

## Déchèteries

### Déchèterie d'Atlanta

23, chemin de Gramont  
du mardi au samedi  
de 9h à 12h et de 14h à 18h

### Déchèterie de Monlong

15, rue Paul-Rocaché  
du mardi au samedi  
de 9h à 12h et de 14h à 18h  
le dimanche de 9h à 12h

### Déchèterie de Turlu

23, chemin de Turlu  
du mardi au samedi  
de 9h à 12h et de 14h à 18h  
le dimanche de 9h à 12h

### Déchèterie des Cosmonautes

ZI Montaudran  
12 ter, rue des Cosmonautes  
du mardi au samedi  
de 9h à 12h et de 14h à 18h

### Déchèterie du Ramier

6, avenue du Grand Ramier  
du mardi au samedi  
de 9h à 12h et de 14h à 18h

### Déchèterie professionnelle de Daturas

1, chemin de Daturas (payante)  
du lundi au vendredi  
de 7h à 14h et lundi de 17h à 19h 30

### Station de transfert de Daturas

4, chemin de Daturas (gratuite\*)  
du lundi au vendredi  
de 7h 30 à 12h et de 13h 30 à 17h  
samedi de 8h 30 à 12h et 13h 30 à 17h

Pour plus de renseignements, consultez le site [decoset.fr](http://decoset.fr)

\* Uniquement pour les véhicules de plus de 1m90 de haut  
et 1m<sup>3</sup> maximum de déchets.



Allô Toulouse est en application mobile  
et sur [montoulouse.fr](http://montoulouse.fr) :

- Je signale une dégradation sur l'espace public, des graffitis à effacer, un problème de stationnement ou de propreté...
- Je prends rendez-vous pour le ramassage de mes déchets verts et encombrants,
- Je consulte les horaires de collecte en temps réel,
- Je découvre les adresses utiles.

À TÉLÉCHARGER SUR



Fiche n°205 - MAJ 07/2021 - Direction de la communication  
Imprimerie de Toulouse Métropole - Ne pas jeter sur la voie publique

Vivre à  
Toulouse  
édition 2021

MAIRIE DE  TOULOUSE

MAIRIE DE  TOULOUSE

# Allô Toulouse

- 05 61 222 222
- application mobile
- [montoulouse.fr](http://montoulouse.fr)

7J / 7 - 24H / 24

*Incivilité - Voirie  
Propreté - Numéros d'urgence  
Déchèteries*

# Allô Toulouse

## Conflit de voisinage, nuisances, enlèvement de graffitis, réfection de voirie, encombrants...

**Allô Toulouse** vous répond 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Un interlocuteur reçoit votre appel et adresse votre demande vers :

- **les services de la ville** (services techniques ou sociaux, police municipale, etc.)
- **divers organismes** avec lesquels la Mairie a passé des accords, services sociaux, France Victimes 31 (Association d'aide aux victimes), Police nationale, Préfecture, etc.

## Suivi personnalisé

Vous recevrez une notification par mail de votre demande (sur inscription), lorsque l'intervention est réalisée. Vous aurez également la possibilité de l'évaluer.

# Nos domaines d'intervention

## Incivilité

Stationnement gênant ou abusif, nuisances sonores, conflit de voisinage, ivresse manifeste...

La brigade d'intervention rapide de la Police Municipale, intervient dans les plus brefs délais, pour faire cesser les nuisances en cours.

En fonction de la situation, l'opérateur d'**Allô Toulouse** peut aussi transmettre la demande à la police nationale.

## Voirie

### Réparation

Les équipes d'intervention rapide répondent à tous types d'urgence signalés sur le domaine public : réparation de chaussée et de trottoir, retraçage de marquage au sol, remplacement des plaques de rues, pannes d'éclairage, défauts de signalisation, dommages dans les espaces verts, dégradations sur le mobilier urbain...

## Propreté

### • Ordures ménagères et tri sélectif

**Allô Toulouse** communique les jours de collecte par adresse et conseille sur le tri sélectif. Il traite les demandes concernant les bacs détériorés, volés (une attestation sur l'honneur sera demandée) ou de dotation pour un nouvel arrivant.

### • Récups-verres / Récups-sélectifs

**Allô Toulouse** renseigne sur leurs emplacements exacts et prend en considération tout signalement d'un Récup plein ou endommagé.

### • Déchets verts

Collecte à domicile sur rendez-vous, à raison de :

- 10 sacs de 100 litres,
- 10 fagots ficelés de 50 cm de diamètre et d'un mètre de long (branches de 15 cm de diamètre maximum),
- les Pyracanthas ne sont plus collectés.

Les déchets doivent être mis sur le trottoir la veille du rendez-vous (à partir de 20 h).

Apport volontaire en déchèterie de 1m<sup>3</sup> par jour.

### • Encombrants ménagers.

Ce service collecte les meubles, l'électroménager, la literie (matelas, sommier et structure) sur rendez-vous, à hauteur de 2m<sup>3</sup> pour les particuliers et de 5m<sup>3</sup> pour les copropriétés. La collecte se fait sur la voie publique, devant le domicile.

En fonction de la nature des déchets (travaux, sanitaires, cumulus, ferraille, gravats, etc.), les opérateurs orientent vers les 6 déchèteries de la commune ou du volume à collecter.

### • Nettoyement de la voie publique

Les agents de nettoyage ont pour mission d'entretenir les rues de Toulouse et d'enlever les dépôts illicites sur la voie publique.

### • Graffitis

Le service enlève les tags, graffitis et affiches sur le domaine public à l'aide de moyens adaptés à la nature du revêtement dégradé.

## Autres numéros d'urgence

### • Police Nationale : 17

Pour signaler une infraction exigeant l'intervention immédiate de la police : vol, cambriolage, violences, agression...

### • Samu : 15

En cas de besoin médical urgent : malaise, coma, hémorragie, douleur thoracique, intoxication, brûlure grave...

### • Pompiers : 18

En cas d'accident, incendie, explosion, fuite de gaz, noyade, asphyxie, inondation, électrocution, effondrement...