

Je m'informe sur la vie toulousaine



Guide Handicap



**Aimer Vivre
à Toulouse**

Ce guide est écrit en **FALC**.



FALC veut dire **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre.

Le **FALC** est une méthode européenne qui permet de rendre les informations accessibles :

- aux personnes déficientes intellectuelles,
- aux personnes dont le français n'est pas la langue d'origine,
- aux personnes malvoyantes...

et finalement pour beaucoup de monde.

Le **FALC** va vous aider à mieux comprendre ce guide.

Ce guide est rédigé et validé par l'atelier FALC à l'ESAT **òsea** ESAT

de l'Apei Périgueux.  **Apei Périgueux**
Vivons ensemble nos différences

L'atelier FALC a obtenu la Marque qualité FALC de l'UNAPEI.



La mairie de Toulouse propose de nombreuses solutions pour l'accessibilité et l'inclusion des personnes en situation de handicap.

La mairie de Toulouse a créé ce guide pratique du handicap. Ce guide a été créé avec les associations toulousaines également. Ces informations sont très importantes.

Il y a dans ce guide toutes les informations importantes sur les handicaps.

Ce guide montre que la mairie de Toulouse veut vous accompagner dans la vie de tous les jours.

Ce guide est disponible sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Ce guide est aussi disponible en :

- HTML5,
- Audio Daisy,
- vidéo Langue des Signes Française (**LSF**),
- Facile **A** Lire et à Comprendre (**FALC**),
- RTF...

Jean-Luc MOUDENC
Maire de Toulouse
Président de Toulouse Métropole

Rendez-vous sur la chaîne YouTube de la mairie de Toulouse



Allez sur la chaîne YouTube de la Mairie de Toulouse.

Dans ce guide vous trouverez des QR code.

Avec ces QR Code vous pourrez voir des vidéos en **Langue des Signes Française (LSF)**.



Ces vidéos vous donneront des informations, sur :

- l'emploi,
- l'accès au droit,
- l'école en LSF,
- les loisirs,
- la citoyenneté...

Découvrez avec ce 1^{er} QR Code
toutes les vidéos du guide du handicap en LSF.



Les pictogrammes



Ce pictogramme veut dire : **Téléphone**



Ce pictogramme veut dire : **Internet**



Ce pictogramme veut dire : **E-mail**



Ce pictogramme veut dire :
Langue des Signes Française (LSF)



Ce pictogramme veut dire :
Handicap moteur



Ce pictogramme veut dire :
Handicap auditif



Ce pictogramme veut dire :
Handicap auditif, boucle magnétique



Ce pictogramme veut dire :
Handicap visuel



Ce pictogramme veut dire :
Handicap psychique ou mental

Sommaire

Mes démarches citoyennes	page 8
État civil	page 8
Faire une demande de carte d'identité ou de passeport	page 9
S'inscrire sur les listes électorales	page 13
Signaler une difficulté « Allô Toulouse »	page 15
Les dispositifs d'accès à l'information	page 16
« À Toulouse », le magazine de la municipalité	page 17
Tim, le magazine de Toulouse Métropole	page 18
Un accès au site internet facilité	page 19
Le conseil municipal en LSF	page 20
Toulouse Connect	page 21
Remerciements	page 23

Mes démarches citoyennes



État civil

Vous devez aller à la Mairie de Toulouse pour vos actes :

- de naissance,
- de mariage,
- de décès...

Un acte est un document.

Mairie de Toulouse

Services d'État Civil

6 rue du Lieutenant-Colonel Pélissier

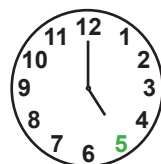
Numéro de téléphone : **05 61 22 30 26** 

Vous pouvez téléphoner :

du lundi au jeudi de 8h30



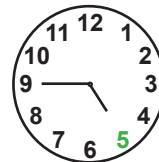
à 17h00



le vendredi et le samedi de 8h30



à 16h45



Le samedi : seulement pour les actes de naissance et de décès.

Vous pouvez contacter les services de l'état civil en :

- Langue des **S**ignes **F**rançaise (**LSF**),
- Transcription en **T**emps **R**éel de la **P**arole (**TTRP**),
- Langue française **P**arlée **C**omplétée (**LPC**).



Vous pouvez le faire grâce au dispositif Toulouse Connect.

Allez sur le site internet : www.toulouse.fr 

Cliquez sur « Service »

Cliquez sur « Social »

Cliquez sur « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur « Toulouse Connect »

Cliquez sur « État civil »

Faire une demande de carte d'identité ou de passeport

Vous pouvez faire ces demandes sur rendez-vous à la mairie du Capitole.
Et dans les mairies de quartier équipées de stations biométriques.

Une station biométrique est un appareil qui permet de faire une demande rapide de votre carte d'identité ou de votre passeport.


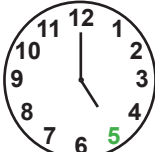
Mairie de Toulouse

Service des Formalités administratives

Place du Capitole

Cour Henri IV, porte 12

Numéro de téléphone : **05 31 22 90 00** 

Prenez un rendez-vous :
du lundi au jeudi de 8h30  à 17h00 

Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site internet :

www.montoulouse.fr 

Maintenant, la mairie de Toulouse le dispositif « Toulouse Guichet ».

Vous êtes une personne :

- sourde,
- malentendante,
- qui a des difficultés pour parler.



Avec le dispositif « Toulouse Guichet »,
vous pourrez communiquer avec l'agent d'accueil.

Ce dispositif propose une communication en :

- Langue des **Signes Française (LSF)**,
- Transcription en **Temps Réel de la Parole (TTRP)**,
- Langue française **Parlée Complétée (LPC)**.



Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : www.toulouse.fr 

Cliquez sur « Services »

Cliquez sur « Social »

Cliquez sur « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur « S'informer et communiquer »

Cliquez sur « Toulouse Guichet »

Bon à savoir

Le Dispositif de Recueil Mobile (DRM)

La Mairie de Toulouse et la Préfecture de la Haute-Garonne ont mis en place le DRM.

Le DRM vous permet de faire des demandes de carte d'identité. Seulement si vous ne pouvez plus vous déplacer.

Les demandes de rendez-vous chez vous ou en EPHAD sont faites par le DRM.

EPHAD : **É**tablissement d'**H**ébergement pour **P**ersonnes **Â**gées et **D**épendantes.

Attention, avec le DRM les demandes sont plus longues.

Pour avoir le DRM vous pouvez :

- contacter votre mairie de quartier,
- contacter la mairie du Capitole.

Les démarches pour avoir le DRM vous seront expliquées.

Les conseils citoyens participatifs

Le conseil des jeunes réunit des volontaires de 15 ans à 25 ans.

Ces jeunes sont :

- des lycéens,
- des apprentis,
- des salariés,
- des étudiants,
- à la recherche d'un emploi.

Ce conseil des jeunes a lieu une fois par mois.

Ces jeunes travaillent et discutent avec le Maire et son équipe.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « La Mairie »

Cliquez sur « Participation et citoyenneté »

Cliquez sur « Conseil des jeunes »

Le conseil toulousain des étudiants représente les étudiants de Toulouse.

Les étudiants proposent des projets pour la vie quotidienne.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « La Mairie »

Cliquez sur « Participation et citoyenneté »

Cliquez sur « Conseil toulousain de la vie étudiante »

S'inscrire sur les listes électorales

Pour vous s'inscrire sur les listes électorales, vous devez aller :

- dans la mairie de votre quartier,
- à la mairie du Capitole,
- dans une maison de la citoyenneté,
- sur internet.

Pour vous inscrire sur internet,

allez sur le site : **www.service-public.fr** 

Vous devez scanner les documents demandés sur internet


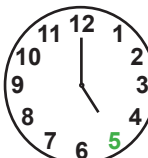
Vous devez remplir les formulaires sur internet.

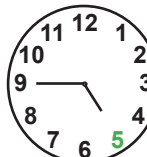
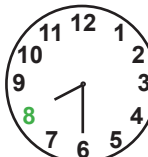
Pour vous inscrire à la mairie du Capitole,
allez à l'accueil des formalités administratives.

Cour Henri IV

Rez-de-chaussée

Porte 12

Du lundi au jeudi de 8h30  à 17h00 

Le vendredi de 8h30  à 16h45 

Numéro de téléphone : **05 22 31 90 00** 

Pour vous inscrire, allez dans votre mairie de quartier.

Un document en FALC vous permet de mieux savoir comment vous inscrire sur les listes électorales.

FALC veut dire **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre.



Ce document est sur le site internet de la mairie de Toulouse :

www.toulouse.fr 

Cliquez sur « La Mairie »

Cliquez sur « Élections »

Cliquez sur « Inscription et carte électorale »

Bon à savoir

La mairie de Toulouse a rendu tous les bureaux de vote de Toulouse accessibles.

Les personnes présentes dans les bureaux sont informées sur le handicap.

Les personnes en situation de handicap sont accompagnées. Cela permet à tous les toulousains de voter.

Signaler une difficulté « Allô Toulouse »

Vous avez des difficultés à vivre à Toulouse à cause :

- du bruit,
- des conflits avec vos voisins,
- des réparations de routes,
- des objets gênants sur les trottoirs,
- nettoyage des graffitis...

Un graffiti est un dessin sur un mur.

Pour avoir une réponse rapide, appelez « Allô Toulouse »



Numéro de téléphone : **05 61 22 22 22** 

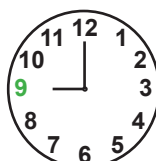
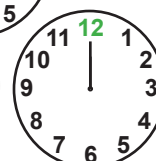
Vous pouvez téléphoner tous les jours et toutes les nuits.

Vous pouvez contacter « Allô Toulouse » en :

- Langue des **Signes Française (LSF)**,
- Transcription en **Temps Réel de la Parole (TTRP)**,
- Langue française **Parlée Complétée (LPC)**.



Du lundi au vendredi de 8h30  à 19h00 

Le samedi de 9h00  à 12h00 

Allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « Services »

Cliquez sur « Social »

Cliquez sur « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur « Toulouse Connect »

Cliquez sur « Allô Toulouse »

Les dispositifs d'accès à l'information


« À Toulouse », le magazine de la municipalité

Le magazine « À Toulouse » est disponible pour les personnes malvoyantes ou non-voyantes.



« À Toulouse » est disponible :

- en braille,
- en HTML,
- en PDF accessible,
- en texte (format rtf).

Vous pouvez télécharger une version audio sur le site internet de la mairie : www.toulouse.fr 

Cliquez sur « Publications »

Cliquez sur « À Toulouse »

Vous ne lisez pas le braille.

Vous pouvez vous abonner à la version audio de « À Toulouse » sur CD.

CD veut dire **C**ompact **D**isque

Vous devez choisir entre :

- le magazine en braille,
- la version audio du magazine sur CD.

Vous voulez le magazine en braille **ou**

le magazine en version audio sur CD,

envoyez un e-mail à cette adresse : a.toulouse@mairie-toulouse.fr @

Le nombre de magazines en braille ou en version audio sur CD est limité.

Tim, le magazine de Toulouse Métropole

Vous pouvez recevoir le magazine Tim.

Le magazine Tim donne des informations sur la Métropole de Toulouse.

Le magazine Tim est disponible :

- en braille,
- en HTML,
- en PDF accessible,
- en texte (format rtf),
- en audio.

Vous voulez vous abonner au magazine Tim,

envoyez un e-mail à cette adresse : **tim@toulouse-metropole.fr** @

Un accès au site internet facilité

Sur le site internet **www.toulouse.fr**, vous avez FACIL'iti.

FACIL'iti est en bas de la page d'accueil du site internet **www.toulouse.fr** 

Il vous permet de lire plus facilement les informations du site internet.

Vous avez :

- des troubles cognitifs,
- des difficultés motrices,
- une déficience visuelle.

Avec FACIL'iti, vous pouvez adapter la lecture des informations en fonction de vos besoins personnels.

Vous pouvez enregistrer la solution FACIL'iti que vous avez choisi.
Vous pouvez choisir d'utiliser des solutions déjà enregistrées.

Bon à savoir

Vous cliquez sur le logo de FACIL'iti du site internet **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « Je crée un profil personnalisé ».

Vous n'avez pas besoin d'entrer un code.

Vous n'avez pas besoin de créer un compte.

Les commissions de quartier

Vous vivez à Toulouse.

Vous souhaitez être informé sur la vie de votre quartier.

Vous pouvez participer aux commissions de quartier.

Tout le monde peut participer aux commissions de quartier.

Il y a 2 commissions de quartier par an.

Vous allez discuter des projets proposés par la ville de Toulouse.

Vous êtes sourd.



Vous pouvez aussi participer aux commissions de quartier.

Vous devez prévenir la mairie de votre quartier,
une semaine avant le début de la commission.

Un interprète sera là pour vous lors de la commission de quartier.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « La Mairie »

Cliquez sur « Participation et citoyenneté »

Cliquez sur « Commissions de quartier »

Le conseil municipal en LSF



Le conseil municipal a lieu tous les 3 mois à la mairie de Toulouse.

Tout le monde doit avoir accès à l'information.

La vidéo du conseil municipal est disponible en LSF et sous-titrée.
Sous-titrée veut dire que vous pourrez lire les discussions sur l'écran.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « La Mairie »

Cliquez sur « Conseil municipal »

Cliquez sur « Conseil municipal en vidéo »

Toulouse Connect



Vous êtes :

- sourd,
- malentendant,
- en difficulté pour parler.

Vous pouvez contacter les services de la Mairie par une plateforme d'interprétariat.

Une plateforme d'interprétariat est un service adapté à la communication.

Vous pouvez avoir toutes vos informations :

- en **L**angue des **S**ignes **F**rançaise (**LSF**),
- en **T**ranscription en **T**emps **R**éel de la **P**arole (**TTRP**),
- en **L**angue française **P**arlée **C**omplétée (**LPC**).

Comment ça marche?

Pour utiliser Toulouse Connect, vous devez avoir une webcam.

Une webcam est une caméra reliée à un ordinateur.

Vous pouvez utiliser Toulouse Connect sur :

- votre tablette,
- votre smartphone (téléphone portable),
- votre ordinateur.

Quels services je peux contacter ?

Vous pouvez contacter de nombreux services de la mairie en LSF :

- l'éducation,
- le sport,
- la direction des solidarités,
- Allô Toulouse,
- les musées...

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur « Services »

Cliquez sur « Social »

Cliquez sur « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur « S'informer et communiquer »

Cliquez sur « Toulouse Connect »

Vous pouvez trouver :

- la liste des services de Toulouse Connect,
- les heures d'ouverture de la plateforme d'interprétariat pour tous les services.

Remerciements

La Mairie de Toulouse remercie pour la création du guide du handicap:

- l'Association des **P**aralysés de **F**rance 31 (**APF**),
- l'Association des sourds de Tolosa,
- Haudacity,
- l'AgaPei,
- Le **G**roupement pour l'**I**nsertion,
des personnes **H**andicapées **P**sychiques (**GIHP**),
- Brigitte Bouland,
- Julie Clicq,
- Pierre Baradat,
- Véronique Calcagno,
- Geneviève Mitjana.

Si vous voyez des erreurs ou des changements à faire,
envoyez un e-mail à :

domaine.handicap.accessibilite@mairie-toulouse.fr

Rencontres Ville et Handicap

Tous les ans au mois de novembre, la mairie de Toulouse et les communes de Toulouse Métropole organisent des événements. Ces événements permettent aux gens de se rencontrer. Ces événements permettent de faire connaître les différents handicaps. Ces événements proposent d'améliorer le vivre-ensemble.

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : www.toulouse.fr

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et Accessibilité »

Cliquez sur : « Rencontres Ville et handicap »



Semaines d'Information sur la Santé Mentale

Le Conseil Local de Santé Mentale propose des rendez-vous :

- pour parler de la santé mentale,
- pour parler du handicap psychique,
- pour donner des informations à tous...

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : www.toulouse.fr

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Santé »

Cliquez sur : « Conseil Local de Santé Mentale »

Cliquez sur : « Semaines d'Information sur la Santé Mentale »


**Aimer Vivre
à Toulouse**