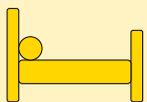




Guide de l'urgence sociale à Toulouse

2022

SOMMAIRE



Où demander un hébergement ? 4

Where do I go when I need a shelter ?
Ku mund të kërkoni një strehim ?
Куда обращаться для получения временного жилья?
أين اطلب سكن؟



Où être domicilié ? 4

Where should I declare my permanent address ?
Ku mund te hapni një adresë ?
Где проинформироваться?
أين تستقبل بريدك؟



Où se renseigner ? 5 à 8

Where can I get information ?
Ku mund te merrni informacione ?
Где проинформироваться?
أين احصل على المعلومات؟



Où manger ? 11

Where can I eat ?
Ku të ushqeheni ?
Где поесть?
أين أكل؟

Plan 12 - 13

Map / Plani
Карта / خريطة



Où se soigner ? 14 à 18

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью?
أين اتعالج؟



Où être accueilli ? 19 à 20

Where can I get support ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Где получить поддержку?
أين يمكن استقبالي؟



Où se laver ? 21

Where can I take a shower ?
Ku të laheni ?
Где принять душ?
أين أستطيع الاستحمام؟



Où laver ses vêtements ? 21

Where can I wash my clothes ?
Ku të lani rrobat ?
Где постирать одежду?
أين اغسل ملابسي؟



Où s'habiller ? 22

Where can I get clothing ?
Ku të visheni ?
Где получить одежду?
أين احصل على ملابس؟



Bagagerie 22

Luggage Storage
Valixhet
Камера хранения
أماكن للأمتعة



Numéros utiles 23

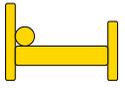
Useful contacts
Numrat e rëndësishme
Полезные номера телефонов
عناوين مفيدة

LANGUES

Français / Anglais

Albanais / Russe / Arabe

Le guide de l'urgence sociale 2022 a été réalisé par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les Exclusions de la Mairie de Toulouse.
Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue.



Où demander un hébergement ?

Where do I go when I need a shelter ? / Ku mund të kërkoni një strehim ?
أين تطلب السكن ؟ / Куда обращаться для получение временного жилья?



115

Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7 toute l'année

Service à destination des personnes sans abri

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

Women victims of violence / Platformë pritjeje për gratë viktimë të dhunës në çift
Приём для женщин пострадавших от насилия / أماكن لاستقبال النساء المعرضات للعنف الزوجي

1 Association Olympe de Gouges

Maison des Associations - 3, place Guy-Hersant - **Empalot**

SIAO (hébergement-accompagnement-suivi de demande) Femmes victimes de violences

Permanences d'accueil lundi de 13h30 à 17h sans rendez-vous.

2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique.
Femmes seules ou avec enfants

29, rue de l'étoile - **05 62 73 72 62** - **François-Verdier**

Premier accueil sans rendez-vous aux permanences
mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours rendez-vous.

Pendant la crise sanitaire uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ? / Ku mund të hapni një adresë ?
أين تستقبل بريدك ؟ / Где получить почтовый адрес?

✉ **Élection de domicile à Toulouse** : CCAS, Maison des chômeurs.

✉ **Croix-Rouge** - **05 61 55 47 42** - lundi au vendredi 9h45 à 12h30,
10 av. du Grand Ramier, **Palais de justice**

✉ **Demandeurs d'asile** : Adelphité par CVH - SPADA
28 rue Théron Montaugé - **05 31 26 60 90** - **Balma Gramont**
Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.



Où se renseigner ?

Where can I get information ? / Ku mund të merrni informacione ?
أين أحصل على معلومات ؟ / Где проинформироваться?

Personnes sans domicile

homeless people / personat pa strehim / Люди без жилья / سكن دون من للأشخا



3 PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, avenue Étienne-Billières - **05 34 36 40 95** - **Patte-d'Oie**

Accueil du public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf
mardi après midi

Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute
personne sans domicile fixe. Écoute, renseignement, information et
orientation pour les besoins de première nécessité
et l'accès aux droits.

SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement
temporaire.

Enregistrement de la demande sur le logiciel SI SIAO par un travailleur
social

Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au
vendredi de 9h à 16h

**0805 557 002 numéro gratuit ou 05 67 33 93 97 réservé aux travailleurs
sociaux.**

115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence
dans le département de la Haute-Garonne.

Écoute, information et orientation pour les besoins de première
nécessité et d'accès aux droits.

AMI - Service Action Médiation Insertion

Equipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans
domicile fixe.

Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h

Contactez Allô Toulouse - **05 61 22 22 22 - numéro gratuit**

Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old / Për 11-25 vjeçarët / Для 11-25 лет / سنة 11-25 بين عمرهم للسنة

4 ARGOS

45 rue Gatien-Arnoult - 06 42 46 23 10 - argos@toulouse-metropole.fr

📍 Capitole ou Jeanne-d'Arc

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.
Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

5 Club de Prévention du Centre - Toulouse Métropole

28 rue Bertrand de Born - 07 86 52 57 67 ou 06 24 08 37 53
club-centre@toulouse-metropole.fr - 📍 Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit

Pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للأشخاص الذين يملكون سكنا مستقرا، الذين يزيد عمرهم فوق الـ 25 عام وقدموا على طلب مساعدة الـ RSA

6 CCAS

2 bis, rue de Belfort - 05 61 58 85 85 - 📍 Marengo SNCF

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;
jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h

Pour les personnes étrangères

For foreigners / Për të huajt / Для иностранцев / الأجنبي للأشخاص بالنسبة

7 Cimade

16, rue Tivoli - 05 61 41 13 20 - toulouse@lacimade.org - 📍 François Verdier

Accueil sur rendez-vous et permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30

8 La Case de santé - Pôle Santé-Droits

17, place Arnaud-Bernard - 05 61 23 62 35 - 📍 Compans-Caffarelli

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères
Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi à vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h sauf mardi matin.

9 OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud - 05 34 41 72 20 - 📍 La Vache

- Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au 05 34 24 09 01
- Aide au retour : sur rendez-vous au 05 34 41 72 20
- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
- Regroupement familial : dépôts de dossier uniquement par courrier.
Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

10 Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place Saint-Georges)

05 61 22 12 87 - maison.amnesty31@gmail.com

📍 Esquirol ou François-Verdier

Service d'accueil des demandeurs d'asile - 05 61 22 76 40

asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr

Accompagnement juridique du lundi au vendredi de 13h30 à 17h

11 Adelphité par CVH

28 rue Théron Montaugé - 05 31 26 60 90 - spada31@adelphiteparcvh.com

📍 Balma Gramont

Accueil de personnes en demandes d'asile lundi à vendredi matin sans rdv pour le retrait de courrier.

Les après-midis accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi sauf jeudi après-midi.

Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis / Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit
Для людей с ВИЧ и/или гепатитом / للأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية و / أو بالتهاب الكبد

12 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace des Diversités et de la Laïcité
38, rue d'Aubuisson - **06 47 00 74 17** - social.actup31@gmail.com

📞 **Jean-Jaurès ou François-Verdier**

Association de lutte contre le sida et les hépatites. Permanences sociales communautaires, accès aux droits sociaux et de santé, accueil et écoute. Accompagnement et prise en charge globale des personnes atteintes du VIH, d'hépatites et/ou de co-infections et toute personne LGBTI victime de discrimination.

Lutte contre les discriminations envers les personnes LGBTI : aide à la procédure d'asile, aide à la régularisation pour séjours pour soins (TSEM) pour les personnes vivant avec le VIH, les hépatites.

Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h uniquement sur rendez-vous
Permanence en santé sexuelle

13 AIDES

16, avenue Étienne-Billières - **05 34 31 36 60** - toulouse@aides.org

📞 **Saint-Cyprien**

Téléphoner avant de se présenter.

Actions d'accueil d'accompagnement et de soutien aux personnes vivant avec le VIH ou une hépatite et leurs proches. Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité, accompagnement physique pour démarches administratives et sociales.

Groupes d'entraide mensuels pour personnes concernées par le VIH et les hépatites.

Échanges entre pairs : jeudi de 14h à 18h, week-end santé.

Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence / Për gratë viktima të dhunës
Для женщин пострадавших от насилия / للنساء المعرضات للعنف

2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique.
Femmes seules ou avec enfants

29, rue de l'étoile - **05 62 73 72 62** - 📞 **François-Verdier**

1^{er} accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30
et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous

Pendant la crise sanitaire uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi

14 CIDFF 31

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
95, Grande rue Saint-Michel - **05 34 31 23 31**

cidff31@cidff31.fr - <https://cidff31.fr> 📞 **Palais-de-Justice**

Tram : Palais-de-Justice - Bus L4 arrêt Notre-Dame

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h sur rendez-vous
uniquement sauf mercredi matin

Accueil, orientation, accompagnement à l'insertion professionnelle et information juridique pour les femmes victimes de violences - service **gratuit et confidentiel**.

1 Association Olympe - Savif

Maison des Associations - 3, place Guy-Hersant - **05 61 25 16 13**

savif@olympesavif.org - www.savif.fr

<https://olympesavif.wixsite.com/olympesavif> - 📞 **Empalot**

Renseignement complémentaire : **05 62 48 56 66**

Lieu d'écoute, d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences.

Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h. Permanence d'accueil sur rendez-vous.

Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution / Për njerëzit në situatën e prostitucionit
 Для лиц, в ситуации проституции / للأشخاص التي تمارس الدعارة

15 Amicale du Nid
 52, boulevard Déodat-de-Séverac - **05 34 41 57 60**
contact@amicaledunid31.fr - **M Arènes Tram : Déodat-de-Séverac**

Accueil sur rendez-vous le lundi après midi

Travail de rue, jour et nuit. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle.

Action de sensibilisation en direction des jeunes et de formation en direction des professionnels.

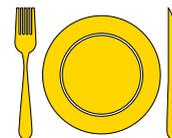
16 Grisélidis
 10, chemin de Lapujade - **05 61 62 98 61**
M Marengo Bus L9, 39 arrêt Arago

Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.

Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi.

Maraudes de nuit jeudi de 21h à 2h et vendredi de 21h à 5h.

Accueil collectif et convivial des travailleurs/travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) : VIH, hépatite B et hépatite C. Formations en direction des professionnels.



Où manger ?

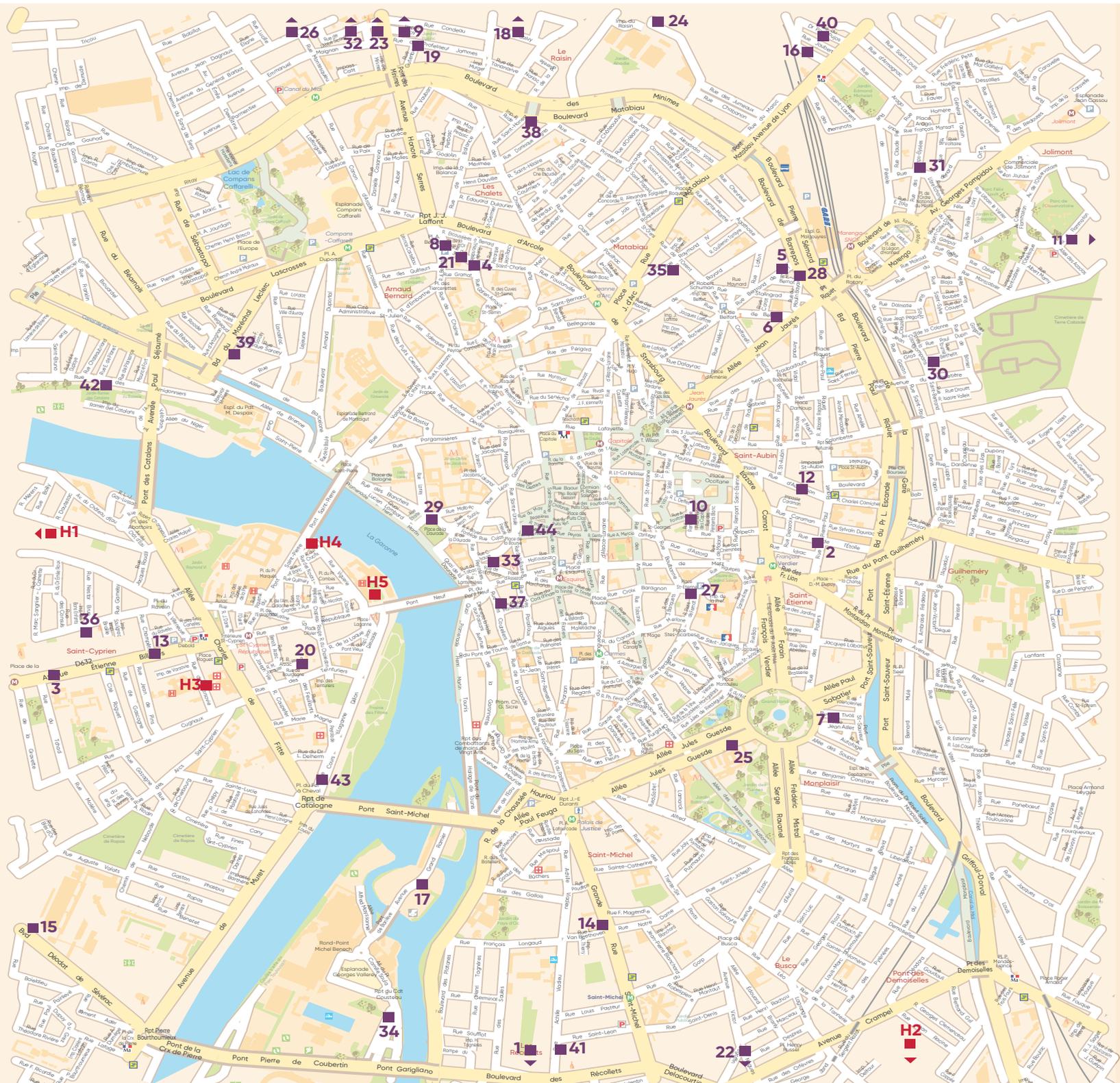
Where can I eat ? / Ku të ushqeheni ?
 Где поесть? / أين أكل؟

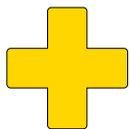
Restauration assise

Lieu	Période	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
17 Espace social du Grand-Ramier 10 avenue du Grand-Ramier	toute l'année	10h30 à 13h45 distribution d'un repas chaud					-	-
	15 nov 15 mars - GRATUIT	10h30 à 13h45 distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne					-	-
18 Armée du Salut 111 rue Négrenes	Septembre à juin 1 €	-	-	12h à 14h		-	-	
		Sur inscription par téléphone au 06 26 33 58 26 avant 10h le jour des repas						
19 GAF Ateliers Jammes 13 rue du professeur Jammes	Petit-déjeuner 0,30 €	8h30 à 11h30		-	8h30 à 11h30			
		Septembre à juillet		9h à 10h30			10h30 à 12h30 14h à 17h	10h30 à 12h30 14h à 17h
20 Arpade/CPVA Boutique Solidarité 4 impasse Benoît Arzac	Participation 0,15 €	Septembre à juillet		9h à 10h30			10h30 à 12h30 14h à 17h	10h30 à 12h30 14h à 17h
		Toute l'année		8h30 à 11h30			-	-
21 Secours Catholique Ostalada 22 place Arnaud Bernard	Toute l'année	Toute l'année		8h30 à 11h30			-	-
		Toute l'année		19h à 20h30			-	-
22 Restaurant du Cœur 42 bis avenue de Rangueil	Toute l'année GRATUIT	Toute l'année		19h à 20h30			-	-
		Toute l'année		19h à 20h30			-	-

Distribution de repas chauds tout public, gratuit

23 24 Restaurant du Cœur place Marché aux Cochons 76 chemin du Raisin	1er septembre/ 30 juin	19h à 20h30 pl. Marché aux cochons et chemin du Raisin (sauf dimanche) Aide sociale mobile bénévole : mardi soir Marché aux Cochons, mercredi chemin du Raisin et jeudi 42 bis avenue de Rangueil						
	Juillet - août	Projet inter-associations. Horaires et lieux contacter les Restos du Cœur au 05 34 40 12 12						
24 Secours Catholique 76, chemin du Raisin	Tous les matins de 7h à 9h							7h à 9h30
	Le 1er dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique							9h à 11h30
25 Secours Populaire allées J.-Guesde	9h15 à 11h15							
	147 av. des Etats-Unis							
26 Ordre de Malte Cathédrale Saint-Étienne	Novembre à fin mars							9h à 12h
	Main Tendue 76 chemin du Raisin							18h30 à 20h30





Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью? / أين اتعالج؟

Hôpitaux publics

Public hospitals / Spitalet publike / Государственные больницы / مستشفيات عمومية

- H1 Hôpital Purpan 05 61 77 22 33**
- H1 Hôpital des enfants 05 61 77 22 33**
- H2 Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33**
- H3 Hôpital Joseph-ducuing 05 61 77 34 00**
Permanence sociale PASS lundi à vendredi de 9h à 13h et de 13h30 à 16h.
- H4 Cité de la Santé - Consultations PASS**
Hôpital La Grave, place Lange **05 61 77 78 31** **M Saint-Cyprien**
Sur rendez-vous lundi à jeudi de 9h à 16h et vendredi de 9h à 12h
- H5 PASS Dentaire**
Service Odontologie Hôtel-Dieu Saint-Jacques
2, rue Viguerie **05 61 77 83 78 ou 84 78** **M Saint-Cyprien Bus L4, L7, 14 / Cours Dillon**
Sur rendez-vous lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Consultations médicales

Doctor's office / Konsultimi mjekësor

Медицинские консультации /

الاستشارات الطبية

Consultations infirmières

Nursing service / Konsultimi me një infermiere

консультации у медсестёр /

استشارة مع ممرضين

- H3 CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse**
15, rue de Varsovie **05 61 77 50 30** **M Saint-Cyprien**
Tuberculose : dépistage, consultations, suivi, sur rendez-vous.
Lundi au vendredi de 8h30 à 13h et de 13h30 à 18h



6 Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort **05 61 58 85 40**

M Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Consultation de Médecine Générale

Sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h, vendredi de 13h30 à 16h

Consultation Psychiatre sur rendez-vous au **05 61 77 80 82**

le vendredi de 9h à 12h30



28 Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos **05 61 63 78 78** **M Marengo SNCF**

Accueil santé, consultations médicales, soins infirmiers, consultations sociales et psychologiques.

Ouvert aux personnes avec ou sans droits.

Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30.

Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.

Action d'écoute et soutien psychosocial (en individuel et en groupe) pour les personnes exilées sur rendez-vous au **05 61 63 78 78**.



H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave **05 61 77 87 93** **M Saint-Cyprien**

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans conditions.

Présence d'infirmiers et pharmaciens selon disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs.

Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).

Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-ducuing

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles

Contact et rendez-vous : infirmière **06 10 67 58 02** ou sage-femme **06 84 02 26 06**

- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier
Mardi de 10h à 12h30 sans rendez-vous, présence d'infirmières et psychologues.



17

Centres de vaccination

Vaccination centers / Qëndrat e vaksinimit / Центры вакцинации / مراكز للتطعيم

29 Centre de vaccinations publiques et internationales

Service Communal Hygiène et Santé
17, place de la Daurade **05 61 22 23 44**  **Capitole ou Esquirol**
Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants de plus de 6 ans. **Gratuit.**
Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs.
Sur rendez-vous : du lundi au vendredi.

H3 CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie **05 61 77 50 10**
 **Saint-Cyprien**
Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs).
Sur rendez-vous : du lundi au vendredi de 8h30 à 13h et de 13h30 à 18h.

Santé sexuelle

Sexual health / Shëndeti seksual / Сексуальное здоровье / جنسية صحة

H4 CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic **Gratuit**
Hôpital La Grave - Cité de la Santé - place Lange **05 61 77 80 32**
 **Saint-Cyprien**
Sur rendez-vous lundi à jeudi de 9h à 18h. Vendredi de 9h à 13h. Prise de rendez-vous sur internet : mychu.chu-toulouse.fr
Des créneaux d'urgence sont disponibles chaque jour, les rendez-vous sont fixés par les médecins.

13 AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH, VHC et VHB.
Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

- **au local** : 16, avenue Étienne-Billières **05 34 31 36 60**
 **Saint-Cyprien** Lundi et vendredi de 14h à 18h
- **à l'extérieur** : à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort le mardi de 14h30 à 16h30 (sauf le 1er mardi du mois), établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites) et Cité de la santé - Hôpital La Grave Place Lange - espace associations usagers/usagères
 **Saint-Cyprien**. Le premier mardi du mois de 14h à 16h30. Accueil sans rendez-vous. Propositions de dépistages rapides VIH, VHC, VHB. Accompagnement dans le parcours de soins, mise à disposition de matériels de prévention, informations et accompagnement sur les pratiques et les besoins en Chemsex.

16

H4 Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave, place Lange.
Espace Associations Usager.e.s
06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99 / social.actup31@gmail.com ou directionsante.actup@gmail.com -  **Saint-Cyprien**
Lundi et mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, sans rendez-vous.
Permanence en santé sexuelle, accompagnement dans le parcours de soin, informations sur l'accès et la défense de vos droits sociaux, information thérapeutique en santé sexuelle, orientation vers les professionnels/professionnelles de santé.

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support /
Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика и поддержка / الادمان : العلاج, الوقاية والمتابعة

H4 CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
Hôpital La Grave **05 61 77 80 82**  **Saint-Cyprien**
Du lundi à vendredi de 9h30 à 17h

30 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot **05 61 61 80 80**  **Marengo SNCF**
Lundi de 14h à 19h, mardi à jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h, vendredi de 9h à 13h
Durant la crise sanitaire, uniquement sur rendez-vous.

31 CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Élysées **05 61 61 65 50**  **Marengo SNCF**
Lundi de 10h à 18h, mardi de 13h30 à 18h, mercredi de 14h à 18h, jeudi de 10h à 18h, vendredi de 10h à 17h secretariat@clemence-isaure.org
/ www.clemence-isaure.org

32 Association Addictions France (anciennement ANPAA)

Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
21, bld Silvio-Trentin **05 61 62 14 26**  **Barrière de Paris**
Sur rendez-vous : lundi, mardi, vendredi de 9h à 13h et de 14h à 19h
jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Mercredi accueil téléphonique uniquement de 9h à 13h et de 14h à 18h.

17

33

PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
2 bis, rue Clémence-Isaure **05 34 45 40 40**  **Esquirol**

Inclusion : lundi, mercredi, vendredi de 10h à 12h30

Distribution : lundi à samedi de 9h30 à 13h

Accès au matériel de réduction des risques : lundi à jeudi de 9h30 à 18h et vendredi de 9h30 à 16h

33

CAARUD « Intermède »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

2 bis, rue Clémence-Isaure **05 34 45 40 40**  **Esquirol**

Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h, vendredi de 9h30 à 12h30. Vendredi de 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : du lundi au jeudi de 9h30 à 18h30, vendredi de 9h à 16h30, samedi de 10h à 13h. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

Permanence festive jeudi de 18h à 21h

Permanence LGBT mercredi de 18h à 21h

13

CAARUD « Aides »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

Au local : 16, avenue Étienne-Billières **05 34 31 36 60**  **Saint-Cyprien**

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 18h.

Groupes d'entraide mensuels sur le Chemsex (derniers vendredi du mois de 18h à 20h, téléphoner avant de se présenter).

Sur rendez-vous téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention

à domicile pour du dépistage rapide VIH, VHC et VHB et/ou l'accompagnement à l'injection AERLI, proposition de groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.

À l'extérieur : place Belfort, *mardi de 14h à 17h* et interventions ponctuelles dans les squats, bidonvilles et à l'Espace Social du Grand Ramier.

**Où être accueilli ?**

Where can I get support ? / *Ku mund tè jeni tè mirèpritur ?*

Где получить поддержку? / أين يمكن استقبالتي؟

21

Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  **Compans-Caffarelli**

Accompagnement social et administratif.

Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 - Petit-déjeuner : 0,20€, boissons : 0,10€.

20

ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

Fondation Abbé-Pierre et Arpade

4, impasse Arzac **05 34 25 03 70**  **Saint-Cyprien**

Accueil et service : lundi à vendredi 9h à 12h.

De janvier à fin mars lundi à vendredi 9h à 12h, samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h.

Distribution d'un duvet en période hivernale.

Permanence du PAIO : mercredi de 9h à 12h.

34

La Barque

11, allées Gabriel-Bienes  **Empalot**

Lundi, mercredi, vendredi de 13h30 à 16h30 sauf les mineurs.

35

Croix-Rouge accueil-écoute-orientation

20, rue Raymond-IV - Permanence téléphonique **05 61 99 29 98** *mardi et mercredi de 15h à 16h30.*  **Jeanne-d'Arc**

Collation, aide alimentaire et vestimentaire d'urgence.

Lundi, mardi, jeudi, vendredi et samedi de 9h30 à 12h30

Aide administrative et à la rédaction de courrier sur rendez-vous.

19

Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers culturels et sportifs

13, rue du Professeur-Jammes **05 61 57 95 20**  **Canal du Midi ou Minimes**
Claude-Nougaro - Bus 25, 27, 29, 70/Pont des Minimes ou Église

Accueil lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30 à 13h fermé le jeudi

Ateliers : lundi à vendredi de 10 h à 16h.

Petits déjeuners : tous les jours d'ouverture de 8h30 à 11h30, 0,30 €.

36

La Cloche

07 67 49 40 80

Le repère de La Cloche : 27 rue Adolphe Coll Entresol du centre d'hébergement la Colline.  **Saint-Cyprien** - *Jeudi de 14h à 16h*

Le Carillon : des services **gratuits** et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires www.lacloche.org

Point écoute

Listening point / Vend pèr tè folur / Место для разговора / مكان للحديث

- 37 La Porte ouverte**
34, rue des Couteliers
Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, **anonyme et gratuit**.
Entretien en face à face ou téléphonique au **05 61 14 22 78**

Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.
Appel **anonyme, gratuit et confidentiel 05 61 80 80 80**

Réservé aux femmes

Women only / Pèr gratè / Только для женщин / للنساء فقط

- 2 APIAF**
Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique.
Femmes seules ou avec enfants
29, rue de l'étoile **05 62 73 72 62**  **François-Verdier**
- premier accueil sans rendez-vous aux permanences les mardis de 13h à 16h30 et les jeudis de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.
- Autres accueils uniquement sur rendez-vous.

Pendant la crise sanitaire uniquement sur rendez-vous lundi à vendredi

- 38 Espoir - Le petit salon**
37, boulevard Matabiau  **Canal du Midi ou Marengo SNCF**
Bus 27 / arrêt Passerelle
Accueil de jour du lundi au samedi de 13h à 17h (femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)

- 1 Olympe de Gouges - Savif**
Maison des associations - 3, place Guy-Hersant  **Empalot 05 61 25 16 13**
savif@olympe2gouges.org
Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences.
Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h et permanence d'accueil sur rendez-vous.

- 39 Secours catholique - La Casela (ouverture prévue au mois de février)**
6 bis boulevard Maréchal Leclerc  **Compans-Caffarelli**
Accueil de jour réservé aux femmes seules ou avec enfants de moins de 3 ans. Café-rencontre, douche et machine à laver.
20 Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30



Où se laver ?

Where can I take a shower ? / Ku tè laheni ?
где принять душ? / أين أستطيع الاستحمام؟

- H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française**
Hôpital La Grave **05 61 77 87 93**  **Saint-Cyprien**
Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition.
Douches : savons et serviettes fournis. Boissons chaudes.
Pas de possibilité de laver le linge.

- 40 Douches municipales Bonnefoy**
13, rue du Docteur Paul-Pujos **05 61 11 87 31**  **Marengo SNCF**
Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.

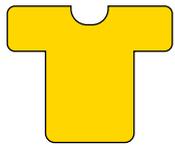
- 21 Secours Catholique - L'Ostalada**
22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  **Compans-Caffarelli**
Lundi à vendredi : 8h30 à 11h30.
Participation **0,20 €**.



Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ? / Ku tè lani rrobat ?
где постирать одежду? / أين أغسل ملابسي؟

- 40 Douches municipales Bonnefoy**
13, rue du Docteur Paul-Pujos **05 61 11 87 31**  **Marengo SNCF**
Prendre rendez-vous à l'espace social du Grand Ramier avenue du Grand Ramier au **05 61 32 03 24** pour évaluation le lundi de 14h à 16h, mercredi de 14h à 15h45, jeudi de 14h à 15h 45.
- 20 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**
4, impasse Arzac **05 34 25 03 70**  **Saint-Cyprien**
Machines sur rendez-vous du lundi au jeudi. **Participation 0,50 €**.
- 21 Secours Catholique - L'Ostalada**
22, place Arnaud-Bernard **05 61 22 09 94**  **Compans-Caffarelli**
Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30. **Participation 0,50 €**.



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ? / Ku tè visheni ?

Где получить одежду? / أين أحصل على ملابس؟

26 **Secours Populaire**

147, avenue des états-Unis **05 34 40 34 40** **La Vache Bus 15 / Dulong**

- Permanence pour les personnes sans domicile
Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)
- Café, produits d'hygiène et vestiaire
- Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante
Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf mercredi. Tarifs abordables.

41 **Aidons-nous**

38, boulevard des Récollets **05 61 52 96 60** **Saint-Michel Marcel Langer**
Mardi à partir de 14h.

42 **Équipe Saint-Vincent**

37, rue des Amidonniers **05 61 12 35 12** **Compans-Caffarelli Bus L1 Héraclès / Bus 31 et 45 Amidonniers**
Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous, sans inscription, jeudi après-midi de 14h à 16h30.

43 **La Roulotte solidaire**

11, rue Laganne **07 71 84 18 69** **Bus 14, Tram Fer-à-cheval**
Lieu d'accueil, vestiaire **gratuit** pour les personnes sans domicile
Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi, sur rendez-vous à partir de 10h.

44 **Croix-Rouge Française Chez Henry**

11 rue Temponières **09 51 09 78 59** **Capitole**
Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité
Tous les jours du mardi au samedi de 10h à 19h



Bagagerie

Luggage Storage / Valixhet

Камера хранения / مكان لتترك الأمتعة

20 **ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité**

4, impasse Arzac **05 34 25 03 70** **Saint-Cyprien**
Lundi à vendredi de 9h à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)
Distribution d'un duvet en période hivernale.

22

Numéros utiles



ôpital Purpan 05 61 77 22 33 et **Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

Place du Docteur Joseph-Baylac **Tram Purpan, Arènes Romaines, Ancely**

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

1, avenue du Professeur J.-Poulhès **Université Paul-Sabatier**

Hôpital Joseph Ducuing 05 61 77 34 00 - 15, rue de Varsovie **Saint-Cyprien**

Allô enfance maltraitée 119 (7j/7 - 24h/24 - appel anonyme et gratuit)

Urgences pour sourds et malentendants 114 SMS et Fax

Drogues Info Service 0 800 231 313 (appel anonyme et gratuit)

Alcool Info Service 0 980 980 930 (7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel local)

Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24)

Écoute Cannabis 0 980 980 940 (7j/7, prix d'un appel local)

SIDA Infos Services 0 800 840 800 (appel anonyme, confidentiel et gratuit)

Prévention suicide 3114 (24h/24 et 7J/7 anonyme et gratuit)

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116 006
(7j/7 9h à 19h - appel anonyme et gratuit)

Violences conjugales Info 3919 (numéro national, appel confidentiel, gratuit,
du lundi au vendredi 9h à 21h, samedi et dimanche 9h à 21h et jours fériés)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

(appel gratuit, anonyme et confidentiel. Lundi à vendredi 10h à 19h)

Allô docteur 3966 (coût d'un appel local)

Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

Maltraitance des personnes âgées et des personnes majeures en situation de handicap 3977
(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

23

