

Votre avis sur les formalités administratives et l'état civil

La direction des services à la population est engagée dans une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu. Voici les résultats de la première phase d'enquête auprès des usagers, réalisée à l'hiver 2019*.

Bon accueil, équipe sympathique, je reviendrai avec plaisir !



9,42/10

C'est la note moyenne donnée à nos services à l'issue de votre visite

La satisfaction par rapport aux conditions d'accueil

Courtoisie et Amabilité



98%

Ecoute



96%

Accompagnement et aide



91%

Confort des locaux



94%

Confidentialité



86%

Horaires d'ouverture



91%



96%

sont satisfaits des informations obtenues

97%



Sont satisfaits du temps d'attente au guichet

97%



Sont satisfaits du temps de traitement de leur demande

82%



Ne souhaitent pas que de nouvelles formalités soient faites sur rendez-vous

9%



Expriment des difficultés pour mener à bien leurs démarches



MERCI d'avoir répondu à l'enquête. Vos contributions nous aident à améliorer notre action quotidienne !

*Avis recueillis du 25 janvier au 16 février 2019 par questionnaire auprès de 1545 usagers des services à la population (Mairie Capitole, Etat civil Duranti, Maisons de la citoyenneté et Mairies de quartier).

Plus d'informations : mission.evaluation@mairie-toulouse.fr

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !