaga, l'Université de sciences sociales appliquées de Salzbourg (Autriche) et l'Institut KEMEA (Grèce) à travailler ensemble autour de ces questions dans le cadre du projet Rad2citizen.

**Ce document s'inscrit dans le quatrième groupe de travail, qui a notamment pour objectifs :**

- › De permettre des **rencontres entre personnes** d'horizons différents et un échange de points de vue, d'expériences et de pratiques.
- › De travailler l'**interculturalité**, notamment en échangeant sur ces sujets avec des personnes provenant d'autres pays et en partageant des outils (avec l'Espagne, la Grèce, l'Autriche).
- › De favoriser une **réflexion** qui puisse se poursuivre sur du long-terme, notamment en développant des outils de prévention qui perdureront au-delà du projet.
- › De **former** les personnes intéressées aux outils de prévention qui sont développés dans le cadre du projet.

En effet, le projet a notamment pour objectifs une meilleure compréhension de ces phénomènes et la co-production d'outils de prévention visant à favoriser l'accès aux droits et le vivre-ensemble. Le groupe de travail 4 du projet était pour cela réparti en quatre activités. Il s'agira ici d'aborder la quatrième, relative au partage d'expériences et outils, seule activité du groupe de travail 4 qui incluait la participation de tout le consortium du projet ainsi que des acteurs locaux (travailleurs sociaux, associations, habitants, etc.) de chaque pays partenaire. Chaque pays a proposé de partager deux outils de prévention développés et disséminés dans leurs institutions et/ou au niveau local qui pourraient être appropriés à d'autres contextes et pays. Une fois identifiés, il s'est agi d'en préparer le partage et les formations.

### Préparation du partage des outils

Cette activité de partage des expériences et outils est divisée en deux sous-activités. Ce document concerne la première sous-activité (WP4.4.1) au sujet de l'adaptation d'outils sur étagère à d'autres contextes européens. Les quatre partenaires européens de ce projet se sont proposés de partager collectivement les outils développés dans leurs différentes institutions, afin de pouvoir identifier ceux qui pourraient se révéler appropriés dans leur propre contexte.

**Ces outils devaient être axés sur les problématiques suivantes :**

- › Exacerbation des **repères culturels et culturels**, et instrumentalisation du religieux à des fins d'acquisition du pouvoir et de position de puissance.
- › Exacerbation des **repères identitaires** nationalistes, du racisme et des discriminations, antisémitisme et racisme antimusulman.
- › Le **sexisme** et les **discriminations** liées à l'orientation sexuelle, l'homophobie.

**Nous avons donc procédé en 5 étapes successives :**

- › Un premier temps où chaque partenaire a dû **identifier un à deux outils de prévention primaire** développés dans leurs différentes institutions et/ou villes qu'ils souhaitaient partager aux autres afin notamment de les y former. Un formulaire avait pour cela été spécialement créé en interne.
- › Un deuxième temps collectif où **chaque partenaire a présenté les outils identifiés en interne** aux autres membres du consortium en précisant : les cibles visées par ces outils, les acteurs qui les utilisent, la base de connaissances sur lesquels ils s'appuient, comment les utiliser, etc. Cela a eu lieu entre les mois de septembre et décembre 2021. Les documents de présentation des outils concernant les identités peuvent être trouvés en **annexe 1**.
- › Une fois tous les outils partagés entre les membres du consortium du projet, **chaque partenaire devait contacter des acteurs locaux** (travailleurs sociaux ou non, associations, habitants, personnes désireuses de monter en compétences sur ces sujets, etc.) **afin de leur proposer l'ensemble des outils, soit huit au total** (deux outils par pays membre du consortium). Pour cela, un catalogue de présentation a été réalisé pour faciliter la présentation et dissémination des outils auprès des acteurs locaux. Il peut être trouvé en **annexe 2**. Cela a pu être fait par mail, par téléphone



ou lors de réunions de présentation en présentiel. C'est ainsi que Toulouse Métropole a proposé à 112 professionnels (Domaines Jeunesses de Toulouse Métropole comprenant 14 services liés aux Clubs de prévention et des Accueils jeunes, personnels de l'Éducation Nationale, associations, habitants...) de participer à une des quatre réunions de présentation des outils du consortium d'une demi-journée chacune. Parmi ces 112 personnes, 36 ont effectivement participé à une réunion de présentation des outils au sein de Toulouse Métropole.

› Tous partenaires confondus, **42 personnes ont ensuite choisi au moins un outil pour lequel ils souhaitaient être formés** (certains ont souhaité être formés en ayant eu connaissance des outils autrement qu'en réunion de présentation, par exemple : partage du catalogue, bouche à oreille). Les journées de formation des acteurs locaux des pays partenaires aux outils choisis se sont présentées sous la forme de deux journées de conférence en ligne, avec interprétation simultanée. La formation aux outils de prévention primaire sur les identités a eu lieu le 25 janvier 2022 pendant toute la journée. La matinée concernait l'outil des identités multiples et l'Université des Sciences Sociales Appliquées de Salzbourg (FHS) a formé 23 professionnels dont 20 du Domaine Jeunesses de Toulouse Métropole, 2 de Salzbourg et un de Malaga. L'après midi, la FHS a formé 25 professionnels à l'outil des 5 piliers de l'identité, dont 20 du Domaine Jeunesses de Toulouse Métropole, 3 de Salzbourg, un à Athènes et un autre de Malaga.

› **Les outils choisis ont ensuite été adaptés en termes de langue et de contextes locaux.** En ce qui concerne les deux outils sur les identités, plusieurs ateliers ont eu lieu à la suite de leur présentation à Toulouse Métropole. Au total, 13 personnes ont participé aux trois réunions d'expérimentation sur l'outil des 5 piliers de l'identité dont 10 du Domaine Jeunesses de Toulouse Métropole, deux stagiaires du Centre Métropolitain de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CMSPD) et un professionnel de l'Institut de Formation, Recherche, Animation, Sanitaire et Social (IFRASS) en tant qu'observateur et dans le but de réaliser un bilan qualitatif d'expérimentation de cet outil. En ce qui concerne l'outil des identités multiples, 13 professionnels en tout ont également participé aux réunions d'expérimentation de l'outil dont 10 du Domaine Jeunesses de Toulouse Métropole, un médiateur de la Cité éducative, dispositif mis en place par l'Éducation Nationale ; un professionnel de l'IFRASS en tant qu'observateur et dans le but de réaliser un bilan qualitatif d'expérimentation de cet outil ainsi qu'un stagiaire du CMSPD.

## 112 professionnels

ont été conviés par Toulouse Métropole à participer à une des quatre réunions de présentation des outils.

## 36 professionnels

ont participé à une des quatre réunions de présentation des outils.



## — Présentation générale

Cette boîte à outils est le reflet d'un travail commun d'adaptation des deux outils en prévention primaire sur les identités auxquels l'Université de Sciences Sociales Appliquées de Salzbourg a formé dans le cadre du projet Rad2citizen. En effet, à la suite des formations sur les 5 piliers de l'identité et des identités multiples, certains professionnels du Domaine Jeunesses de Toulouse Métropole ont évoqué la nécessité d'adapter ces outils autant sur le fond que sur la forme avant de pouvoir les expérimenter avec des jeunes. Nous nous sommes donc réunis à plusieurs reprises pour chacun des outils afin de formaliser une boîte à outils transférable et partageable qui soit représentatif de ce travail.

Ces deux outils prennent donc de multiples formes dans la mesure où ils ont été adaptés afin de pouvoir être utilisés aussi bien dans le cadre d'un accompagnement individuel que collectif. En effet, bien qu'initialement l'outil des 5 piliers de l'identité était destiné dans sa version autrichienne à de l'accompagnement individuel et celui des identités multiples à une action collective, les deux outils ont évolué dans le sens qu'ils puissent être utilisés dans les deux cas chacun. C'est ce qui sera détaillé plus en avant.



# Les cinq piliers de l'identité – un outil de prévention primaire, secondaire et tertiaire autrichien

Cet outil provient du psychologue allemand Hilarion PETZOLD et peut être utilisé dans le cadre de la prévention primaire ou précoce, ainsi que secondaire et tertiaire. Ce modèle a été exploité lorsque des professionnels du social ou de l'éducatif travaillaient avec des membres de la famille de personnes qui étaient impliquées dans des groupes et/ou actes extrémistes. Les groupes extrémistes peuvent en effet s'appuyer sur des « ressources » que reflètent les cinq piliers de l'identité : force/pouvoir, appartenance, reconnaissance, sentiment d'efficacité propre, sécurité, perspectives d'avenir et orientation. Par conséquent, il devient très difficile de remettre en question ces idéologies extrémistes en se concentrant uniquement sur leurs récits sans tenir compte des aspects psychosociaux et des besoins humains fondamentaux des individus qui sont attirés par ces idéologies. Cela sera développé plus précisément dans les parties suivantes.

## Cadre théorique

Selon le psychologue Hilarion PETZOLD<sup>1</sup>, l'identité repose sur cinq piliers : (a) la corporalité, (b) les réseaux sociaux, (c) le travail et les réalisations, (c) la sécurité matérielle et (d) les valeurs personnelles. Derrière chaque pilier se cache un besoin humain fondamental : la santé (physique et mentale), l'appartenance, l'efficacité personnelle, les perspectives d'avenir et l'orientation. Les différents piliers sont tous interdépendants et une crise (perçue) dans l'un d'eux peut entraîner des difficultés dans d'autres piliers. Par exemple, le fait d'être sans emploi (c'est-à-dire le pilier « réalisations et travail ») peut influencer la sécurité matérielle, la santé et les autres piliers, et vice versa. De même, une crise (perçue) dans un pilier peut conduire à une surcompensation dans un autre, qui n'est pas directement lié à celui où la situation difficile se produit : par exemple, se sentir exclu des réseaux sociaux peut être compensé en se concentrant sur certaines valeurs ou sur le sport, etc.

D'une part, ce concept aide les praticiens qui travaillent avec des individus dans des situations difficiles à déterminer où l'individu est confronté à des obstacles et manque de ressources et, d'autre part, il peut ensuite être utilisé comme base pour travailler ou trouver des ressources accessibles nécessaires pour surmonter certaines épreuves de la vie.

Dans le contexte de l'extrémisme, ce modèle est utilisé par le « Centre d'information sur l'extrémisme » autrichien pour travailler avec les membres des familles et les individus qui se sont impliqués dans des groupes et/ou des actes extrémistes. Les groupes extrémistes comprennent très bien qu'il faut fournir des « ressources » sur les cinq piliers de l'identité : force/pouvoir, appartenance, reconnaissance, auto-efficacité, sécurité, réponses claires et orientation. Il devient donc très difficile de remettre en question les idéologies extrémistes en se concentrant uniquement sur leurs récits sans tenir compte des aspects psychosociaux et des besoins humains fondamentaux des individus qui sont attirés par ces idéologies.

Dans son approche scientifique, cette méthodologie des 5 piliers a été choisie et recourt à une analyse quantitative et qualitative. Elle essaie de déterminer quels facteurs peuvent conduire à la radicalisation et comment la société peut fournir des ressources contre ce processus avant même que la violence ne devienne une réalité.

La sous-partie suivante fait état de la manière dont l'outil a été mis en pratique en Autriche.

**Les cinq piliers de l'identité : force/pouvoir, appartenance, reconnaissance, sentiment d'efficacité propre, sécurité, perspectives d'avenir et orientation.**

1. Petzold, Hilarion G. (1990): *Kindliche Entwicklung, kreative Leiblichkeit und Identität. Basiskonzepte für die Arbeit mit Kindern im Vorschulbereich.* Dans : Feuser, Georg (Hg.): *Mit Kindern auf dem Weg. Gedanken, Referate, Zusammenfassung.* NÖ Kindertagessymposium 1987-1989. Vienne : Gutenberg. S. 50-69

## Mise en œuvre pratique initiale de la théorie

Tout d'abord, il est important de souligner que cet outil ne fonctionne que sur la base du volontariat. Il faut essayer au début de se concentrer sur le deuxième pilier en essayant d'offrir une relation (si possible) et ne pas se concentrer sur les questions d'idéologie (qui se trouvent dans le cinquième pilier). La discussion des idéologies ne doit pas être ignorée, mais plutôt reportée après l'établissement de la relation et le travail sur les ressources et les alternatives. Discuter des valeurs problématiques devient plus facile une fois qu'il y a une relation et que vous avez fait des expériences positives avec la personne.

Comme indiqué plus haut, dans un premier temps, il convient d'essayer de déterminer avec la personne où il perçoit la crise, en lui expliquant les différents piliers, puis en lui posant des questions qui l'aideront à définir sa position dans chacun des cinq piliers.



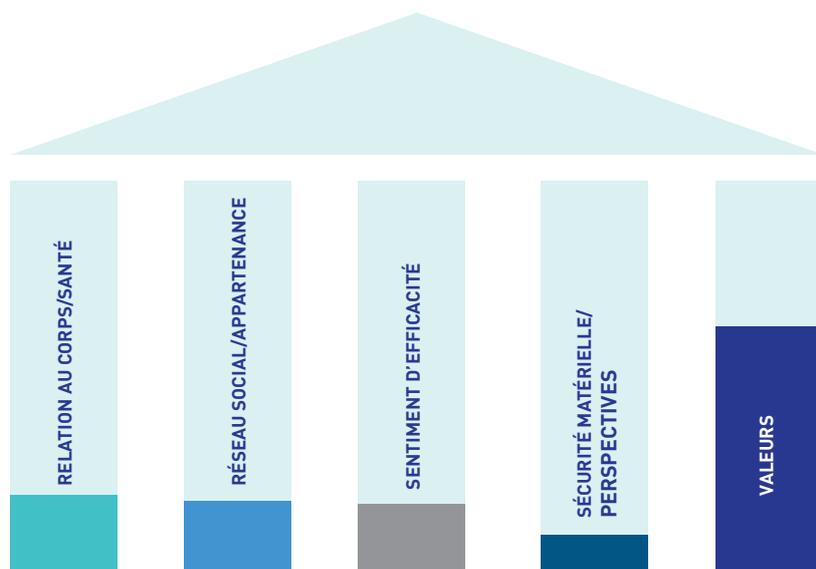
Il convient de définir sa position dans chacun des cinq piliers.

## LES QUESTIONS POURRAIENT ÊTRE :

- › **Premier pilier «Relation au corps/santé»**: Comment vous sentez-vous en bonne santé ? Physiquement et psychiquement ? En forme ? Quelle est votre «bonne mine» ? Mangez-vous sainement ? Dormez-vous suffisamment ? Vous sentez-vous fatigué ?...
- › **Deuxièmement «Réseau social/appartenance»**: Dans quelle mesure vous sentez-vous isolé ? Avez-vous l'impression de faire partie d'un groupe ? Vous sentez-vous exclu/ignoré/discriminé ? Vous sentez-vous comme faisant partie de votre famille/groupe de pairs/société... ? Recevez-vous du soutien de quelqu'un ?...
- › **Troisièmement «Sentiment d'efficacité»**: Avez-vous le sentiment de faire partie intégrante de la société ? Ou de votre entourage ? Vous sentez-vous comme une victime ? Vous sentez-vous capable d'influencer votre entourage ? Avez-vous la possibilité d'élever votre voix ? Avez-vous le sentiment d'avoir des forces et des faiblesses ? Quelles sont ces dernières ? Qu'est-ce qui pourrait être positif dans vos faiblesses ?
- › **Quatrièmement «Sécurité matérielle/perspectives»**: Comment voyez-vous votre avenir ? Que voyez-vous ? Pourquoi ? Financièrement, sur le plan sociétal, familial/amoureux, travail, amis, avenir de la planète... ?
- › **Cinquièmement «Valeurs»**: En quoi croyez-vous ? Qu'est-ce qui vous guide ? Quelles pensées vous donnent de la force ? Quel état d'esprit...

Après avoir évalué le statu quo, vous devriez ensuite déterminer ensemble ce qu'ils ou vous pourriez faire afin de remplir les piliers avec des ressources et des alternatives.

## 5 PILIERS DE L'IDENTITÉ (HILARION PETZOLD)



# Les identités multiples un outil d'intervention en prévention primaire autrichien

Cet outil est principalement utilisé dans le domaine de la prévention primaire et est une « mesure d'intervention » en psychologie sociale, appelée « identités multiples ». Des études montrent que les personnes qui se construisent des identités « multiples » ont tendance à avoir moins de préjugés et d'hostilité envers les membres des « hors-groupes » (c'est-à-dire les individus qui ne sont pas perçus comme les membres de leur « groupe d'appartenance »). Des études montrent également que les personnes qui se définissent comme appartenant à plus d'une identité font plus facilement face à la discrimination et aux « menaces liées aux stéréotypes ». Les personnes qui se définissent comme « plus » deviennent plus résistantes à la discrimination car elles ont plus d'identités à « fuir ». Cela sera développé plus précisément dans les parties suivantes.



Des études montrent que les personnes qui se construisent des identités « multiples » ont tendance à avoir moins de préjugés et d'hostilité envers les membres des « hors-groupes ».

## Cadre théorique

Des études montrent que les personnes qui construisent leurs identités comme étant « multiples » ont tendance à avoir moins de préjugés et d'hostilité envers les membres des « hors-groupes » (c'est-à-dire les individus qui ne sont pas perçus comme des membres de leur « groupe d'appartenance »).

Dans cet outil, on vous présentera un outil permettant de « former » les identités multiples dans un contexte de groupe et de l'utiliser comme prétexte pour parler de radicalisation et de violences radicales.

**Roccas et Brewer<sup>1</sup> (2002 : S. 88)** : ce n'est pas la perception de l'identité de son propre groupe qui pose problème dans les relations entre groupes. C'est plutôt la réduction à une seule identité de groupe. Lorsque les gens prennent conscience de plusieurs identités, de nouvelles perspectives s'ouvrent. Par exemple, un membre d'un groupe extérieur devient soudainement membre d'un groupe intérieur (par exemple, les femmes italiennes et chinoises).

**Brewer<sup>2</sup> (2010 : S. 24)** affirme également que les personnes qui se définissent comme appartenant à plus d'une identité ont tendance à moins discriminer les membres des groupes marginaux, car elles s'identifient à des identités parentales et globales.

**Gresky et al.<sup>3</sup> (2005 : 714)** affirment que les personnes qui se construisent des identités multiples font également plus facilement face à la discrimination et aux menaces liées aux stéréotypes. Les personnes qui se définissent comme « plus » deviennent plus résistantes à la discrimination car elles ont des identités à « fuir ».

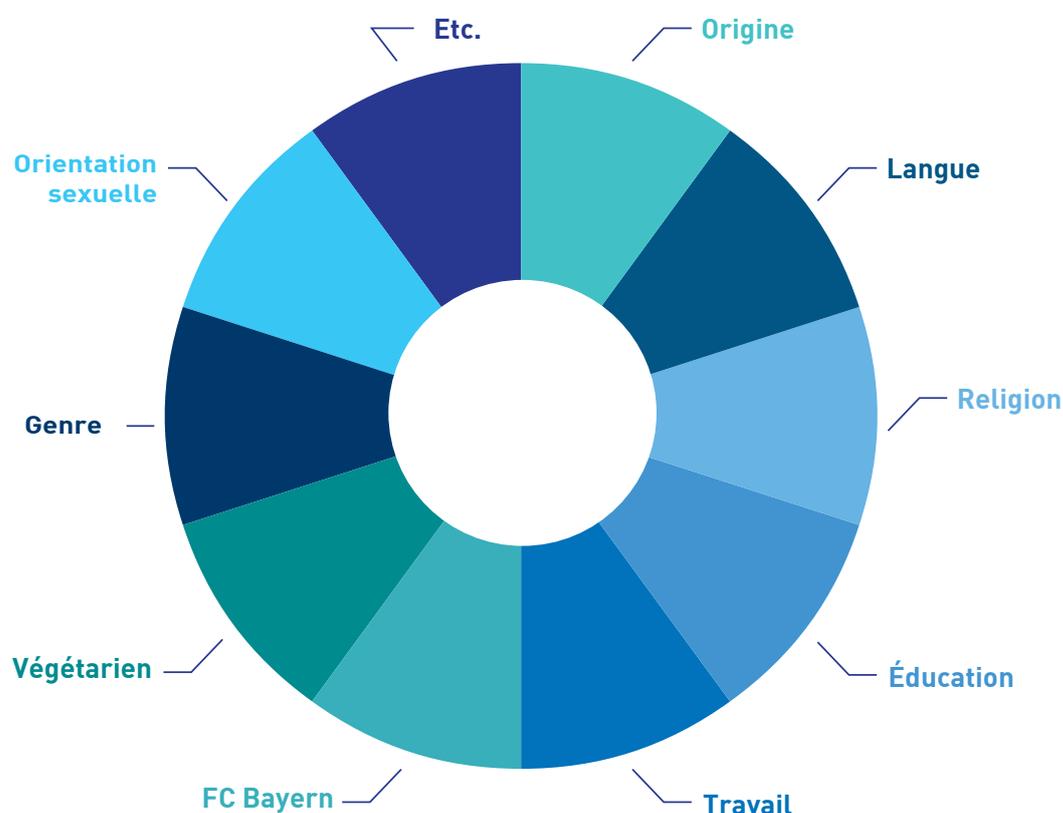
La sous-partie suivante fait état de la manière dont l'outil a été mis en pratique en Autriche.

1. Roccas, Sonia/Marilynn, Brewer (2002) : La complexité de l'identité sociale. En ligne : [www.researchgate.net/publication/247759490\\_Social\\_Identity\\_Complexity](http://www.researchgate.net/publication/247759490_Social_Identity_Complexity)

2. Brewer, Marilyn (2010) : Complexité de l'identité sociale et acceptation de la diversité. Dans : Crisp, Richard (Hg.) : *The Psychology of Social and Cultural Diversity*. Chichester:Wiley-Blackwell, S. 11-33

3. Gresky, Dana et al. (2005) : *Effects of Salient Multiple Identities on Women's Performance Under Mathematics Stereotype Threat*. En ligne : <http://gribouts.free.fr/psycho/menace%20du%20st%E9r%E9o/multiples%20identites-gresky%20et%20al.pdf>

## MISE EN ŒUVRE PRATIQUE INITIALE DE LA THÉORIE



Chacun des participants doit créer son propre diagramme d'identité en se posant la question de savoir à quels groupes/identités il appartient : famille, amis, loisirs, ethnies, clubs, lieu de résidence, sexe, orientation sexuelle, langues parlées, éducation, religion, quartier, politique, nationalité, etc. puis le présenter au groupe en essayant de répondre à la question de savoir pourquoi ces choses pourraient être importantes pour eux. En faisant cela, ils réfléchissent à leurs propres identités multiples et les présentent aux autres, et ils apprennent ensemble à quel point chacun d'entre nous est diversifié.

Une liste plus longue de questions pouvant être posées se trouve également dans la présentation PowerPoint ([en annexe 1](#)).

Dans un deuxième temps, les participants doivent examiner de plus près leurs identités et marquer d'une couleur différente toutes celles pour lesquelles ils se sentent discriminés ou démunis. Ils doivent ensuite avoir la possibilité de parler de leurs expériences. L'idée ici est que derrière chaque extrémisme se cache une expérience ou une perception (réelle ou imaginaire) de privation. Et en parlant de ces privations et en les reconnaissant, nous pouvons contribuer à la prévention, primaire voire secondaire.

Les enregistrements de la visioconférence internationale de formations aux outils de la FHS sont disponibles en [annexe 3](#).



# — La finalisation de deux outils de prévention sur les identités adaptés au contexte français

À la suite de la présentation des deux outils, les professionnels intéressés ont participé à une formation donnée par la FHS ainsi qu'à des réunions d'adaptation de ces outils, sur le fond et la forme. Pendant ces réunions, nous sommes partis des outils tels qu'imaginés à la base et les avons discutés avec les professionnels présents en ce qui concerne leur faisabilité, adaptation et les évolutions possibles. Les deux sous-parties suivantes font état des outils tels que finalisés à la suite des réunions d'adaptation.



## L'outil des 5 piliers de l'identité adapté

Dans un premier temps, il s'agira de présenter les 5 piliers en donnant des éléments de définition pour chaque. Pour cela, le groupe de travailleurs sociaux a été séparé en deux plus petits groupes où la notion d'identité et les 5 piliers ont été discutés. Pour ces six éléments, des questions et notions de définition ont été écrits sur des feuilles A3, puis partagés à l'ensemble du groupe. Pour une plus grande lisibilité, à chaque élément est consacré une page. Chaque pilier et notion peut être enrichie de la pratique d'autres professionnels et ne sont pas exhaustif.

Ils sont le reflet d'un travail effectué à un instant donné avec des professionnels donnés et peuvent évoluer. En outre, il est aussi possible de modéliser les questions sur des cartes à tirer ou alors d'adapter le jeu « Des récits et des vies » aux 5 piliers. Cependant, jouer ne se fait pas seul donc dans ce cas, l'animateur du jeu devra accepter d'en dire un peu sur lui au service de la relation et à destination du jeune. Sinon, il est possible d'avoir les questions et piliers en tête, tel que repris ci-dessous ainsi qu'en annexe.

### L'identité

- › Qui es-tu ?
- › Ce n'est jamais une seule chose et toujours mouvant, on se remet en question.
- › Il y en a plusieurs (une première, deuxième, troisième...) et on peut se sentir plus proche de l'une que des autres.
- › C'est une liberté ou une prison. Qui nous met dans cette prison ?
- › Lien avec le passé/le présent/l'avenir et comment tout cela évolue.
- › Quels allers-retours sont effectués entre les différents soi.
- › Il y a nous et le nous avec les autres (famille, école, travail, société, pays...). Cela fait le lien avec la famille et l'éducation, ce qui construit notre identité, ce que nous sommes à l'essentiel et qui l'on devient/ce que l'on devient.
- › L'identité virtuelle : on en parle sans la nommer.
- › C'est important.
- › Lien avec ses valeurs et celles de la République, et du coup avec la politique (dans le sens de la participation des personnes au fonctionnement de la cité).
- › Un nom/prénom/surnom/pseudo/matricule/identifiant, c'est-à-dire comment on peut s'appeler/nous appeler, que ce soit notre choix ou celui des autres.
- › Les impératifs et les choix qui nous construisent au long de la vie.
- › Le corps comme un support des processus d'identification.

## Pilier 1: la santé (corps/esprit)

- › Permet de questionner un mal être.
- › Effet physique de certains comportements, exemple : effets de l'addiction, de l'emprise, de la négligence, de l'obésité, de l'anorexie...Mal-être et confiance en soi dans le rapport au corps et à l'alimentation : lien entre les normes sociales et la réalité, l'image que l'on renvoie. Ce mal-être peut aussi être lié au fait que certaines situations sont bloquées, ou à des absurdités administratives. Faire appel à des professionnels peut être difficile car cela suppose la reconnaissance du mal-être et il peut aussi y avoir des préjugés, exemple : « je ne vais pas aller voir le psychologue, je ne suis pas fou/folle ».
- › L'esthétique : le corps et le vêtement/maquillage comme « atouts ».
- › Le sommeil/la forme/le rythme de vie/l'épuisement, exemple : heure d'endormissement de la personne ?
- › Sport collectif/individuel comme atout de l'identité corporelle.
- › Identité du corps, lien avec l'identité sexuée et de genre, volonté de confirmation et/ou de reconnaissance de soi et de son identité.
- › Comment je vais ? Comment les autres (amis, famille...) pensent que je vais ?
- › CPAM, prévention santé : le corps identifié par les autres lors de bilans santé (qui peuvent être gratuits). Ce sont les professionnels de santé qui disent alors si nous allons bien ou non. Lien avec les hypocondriaques, les personnes qui simulent ou qui ont peur du jugement. Vas-tu souvent chez le médecin ? À l'infirmerie ? Quel est le rapport de la personne avec les professionnels de santé ?
- › Bonne santé comme pré-requis pour s'insérer : accessibilité des formations et des emplois, lien avec le handicap.

## Pilier 2: réseaux sociaux (numériques ou non)

- › Lien entre un jeune et un groupe, avec la notion d'appartenance au groupe (même langage, vêtements...) ainsi que du manque d'appartenance, de l'appartenance à un groupe qui vient compenser le manque d'appartenance à un autre. Y-a-t-il un leader ? Quelle place a la personne dans le groupe ? Question de l'isolement (même dans le groupe). Pourquoi on a joint un groupe ? A-t-on eu le choix d'intégrer le groupe ?
- › Lien entre le groupe et la famille, qui peut influencer l'appartenance à un groupe.
- › Amis de groupes « réels » (famille, amis, à l'école, dans une formation...vs isolement) et « virtuels » (« les amis Facebook », les followers – qui peuvent avoir une fonction sécurisante, vs les jeunes isolés). Le groupe virtuel questionne le rapport au téléphone (exemple : snapchat), qui vient impacter la recherche d'appartenance à un groupe, le fait « d'être là sans être là ». Cela pose aussi la question de la multiplication des groupes de sociabilisation. Sur qui tu peux compter ?
- › Comment tu te sens dans ton/tes groupe(s), exemple : à l'école/au sein de ma famille/sur Facebook, je me sens...A quel point tu connais/tu es proche des membres du groupe ? Qu'est-ce qui vous uni/désuni ? Qu'est-ce qui fait commun/différence ? Peux-tu/pourrais-tu quitter le groupe ? Quelles en seraient les conséquences ? Comment serait-il possible de le quitter ? Pourquoi le(s) quitterais-tu ?
- › Ce qui est commun.
- › Règle commune qui n'a pas été discutée par la personne, qui n'a pas eu de marge de manœuvre. Si la règle a été discutée, laquelle était-ce ? Pourquoi ?

### Pilier 3 : « sentiment d'efficacité »

- › Les petites/grandes réussites vs « ce n'est pas pour moi/nous », exemple : mésestime de soi qui bloque le parcours ou se lâcher/libérer les blocages pour faire ce qu'ils sont capables de faire et ce qu'ils ont envie de faire, sans être notés comme c'est le cas à l'école. Lien avec l'estime de soi/la confiance en soi, avec l'échec et ses conséquences sur ses autres activités.
- › Faire un CV (valoriser les qualités, les compétences – exemple : sens de l'observation...), décrocher un diplôme, un entretien, un emploi.
- › Se dépasser soi-même, « se révéler aux yeux des autres » : faire des choses qu'on ne pensait pas pouvoir faire, exemples : en termes d'orientation, de sport (soutenir l'effort...), parler en public... Lever les freins, notamment en travaillant sur l'entourage familial et professionnel. Ce sentiment peut être alimenté par l'environnement et ce qu'il nous renvoie.
- › Dans l'accompagnement : voir plus loin dans son parcours.
- › Comment/où tu apprends le mieux ?
- › Quels sont tes rêves/objectifs ? Comment y arriver ? Avec qui/quel soutien ? De quelles ressources aurais-tu besoin et quelles difficultés pourraient se poser pour l'atteindre ?
- › Question du choix, de l'accomplissement/épanouissement de soi.
- › Qu'est-ce que tu apprécies le plus ou le moins dans une activité ?
- › Se sentir ressort de ce que l'on fait, faire des choses pour soi-même. Est-ce que tu attends qu'on te propose quelque chose pour faire quelque chose (faire à la place) ou es-tu source de proposition ? Est-ce que tu aides à organiser les événements auxquels tu participes (faire avec) ? Mettre l'accent sur les ressources plutôt que sur les manques/absences.

### Pilier 4 : perspectives/avenir

- › Opportunités à saisir et expériences vécues vs accessibilité/stabilité, sécurité minimale des besoins du quotidien (en terme de logement/formation, accès au droit commun, à l'administration - exemple : titre de séjour, oblige à se projeter).
- › Qu'est-ce que tu veux faire ? « Je veux/on veut... », « ma famille veut... » (s'agit-il alors du père ? De la mère ?), « mes amis veulent... », « les gens veulent... ». Pourquoi ? Est-ce que cela te rendrais heureux ?
- › Qu'est-ce qui te fais peur dans l'avenir ? Lien avec la sécurité physique, matérielle, passage à l'âge/« état » adulte.
- › État d'esprit : l'avenir qui peut paraître trop loin ou trop immédiat vs projection malgré les freins. Savoir ce que l'on veut faire. Pour cela, il est possible de poser la question « si tu avais une baguette magique qui élimine tous les freins et obstacles, qui te permettrait de faire ce que tu veux, que ferais-tu ? » (sans tenir compte du diplôme, des compétences...). Cela permet de faire sauter les barrières dans l'imaginaire pour permettre d'ouvrir des/d'autres possibles.
- › Mobilité (permis, indépendance, couple...).
- › Lien avec la culture populaire (séries...) et les projections (exemple : médecin comme dans Greys anatomy...) que le jeune peut avoir.
- › Job alimentaire, bénévolat, en transition vers autre chose.
- › Des éventuels déceptions et impératifs.
- › Pensée collective : comment les autres voient le jeune ou le groupe de jeunes (exemple : « on les aime pas... ») et pensée individuelle (« trahison du groupe » : dire autre chose une fois en dehors du groupe ou ne rien dire au groupe).

## Pilier 5: valeurs

- › Déterminisme/hasard : quels choix dirigent nos vies ?
- › Quelque chose de construit par le groupe.
- › Quelque chose de très personnel.
- › Elles peuvent être attaquées/défendues, où et comment ?
- › Peuvent être ta force ou ta faiblesse'. Quelle valeur fait ta force ? Ta faiblesse ? Et selon tes ami-es ? Qu'est-ce que tu ne ferais/serais jamais ? A quelle valeur ne dérogerais-tu jamais ? Celle pour laquelle tu ferais tout ?
- › Croire en quelque chose, les croyances (chance, religion...). Si ces croyances bloquent, il est possible de les relativiser. Croire que les mêmes faits ont les mêmes effets (mimétisme, copier l'autre).
- › Dissonances entre différentes valeurs dans l'environnement (parents, école...)... Ces valeurs peuvent évoluer.
- › Ce que l'on peut penser politiquement pendant les élections. Cela peut être une recherche de valeurs comme elles ne sont pas innées.
- › Instabilité dans les besoins primaires qui complique l'engagement. Il peut s'agir alors de remobiliser pour que les personnes s'intéressent à elles-mêmes. Exemples : générosité, respect de l'engagement, valeur du travail et de l'argent, immédiateté et/ou urgence.

Comme évoqué précédemment, l'outil des 5 piliers était initialement conçu comme un outil approprié à un accompagnement individuel. Cependant, la méthodologie originale se rapprochait de l'entretien psychologique et était jugée trop frontale par les participants aux réunions d'adaptation des outils. Voici les alternatives envisagées, sachant que d'autres sont possibles et que celles-ci ne sont pas fermées.

### 1. S'APPUYER SUR UNE ACTIVITÉ EN AMONT DE L'UTILISATION DE L'OUTIL DES 5 PILIERS DE L'IDENTITÉ :

- › **Des jeux :** de société comme #Distavie, Des récits et des vies, un jeu de plateau créé à partir des 5 piliers suivi par un entretien individuel. Aussi, il est possible d'envisager un jeu où pour répondre, les participants doivent se positionner d'une certaine manière dans l'espace (dans un coin ou un autre d'une pièce, d'une cour...). Selon les positionnements des participants, cela peut amener à se demander pourquoi un s'est mis là et l'autre ailleurs, et évite l'auto-notation. Ainsi, même si l'outil a initialement été conçu pour les entretiens individuels, il est possible de l'utiliser pendant une action collective.
- › **Une action collective :** par exemple, un atelier cuisine. En effet, cuisiner peut amener des discussions sur les 5 piliers dans la mesure où ce que l'on cuisine et mange est en lien avec nos valeurs, la santé, le corps... Il est par exemple arrivé qu'une psychologue sociale observe l'atelier cuisine puis discute avec ses membres pendant un temps convivial et après ce dernier, sur une thématique donnée et/ou choisie. L'outil des 5 piliers de l'identité aurait pu s'intégrer à cette activité, comme une grille d'évaluation en appui au travail de la psychologue. Pendant un séjour aussi, on peut être amené à cuisiner, ou alors à aller au restaurant et dans les deux cas les jeunes mangent, sont à table et s'expriment de manières différentes. Il y a des règles mais elles sont sociales, non écrites, par exemple : attendre que tout le monde soit servi avant de manger. À la suite du visionnage d'un film aussi, par exemple sur le parcours migratoire puis une activité du style « le dessous des cartes », cela peut soulever des questionnements liés à l'identité, par exemple : « quelle recette t'a marqué le plus dans chaque pays que tu as traversé ? ». Ce type d'activité peut aussi être suivie d'un repas où chacun a cuisiné et partage une recette familiale. Après une action collective, il est possible d'effectuer un bilan collectif en s'appuyant sur les 5 piliers (en tant que professionnels).

Cependant, lorsque l'activité est collective, il peut être difficile de se souvenir des réponses que tous les participants à l'action ont pu donner mais aussi des questions liées à l'outil lui-même. Cela souligne la nécessité d'avoir en tête l'outil avant de l'utiliser en collectif et/ou en individuel. Dans le premier cas, l'avoir en tête permet de relever les grandes tendances à retravailler en individuel. Répondre à la question « qui es-tu ? », « quelle est ta personnalité ? » reste du diagnostic social et non psychologique, même si l'un peut mener à l'autre.

Que faire si pendant l'action collective la discussion sur les identités amène des tensions ? Cela suppose d'en discuter sur le coup, afin de faire comprendre que nous sommes tous différents mais égaux à la fois. Cet outil s'inscrit dans de la prévention primaire.

## 2. Possibilité de remplacer l'auto-notation (méthode de l'échelle proposée dans l'outil originel) par (non-exhaustif) :

- › Un code couleurs, un dégradé de couleurs,
- › Des émoticônes/smileys,
- › Un arbre des émotions,
- › Un tube que l'on remplirait de plus ou moins de sable de différentes couleurs,
- › Un photo-langage,
- › Une feuille d'adjectifs,
- › Une météo (nuageux, ensoleillé...).

Les supports correspondant à plusieurs de ces modalités sont en annexe 4 (code couleur, émoticônes/smileys, arbre des émotions, feuille d'adjectifs, météo).

## L'outil des identités multiples adapté

### Trois pistes principales d'utilisation de l'outil

La méthodologie proposée par l'Université de sciences appliquées de Salzbourg a été jugée suffisante en l'état, trois pistes principales d'utilisation de l'outil ont été retenues, selon le contexte et la situation :

1. Utiliser l'outil à l'occasion d'un entretien individuel.
2. Utiliser l'outil à l'occasion d'un travail en petit groupe dont l'animateur connaît bien ses membres et où les membres se connaissent.
3. Utiliser l'outil à l'occasion d'un travail en plus grand groupe, une classe par exemple, où l'animateur ne connaît pas forcément tout le monde de manière égale mais il souhaite travailler une thématique plus précise, par exemple : l'égalité entre les femmes et les hommes...Ce serait alors un outil de médiation, de prévention primaire, qui permet d'aborder des thématiques sans forcément de traiter de l'embrigadement.

### Une méthodologie enrichie

Les professionnels du social et de l'éducatif qui ont participé aux ateliers d'adaptation de l'outil ont estimé qu'il n'était pas nécessaire de repenser complètement la méthodologie de l'outil mais plutôt de l'enrichir d'autres possibilités de mise en œuvre, suggérées ci-dessous. Là encore, l'outil peut encore évoluer et être enrichie en fonction des professionnels, des publics et des objectifs.

1. Le recours à un support autre que l'outil lui-même afin de lancer la dynamique de groupe a été proposé. En effet, le jeu permet de faire parler tout le monde ainsi que de parler de soi en se disant que ce n'est qu'un jeu. Cependant, il faut pouvoir bien l'animer. Comme l'avait souligné le formateur, il est parfois nécessaire que l'animateur donne un peu de lui pour que les participants donnent aussi d'eux-mêmes. Par exemple, le jeu du *Dixit*. Il est imagé et il est possible de choisir certaines cartes afin d'orienter sur un thème spécifique ou alors de demander de piocher les cartes en rapport avec l'identité. Les membres du groupes vont certainement piocher des cartes différentes, ce qui lancera la dynamique. Cependant, en ce cas, il est moins évident de questionner là où le jeune est plus ou moins discriminé dans son identité (idée de proportion qui est présente dans l'outil des identités multiples). Par contre, les camemberts du *Trivial Pursuit* permettent de refléter cette idée, en remplissant plus ou moins

#### Utiliser l'outil :

- lors d'un entretien individuel
- lors d'un travail en petit groupe
- lors d'un travail en plus grand groupe



les parts vides et avec des couleurs différentes. Le jeu *Des récits et des vies* peut permettre ensuite d'utiliser l'outil des 5 piliers de manière plus spécifique, pour creuser des sujets. *L'arbre de vie professionnel* peut permettre de travailler le parcours d'insertion du jeune, «de la racine aux fruits». Soit le jeune dessine lui-même l'arbre, soit on lui en donne un déjà fait. Cela peut permettre de recentrer la discussion mais être compliqué à amener. Il est aussi possible de commencer par un film puis d'utiliser l'outil, par exemple : ciné-débat ; ou alors à l'issue d'un séjour ; d'un théâtre forum ; en s'appuyant sur le Centre de ressources sur la non-violence ; d'une vidéo (exemples : [www.youtube.com/watch?v=jD8tjhVO1Tc](http://www.youtube.com/watch?v=jD8tjhVO1Tc), [www.youtube.com/watch?v=d\\_izgo1qVEo](http://www.youtube.com/watch?v=d_izgo1qVEo)) ; du dessin, du mime, etc.

2. Comment parler des discriminations ? De l'identité ? En demandant comment plutôt que pourquoi les jeunes en viennent à prendre une voie plutôt qu'une autre, par exemple : « comment en es-tu venu à supporter le Bayern de Munich ? », « Qu'est-ce que tu aimes dans cela ? », « Comment tu as trouvé ce travail ? ». Cela permet de parler des discriminations sans employer ce mot. De même pour l'identité, il peut paraître difficile d'aborder le sujet de but en blanc alors le terme de parcours (le chemin qui t'amène à ce que tu es) peut faciliter les choses, valoriser les ressources plutôt que les manques également.
3. Les jeunes venants aux Accueils jeunes ne représentent pas un groupe clairement identifié qui viendrait régulièrement mais 2 – 3 jeunes à chaque fois et il serait possible de mixer plusieurs groupes dont on voudrait faire vivre une dynamique. Constituer un grand groupe prend du temps. De plus, il peut être difficile en cadre institutionnel de créer un moment pour jouer, par exemple : pendant une permanence dans les Clubs ou un temps de jeux dans les Accueils jeunes. Dans tous les cas, cela repose sur l'animateur et de ses objectifs.

4. Liens entre l'outil des identités multiples et des 5 piliers de l'identité :

- › **Utiliser l'outil des identités multiples puis celui des 5 piliers.** Dans le cas des 5 piliers, les thématiques qui vont être abordées sont déjà définies et les passer toutes en revue prend du temps. L'outil des identités multiples est plus libre, les thématiques ne sont pas définies à l'avance mais dépendent de ce que les participants vont faire émerger. Cependant, il est possible de partir de ces thématiques générales pour en définir des plus précises, en entonnoir, qui seront ensuite abordées par l'intermédiaire de l'outil des 5 piliers. Par exemple, la thématique de la victimisation peut être déconstruite, dénouée et abordée avec les 5 piliers si elle a émergé lors de l'utilisation de l'outil des identités multiples.
- › **Utiliser l'outil des 5 piliers puis celui des identités multiples.** Par exemple, sur un sujet comme le racisme où il y a une dynamique de « eux vs nous » dans un groupe captif, déjà défini, ce qui peut créer des conflits. S'opposer c'est grandir et inversement, d'où l'importance des notions de reconnaissance, d'acceptation et de tolérance. Passer des 5 piliers aux identités multiples, les jeux, peuvent permettre de créer une médiation sur le sujet, mais plutôt dans le cas où le groupe est déjà défini.

## Perspectives d'utilisation et d'évolution de ces outils

La formation dans le cadre du projet «Rad2citizen» a tenté d'enseigner aux participants la théorie ainsi que la mise en œuvre pratique des outils que sont les 5 piliers de l'identité et l'intervention sur les identités multiples. Après cette journée de formation, des ateliers ont eu lieu afin d'expérimenter les deux outils et de les adapter à la pratique des professionnels du social et de l'éducatif à Toulouse Métropole.

Les modalités d'utilisation des deux outils sont variées et les outils sont flexibles, ce qui permet d'adapter leur utilisation au public. Une bonne maîtrise des deux outils peut permettre de les utiliser indifféremment en fonction des situations. Il peut y avoir plusieurs moyens pour amener l'outil (théâtre, vidéo, cinéma, séjour, jeu, ...) et mettre en lumière une thématique particulière si tel est l'objectif de l'animateur de l'activité. Il est possible de réfléchir à la manière d'amener le sujet en équipe puis de débriefeur après coup.

Dans le cas de l'outil des identités multiples, même s'il a été conçu comme un outil de prévention primaire à utiliser en groupe, il peut être utilisé en entretien. De plus, si le groupe n'est pas défini, il est possible de passer de l'outil des identités multiples à celui des 5 piliers. Si le groupe est défini, ce serait plutôt l'inverse. En outre, il a été estimé que l'outil des identités multiples s'adresse davantage à des groupes de personnes plus âgées, celui des 5 piliers à des jeunes et en entretiens individuels.

En ce qui concerne ce dernier, selon la relation avec le jeune et de la problématique, l'animateur de l'outil peut s'appuyer plutôt sur un pilier que sur l'autre afin de mieux cerner le besoin du jeune. Le cadre d'utilisation de l'outil n'est pas nécessairement fixe, ainsi il est possible de recourir à de la médiation avant de l'utiliser en l'état, par exemple, un atelier cuisine. Cependant, il demeure possible d'utiliser l'outil des 5 piliers de l'identité tel quel, en individuel tel que conçu mais aussi en collectif. La boîte à outils sur les identités reflète l'ensemble des modalités d'utilisation envisagées afin que chacun puisse l'utiliser selon son public, ses objectifs et la manière dont il se sent le plus à l'aise. Il pourrait être intéressant que les professionnels qui auront utilisé les outils puissent en faire un retour, y compris auprès de leurs collègues, afin d'en faciliter l'appropriation ; mais aussi d'en faire une restitution au jeune. Les outils peuvent paraître lourd mais ils sont flexibles et il y a un socle commun adaptable selon le contexte, les personnes. Plus ils seront pratiqués, plus la prise en main sera aisée.

Suite à leur finalisation, une visioconférence avait été organisée avec le formateur aux deux outils afin d'effectuer un retour sur ces derniers, les évolutions qui ont été apportées ainsi que les perspectives qui se sont ouvertes. À cette occasion, nous avons tous conclu qu'il aurait été intéressant que le formateur puisse être présent lors des réunions d'adaptation des outils qu'il avait présentés, ce que la distance France-Autriche n'a pas permis. Il serait également intéressant que cette démarche soit suivie dans un ou plusieurs pays partenaires membres du consortium du projet afin de non seulement croiser les regards, expériences et pratiques entre professionnels et jeunes de divers horizons d'un même pays ou territoire, mais aussi d'autres pays. Des échanges de pratiques entre professionnels et jeunes de différents pays pourrait être envisagés, en se disant que les jeunes sont toutes concernées à un moment ou un autre par de questionnements relatif à leur(s) identité(s) et que ce sujets les traversent tous. De plus, cela permettrait également une meilleure dissémination de la boîte à outils aux niveaux des contextes locaux des pays membres du Consortium.

Il sera intéressant que les deux outils soient expérimentés avec des jeunes sur la durée et qu'un retour d'expériences soit effectué entre professionnels à Toulouse Métropole, mais aussi entre pays partenaires dans le cas où l'outil serait également utilisé ailleurs. Cela explique aussi l'existence de cette boîte à outils pour une poursuite du travail engagé dans le temps.

**Des ateliers ont eu lieu afin d'expérimenter les deux outils et de les adapter à la pratique des professionnels du social et de l'éducatif à Toulouse Métropole.**



## — annexes

annexe 1 : présentation des outils  
du formateur de la FHS

annexe 2 : catalogue des outils

annexe 3 : enregistrements  
de la visioconférence internationale  
de formations aux outils de la FHS

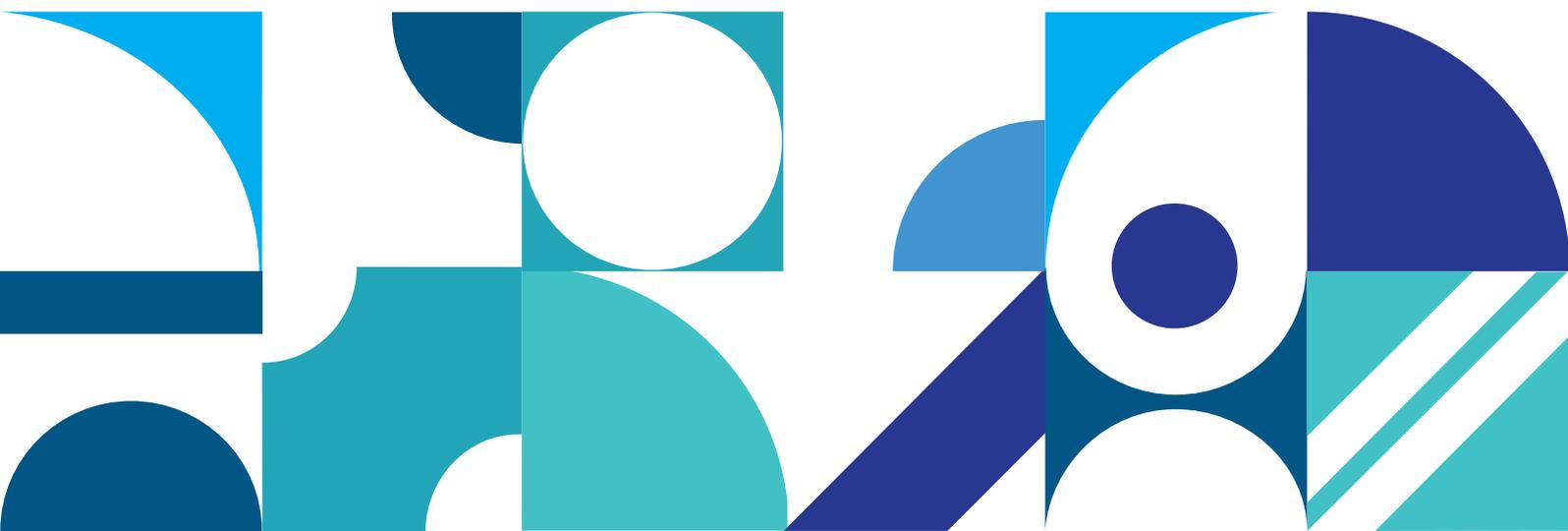
annexe 4 : différents supports d'animation  
des outils





# Annexe 1

## Présentation des outils du formateur de la FHS





FH Salzburg



# Présentations d'outils de prévention précoce

Technik  
Gesundheit  
Medien



Co-funded by the  
European Union

# Aperçu



- 5 piliers de l'identité (Hilarion Petzold)
  
- Identités multiples (Psychologie sociale : intervention)

# A la fois...



- Auprès des jeunes et former des formateurs
  
- Pour la relation

# 5 PILIERS DE L'IDENTITE (Hilarion Petzold)



# Méthode de l'échelle



- Expliquer chaque pilier, pourquoi un pilier est plus important qu'un autre
- Noter chaque pilier sur une échelle de 0 à 10
- ... comment te perçois-tu / te sens-tu, ex : en bonne santé ? Le positionnement est plus important que le chiffre.
- **Ressources** : qu'est-ce qui t'a amené à par exemple "4" ?
- **Plan réaliste** : De quoi as-tu besoin / Que pourrions-nous faire pour arriver à "5" ? Comment y arriver ? Avec qui ?
- **Vision/Perspective** : Qu'est-ce que "10" pour toi ? Qu'est-ce qui serait différent ?

# Identités multiples



Roccas et Brewer (2002 : p. 88) : ce n'est pas la perception de l'identité de son propre groupe qui pose problème dans les relations intergroupes. C'est plutôt la réduction à une seule identité de groupe.

Lorsque les gens prennent conscience de plusieurs identités, de nouvelles perspectives s'ouvrent. Par exemple, un membre d'un groupe extérieur devient soudainement membre d'un groupe intérieur, ex : les femmes italiennes et chinoises.

Roccas, Sonia/Marilynn, Brewer (2002) : Complexité de l'identité sociale.  
En ligne sur : [https://www.researchgate.net/publication/247759490\\_Social\\_Identity\\_Complexity](https://www.researchgate.net/publication/247759490_Social_Identity_Complexity)



**Brewer** (2010 : p. 24) constate que la problématique n'est pas la manière dont on se perçoit mais de ne s'identifier qu'à un seul élément, « je ne suis que x » et de se rendre compte que l'on a plusieurs identités. La personne s'ouvre car du coup elle appartient à plusieurs groupes et non plus qu'un à un seul.

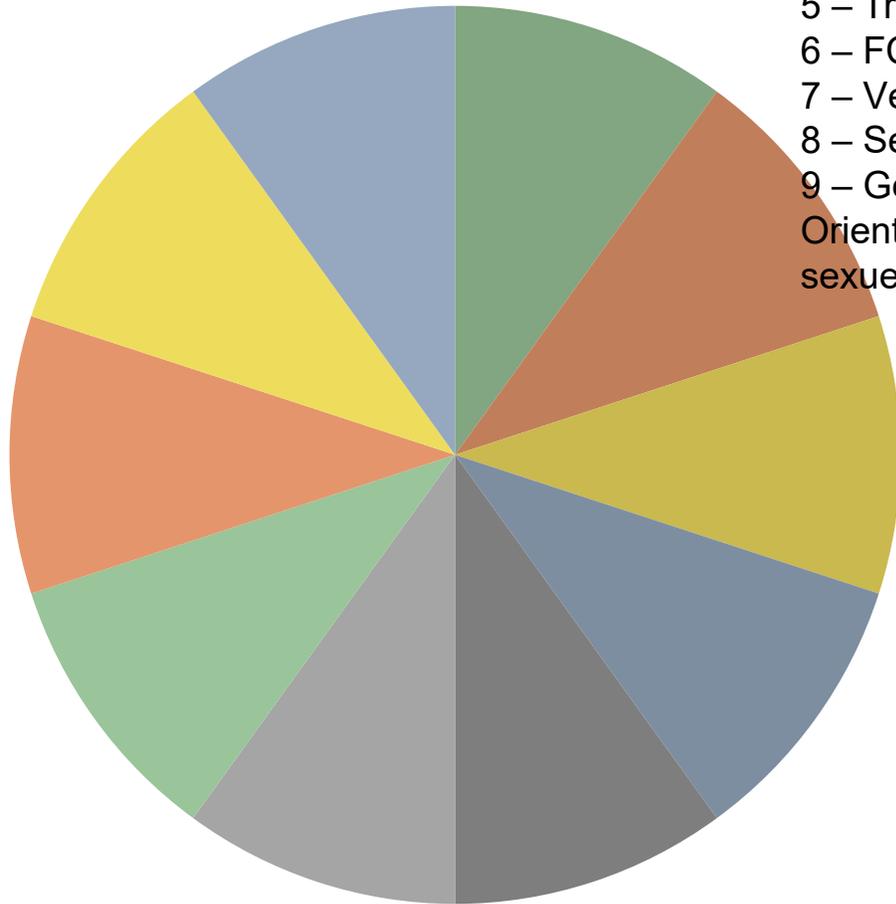
Brewer, Marilyn (2010) : Complexité de l'identité sociale et acceptation de la diversité.  
Dans : Crisp, Richard (éd.) : The Psychology of Social and Cultural Diversity. Chichester:Wiley-Blackwell, p. 11-33



**Gresky et al.** (2005 : 714) constatent que cette considération est également essentielle **en ce qui concerne la discrimination**. Des études ont montré que l'on devient plus vulnérable à la "menace des stéréotypes" si l'on ne s'identifie qu'à la partie menacée. Les personnes qui se définissent de manière plus diversifiée sont moins menacées par les stéréotypes parce qu'elles ont des possibilités de « fuir » ces identités discriminées.

Gresky, Dana et al. (2005) : Effects of Salient Multiple Identities on Women's Performance Under Mathematics Stereotype Threat. En ligne sur : <http://gribouts.free.fr/psycho/menace%20du%20st%E9r%E9o/multiples%20identites-gresky%20et%20al.pdf>

# Identités/groupes multiples



- 1 - Origine
- 2 - Langue
- 3 - Religion
- 4 - Éducation
- 5 - Travail
- 6 - FC Bayern
- 7 - Végétarien
- 8 - Sexe
- 9 - Genre/  
Orientation  
sexuelle

- 1. Herkunft
- 2. Sprache
- 3. Religion
- 4. Bildung
- 5. Beruf
- 6. FC Bayern
- 7. VegetarierIn
- 8. Geschlecht
- 9. Sexuelle  
Orientierung
- 10. ...



## **a) Définir et collecter**



- Identité : qu'est-ce que c'est ?
- Qui suis-je ? Qui sommes-nous ?
- Pourquoi l'identité est-elle importante ?
  
- Collecter et visualiser
- Demander de compléter avec des marqueurs d'identité que le jeune pense être importants

## **b) Diagramme d'identité**



- Quelles sont les parties importantes pour toi ?
- La plus importante sera la plus grosse
  
- Dessiner un diagramme

## **c) Attaque/privation**



- Marque d'une couleur différente les parties où tu te sens dépossédé(e) ou discriminé(e).
- Commencer par l'autobiographie, donner des exemples...



## **a) Réflexion**

Quoi et pourquoi ? Pourquoi telle identité plutôt qu'une autre ? Ex : si la famille, pourquoi ? Qu'est-ce que ça fait de faire partie de ta famille ?

Le club de foot : mais pourquoi, pourquoi tu te sens footballeur ? Qu'est-ce qu'il y a de spécial ? Est-ce une forme particulière de loisir ? Pourquoi ? Comment tu te sentiras sans ça ? Quelles autres opportunités ? Moi, je n'ai pas ça dans ma vie donc qu'est-ce que ça peut m'apporter ?

- Qu'est-ce que tu ressentiras sans ces choses ?



## **a) Réflexion**

- Quelles sont celles que j'ai choisies et celles qui me sont données ?
- Pourquoi les gens peuvent-ils se détester de nos jours ?
  
- Identités hybrides



## **a) Réflexion**

- Qu'est-ce que vous avez marqué d'une couleur différente ?
- "Seulement si tu le veux..." → côtés choisis et/ou transmis des identités
- Expliquer

## **a) Réflexion**

- Reconnaissance
- Montée en capacité
- Aide (si nécessaire/requise)

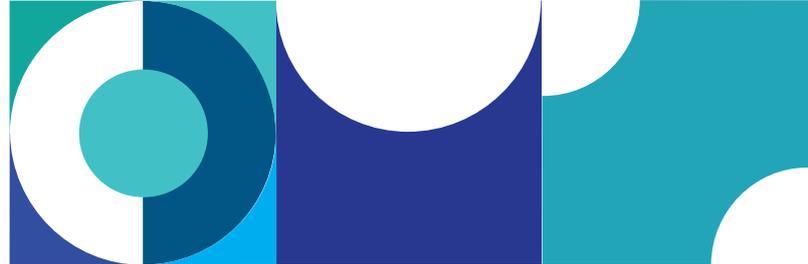




FH Salzburg

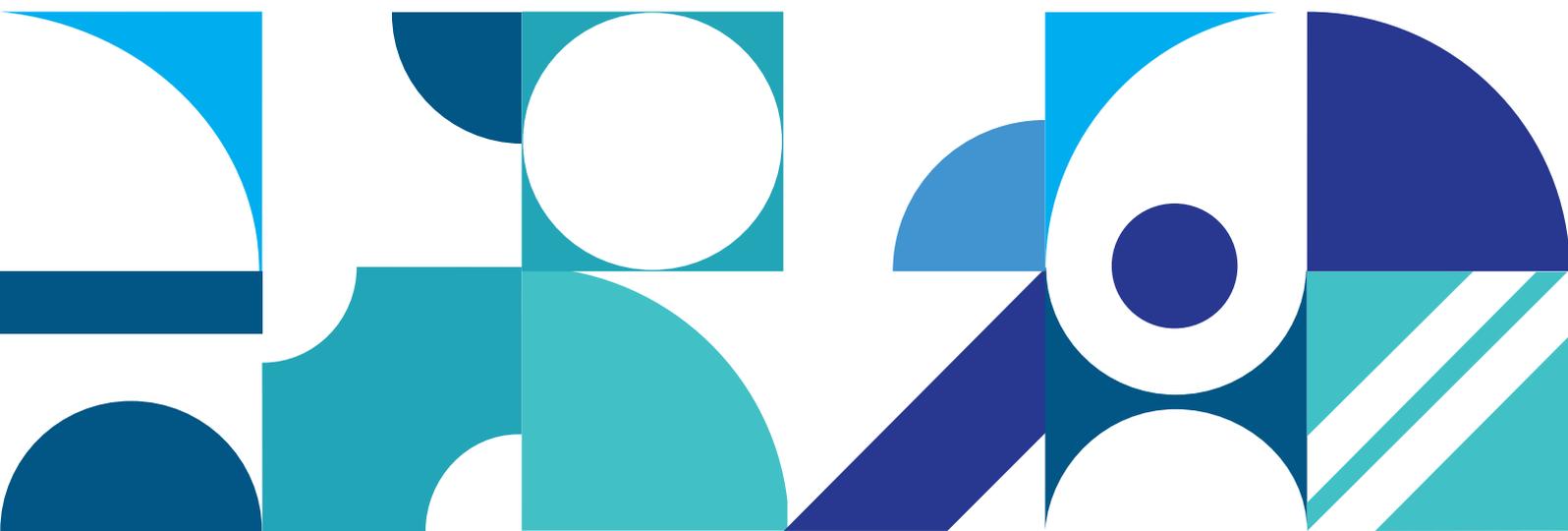


**Merci de votre attention !**



# Annexe 2

## Catalogue des outils





# WP4 A 4.4 – 1

## Partage d'expériences et d'outils

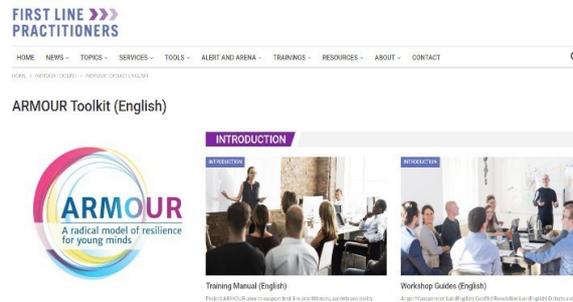
### Catalogue des outils



Co-funded by the  
European Union



## Nom de l'outil : Boîte à outils ARMOUR



[La page d'accueil de la plate-forme de formation](#)

## Partenaire du projet le proposant : KEMEA (Athènes)

### Description :

Cette boîte à outils consiste en une formation de trois jours (Formation de Formateurs) qui s'adresse aux enseignants, travailleurs sociaux, psychologues, parents et aux forces de l'ordre. Cette formation vise à :

- Ce que les praticiens de première ligne se familiarisent avec la formation de formateurs pour pouvoir donner eux-mêmes la formation.
- À acquérir des connaissances sur la radicalisation et ses facteurs de causalité.
- Donner des exemples d'expériences possibles pour influencer ces facteurs de causalité.
- Aider les praticiens de première ligne, les parents et les élus à prévenir la radicalisation chez les jeunes.

Pour ce faire, sept ateliers ont été conçus, chacun se concentrant sur un sujet considéré comme un facteur causal possible dans le processus de radicalisation.

### Prérequis ?

Il n'est pas nécessaire d'être un expert sur les radicalités pour utiliser la boîte à outils, car le matériel de formation est très complet et peut être utilisé par tout professionnel concerné. Certaines connaissances sur la question de la radicalisation sont abordées tout au long du matériel de formation.

Equipement : Ordinateurs portables, projecteur ou imprimante, Powerpoint, connexion Internet.

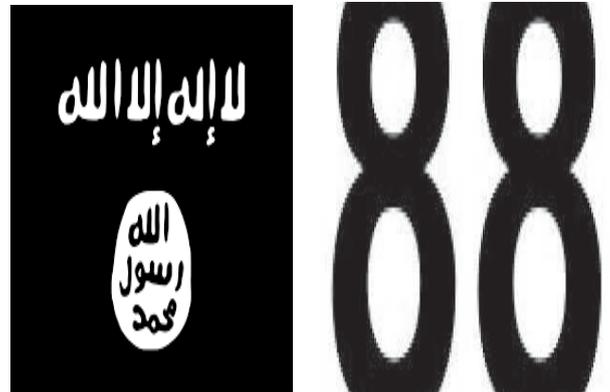
## Formation/utilisation de l'outil ?

Le manuel de formation dédié décrit la méthodologie, le calendrier, les objectifs, les données et les résultats. Il fournit une explication plus approfondie des concepts appliqués et propose des exercices spécifiques. Certains de ces exercices sont conçus pour favoriser une meilleure compréhension des sujets, d'autres ont été créés pour identifier ou cartographier les problèmes, et d'autres encore pour aider à résoudre ces problèmes.

Cette activité de formation est disponible en 8 langues (anglais, espagnol, néerlandais, allemand, grec, bulgare, roumain, italien). Elle sera adaptée en français.

**Veillez trouver le lien ici : <https://www.firstlinepractitioners.com/armour-toolkit/armour-toolkit-english/>.**

## Nom de l'outil : Guide de poche sur les radicalités.



[Guide pour les praticiens de première ligne](#)

[Symboles indicatifs inclus dans le Guide](#)

## Partenaire du projet le proposant : KεΜεΑ (Athènes)

### Description :

Le guide comprend un cadre théorique sur la question de la radicalisation/l'extrémisme violent/le terrorisme, une description du rôle et des devoirs des praticiens de première ligne (travailleurs sociaux, professionnels de la sécurité) concernant ces questions, des signes/symboles d'identification, des acronymes/numéros habituellement utilisés comme tatouages.

Les objectifs de ce guide sont les suivants :

- Identifier les signes possibles du processus de radicalisation et d'extrémisme violent.
- Détecter les personnes/groupes vulnérables afin de les aider à éviter la radicalisation.
- Fournir aux praticiens de première ligne les outils d'identification nécessaires.
- Promouvoir la résilience sociale.

### Prérequis ?

Cet outil s'adresse idéalement aux professionnels familiers avec le processus de radicalisation.

Équipement : ordinateurs portables, projecteur ou imprimante, Powerpoint, connexion Internet.

### Formation/utilisation de l'outil ?

Le guide est disponible gratuitement en ligne, un accès à Internet est donc nécessaire. Les professionnels peuvent accéder aux documents et les télécharger à tout moment.

Le guide comprend :

- Comment utiliser le guide,



Co-funded by the European Union



- Le cadre théorique sur la question de la radicalisation/extrémisme violent/terrorisme,
  - La description du rôle et des devoirs des praticiens de première ligne concernant ces questions,
  - La catégorisation des indicateurs (stade primaire, stade secondaire/tertiaire),
  - Les signes/symboles d'identification, les acronymes/numéros habituellement utilisés comme tatouages.

Veillez trouver le lien ici (disponible en grec, mais sera traduit et adapté en français) :

[https://www.cnn.gr/images/news/2017/01/07/%CE%95%CE%B3%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BF\\_%CE%95%CE%9B.%CE%91%CE%A3.pdf](https://www.cnn.gr/images/news/2017/01/07/%CE%95%CE%B3%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BF_%CE%95%CE%9B.%CE%91%CE%A3.pdf)

## Nom de l'outil : 5 piliers de l'identité.



Partenaire du projet le proposant : Université de sciences appliquées de Salzbourg.

### Description :

Cet outil est destiné aux professionnels en lien avec des personnes qui se tournent vers des idées ou des individus radicaux dans leur entourage. Il permet notamment aux travailleurs sociaux de déterminer quels sont les facteurs qui ont conduit à la "radicalisation" et comment travailler sur des alternatives avec la personne. Cet outil peut également être utilisé lors du travail avec les parents ou les travailleurs sociaux qui tentent de soutenir le jeune qui a des idées extrémistes.

### Prérequis ?

Pour mettre en œuvre cet outil, vous devez avoir des connaissances de base sur les cinq piliers de l'identité tels que définis par Hilarion Petzold et sur les questions à poser afin de déterminer où la personne perçoit une crise et quelles sont les questions à poser afin de travailler sur des alternatives. En outre, vous devez connaître la méthode de "l'échelle" utilisée dans les processus de coaching. La formation sera effectuée par un professionnel de l'Université de sciences appliquées de Salzbourg.

### Formation/utilisation de l'outil ?

Pour utiliser l'outil, il faut des individus ou un groupe de personnes, avec lesquels une relation existe déjà et qui sont en lien avec quelqu'un qui sympathise avec les idées extrémistes ou qui veulent eux-mêmes être soutenus pour sortir des groupes/idées extrémistes.



Co-funded by the European Union



## ANNEXE 1 : CATALOGUE DES OUTILS

En outre, vous avez besoin de beaucoup de papier, de crayons et d'un tableau avec des feuilles pour visualiser le processus et les résultats (prochaines étapes) des sessions.



## Nom de l'outil : Identités multiples



## Partenaire du projet le proposant : Université de sciences appliquées de Salzbourg

### Description :

Cet outil est conçu pour travailler avec des groupes en prévention primaire et secondaire. Il vise à réduire les préjugés et la haine envers les groupes extérieurs en proposant des alternatives à la construction dichotomique de l'identité ("nous contre eux"). Il peut également être adapté pour être utilisé dans le cadre d'un accompagnement individuel.

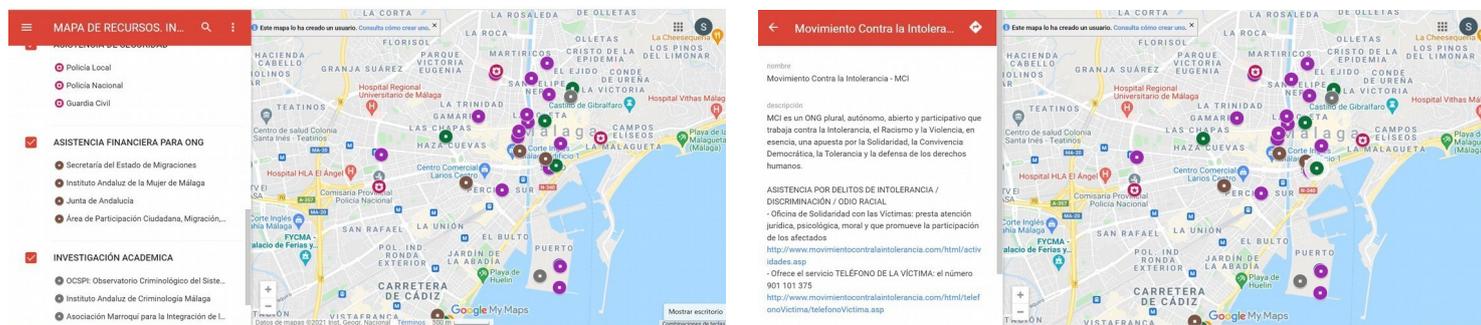
### Prérequis ?

Vous devez connaître la "méthode d'intervention" que propose l'outil, qui a fait l'objet de recherches approfondies par des psychologues sociaux et qui a été mise en œuvre par un formateur du "Centre d'information sur l'extrémisme" en Autriche. Il s'agit d'expliquer l'outil aux participants et de poser les "bonnes" questions afin de les faire réfléchir sur leur propre identité et celle des autres. La formation sera effectuée par un professionnel de l'Université de sciences appliquées de Salzbourg.

### Formation/utilisation de l'outil ?

Le matériel dont vous avez besoin est un groupe de personnes intéressées par le sujet ou sympathisant avec certaines idées extrémistes (par exemple, une classe ou un groupe dans une structure jeunesse) et du papier, des crayons et des tableaux.

# Nom de l'outil : Carte des ressources sur l'aide à l'immigration



Impressions écrans de la page web de Cifal Málaga sur laquelle on peut voir la carte des ressources.

## Partenaire du projet le proposant : CIFAL Malaga

### Description :

Les organisations et institutions qui travaillent dans le domaine de l'immigration dans la ville de Malaga sont géopositionnées sur une carte. Les structures sont classées selon leur nature et elles sont organisées comme suit : assistance en matière de sécurité, juridique, sociale, crimes haineux, aide financière pour les ONG, recherche académique.

En cliquant sur chaque point de la carte qui est différencié par une couleur différente selon cette classification, les informations de contact de base peuvent être affichées : nom de l'organisation, téléphone, email, type d'aide qu'ils fournissent.

Il s'agit d'une base de données ouverte. Les informations sur les organisations et les institutions ainsi que les données pertinentes sont disponibles sur le site de CIFAL Málaga et peuvent être modifiées à tout moment. Le site est mis à jour en permanence avec des informations pertinentes et intéressantes fournies par les organisations afin que l'interaction entre elles et Cifal soit fluide. La carte sera adaptée à Toulouse Métropole.

### Prérequis ?

Pour mettre en place cet outil, il faut avoir des connaissances sur le sujet que l'on veut aborder et une manière correcte et didactique de les transmettre au public concerné.

Le concepteur du site n'a pas besoin d'avoir de grandes compétences en informatique, il utilise google maps), une connexion internet, un ordinateur.

## Formation/utilisation de l'outil ?

Aller sur le site web et utiliser la carte ou donner le lien de la carte aux personnes dont vous pensez qu'elles pourraient en avoir besoin ou à qui elle serait utile. La carte sera adaptée aux pays partenaires.



## Nom de l'outil : Programme de formation sur les crimes de haine

Atelier sur les crimes de haine organisé par le Mouvement contre l'intolérance (Movimiento Contra la Intolerancia en español) sur le campus de Cifal Málaga.



## Partenaire du projet le proposant : CIFAL Malaga

### Description :

Les crimes de haine sont inclus dans le droit pénal espagnol de manière précise, en indiquant les comportements criminels et les groupes ou collectifs susceptibles d'être protégés. Mais, en plus d'une réponse juridique, pour avancer dans cette lutte, c'est la visibilité de ces crimes qui est nécessaire. Le rapport du ministère de l'Intérieur sur l'évolution des crimes de haine de 2020 indique que les premières causes indiquées par les victimes de crime de haine sont en premier lieu le racisme / la xénophobie, deuxièmement l'orientation sexuelle et l'identité de genre et troisièmement, l'idéologie. Ce sont donc ces profils qui seront abordés plus spécifiquement dans les formations.

Cela a été considéré comme essentiel pour que les travailleurs sociaux qui interviennent dans les différentes institutions dédiées à l'immigration à Málaga disposent d'éléments leur permettant de prévenir, d'identifier, de détecter, d'analyser et de référer correctement les cas d'incidents racistes, xénophobes et de crimes de haine. L'objectif de cet outil est donc de fournir des concepts solides sur les crimes de haine afin d'être en mesure de gérer correctement les situations qui peuvent se présenter.

### Prérequis ?

Pour mettre en place cet outil, il faut avoir des connaissances sur le sujet que l'on veut aborder et une manière correcte et didactique de les transmettre au public concerné.

Matériel : salle de classe, ordinateur portable, écran, brochures.



Co-funded by the  
European Union



## Formation/utilisation de l'outil ?

Si vous souhaitez le développer, le programme consiste en 4 réunions de 4 heures chacune. Le contenu du programme sera structuré en plusieurs modules dans lesquels la définition des crimes de haine, le cadre juridique, la typologie et les catégories protégées dans le code pénal du pays, les indicateurs de reconnaissance et de détection, le développement de la typologie par rapport aux formes et aux comportements d'intolérance en fonction des données sur l'incidence locale et les discours de haine, le chemin de la victime du crime de haine, ainsi que leur profil et les problèmes, les ressources publiques à cet égard, ainsi que des cas pratiques et ses mécanismes d'action. Les sessions seront données par des membres du Mouvement contre l'intolérance tels que le coordinateur du programme à Malaga ; et Valentín González, coordinateur des relations internationales et des projets européens. La formation sera adaptée au pays dont sont originaires les professionnels intéressés par le programme.

## Nom de l'outil : Stand laïcité-citoyenneté



Stand installé au marché de Faourette

Stand installé dans le centre ville

## Partenaire du projet le proposant : Toulouse Métropole

### Description :

L'objectif du stand est de discuter et d'échanger des idées, en sensibilisant les passants à des sujets spécifiques dans le domaine public.

Il permet de :

- Créer une animation du territoire autour d'une question citoyenne,
- Donner la parole à des personnes qui n'ont pas l'habitude de la prendre,
- Créer un espace d'écoute et de discussion,
- Provoquer des rencontres,
- Réfléchir à un thème spécifique, par exemple : l'égalité des sexes, les élections, les discriminations...

Après avoir été mis en place, les échanges peuvent se poursuivre et être approfondis par l'intermédiaire de l'organisation de groupes de travail, actions collectives ou accompagnements individuels par les structures qui ont animé le stand. En effet, le stand permet des discussions dans l'espace public, mais des rencontres individuelles et/ou collectives peuvent s'en suivre afin de donner suite à ce qui a été évoqué lors de la tenue du stand.

### Prérequis ?

Pour mettre en place cet outil, vous avez besoin :

- De connaissances sur le sujet dont vous voulez parler avec les passants.
- D'un partenariat solide avec d'autres structures du territoire et d'une certaine connaissance du public.
- Équipement : tréteaux, table, chaises, banderole, brochures sur la table (sur le sujet que vous allez aborder, sur les structures liées au sujet, par exemple si votre thème est la



Co-funded by the  
European Union



violence envers les femmes, alors ce sera de la documentation à ce sujet, sur les structures auxquelles les femmes peuvent s'adresser, sur ce qu'il faut faire si quelqu'un est victime, auteur, témoin...).

## Formation/utilisation de l'outil ?

Pour utiliser l'outil, vous devrez installer le matériel mentionné précédemment (voir photos) dans le domaine public de votre choix (marché, rue, parc,...). Vous pouvez utiliser la même banderole mais en changer le nom (ex : " stand Citoyenneté ", " stand Diversité et Citoyenneté ", " stand Discussion "...). Toulouse Métropole vous aidera dans l'achat et l'utilisation du matériel et sur la manière d'aller voir les passants pour discuter des thèmes de votre choix (formation aux "porteurs de paroles").

## Nom de l'outil : Ateliers sur les réseaux sociaux numériques



Groupes de discussion entre des professionnels du secteur social et éducatif et des jeunes.

## Partenaire du projet le proposant : Toulouse Métropole

### Description :

Les réseaux sociaux numériques apparaissent aujourd'hui comme des lieux incontournables pour accéder à tous types de contenus. Ils ont leurs propres codes et peuvent générer des inquiétudes. Une meilleure compréhension et connaissance de l'utilisation des réseaux par les jeunes peut être une perspective. Qui mieux qu'eux pourrait nous acculturer sur le sujet (utilisation des réseaux sociaux, sens de leur utilisation...) ? Prendre en compte et valoriser leurs savoirs et pratiques sans jugement peut à la fois les positionner comme acteurs dans leur relation avec les adultes, mais aussi ouvrir la voie à de nouvelles perspectives d'échanges et de relations. Cela se fera sous la forme d'ateliers thématiques où professionnels et jeunes échangeront sur comment et pourquoi les jeunes ont recours aux réseaux sociaux numériques.

### Prérequis ?

- Idéalement, connaître les différents réseaux sociaux disponibles en ligne pour les jeunes et leurs différences en termes d'objectifs et d'utilisations.
- Un accès aux réseaux sociaux numériques (connexion Internet, possibilité de se connecter aux différents réseaux sociaux).
- Capacité d'écoute et à animer un groupe de discussion.

### Formation/utilisation de l'outil ?

Toulouse Métropole partagera le contenu des différents ateliers et formera à l'animation de ceux-ci. Par exemple, un atelier porte sur l'image que l'on donne de soi et que l'on perçoit des autres sur les réseaux sociaux numériques. Il sera nécessaire de créer un compte adulte et 2 comptes jeunes qui ont des idées différentes. Les jeunes participent à la création des comptes et donnent leur avis.

Un autre atelier concerne les réactions que nous avons face au contenu que nous voyons sur les réseaux sociaux numériques. Il s'agit de demander aux jeunes de montrer une vidéo ou une image qui, selon eux, fera rire, énerver ou attrister quelqu'un ; ou de leur demander

## ANNEXE 1 : CATALOGUE DES OUTILS

directement quel type de vidéo ou d'image peut les faire rire, les attrister, les irriter, et d'en discuter.

Ces ateliers sont encore à travailler et il est possible de concevoir d'autres types d'ateliers.





# Annexe 3

## Enregistrements de la visioconférence internationale de formations aux outils de la FHS



ANNEXE 3: ENREGISTREMENTS DE LA VISIOCONFÉRENCE INTERNATIONALE DE FORMATIONS  
AUX OUTILS DE LA FHS

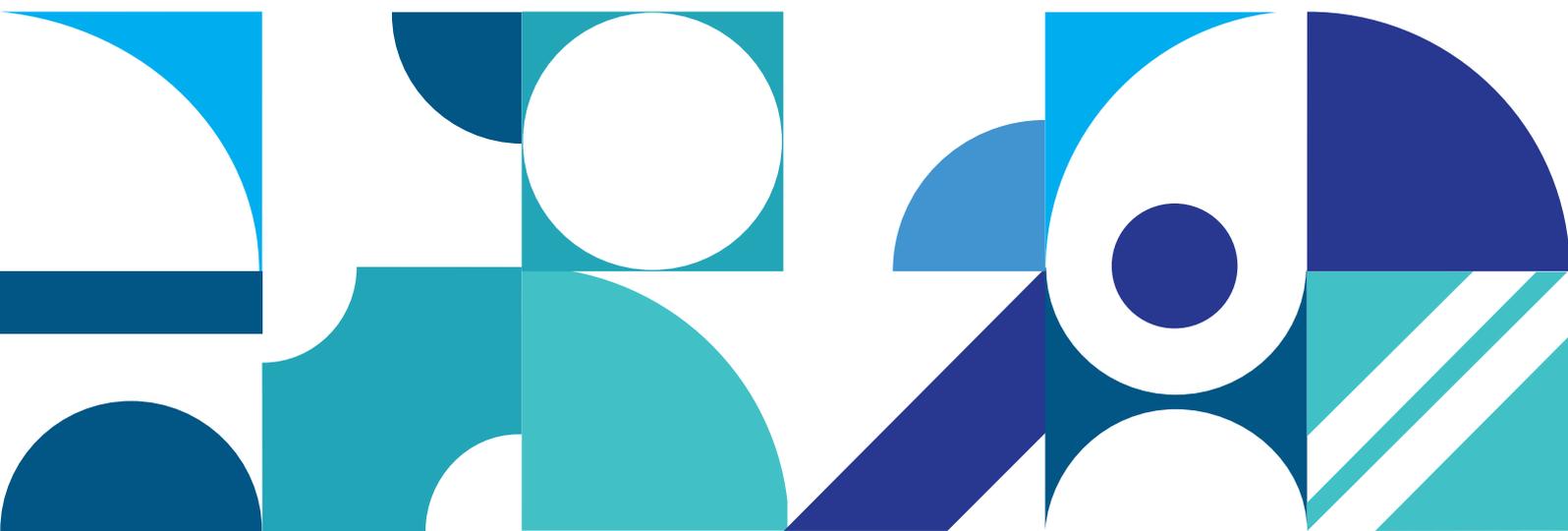
Rad2Citizen : Formation en ligne  
sur les outils « 5 piliers de l'identité »  
YouTube

Rad2Citizen : Formation en ligne  
sur les outils « Identités Multiples »  
YouTube

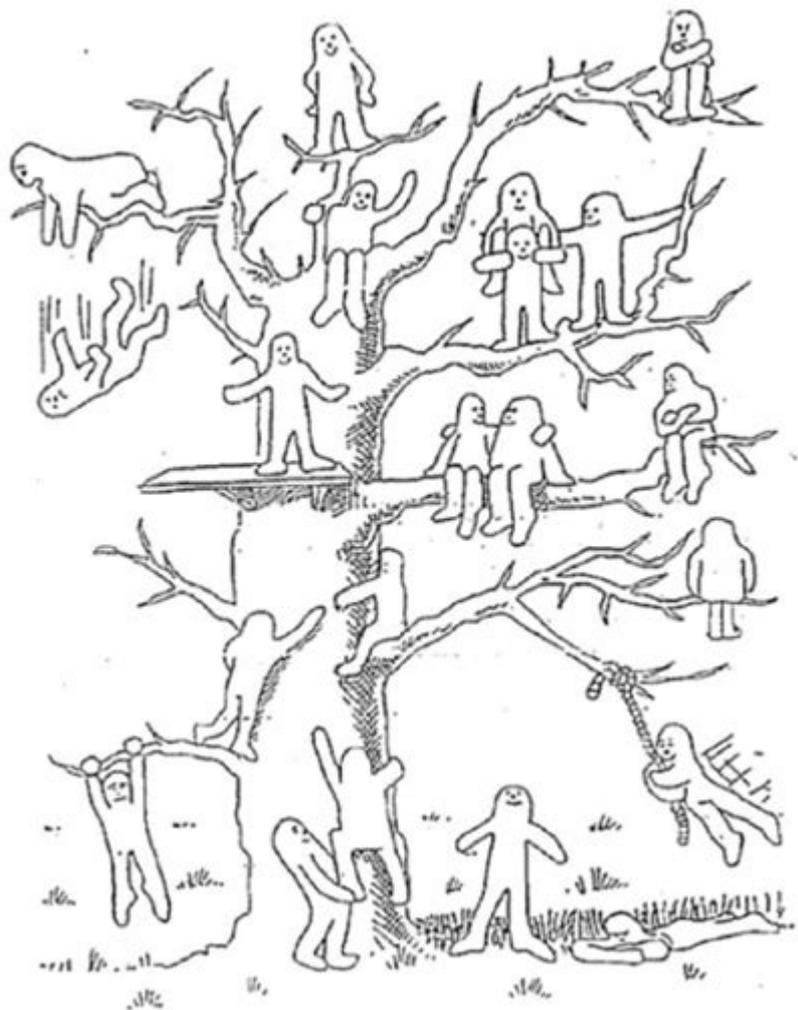


# Annexe 4

## Différents supports d'animation des outils



ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS



© Arbre des émotions, Pip Wilson.

## ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS



### Idées d'utilisation

Maintenant je me sens...

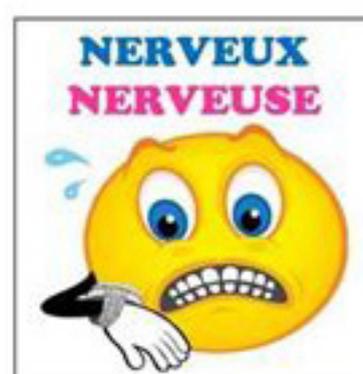
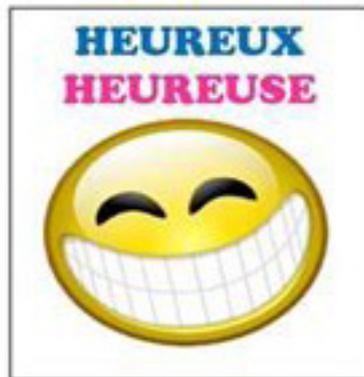
Choisis la carte qui correspond à ton ressenti.

J'aimerais me sentir...

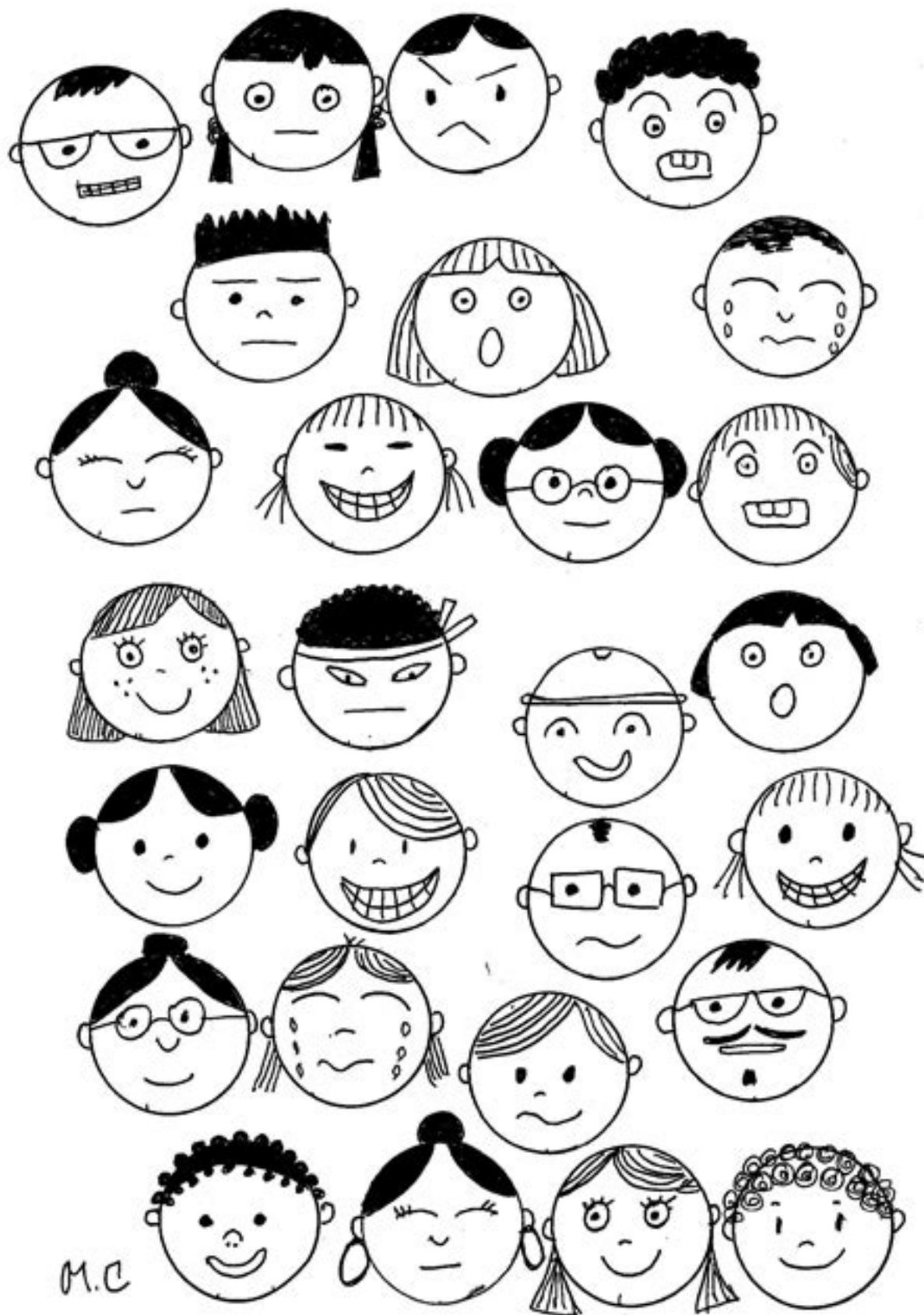
Choisis la carte qui correspond au ressenti que tu aimerais avoir

Il s'est passé ...

Je choisis une carte et je raconte ce que j'ai vécu ou pensé quand j'ai eu ce ressenti



ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS



## Les émotions

			
choqué(e)	surpris(e)	confiant(e)	triste
			
amoureux(se)	heureux(se)	malheureux(se)	fatigué(e)
			
sympathique	s'ennuyer(v)	être contrarié(e)	déprimé(e)
			
ISLCollective.com furieux/-euse	avoir peur	seul(e)	fier/fière

# Quelle zone ressentez-vous aujourd'hui ?



**Zone  
bleue**

Triste  
Fatigué  
Malade  
Ennuyé  
Tranquille



**Zone  
verte**

Calme  
Heureux  
Concentré  
Bien  
En contrôle



**Zone  
jaune**

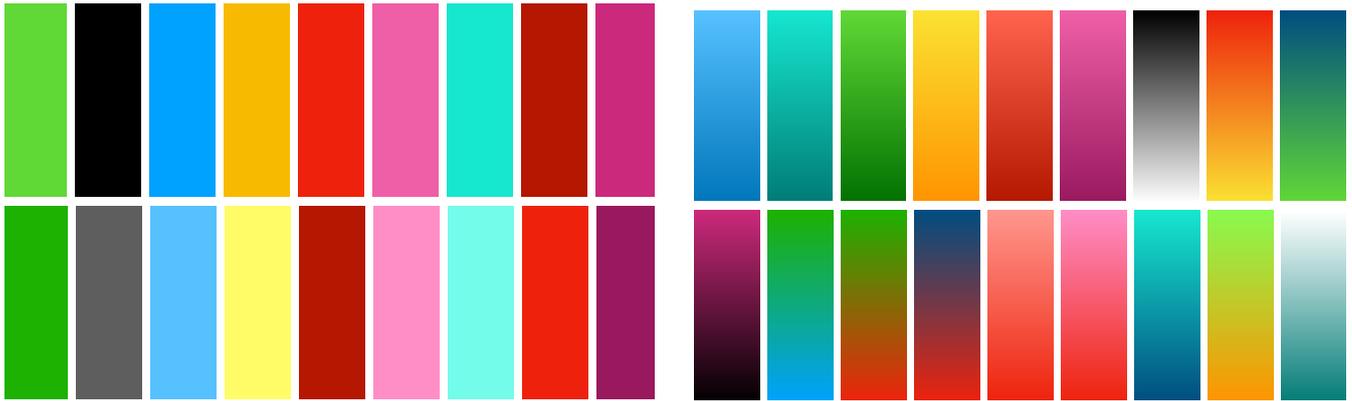
Agité  
Anxieux  
Nerveux  
Frustré  
Confus



**Zone  
rouge**

Fâché  
Apeuré  
Paniqué  
Je veux crier  
Je ne suis pas en contrôle

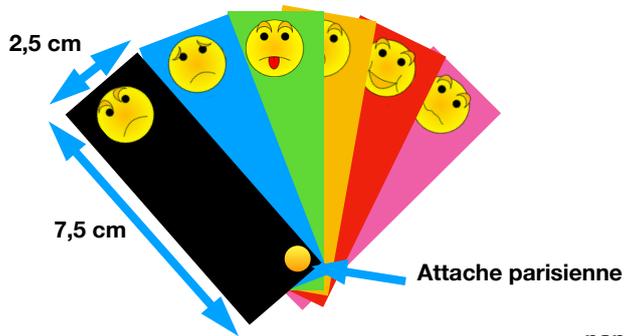
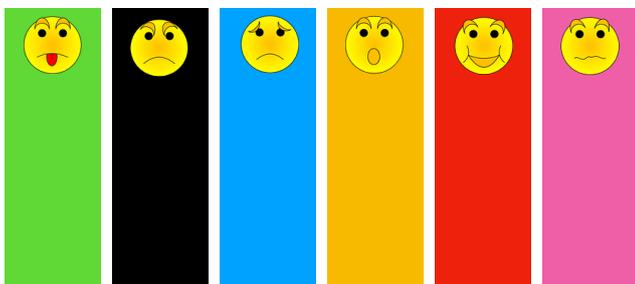
ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS



[papapositive.fr](http://papapositive.fr)

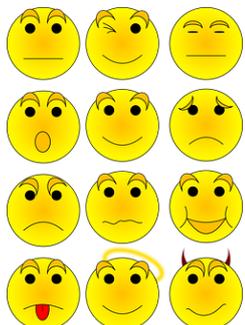
[papapositive.fr](http://papapositive.fr)

Exemple de nuancier



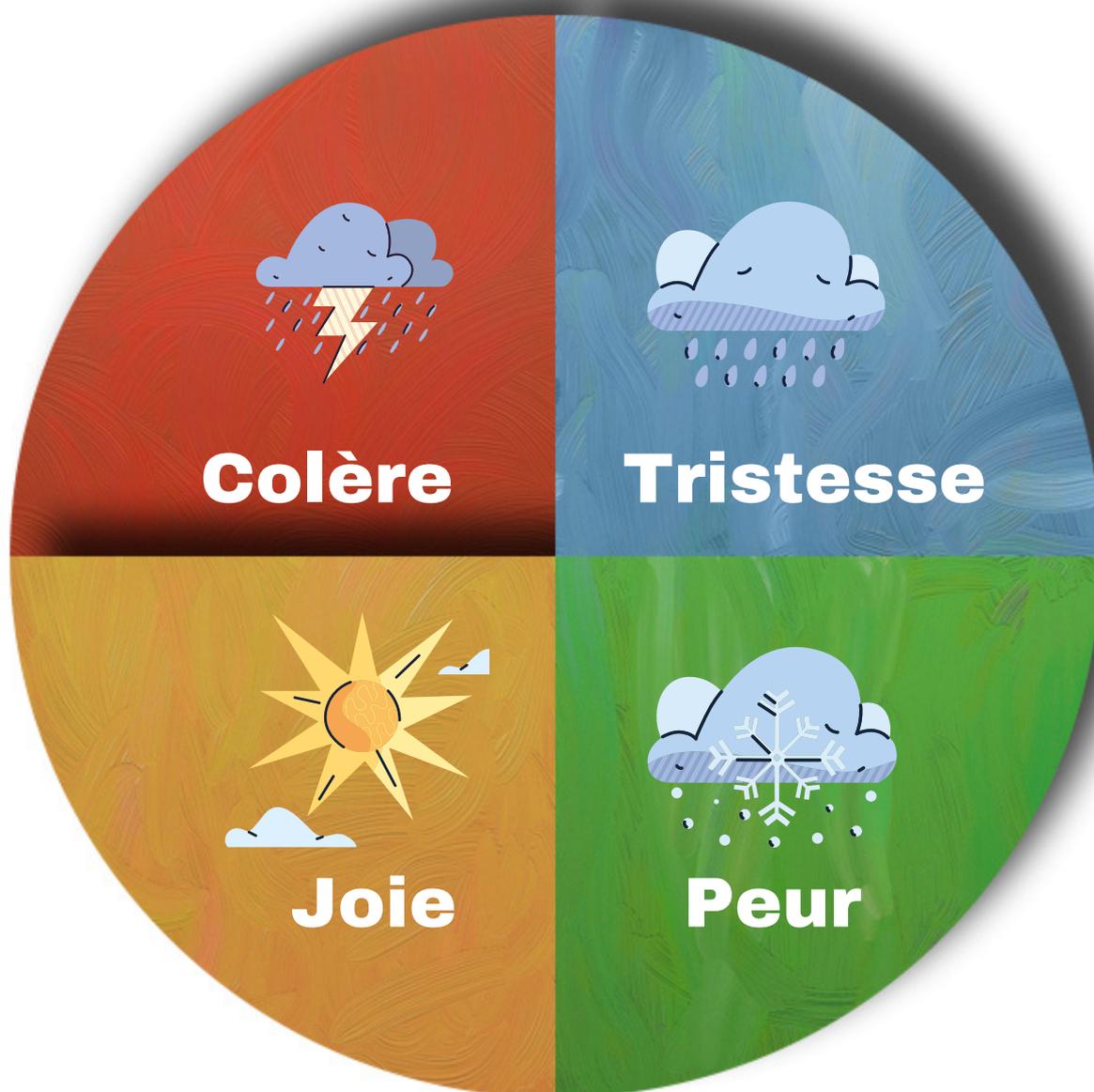
[papapositive.fr](http://papapositive.fr)

Idées de styles pour représenter les émotions



[papapositive.fr](http://papapositive.fr)





ANNEXE 4 : DIFFÉRENTS SUPPORTS D'ANIMATION DES OUTILS

Émotion Intensité	 <b>Joie</b>	 <b>Peur</b>	 <b>Colère</b>	 <b>Tristesse</b>
<b>Faible</b>	Content Satisfait Réjoui	Préoccupé Soucieux Méfiant	Agacé Contrarié Impatient	Déçu Affecté/ embarassé Désolé
<b>Moyenne</b>	Heureux Optimiste Enchanté	Anxieux Inquiet Tourmenté	Mécontent Irrité Frustré	Peiné Blessé Navré
<b>Forte</b>	Enthousiaste Excité Euphorique	Angoissé Effrayé Paniqué	Exaspéré Furieux Enragé	Désespéré Anéanti Déprimé

The central logo for 'RAD 2 Citizen' is set within a white circle. The circle is surrounded by several overlapping, semi-transparent squares in various shades of blue and teal, creating a starburst effect. The text 'RAD 2' is in a large, bold, dark blue font, with 'Citizen' below it in a similar font. Underneath the main text, the subtitle 'PRÉVENIR LES RADICALITÉS' is written in a smaller, teal, all-caps font.

**RAD 2**  
**Citizen**  
PRÉVENIR LES RADICALITÉS



Cofinancé par  
l'Union européenne

