Mission évaluation des politiques publiques

Contribution à l'évaluation du PLIE

Comité technique du 22 avril 2020

toulouse métropole

Toulouse en grand !

Le contexte de l'évaluation du PLIE

- Une demande initiée par le PLIE en septembre 2019 en amont de la nouvelle programmation 2021-2027 ;
- Une évaluation validée par Madame Escudier et le Directeur général des services de Toulouse Métropole.

OBJECTIF PRINCIPAL

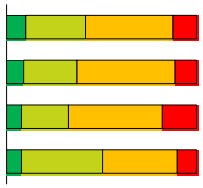
Identifier des pistes de travail pour la période 2021-2027 à partir de l'analyse de la plus-value du PLIE pour les différents publics accueillis et du repérage des limites du PLIE pour certains publics/ certaines situations.

La méthodologie de l'évaluation

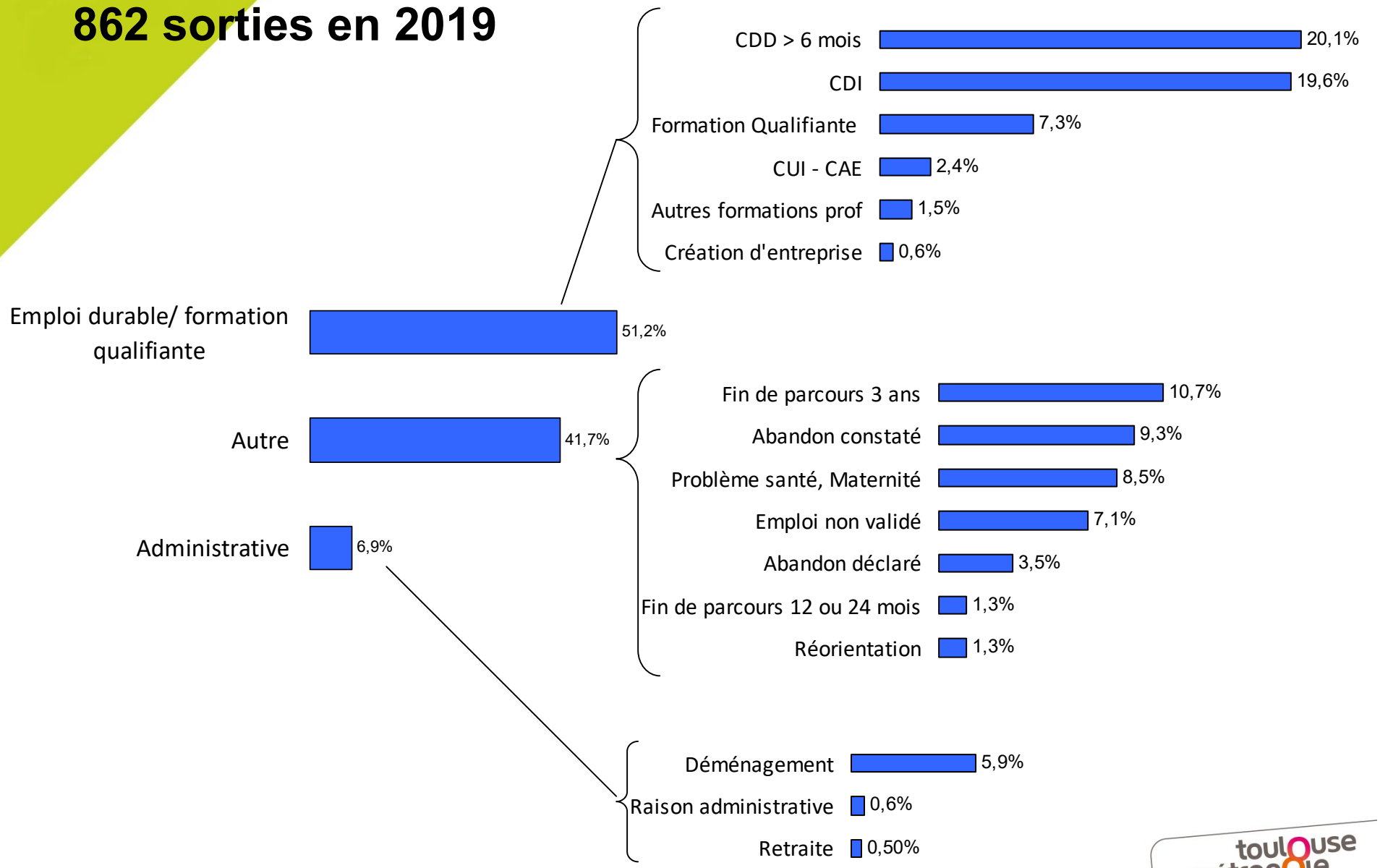
	Pourquoi ?	Qui – Combien ?	Où – Comment ?	Quand ?
Analyse statistique	Identifier les types de sorties par profil	Données sur les sorties en 2019	Analyse d'ABC VieSION par le PLIE	Janvier
Entretiens bénéficiaires	Recueillir le point de vue des bénéficiaires sortis depuis peu du dispositif	50 bénéficiaires minimum en sortie autre, 50 en sortie positive	Entretiens téléphoniques avec des bénéficiaires sortis entre mai et octobre 2019 Echange avec le Collectif	Janvier-février
Entretiens référents	Recueillir leur avis sur les apports/freins du PLIE pour les bénéficiaires	10 entretiens avec des référents Réunion collective en mars	Entretiens individuels Analyse collective des entretiens bénéficiaires	Janvier - mars
Benchmark	Identification des apports et freins repérés dans d'autres territoires		Mobilisation du réseau d'AVE	Décembre - janvier

toulouse métropole
Toulouse en grand !

L’analyse statistique des sorties en 2019



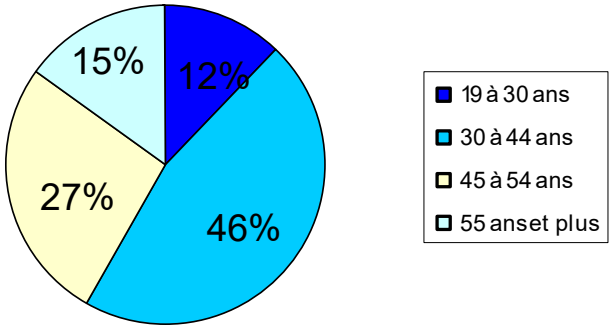
862 sorties en 2019



toulouse métropole
Toulouse en grand !

Le profil à l'entrée des 862 sorties en 2019

- Genre : 68% de femmes, 32% d'hommes
- Niveau de formation : 54% de niveau V et VI, 15% de niveau I, II, ou III
- Age : 72,6% de 30 à 55 ans



- Caractéristiques :
  - 17% de personnes en situation de handicap
  - 55% de DELD
  - 9,5% de bénéficiaires de minimas sociaux/RSA

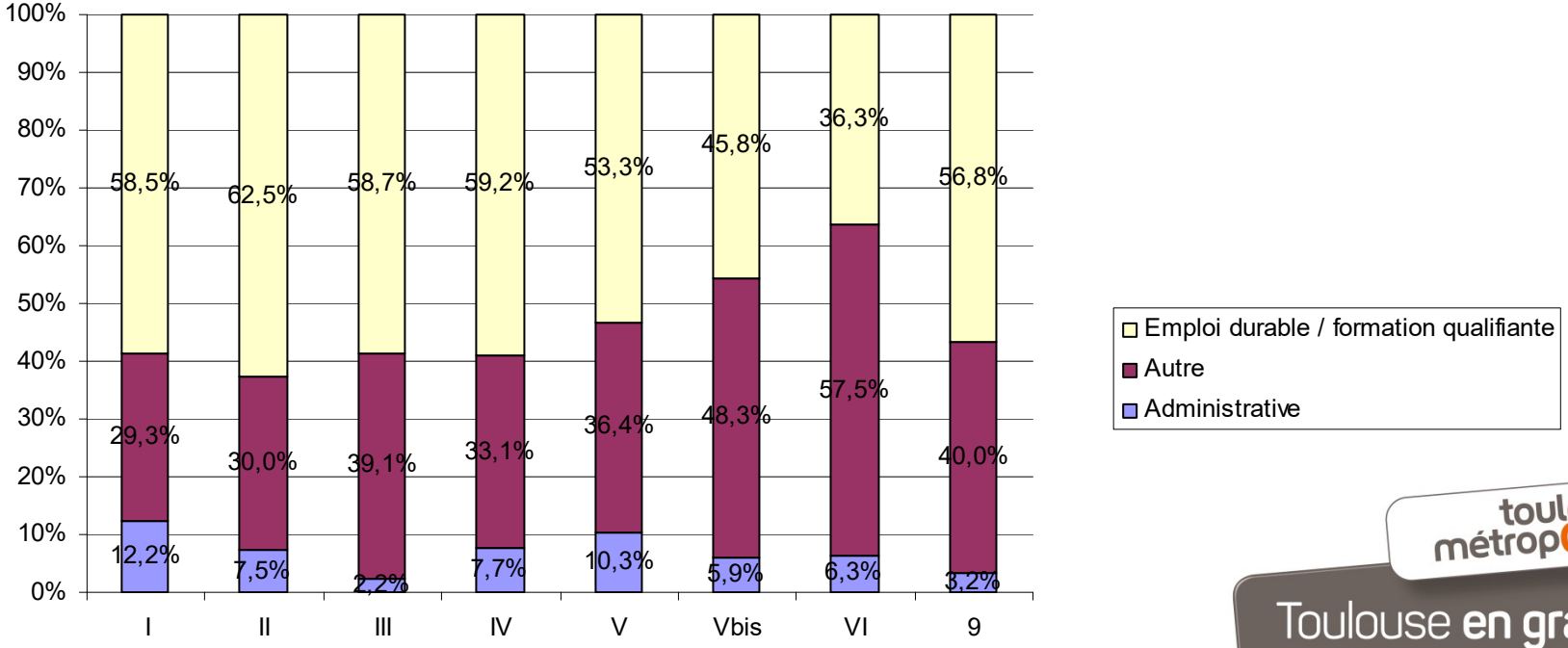
toulouse métropole
Toulouse en grand !

862 sorties en 2019

- **Durée moyenne d'accompagnement :** 14 mois pour une sortie administrative, 23 mois pour une sortie emploi/formation, 24 mois pour une sortie autre. Les moins de 30 ans sont en moyenne accompagnés pendant 18 mois, les plus de 55 ans pendant 25 mois. Pas de différence de durée par niveau de formation ou par genre.

- **Nature des sorties par niveau de formation :** 62,5% des participants de niveau II sortent en emploi/formation, contre 36% des participants de niveau VI.

Type de sortie par niveau de formation

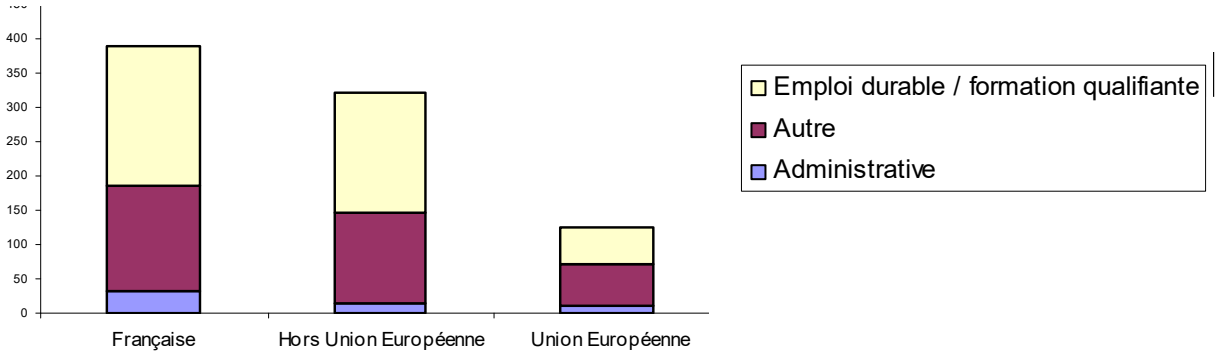


toulouse métropole
Toulouse en grand !

862 sorties en 2019

- **Nature des sorties par nationalité :** 54% des participants hors Union Européenne et 53% des participants français sortent en emploi/formation, contre 41% des participants d'Union Européenne ;

Type de sortie par nationalité



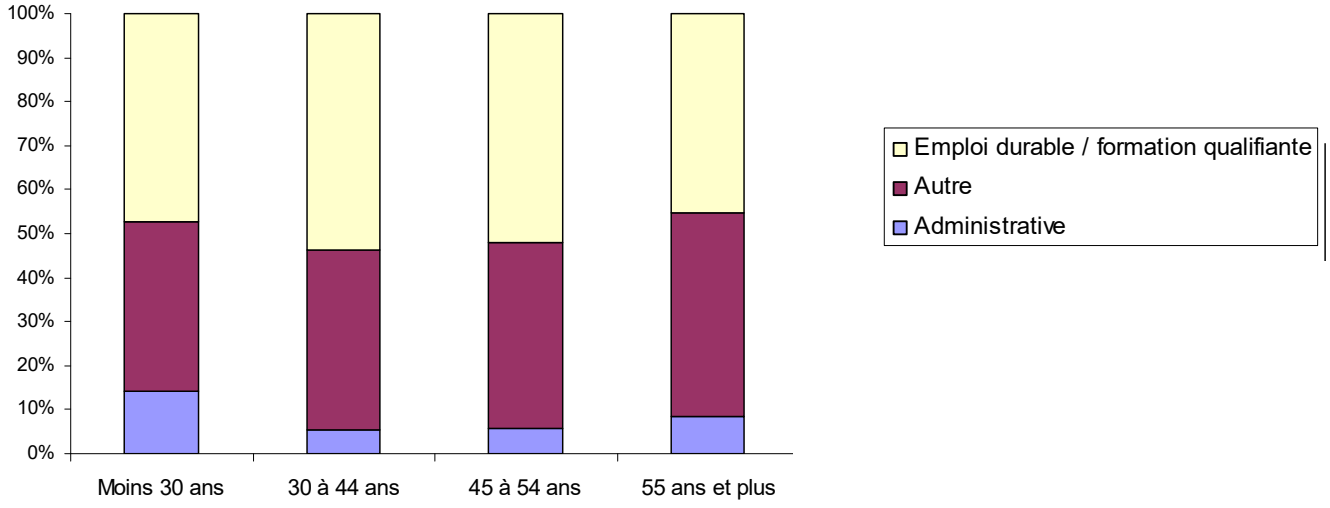
- **Nature des sorties par genre :** 54% des femmes sortent en emploi/formation, contre 45% des hommes ;
- **Nature des sorties en fonction du handicap :** 40% des personnes en situation de handicap sortent en emploi/formation, contre 53,5% des autres participants.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

862 sorties en 2019

- **Nature des sorties par classe d'âge :** 54% des participants de 30 à 44 ans et 52% des 45-55 ans sortent en emploi/formation, contre 45% des plus de 55 ans.

Type de sortie par classe d'âge



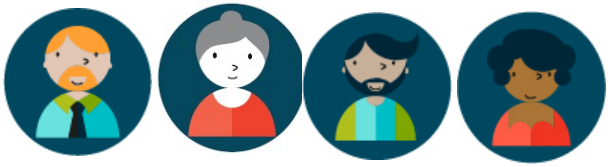
toulouse métropole
Toulouse en grand !

Zoom sur les sorties « autres » en 2019

- Les 359 personnes en sortie « autre » en 2019 sont plus souvent que la moyenne des sorties :
  - de niveau de formation Vbis (48%) et VI (57%),
  - des hommes (44%),
  - des personnes de plus de 55 ans (46%),
  - des personnes en situation de handicap (56%),
  - des ressortissants de l'Union Européenne hors France (49%).

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les résultats des entretiens avec les participants



toulouse métropole
Toulouse en grand !

L'enquête auprès d'anciens participants du PLIE

- 102 personnes parmi les 386 participants sortis du PLIE de mai à fin octobre (hors raison administrative), dont 219 en sortie emploi/formation et 167 en sortie « autre » ; 39 habitants du SICOVAL ;
- interrogées entre le 19 décembre et le 27 février :
  - 52 participants sortis avec un emploi ou une formation qualifiante,
  - 50 participants sortis pour une autre raison : emploi non justifié ou inférieur à 20h/ semaine, problème de santé, 36 mois de participation, abandon…

METHODE

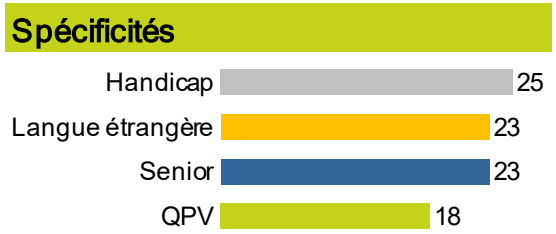
→ Entretien téléphonique de 15 à 30 minutes à partir d'une liste de questions

→ Analyse des discours des participants, sans recours à leur dossier PLIE

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Caractéristiques de l'échantillon de participants (1/2)

- Respect des caractéristiques des 386 bénéficiaires :
  - Genre : 75% de femmes, 25% d'hommes
  - Nationalité : 53% de français, 19% Union européenne, 28% hors Union Européenne
  - Structure référente (voir page suivante)
  - Nature de sortie (22% de CDD, 19% CDI, 17% fin de parcours 3 ans…)
- Des publics spécifiques :



- Un bon taux de réponse (environ 50% des appels)
- Des échanges élaborés, sauf avec les allophones.

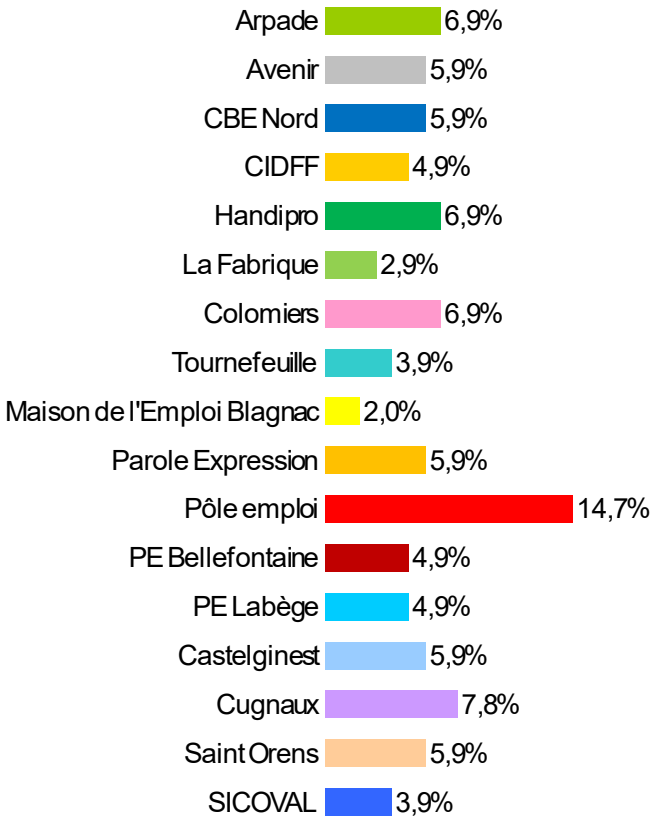
toulouse métropole
Toulouse en grand !

Caractéristiques de l'échantillon de participants (2/2)

- Structure référente :

Sortis du PLIE mai-octobre 2019		
ARPADE	33	8,6%
AVENIR	15	3,9%
CBE Nord 31	25	6,5%
CIDFF DE LA HAUTE GARONNE	13	3,4%
HANDIPRO 31	31	8,1%
LA FABRIQUE SOLIDAIRE	9	2,3%
MAIRIE DE COLOMIERS	20	5,2%
MAIRIE DE TOURNEFEUILLE	8	2,1%
MAISON DE L'EMPLOI BLAGNAC	14	3,6%
PAROLE EXPRESSION	28	7,3%
PÔLE EMPLOI (Hors Bellefontaine)	81	21,0%
PÔLE EMPLOI Bellefontaine	12	3,1%
PÔLE EMPLOI Labège	15	3,9%
Service Emploi Castelginest	26	6,8%
Service Emploi Cugnaux	23	6,0%
Service Emploi Saint-Orens	17	4,4%
SICOVAL	15	3,9%
Total	385	100,0%

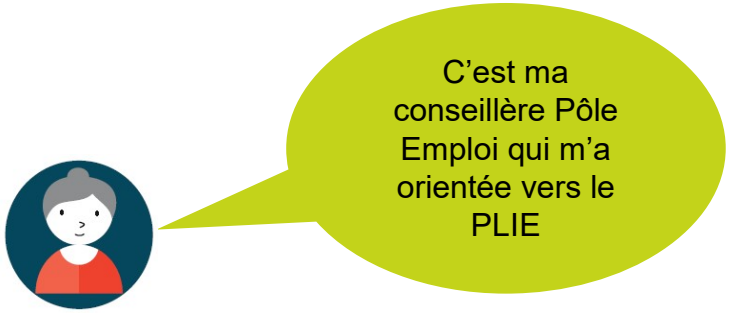
Echantillon



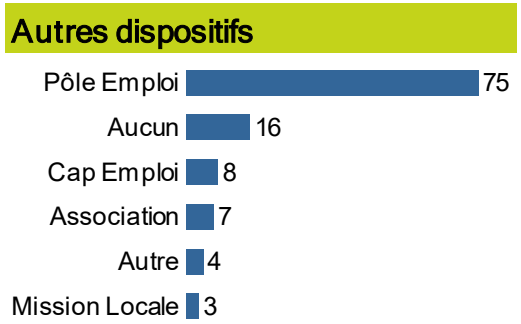
L'arrivée dans le PLIE

- Pôle emploi est le premier prescripteur, suivi par Cap Emploi ;

Comment avez-vous connu le PLIE ?



- 86 des 102 anciens participants étaient accompagnés par un autre dispositif avant leur entrée dans le PLIE : 75 par Pôle emploi, 8 par Cap Emploi, 7 par une association.



toulouse métropole
Toulouse en grand !

L'identification de ce qu'est le PLIE

- Le PLIE était clairement identifié par les participants, à leur entrée dans le dispositif, comme un **dispositif d'aide à la recherche d'emploi, personnalisé** ;
- Quelques mois après leur sortie du dispositif, ils le décrivent avec les mêmes mots, mais ont également identifié les apports spécifiques du PLIE par rapport à leurs expériences antérieures : de l'**écoute**, une reprise de **confiance** et de **motivation**, une **recherche de solutions**.

Quand vous avez connu le PLIE, à quoi servait-il selon vous ?

Aujourd'hui, comment décririez-vous le PLIE à quelqu'un qui ne connaît pas le dispositif ?

Un accompagnement vraiment complet dans la recherche d'emploi

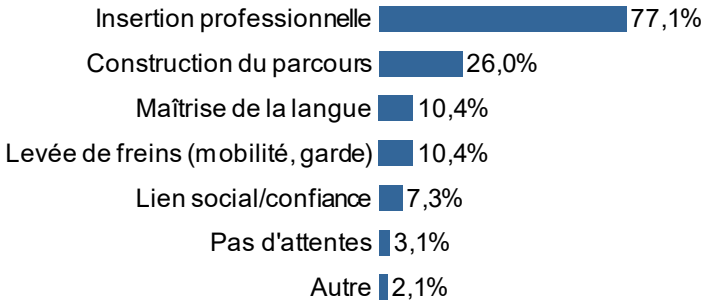
Une écoute et un dispositif très humain à l'inverse de Pôle Emploi

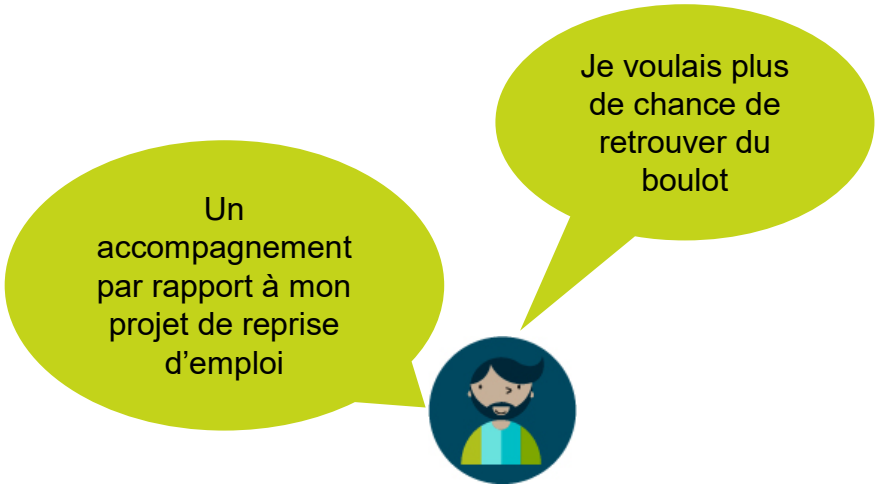
toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les attentes initiales par rapport au PLIE

- Les participants, à postériori, considèrent qu'ils attendaient surtout du PLIE une **insertion dans l'emploi**. Cela nécessitait au préalable pour certains la clarification de leur projet professionnel, une formation, et/ou la levée de freins à l'emploi (langue, mobilité, garde d'enfants).

Attentes des participants à leur entrée dans le PLIE

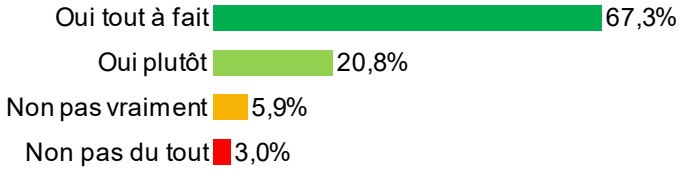




L'appréciation globale de l'apport du PLIE

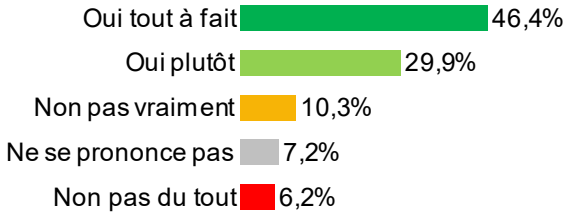
- Les participants expriment un **niveau de satisfaction élevé** (67% tout à fait satisfaits), surtout pour les personnes en emploi/formation qualifiante (81% de tout à fait satisfaits, contre 52% pour les sorties autres). Il n'y a pas de différence de niveau de satisfaction par genre, âge, nationalité, ou durée d'accompagnement ;

6. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de votre participation au PLIE ?

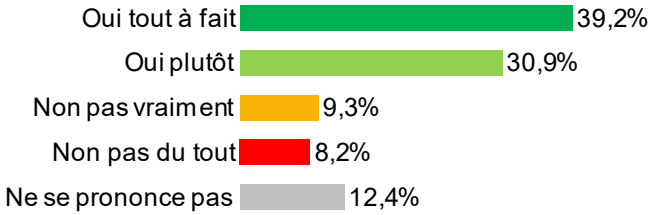


- Une majorité d'entre eux (77%) considère s'en sortir mieux qu'avant le PLIE, notamment les personnes en emploi/formation (94%, contre 57% des sorties autres). 71% considèrent être mieux armés dans le monde professionnel, dont 88% des participants en sortie emploi/formation mais seulement 56% des personnes en sortie « autre ».

15. Aujourd'hui, considérez-vous que vous vous en sortez mieux qu'avant ?



16. D'après-vous, vous sentez-vous mieux armé dans le monde professionnel ?

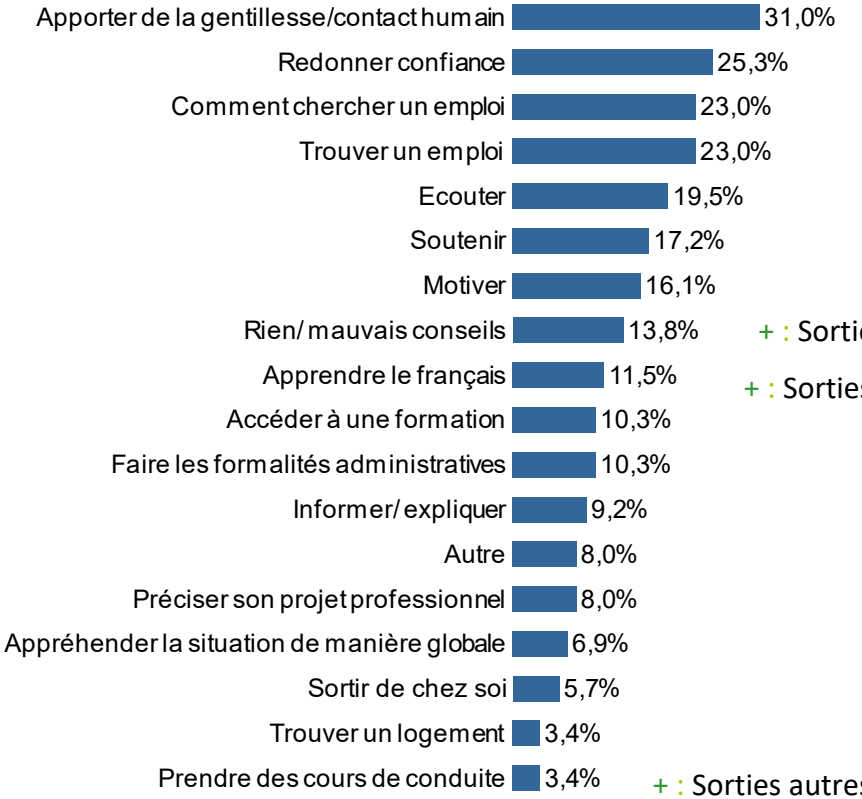


toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les apports de la participation au PLIE (1/3)

- Le premier apport cité est lié à la **qualité du contact avec la/le référent(e)** : elle/il est gentil(le), redonne confiance en soi, écoute, motive, soutient. 50 Participants ont spontanément cité cet apport ;
- Cela montre le rôle central du référent/ de la référente dans le parcours des participants.

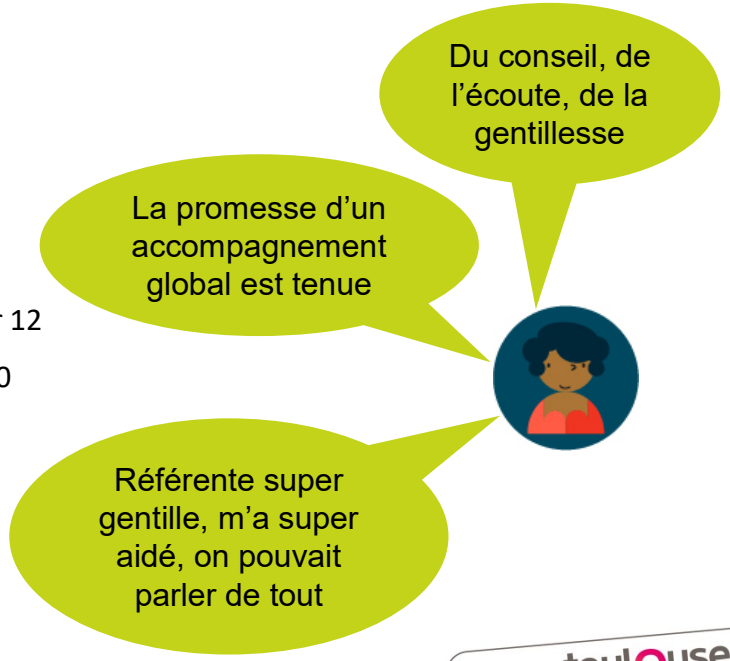
Apports globaux du PLIE du point de vue des participants



+ : Sorties autres : 11 sur 12

+ : Sorties autres : 8 sur 10

+ : Sorties autres : 3 sur 3

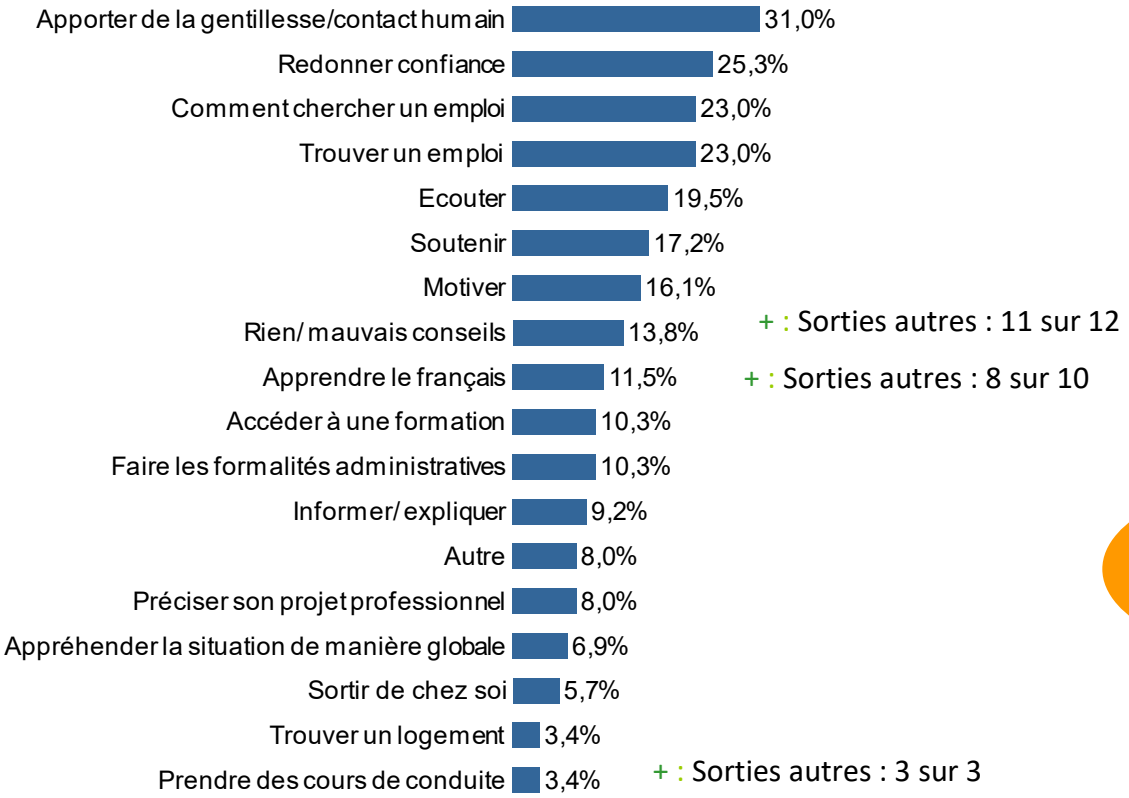


toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les apports de la participation au PLIE (2/3)

- Le PLIE permet également **d'accéder à un emploi** ou à une formation, et de maîtriser les **outils de recherche d'emploi** ;
- Au-delà, il lève parfois les freins à l'emploi que sont le niveau de français, la mobilité ou le logement, notamment pour celles et ceux qui sortent sans emploi.

Apports globaux du PLIE du point de vue des participants



toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les apports de la participation au PLIE (3/3)

- **Exemples de retours des participants :**

- Comme une grande sœur pour moi.

- Elle m'a apporté de la confiance en moi, un bien être.

- Elle m'a énormément sauvé la vie.

- Ne pas se sentir seule, avoir les bonnes infos, des repères, des contacts.

- Voir sa référente régulièrement donne une dynamique, de l'espoir.

- A permis d'oser essayer, d'avoir envie d'y croire. De la disponibilité, de la réactivité, a ouvert les possibilités.

- Arriver à déterminer un peu plus ce que je voulais. Avoir un peu moins peur de me mettre en action. Référentes à l'écoute, très douces. Apprendre à s'organiser, à poser des étapes.

- J'ai trouvé au PLIE une source de motivation. Je voulais préparer […], mais je ne me sentais pas capable de réussir. Mon conseiller m'a rassuré et m'a accompagné à le passer et je l'ai obtenu.

- De trouver l'emploi que j'ai dont je suis très content en ce moment.

- Y a pas de PLIE, je serais dans la merde et je n'aurais pas de boulot.

-Ca n'a pas fonctionné pour moi. Je pense que j'avais d'autres problèmes à régler avant.

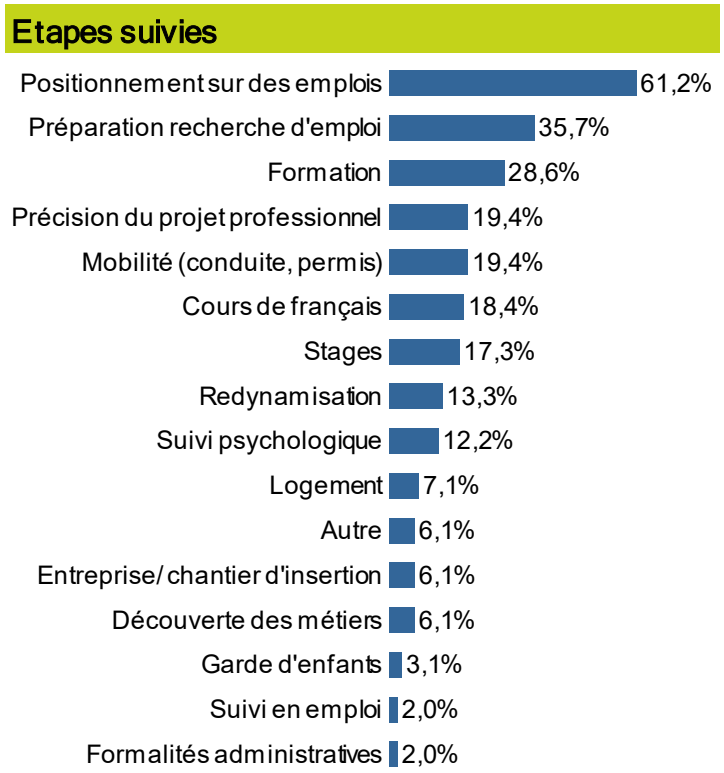
- Finalement, à part avoir des rendez-vous, pas grand chose. C'est moi qui ai cherché mon emploi.

- Oui ça m'a aidé car j'ai fait des cours de français pour améliorer mon niveau, et ça, ça m'a aidé beaucoup.

- A été une révélation : on peut encore faire des choses en fin de droit à 40 ans.

Les étapes suivies

- Interrogés sur les étapes qu'ils ont suivies dans le PLIE, les participants citent le plus souvent un **positionnement sur un ou des emplois**, puis une **préparation à la recherche d'emploi** (travail sur le CV, l'entretien…). Les étapes citées sont les mêmes quelle que soit la nature de la sortie du PLIE.



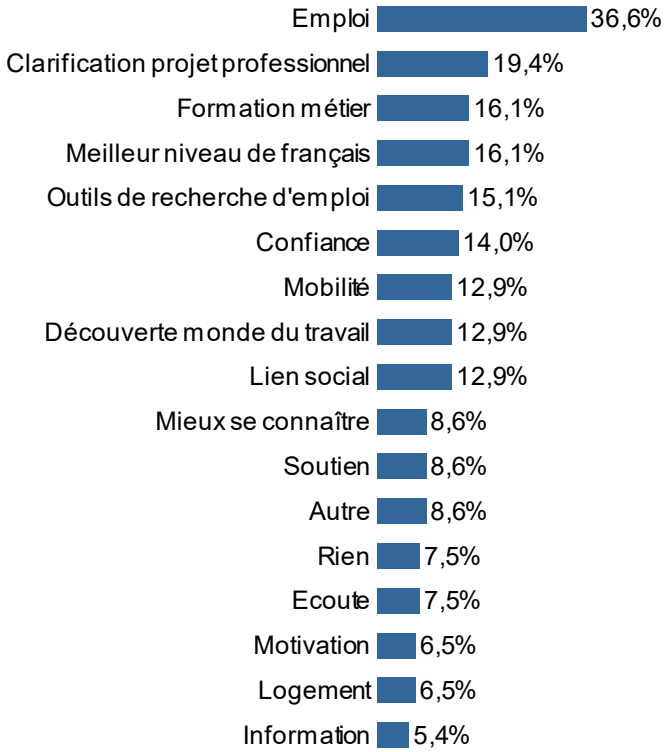
Les étapes effectivement suivies par les participants peuvent être plus nombreuses. Le suivi en emploi, par exemple, est peu cité, alors qu'il est systématique.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les étapes suivies : apports

- Dans le détail, les étapes ont permis aux participants de **trouver un emploi**, d'y voir plus clair sur leur **projet professionnel**, ou de suivre une **formation** métier ou en français. Seules 7 personnes trouvent que les étapes suivies ne leur ont rien apporté.

Apports des étapes suivies aux participants



Exemples de retours de participants :

- J'ai eu des heures, très vite.
- J'ai trouvé du travail au bout de 15 jours.
- 3 propositions de suite, 3 emplois différents.
- Je croyais savoir rédiger un CV : j'ai appris à bien le rédiger.
- Une clarification de ce que je voulais.
- Découverte des métiers du bâtiment.
- Découverte du monde du handicap.
- Je commence à savoir déchiffrer des mots, mais j'ai des soucis des mémoire.
- Parle correctement français, comprend
- Assurance, un peu. Parler en public.
- Je conduis, maintenant.
- Une vie sociale, un groupe de personnes avec qui a gardé des contacts.
- J'ai obtenu un superbe appartement, alors que j'avais demandé longtemps.
- Comme je suis sortie avec quelque chose en main, c'est du positif.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les étapes suivies : difficultés

- Au cours de leur parcours dans le PLIE, 77 des 102 participants interrogés ont rencontré des difficultés. Celles-ci sont souvent **personnelles**, mais aussi liées à **des propositions d'actions ou d'emplois inadaptées** ou à la difficulté de trouver un emploi.

Principales difficultés rencontrées pendant le PLIE

Inadéquation : code/tests ratés, emploi pas adapté

Limites du dispositif : actions manquantes, trop d'attente, mésentente avec référente

Organisation : cumul action/emploi

Exemples de retours de participants :

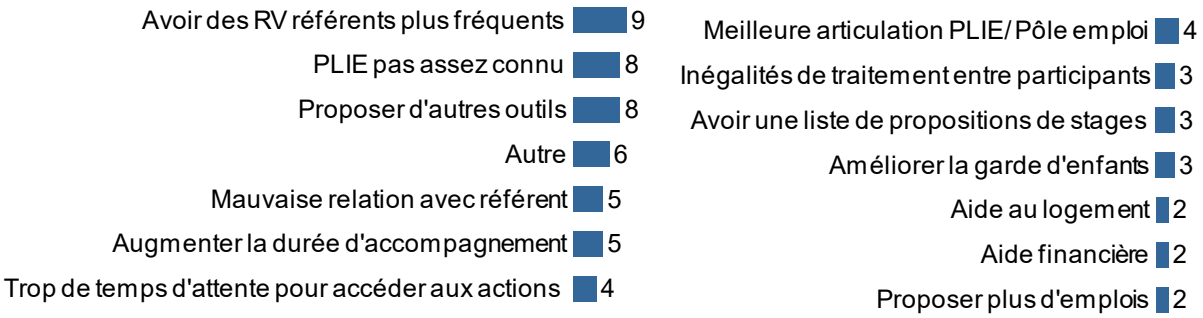
- Enceinte : j'ai abandonné
- A passé le code 2 fois, l'a raté. Pensait que ce serait plus simple.
- Travail un peu dur. Voulait un contrat de nuit, car plus calme, mais il n'y avait pas de place
- Pas trouvé d'emploi
- Le premier poste n'a pas marché, c'est décevant
- On lui a proposé un CDI, mais n'avait pas le permis
-C'est loin pour y aller, pas beaucoup de disponibilité
- Le trajet était complexe. J'y passais une après midi pour une demi heure
- je suis restée un an sans rien faire, en attendant une formation en informatique, et des cours de Français
- Les horaires étaient difficiles car je devais aller chercher les grands à l'école et c'était loin
- Pas possible, tous les cours trouvés étaient après 17h, quand je dois m'occuper de mes filles.
- Je ne parlais pas très bien le français
- J'ai quitté la formation au bout de 3 mois car j'avais trouvé un travail
- J'aurais aimé faire des stages pour découvrir d'autres métiers, mais je devais travailler pour vivre

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les manques du dispositif PLIE

- 45 personnes se sont exprimées sur les modifications à apporter au PLIE, et sur les manques du dispositif. La première catégorie de demandes porte sur **l'accompagnement** : des RV plus fréquents avec le référent, une durée d'accompagnement plus longue, ou la possibilité de changer de référent ;
- La seconde catégorie porte sur les actions proposées : temps d'attente, propositions de stage, aides à la garde d'enfant ou au logement ;
- On note également une demande d'information plus importante sur l'existence du PLIE ;
- Des **outils supplémentaires** sont parfois demandés : cours de français des métiers, ateliers artistiques, bilans de compétence, formations en informatique, en cuisine et à internet, cours de remise à niveau en français, un collectif pour ne pas se sentir seul, et la mise à disposition de matériel informatique et de photocopieuses.

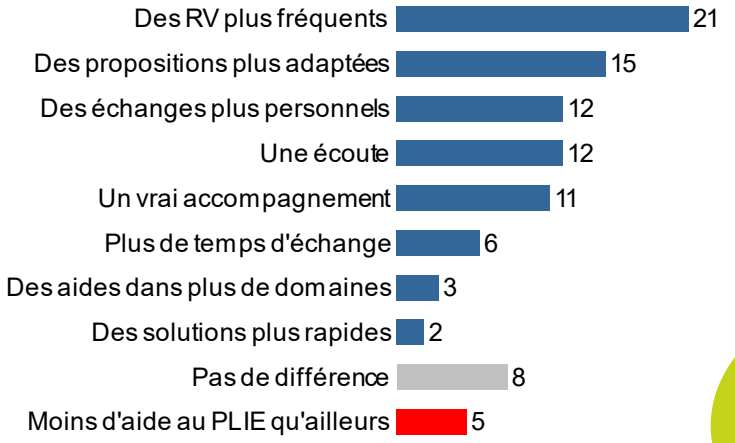
Modifications et manques du dispositif



Les plus du PLIE par rapport aux autres dispositifs

- 63 personnes ont noté des différences par rapport aux dispositifs d'insertion déjà connus (notamment Pôle Emploi). Elles estiment avoir eu des rendez-vous plus fréquents, des propositions plus adaptées, et des échanges plus personnels. Seules 8 personnes n'ont pas vu de différences, et 5 considèrent avoir été mieux aidées par les autres structures.

Plus value du PLIE par rapport aux autres dispositifs d'insertion professionnelle



A Pôle Emploi, j'ai eu un seul RV pour me dire que c'était à moi de faire des recherches

A Pôle Emploi, on est un troupeau

J'avais un accompagnement (au PLIE) plutôt que des informations

Olympe de Gouges m'a mieux accompagnée

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Typologie des parcours : construction

- Typologie construite à partir :
  - De la demande du participant énoncée en entretien
  - Des apports qu'il a identifiés
  - Des difficultés rencontrées non résolues durant le parcours

Catégorie	Exemple
Insertion	Aide à la recherche d'emploi ; Travail sur le CV ou l'entretien ; Mise en relation entreprise
Construction du projet professionnel	Aide à la construction du parcours ; Orientation ; Formation
Soutien social	Écoute, redynamisation, reprise de confiance, travail sur l'estime de soi
Dimensions complémentaires	Mobilité, garde d'enfants, santé, logement
Rien	Aucun élément signalé par le participant

- Seuls les parcours réunissant plus de 6 participants ont été conservés : nécessité de prolonger l'analyse pour les autres parcours

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Typologie des parcours : adéquation demande/ solution

Demande initiale	Nombre	Sortie
Insertion	41	54% Sortie positive 46% Sortie autre
Insertion/ construction parcours	25	56% Sortie positive 44% Sortie autre
Insertion/ soutien social	6	67% Sortie positive 33% Sortie autre
Insertion/ autre	9	44% Sortie positive 55% Sortie autre
Construction de parcours	11	54% Sortie positive (71% quand construction seule) 46% Sortie autre
Soutien social	3	1 Sortie positive, 2 Sortie autre
Autres	2	2 Sortie autre
Aucune	5	2 Sortie positive, 3 Sortie autre

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Typologie des parcours : adéquation demande/solution

- La demande d'insertion est présente pour 79% de l'échantillon ;
- La solution trouvée aux demandes de construction de parcours et de soutien social est bonne, que ces demandes soient seules ou cumulées ;
- La faiblesse porte sur les demandes complémentaires : sur les 14 personnes concernées, la sortie est positive dans seulement 4 cas ;
- 43 parcours sont parfaits (réponse à la demande, pas de difficultés rencontrées), dont 7 (16%) en sortie « autre » ;
- 20% des personnes en sortie « autre » ne relèvent aucune difficultés pendant leur parcours, ce qui questionne les critères FSE.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Typologie des parcours : zoom sur les sorties autres

- Les personnes en sortie autre sont 14% à n'identifier aucun apport à leur parcours dans le PLIE ;
- 86% ont donc rapporté au moins un apport :
  - 40% en terme d'insertion ;
  - 42% en terme de construction de leur parcours professionnel ;
  - 40% en terme de soutien social ;
  - 22% sur les dimensions complémentaires.
- 53% ont rapporté au moins 2 types d'apports au cours de leur parcours ;
- Sur les 20 participants ayant relevé un apport en terme de soutien social, 65% (13) n'avaient pas exprimé cette demande au départ.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Typologie des parcours : zoom sur les sorties autres

- Sur les 26 participants qui signalent une difficulté sur les dimensions complémentaires, 21 sont en sortie « autre ». Parmi les 5 sorties positives, 3 signalent cependant des difficultés financières ;
- Parmi les 21 sorties « autres », on retrouve 16 situations avec des problématiques inscrites au plan d'action :
  - 5 problématiques de santé ;
  - 5 problématiques de mobilité ;
  - 8 problématiques familiales (garde d'enfants, adultes à charge, lourd contexte familial) ;
  - 2 problématiques de logement.
- Cela constitue des axes de travail pour améliorer l'identification de la demande ou faire évoluer le plan d'action.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Le Collectif de participants

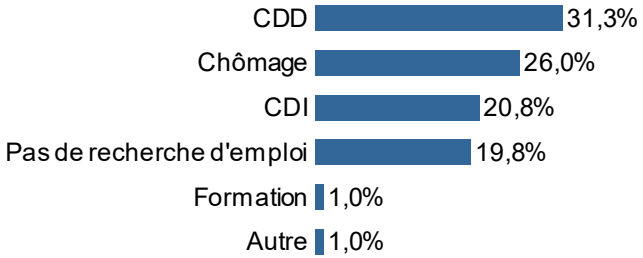
- 70 des 102 participants interrogés indiquent ne pas avoir entendu parler du Collectif ;
- 19 en ont entendu parler, 15 n'ont pas souhaité y assister, par manque de temps, d'envie, ou parce qu'ils ne parlaient pas bien français ;
- 4 y sont allés, 1 indique avoir fait une contribution par écrit ;
- Au cours de la séance de travail avec le Collectif, la participante présente a indiqué que dans le Collectif, « on peut s'exprimer quasi libres », plus librement qu'avec son référent.

La situation professionnelle après la sortie du PLIE

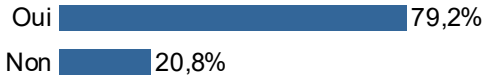
- Quelques mois après leur sortie du PLIE, les participants interrogés sont majoritairement en emploi (52% de CDD, CDI, CUI-CAE ou interim). 26% sont au chômage, et 20% ne cherchent plus d'emploi (bénéficiaire de l'AAH, enfant en bas âge) ;

- 44 des 52 personnes en emploi (80%) sont restées sur le poste obtenu pendant leur participation au PLIE. 41 sont satisfaites de leur emploi. Les autres aimeraient travailler plus, un emploi plus stable (remplacements, interim) ou changer d'emploi.

Situation professionnelle :



Si en emploi : est-ce celui que vous avez trouvé pendant votre participation au PLIE ?



toulouse métropole
Toulouse en grand !

La situation professionnelle après la sortie du PLIE

- Comparaison de la situation actuelle avec celle au moment de la sortie du PLIE :
  - Les personnes en emploi sont peu nombreuses à être à nouveau au chômage ;
  - Celles en formation qualifiante ont majoritairement trouvé un emploi ;
  - Celles en fin de parcours 3 ans sont souvent en recherche d'emploi, parfois en emploi non validé ;
  - Celles qui ont abandonné le PLIE ne sont le plus souvent plus en recherche d'emploi.

Situation professionnelle en fonction du motif de sortie

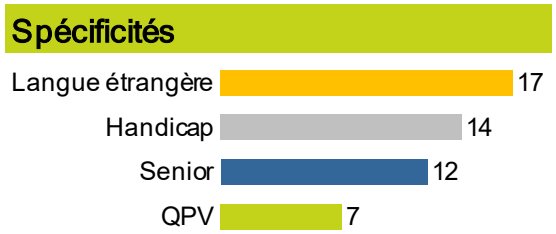
	Autre	CDI	CDD/interim	Formation	Recherche d'emploi	Pas de recherche d'emploi	Maladie/ maternité	Total
CDI	0	16	1	0	1	1	0	19
CDD/CUI-CAE	0	3	19	0	2	1	0	25
Formation	0	0	6	1	1	0	0	8
Emploi non validé	0	1	2	0	3	1	0	7
Problème de santé, maternité	0	0	0	0	3	3	1	7
Fin de parcours 3 ans	0	0	4	0	8	4	1	17
Abandon	0	0	0	0	6	7	0	13
Autre	0	0	0	0	2	3	1	6

Chiffres en bleu soulignés : significativement supérieurs à la moyenne

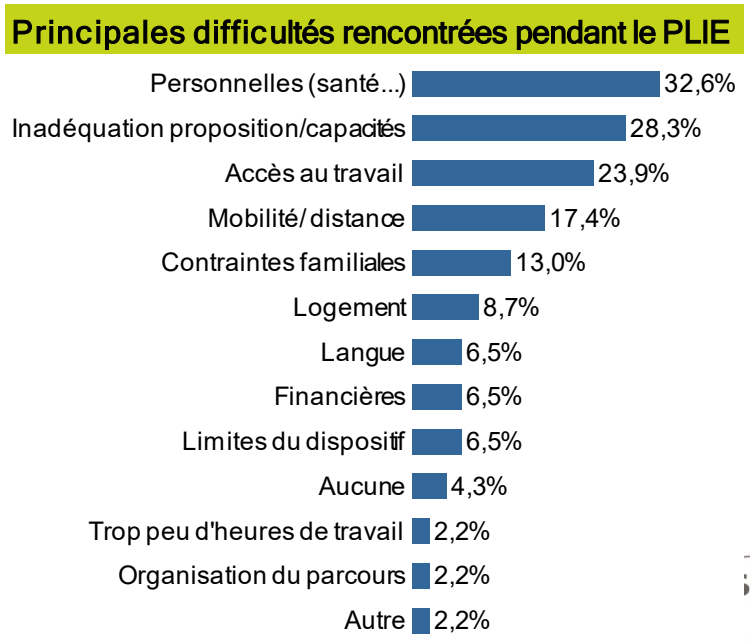
toulouse métropole
Toulouse en grand !

Zoom sur les participants en sortie « autre »

- Par rapport aux participants interrogés sortis en emploi/formation, les participants en sortie « autre » :
  - Sont plus souvent de **langue étrangère** (34% contre 15%) et de nationalité étrangère (57% contre 43%) ;



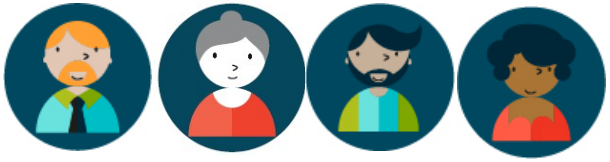
  - Sont plus souvent contraints par la **garde d'enfants** (11, sur les 16 participants, exclusivement féminins, qui ont signalé une difficulté de garde) ;
  - Signalent plus souvent des **difficultés personnelles** pendant leur parcours (santé, séparation…) ;
  - Citent **moins d'étapes** dans leur parcours, même s'ils ont davantage cité les cours de français ;
  - Sont plus nombreux à considérer que le PLIE ne leur a rien apporté (23%), mais aussi qu'il leur a permis de mieux parler français et de prendre des cours de conduite ;



- Au-delà de ces différences, ils considèrent que le PLIE leur apporte les mêmes choses que les participants sortis en emploi.

Toulouse en grand !

Les résultats des entretiens avec les référents



toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les entretiens avec les référent(e)s

- 10 référents sur les 28 en entretien individuel dans leur structure : Avenir, Arpade, La fabrique Solidaire, Handipro, Maison de l'Emploi de Cugnaux, Maison de l'Emploi de Blagnac, Parole et expression, Pôle emploi (antennes Bellefontaine et Jolimont), SICOVAL ;
- Entretien d'environ une heure, de fin janvier à début mars 2020 ;
- Contenu de l'entretien :
  - Apports du PLIE pour les différents profils de bénéficiaires, au global et par type d'accompagnement ;
  - Limites du PLIE pour les différents profils de bénéficiaires ;
  - Axes d'amélioration.

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Les apports du PLIE aux participants (1/2)

- Comme les participants, les référents considèrent que le PLIE apporte d'abord de l'écoute, du soutien, de la motivation, de la considération (9 référents sur 10) ;
- 6 référents sur 10 mentionnent également l'apport d'une solution aux participants (emploi, formation, cours de français ou de conduite).

Apports globaux du PLIE du point de vue des participants

Apports, selon les référents

Les apports du PLIE aux participants (2/2)

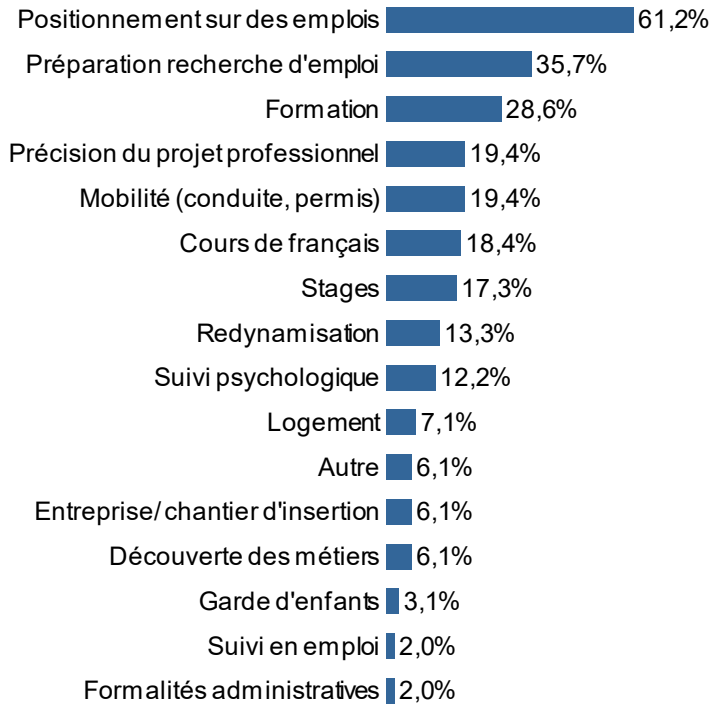
- Ces apports passent par de la disponibilité (5 référents) et de la réactivité (3) de la part des référents ;
- La plupart des référents indiquent que les apports du PLIE ne sont pas liés au profil du participant ;
- Les apports du PLIE sont souvent limités et non valorisés par le FSE pour des femmes qui ne parlent pas français, ne sont pas mobiles et/ou ont des enfants en bas âge ou en situation de handicap.

Les étapes les plus utiles

- Les référents citent en priorité les étapes de **levée des freins** (cours de français, cours de conduite) et de **reconstruction personnelle** (ateliers de redynamisation suivi psychologique), puis les stages. Ce sont donc les actions spécifiques du PLIE qui apportent le plus aux participants. Les stages sont ensuite souvent cités, puis les formations.

- Les participants sont 32 sur 102 à citer une étape de levée de freins, 14 une étape de reconstruction personnelle, et 17 des stages.

Etapes suivies



Etapes à forte plus value, selon les référents

Les modifications à apporter

- Fonctionnement du PLIE :
  - Diminuer le nombre de participants par référent (6)
  - Reprendre les groupes d'échange de pratiques entre référents (5)
  - Diminuer le temps passé aux tâches administratives (3)
  - Diminuer les temps de réunion/ disposer de plus de temps pour rencontrer les entreprises (2)
  - Accélérer le retour du Conseil départemental pour justifier qu'une personne ne bénéficie pas du RSA (2)
  - Requalifier des sorties « autres » en sortie emploi lorsque quelques justificatifs manquent ou que le nombre d'heures travaillées est inférieur à 20h/sem mais convient (2)
  - Valoriser les sorties en IAE (+ 6 mois) en ESAT ou en entreprise adaptée
  - Intégrer dans les statistiques les participants qui trouvent un emploi avant que le dossier soit ouvert
  - Ouvrir le PLIE aux bénéficiaires du RSA
  - Proposer des formations spécifiques aux référents
  - Mieux informer les référents sur les secteurs et métiers qui recrutent

Les modifications à apporter

- Visibilité du PLIE : élargir le repérage/ l'information du public potentiel par des réunions d'information
- Actions à faire évoluer :
  - Maintenir le Collectif ? (3)
  - Aller vers une meilleure répartition géographique des actions (notamment sur le SICOVAL) (2)
  - Aider à la mobilité les personnes employées en horaires coupés ou décalés
  - Proposer un format d'action mobilisant moins pour les femmes avec jeunes enfants
  - Développer les mises en situation d'entretien d'embauche
  - Privilégier les actions collectives
  - Raccourcir le délai d'attente pour l'action logement
  - Développer la VAE et la reconnaissance des diplômes étrangers
  - Agir sur les représentations des employeurs sur les + de 50 ans
  - Financer l'équipement de travail
  - Intégrer un diagnostic médical pour identifier les freins non dits

toulouse métropole
Toulouse en grand !

Le calendrier de l'évaluation

1. Le mandat
2. Le cahier des charges
3. La collecte de données
4. Les conclusions / préconisations
5. La diffusion

- Septembre - octobre : Cadrage de la démarche - Validation par le DGS et Mme Escudier
- Novembre : Prise de connaissance des données d'ABC VieSION, élaboration de l'échantillon et de la méthodologie d'évaluation
- Décembre : préparation des outils de collecte – Comité technique – test de la grille d'entretien auprès de bénéficiaires
- Janvier-février : entretiens avec les bénéficiaires et avec les référents – Analyse des données d'ABC VieSION
- Mars : analyse et restitution des résultats : Comité technique, et réunion des référents
- Avril - Mai : Conclusions et préconisations – Restitution à l'élu référent.

toulouse métropole
Toulouse en grand !