

Les 75  
mesures

# Plan Piscines

Bilan des 4 premières années

Novembre 2021

# Chantier n°1 : MODERNISER NOS BASSINS ET CRÉER DE NOUVELLES PISCINES

---

## A. Moderniser le parc

1. Réalisation des travaux d'urgence à hauteur de 200 000€ dès l'été 2017
  - Nakache Bac tampon cuvelage, réparations fuites, épaufrures
  - Castex réparation fuite refoulement, achat bâche temporaire
2. Rénovation nécessaire environnement piscine à hauteur de 22 000 000€ TTC
  - Alban Minville livrée en 2020
  - Bellevue Livrée en 2020
  - Chapou 1ere phase livrée en 2021
  - Chapou 2eme phase hiver 2022/2023
  - Pech David Travaux programmés janvier 2022 à février 2023
  - Toulouse Lautrec Travaux programmés janvier 2022 à hiver 2023
  - Castex début des études janvier 2022
  - Papus décalée après 2026
  - Léo Lagrange décalée après 2026
  - Nakache hiver décalée après 2026
  - Nakache été décalée après 2026
3. Rénovation et amélioration des piscines à hauteur de 7 500 000€ TTC :
  - Création de 2 bassins d'apprentissage :
    - Toulouse Lautrec hiver 2023
    - Papus non programmé
  - Transformation d'un bassin extérieur en bassin nordique à Bellevue, utilisation à l'année livré en février 2020
  - Création d'un bassin nordique utilisation à l'année à Toulouse Lautrec pour l'hiver 2023 : début des travaux janvier 2022
    - Aménagement de petits espaces détente, loisirs, familles :
    - Alban Minville (détente et jeux d'eau) réalisés
    - Bellevue (jeux d'eau extérieurs) réalisés
    - Toulouse Lautrec (détente) hiver 2023
4. Coupler sur la création de nouveaux équipements les bassins sportifs à un bassin d'apprentissage
  - Toulouse Lautrec ouverture programmée hiver 2023
  - Papus non programmé
5. Renforcer l'efficacité des interventions « travaux »
  - Mesure permanente
6. Adoption d'une nouvelle stratégie de maintenance permettant de regrouper les travaux lourds effectués dans une piscine et ainsi atténuer la gêne pendant les périodes de fermeture
  - Mesure réalisée

## B. Création de nouvelles surfaces de bassins au travers d'une DSP/Concession/autre modèles de gestion

7. Étude des nouveaux modes de gestion suivant les opportunités
  - Mesure abandonnée

## C. Des piscines toujours plus respectueuses de l'environnement

8. Poursuite des recherches d'économie d'eau sur les bassins
  - Suivi et alerte des consommations anormales en eau
  - Prise en charge rapide des fuites sur les bassins
9. Poursuite changement du média filtrants en billes de verre
  - Papus, Alban Minville, Boiteux, L.Lagrange, Jany, Castex, Nakache hiver, Bellevue intérieur et nordique sont équipées
  - Chapou, Toulouse Lautrec, Pech David sont prévues d'être équipées suite aux travaux qui débiteront en 2022
  - Nakache été en attente de programmation
10. Mise en place de variateurs de vitesses sur les pompes de circulations bassins
  - Mesure réalisée sur l'ensemble des bassins possibles
11. Pose de compteurs d'eau permettant de mieux réguler les consommations par poste.
  - Mesure non réalisée
12. Optimisation de l'approvisionnement des piscines en produits de traitement de l'eau pour assurer la sécurité des usagers et du personnel.
  - Mesure en cours
13. Passage sur le chauffage urbain de la piscine Bellevue en 2018
  - Les piscines de Bellevue, Alban Minville, Papus sont raccordées au réseau de chaleur urbain
14. Respect de la charte H.Q.E. pour la qualité des chantiers dans les piscines
  - Mesure réalisée pour les chantiers de construction neuve

## Chantier n°2 : DES PISCINES POUR TOUS

---

## D. Apprendre à nager

### Savoir Nager

15. Réaffirmation de la priorité accordée au « Savoir nager » : après la période de travaux, maintenir une satisfaction de 95 % des demandes exprimées
  - Détail de l'évolution du nombre d'élèves accueillis dans le cadre du savoir nager :
    - 2015/2016 : 17 811 élèves
    - 2016/2017 : 17 398 élèves
    - 2017/2018 : 17 879 élèves
    - 2018/2019 : 18 933 élèves
    - 2019/2020 : 11 829 élèves (Crise sanitaire)
    - 2020/2021 : 14 491 élèves (Crise sanitaire)
    - 2021/2022 : 99,5% des demandes satisfaites (1030 demandes)
  - Les années scolaires 2019/2020 et 2020/2021 ont été marquées par une baisse des effectifs scolaires accueillis dans les bassins en lien avec la crise sanitaire (fermetures d'équipements).
16. Poursuite de la résorption des inégalités de niveau des élèves par le renforcement de la collaboration entre l'éducation Nationale et la Ville de Toulouse
  - Maintien du partenariat + mise en place stages massés (=2 semaines consécutives de natation avec 1 séance quotidienne)

17. Dans le respect des programmes, réorganisation des cycles de natation en 2 périodes de 12 séances pour les cycles 2 et 6 séances pour les cycles 3 pendant la période des travaux, contre 14 actuellement
- 2012 à 2016 : 14 séances
  - 2016 à 2018 : 12 séances
  - 2018 à aujourd'hui : 2 périodes de 10 séances + 1 période de stages massés (6 à 8 séances) destinés prioritairement aux élèves de cycle 3 non-nageurs
18. Création de stages massés pour les élèves de cycles 3 non nageurs avant l'arrivée en 6<sup>ème</sup>
- Expérimentation des stages massés en 2017 sur la piscine Alban-Minville.
  - Bilan positif menant à l'intégration de ce format d'apprentissage dans la programmation 2017/2018, prioritairement en direction des cycles 3 conformément aux textes de l'Education Nationale.
  - Stages massés (6 à 8 séances) :
    - 2017/2018 : 214 classes
    - 2018/2019 : 276 classes
    - 2019/2020 : 268 classes
    - 2020/2021 : 248 classes
19. Rationalisation des créneaux scolaires afin d'optimiser les coûts en matière de déplacements tout en maintenant une durée effective des séances conforme aux recommandations des textes de l'Éducation Nationale.
- Mesure réalisée
20. Réactualiser l'étude réalisée sur un livret de suivi des compétences acquises par les élèves au programme des projets envisagés, en lien avec l'Education Nationale
- Mesure abandonnée

### **J'apprends à nager+ autres dispositifs**

21. Maintenir, harmoniser et donner du sens aux différents dispositifs existants, permettant l'apprentissage de la natation
- 2016/2017 : 28 cours à l'année
  - 2017/2018 : 30 cours à l'année
  - 2018/2019 : 27 cours à l'année
  - 2019/2020 : 27 cours à l'année
  - 2020/2021 : 31 cours à l'année
  - 2021/2022 : 38 cours à l'année (ouverture A.Minville)
  - Soit une augmentation de 35% entre 2016 et 2021
22. Mise en place de stages d'apprentissage en dehors du temps scolaire au travers de l'action « J'apprends à nager » du Ministère de la jeunesse et des sports
- Parcours PEP's j'apprends à nager 2 cycles de 10 séances à compter du 15 Novembre pour la saison 2021/2022
    - A.MINVILLE : jeudi 17h-18h
    - PAPUS : mardi 16h-17h (maternelle) / Vendredi 16h- 17h (élémentaire)

### **Cours municipaux**

23. Proposer une meilleure prise en charge des enfants de 6 à 15 ans pour un enseignement optimisé dans les créneaux
- Refonte de l'offre de 3 à 2 niveaux de pratique pour cibler l'initiation
24. Mise en place d'un test d'évaluation préalable afin de mieux construire les groupes d'élèves
- Mesure réalisée dès 2017
25. Renforcement des cours municipaux niveau initiation pour les 6-15 ans
- 23 en 2020/2021
  - 38 en 2021/2022
  - Soit + 65% de cours
26. Étude de la mise en place d'un test unique et reconnu- le « Sauv'nage » - pour les enfants, leur permettant d'accéder à d'autres disciplines aquatiques comme nautiques et aussi de pratiquer la natation en compétition

- Test de niveau mis en place
- Test Sauv'Nage en étude

#### 27. Maintien des 12 stages annuels sur les périodes de vacances scolaires vers les Accueils de Loisirs de la Direction Enfance et Loisirs (public à partir de 5 ans)

- 2018/2019 : 3
- 2019/2020 : 5
- 2020/2021 : 4

#### 28. Maintien des 46 stages estivaux pour les 6-15 ans niveaux initiation et intermédiaire (soit 492 places)

- Été 2018 : 35 initiations + 17 intermédiaires = 52 stages pour 502 places
- Été 2019 : 35 initiations + 18 intermédiaires = 63 stages pour 566 places
- Été 2020 : 29 initiations + 17 intermédiaires = 46 cours pour 414 places (covid et Chapou fermée)
- Été 2021 : 32 initiations+ 24 inter = 66 stages pour 608 places (Pech David fermée)
- Soit + 43% en nombre de stages et + 21% en nombre de places entre 2018 et 2021

## E. Des piscines mieux ouvertes

#### 29. Confirmation d'une évaluation fine des créneaux clubs, publics,... afin de mieux les adapter

- Evaluation permanente au gré des fermetures et des ouvertures de piscines liées aux travaux de rénovation.

#### 30. Favoriser la création d'une offre « famille »

- Programmation 2018/2019 : 3 créneaux identifiés
- Programmation 2019/2020 : 7 créneaux identifiés
- Programmation 2020/2021 : Crise sanitaire
- Programmation 2021/2022 : 7 créneaux identifiés
  - 2 à Bellevue le mercredi 16h à 18h et le dimanche 10h à 12h,
  - 1 à Toulouse Lautrec le dimanche 11h à 12h,
  - 1 à Boiteux le dimanche de 10h à 12h,
  - 1 à Alban Minville le dimanche de 10h à 12h,
  - 1 à Papus le dimanche de 10h à 13h,
  - 1 à Léo Lagrange le dimanche de 8h30 à 13h30.

#### 31. Simplification et amélioration de la lisibilité des créneaux d'ouverture vers le public sur le plus grand nombre de bassins

- Créneaux 12h/14h - 16h/19h sur la majorité des bassins
- Effectif tous les jours de la semaine sur les piscines de Jany, Bellevue, Jean Boiteux, Alban Minville
- Partiellement sur les piscines Léo Lagrange, Nakache hiver, Papus et Toulouse Lautrec
- Simplification des horaires d'ouverture pendant les vacances scolaires

#### 32. Poursuite de l'ouverture des piscines Toulousaines ouvertes au grand public entre 12h et 14h

- 34 créneaux/45 créneaux possibles en semaine pour la saison 2014/2015
- 39 créneaux/45 créneaux possibles en semaine pour la saison 2021/2022

#### 33. Ouvertures matinales consolidées et rationalisées sur le territoire 7h 8h30, une ouverture matinale par bassin de vie

- 11 en semaine + 2 le Week-end pour la saison 2014/2015
- 12 en semaine + 2 le week-end pour la saison 2021/2022

#### 34. Maintien du principe d'ouvertures nocturnes jusqu'à 21h sur un bassin chaque soir réparti sur le territoire.

- 7 en semaine pour la saison 2014/2015
- 7 en semaine pour la saison 2021/2022

#### 35. Octroi de créneaux en faveur de l'offre 'Famille Loisirs'

- 7 créneaux sur 6 piscines

#### 36. Offre estivale : étudier l'offre en fonction des besoins et des moyens, justifier les choix, communiquer en l'insérant dans un dispositif global

- Harmonisation territoriale pour l'offre horaire
- Offre diversifiée répartie sur le territoire, par niveau dans les piscines à différents horaires.

37. Installation, à l'occasion des rénovations lourdes, d'un mur mobile dans un grand bassin de 50m afin de pouvoir diversifier les usages
- Travaux de la piscine Léo Lagrange reportés après 2026

## **F. Parents – Enfants**

38. Des bassins optimisés et mieux animés
- Mise à disposition de matériel pédagogique
  - 2019/2020 : 3 mises en place d'une structure gonflable géante sur les bassins
  - 2021/2022 : 9 mises en place d'une structure gonflable géante sur les bassins
39. Identification d'établissements permettant de proposer une offre famille sur des créneaux dédiés
- Alban-Minville, Bellevue, Toulouse Lautrec, Boiteux, Papus, Léo Lagrange : 7 créneaux
40. Renforcement de la distribution de petit matériel pédagogique aux familles sur certains créneaux
- Réalisé sur l'ensemble des piscines
41. Maintien des offres clubs payantes bébés dauphins, ASPTT, TOAC, TAC pour des activités simultanées parents /enfants
- Mesure réalisée
42. De nouveaux aménagements légers de détente, de loisirs sur les bassins Toulouse Lautrec, Pech David, Alban Minville
- Toulouse Lautrec travaux réalisés entre 2022/2024,
  - Pech David abandonnés,
  - Alban Minville réalisés,
  - Bellevue réalisés en remplacement de ceux de Pech David.
43. Création d'un logo famille
- Non commencé

## **G. Faciliter la vie des clubs**

44. Transformation/création d'un bassin nordique accueillant les clubs ou Public prioritairement pendant les travaux puis en fonctionnement normal
- Transformation du bassin estival de la piscine Bellevue en bassin nordique utilisable à l'année réalisée
  - Transformation du bassin estival de la piscine Chapou en bassin nordique utilisable à l'année (ajouté au programme à posteriori pour une réalisation envisagée à l'hiver 2022/2023)
45. Maintenir la place des clubs après les travaux
- Tous les clubs ont retrouvé leur place de manière aménagée
  - Certains clubs sont impactés par les fermetures pour travaux au regard des particularités de bassin. Toutefois une spécialisation par bassin et la réorganisation par territoire permet de répondre à la demande.
46. Maintenir à l'identique la place des clubs élités
- Mesure réalisée
47. Poursuivre l'autonomie et la responsabilisation des clubs lorsque cela est possible
- Boiteux, Lautrec effectif
  - 2021 Papus, Alban Minville en semi autonomie
  - Après travaux Pech David, Chapou.
48. Mettre à disposition des locaux de stockage de matériel
- Réalisée sur chaque piscine entrant en travaux ou ayant ses travaux réalisés : Bellevue, Alban Minville, Toulouse Lautrec, Pech David
49. Réorganisation cohérente du positionnement géographique des clubs après les travaux
- Mesure en cours

# Chantier n°3 : UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ RENFORCÉE

---

## 50. Décliner localement le plan piscine

- Projet d'établissement en cours de rédaction

## H. Faciliter/améliorer le parcours de l'utilisateur

### 51. Diminution du temps d'accès à l'entrée en généralisant les tripodes

- Mesure réalisée sur chaque piscine entrant en travaux ou projetée : Bellevue, Alban Minville, Chapou (LB6), Toulouse Lautrec, Pech David

### 52. Amélioration de convivialité au sein des équipements / partage de l'espace, mise en place de mobilier adapté, distributeurs de maillots, bonnets, (Jany, Pech David, Bellevue,...)

- Mesure réalisée sur chaque piscine entrant en travaux ou projetés : Bellevue, Alban Minville, Chapou, Toulouse Lautrec, Pech David

### 53. Modernisation de la signalétique dédiée piscine à l'issue des travaux

- Mesure réalisée sur chaque piscine entrant en travaux ou projetés : Bellevue, Alban Minville, Chapou

### 54. Mise à jour et modernisation du règlement intérieur des piscines notamment pour mieux réguler les incivilités, encourager les bonnes pratiques et renforcer les prescriptions d'hygiène

- Rédaction en cours
- Visuels de communication en cours

### 55. Sensibilisation renforcée auprès des baigneurs quant aux règles d'hygiène à respecter

- Scolaires via une information en classe et au bord du bassin, un flyer + de 16 000 enfants sensibilisés saison 2020/2021
- Grand public via une signalétique, un flyer
- Mise en place d'une frise informant sur l'hygiène dans les piscines Chapou, Alban Minville, Jany (au 29 septembre 2021)

### 56. Affichage systématique des dernières interventions de nettoyage dans les vestiaires et les sanitaires

- Mesure réalisée

### 57. Mise en place systématique de tables à langer et de cabines familles à l'issue des travaux

- Mesure réalisée sur chaque piscine entrant en travaux ou projetée : Bellevue, Alban Minville, Chapou

## I. La santé des agents et des usagers renforcée

### 58. Mise en place de protocole d'hygiène

- Création du parcours baigneurs (pieds chaussés/déchaussés, douches savonnées obligatoires)

- Crise Covid19 : le Protocole d'Ouverture Sanitaire Covid a permis depuis le début de la crise sanitaire l'ouverture des piscines nordiques aux différents publics en fonction des orientations d'ouvertures gouvernementales des équipements.

#### 59. Évaluation des protocoles de nettoyage des bassins, des plages, des vestiaires

- Protocole de nettoyage en cours d'homogénéisation sur l'ensemble des piscines

#### 60. Accessibilité de bassins

- L'ensemble des programmes de travaux prend en compte l'accessibilité des piscines dans la limite de leur configuration.

#### 61. Affirmer le partenariat avec l'éducation nationale dans le cadre du 'Savoir Nager'

- Mesure réalisée

#### 62. Poursuivre l'organisation d'actions et événements de sensibilisation à la pratique et aux questions concernant la baignade (hygiène, diététique, sécurité...) avec les partenaires et en appui des dispositifs qui se développent.

- Sensibilisation de la Ligue contre le cancer + volet nutrition vers les usagers publics et les centres sportifs l'été
- Sensibilisation hygiène auprès des scolaires, des clubs et du public

#### 63. Développer une action pédagogique concrète sur l'hygiène particulièrement en direction des jeunes publics, notamment par la multiplication des supports d'information relatifs au « circuit du baigneur » et des actions de sensibilisation mieux ciblées.

- Ex : venir avec sa propre bouteille d'eau dans les stages sportifs, (si stage à la journée, repas conçu par les cuisines centrales (diététicien)

## J. La gestion relations auprès des usagers

#### 64. Étude de la tarification :

- Mesure non commencée : sera étudiée dans le cadre de la tarification solidaire de la Collectivité.

#### 65. Étude d'un support unique et/ou permettant l'interopérabilité

- Différent support cartes sont lisibles dans les piscines pour chargement d'abonnements ou de 10 entrées (Ex : Carte Pastel Tisseo)
- La Ville de Toulouse dispose à ce jour de différents supports de carte (Mon Toulouse, Seniors,...)

#### 66. Étude d'un service d'inscription et de paiement en ligne

- Mesure en cours d'étude et de réalisation : processus semi dématérialisé via la plateforme PUBLIK

#### 67. Création et généralisation de l'identité graphique « Toulouse Piscines » sur les supports d'information et de communication de la Ville.

- Mesure non commencée

#### 68. Uniformisation des affiches réglementaires et des supports

- Mesure partiellement réalisée

#### 69. Identification, grâce à une signalétique adaptée, de lignes d'eau spécialisées par type de nage et/ou activités

- Après études, l'absence de signalétique génère plus de satisfaction des usagers et limite les accidents, se met en place une autorégulation avec intervention des MNS si nécessaire.

#### 70. Définir les modalités dévaluation par le public du service public.

- Enquête de satisfaction réalisée en 2018 puis en 2022 sur les piscines après travaux

#### 71. Mise en place d'écrans dynamiques d'information dans les équipements

- Mesure réalisée

#### 72. Mise à jour en temps réel des informations relatives aux fermetures

- L'information est disponible en temps réel sur le site de Toulouse.fr.



- Une réflexion en cours pour les soirs et les week-end.

**73. Installation d'un dispositif de comptage des usagers à l'entrée des bassins afin de connaître et visualiser en temps réel la fréquentation des piscines sur Toulouse.fr et l'application Toulouse Piscines**

- Le contrôle d'accès permet en temps réel de connaître la fréquentation de l'établissement. Toutefois, à ce jour le système n'est pas relié à une application.

**74. Affichage des plannings d'occupation dans les piscines et sur Toulouse.fr**

- Mesure non réalisée

**75. Création d'une application « Piscines Toulousaines »**

- Mesure en cours d'étude pour une mise en œuvre fin 2022