

# Je me déplace dans la ville

Guide Handicap



Aimer Vivre  
à Toulouse





Ce guide est écrit en **FALC**.



**FALC** veut dire **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre.

Le **FALC** est une méthode européenne qui permet de rendre les informations accessibles :

- aux personnes déficientes intellectuelles,
- aux personnes dont le français n'est pas la langue d'origine,
- aux personnes malvoyantes...

et finalement pour beaucoup de monde.

Le **FALC** va vous aider à mieux comprendre ce guide.

Ce guide est rédigé et validé par l'atelier FALC à l'ESAT **òsea** ESAT

de l'Apei Périgueux.  **Apei Périgueux**  
Vivons ensemble nos différences

L'atelier FALC a obtenu la Marque qualité FALC de l'UNAPEI.



La mairie de Toulouse propose de nombreuses solutions pour l'accessibilité et l'inclusion des personnes en situation de handicap.

La mairie de Toulouse a créé ce guide pratique du handicap. Ce guide a été créé avec les associations toulousaines également. Ces informations sont très importantes.

Il y a dans ce guide toutes les informations importantes sur les handicaps.

Ce guide montre que la mairie de Toulouse veut vous accompagner dans la vie de tous les jours.

Ce guide est disponible sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Ce guide est aussi disponible en :

- HTML5,
- Audio Daisy,
- vidéo **L**angue des **S**ignes **F**rançaise (**LSF**),
- **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre (**FALC**),
- RTF...

Jean-Luc MOUDENC  
Maire de Toulouse  
Président de Toulouse Métropole

# Rendez-vous sur la chaîne YouTube de la mairie de Toulouse



Allez sur la chaîne YouTube de la Mairie de Toulouse.

Dans ce guide vous trouverez des QR code.

Avec ces QR Code vous pourrez voir des vidéos en **Langue des Signes Française (LSF)**.



Ces vidéos vous donneront des informations, sur :

- l'emploi,
- l'accès au droit,
- l'école en LSF,
- les loisirs,
- la citoyenneté...

Découvrez avec ce 1<sup>er</sup> QR Code  
toutes les vidéos du guide du handicap en LSF.



# Les pictogrammes



Ce pictogramme veut dire : **Téléphone**



Ce pictogramme veut dire : **Internet**



Ce pictogramme veut dire : **E-mail**



Ce pictogramme veut dire :  
**Langue des Signes Française (LSF)**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap moteur**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap auditif**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap auditif, boucle magnétique**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap visuel**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap psychique ou mental**

# Sommaire

Préparer son déplacement . . . . .	page 8
Connaître l'accessibilité d'un bâtiment . . . . .	page 8
Trouver une place de stationnement adaptée . . . . .	page 10
Préparer un déplacement en transport en commun . . . . .	page 11
Se déplacer facilement . . . . .	page 25
En transport en commun . . . . .	page 25
Sur la voie publique . . . . .	page 35
Voyager . . . . .	page 44
Le service Autonobus . . . . .	page 44
En autocar . . . . .	page 46
En train . . . . .	page 49
En avion, Aéroport Toulouse Matabiau . . . . .	page 57
Remerciements . . . . .	page 62

# Préparer son déplacement

## Connaître l'accessibilité d'un bâtiment

La ville de Toulouse va créer une liste des **É**tablissements qui **R**eçoivent du **P**ublic (**ERP**).

Cette liste dira quels établissements publics sont accessibles.

Allez sur le site internet : [www.acceslibre.gouv.fr](http://www.acceslibre.gouv.fr) 

Bientôt chaque établissement public aura un **R**egistre **P**ublic d'**A**ccessibilité (**RPA**).

Le RPA sera utile pour connaître les équipements techniques de chaque établissement (kit auditif d'accueil par exemple...)

Toutes les fiches du RPA sont écrites en **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre (**FALC**).

Le FALC permet à beaucoup de monde de lire et de comprendre les informations écrites.



Bientôt tous les RPA seront sur le site internet de la ville de Toulouse.

Allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr) 

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur : « Accessibilité des établissements »

A partir de l'année 2025, tous les établissements publics seront accessibles aux personnes en situation de handicap.

## **Bon à savoir**

À Toulouse, il y a de nombreux parcs et jardins accessibles aux habitants. Tous ces parcs et jardins n'ont pas été construits de la même façon.

Certains ont des arbres et des fleurs qui viennent du monde entier. Certains parcs sont classés comme le Jardin Royal.

Des travaux dans les allées de ces parcs et jardins ont commencé. Les allées sont construites avec des matériaux adaptés. Ces matériaux permettent de mieux rouler avec un fauteuil roulant.

Maintenant, vous verrez les parties où vous pouvez aller. Ceci grâce au mobilier urbain accessible pour vous.

Par exemple :

- des bancs,
- des fontaines,
- des aires de jeux...

## Trouver une place de stationnement adaptée

Le stationnement est gratuit sur toutes les places payantes si vous avez :

- la carte Européenne de stationnement,
- la carte Mobilité inclusion avec la mention : stationnement.

La durée de stationnement est limitée à 24h00 dans toute la ville.  
24h00 c'est 1 journée + 1 nuit.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr) 

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Transports Mobilité »

Cliquez sur : « Bien stationner dans la ville »

Cliquez sur : « Stationnement pour les personnes à mobilité réduite »

### Bon à savoir

Vous êtes une personne en situation de handicap.

Vous voulez obtenir la carte mobilité inclusion.

Vous devez faire une demande à la **MDPH** de la Haute-Garonne.

**Maison Départementale des Personnes Handicapées**

Allez sur le site internet : [www.mdph31.fr](http://www.mdph31.fr) 

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Vie quotidienne »

Cliquez sur : « Demander la carte mobilité inclusion »

## Préparer un déplacement en transport en commun

Vous souhaitez prendre les transports en commun.

Il existe différents moyens pour vous aider à préparer votre trajet.

Pour avoir des informations,

allez sur le site internet : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) 

### Un calculateur d'itinéraire adapté aux personnes à mobilité réduite

Le calculateur d'itinéraire va vous aider à connaître votre déplacement.

Vous trouverez ce calculateur d'itinéraire sur internet.

Allez sur le site internet : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) 

Pour avoir ce calculateur sur votre téléphone portable,  
vous devez télécharger l'application mobile : « **Mobi.tisseo** »

Vous pourrez connaître votre itinéraire jusqu'au lieu où vous voulez aller.  
Vous cochez l'option « trajet accessible ».

Vous saurez combien il y a :

- de stations de métro accessibles  
pour les personnes en fauteuil roulant,
- d'ascenseurs pour les personnes en fauteuil roulant.

## Audiodescription des stations de métro et de tram



Vous voulez préparer un déplacement.

Vous voulez entendre les noms

des stations de tram et de métro du réseau Tisséo en version audio.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.tisseo.fr** 

Cliquez sur : « Se déplacer »

Cliquez sur : « Réseau accessible »

Cliquez sur : « Audiodescriptions lignes T1 – T2 ou ligne A ou ligne B »

## Allô Tisséo

Allô Tisséo fait partie du réseau Tisséo.

Vous avez besoin d'une aide pour :

- trouver un itinéraire,
- demander des horaires,
- demander des conseils,
- vous déplacer,
- demander d'autres informations sur le réseau Tisséo.

Vous pouvez téléphoner au service Allô Tisséo :

Numéro de téléphone : **05 61 41 70 70** 

**Du lundi au vendredi** de 6h00  à 20h00 

**Le samedi** de 8h30  à 18h30 

Vous êtes une personne en situation de handicap auditif.



Vous pouvez téléphoner au service Allô Tisséo,

**Du lundi au vendredi** de 9h00  à 17h30

Des personnes pourront vous répondre :

- en **Langue des Signes Française (LSF)**,
- en **Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)**,
- en **Langue française Parlée Complétée (LPC)**.

Pour téléphoner au service Allô Tisséo,  
allez sur le site internet : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) 

Cliquez sur : « Nos plus »

Cliquez sur : « Contact »

## Service Audiotel

Vous voulez connaître les horaires des bus et les trams à un arrêt.

Vous pouvez téléphoner au service Audiotel.

Numéro de téléphone : **08 05 230 440** 

L'appel est gratuit.

## Mobibus, le transport à la demande

Le trajet en Mobibus est payant.

Les Mobibus permettent aux personnes à mobilité réduite :

- d'aller faire leurs courses,
- d'aller à un rendez-vous...

Tous les véhicules sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les Mobibus roulent tous les jours de l'année.

**Du lundi au vendredi** de 7h00



à 0h30



**Les samedis, dimanches et jours fériés** de 9h00



à 0h30



## Bon à savoir

Le service Mobibus est très demandé.

Réservez votre place le plus tôt possible.

Vous serez sûr d'avoir une place à l'heure qui vous convient.

## Qui peut utiliser le service Mobibus ?

Vous pouvez utiliser le service mobibus si vous êtes :

- une personne en situation de handicap moteur permanent,  
Permanent veut dire : tout le temps.

- une personne en situation de handicap moteur temporaire,  
Temporaire veut dire : pendant un certain temps.

Vous devez être en fauteuil roulant.

- une personne non-voyante,

- une personne de plus de 60 ans,

Vous recevez l'**A**llocation **P**ersonnalis e d'**A**utonomie (**APA**).

- une personne avec un handicap moteur ou visuel.

Vous ne pouvez pas prendre les transports en commun tout seul.

Vous pouvez utiliser le service Mobibus avec une autorisation de Tiss e.

## Bon   savoir

Vous  tes en situation de handicap moteur ou visuel temporaire.

Vous pouvez utiliser le service Mobibus pendant 3 mois.

Vous devez avoir une autorisation.

Plus d'informations aupr s de Mobibus.

## **Comment utiliser le service Mobibus ?**

Le service Mobibus propose différents services pour vous déplacer.

### **Le service porte à porte :**

Ce service vient vous chercher devant votre porte.

Ce service vous amènera jusqu'à la porte du lieu où vous voulez aller.

Le conducteur vous aidera si vous avez besoin d'aide pour :

- marcher,
- monter dans le transport,
- descendre du transport...

Les prix pour le service porte à porte sont à la page 18.

### **Le service adresse à adresse :**

Ce service est sans accompagnement.

Ce service vient vous chercher où vous souhaitez.

Ce service vous dépose où vous souhaitez.

Les prix pour le service adresse à adresse sont à la page 19.

## Bon à savoir

Vous n'habitez pas à Toulouse.

Vous voulez utiliser le service Mobibus.

C'est possible !

Allez sur le site internet : **tisseomobibus.com** 

Vous devez créer un compte.

Ensuite, vous suivez les explications pour faire vos réservations.

## Prix du service porte à porte depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2020

<p><b>Déplacement en heures pleines</b></p> <p>de 7h00  à 0h30 </p>	<p><b>3,12 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Du lundi au vendredi</b></p> <p><b>Déplacement en heures creuses</b></p> <p>de 10h00  à 15h00 </p>	<p><b>2,29 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>A partir de 6 déplacements dans le mois</b> Le déplacement doit être en heures pleines</p>	<p><b>2,81 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Abonnement au mois :</b> du lundi au samedi Déplacements pour le travail : 2 déplacements par jour 10 déplacements par semaine</p>	<p><b>91,52 euros</b> pour 1 mois</p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> « besoins d'accompagnement » ou « tierce personne » doit être écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>Gratuit</b></p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> Le besoin d'accompagnement n'est pas écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>1,40 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Annulation des trajets :</b> Le jour même ou 7 jours avant votre déplacement</p>	<p><b>3 euros</b></p>

## Prix du service adresse à adresse depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2020

<p><b>Déplacement en heures pleines</b></p> <p>de 7h00  à 0h30 </p>	<p><b>1,50 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Du lundi au vendredi</b></p> <p><b>Déplacement en heures creuses</b></p> <p>de 10h00  à 15h00 </p>	<p><b>1,10 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>A partir de 6 déplacements dans le mois</b> Le déplacement doit être en heures pleines</p>	<p><b>1,35 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Abonnement au mois :</b> du lundi au samedi Déplacements pour le travail : 2 déplacements par jour 10 déplacements par semaine</p>	<p><b>44 euros</b> pour 1 mois</p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> « besoins d'accompagnement » ou « tierce personne » doit être écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>Gratuit</b></p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> Le besoin d'accompagnement n'est pas écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>1,40 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Annulation des trajets :</b> Le jour même ou 7 jours avant votre déplacement</p>	<p><b>1,50 euros</b></p>

## Le service « Le lien » :

Ce service vous propose de vous emmener de chez vous jusqu'à une station d'un transport en commun.

Ce service propose de vous emmener de la station d'un transport en commun jusqu'à chez vous.

Vous pouvez vous déplacer dans tout le réseau Tisséo.

Le conducteur vous aide juste à monter et à descendre du véhicule.  
Le conducteur fait monter l'usager depuis le trottoir accessible le plus proche de l'arrêt ou de la « station de rabattement ».

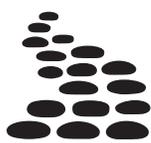
Le conducteur vous accompagne vers le trottoir :

- le plus accessible,
- le plus proche de l'arrêt ou de la station.

Le service « Le lien » vous emmène et vient vous chercher aux stations et arrêts de :

### Ligne de métro A :

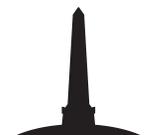
Station **Balma - Gramont**



Station **Argoulets**



Station **Jolimont**



Station **Arènes**



Station **Basso Cambo**



**Ligne de métro B :**

Station **Ramonville**



Station **Université Paul Sabatier**



**Ligne de tramway T1 :**

Station **Aéroconstellation**

**Ligne de bus 62 ou 82 :**

Arrêt **Castanet**

ou

Arrêt **Tolosan**

Le service « Le lien » fonctionne :

**Du dimanche au jeudi :** de 5h15



à 0h00



**Les vendredis et samedis :** de 5h15



à 1h00



Le conducteur vous dépose à une station ou un arrêt.

Il reviendra vous chercher au minimum 1 heure après.

Le conducteur vous dépose à une station ou un arrêt.

Vous devez faire un déplacement de 3 arrêts minimum.

## Prix

<p><b>Déplacement en heures pleines</b></p> <p>de 7h00  à 0h30 </p>	<p><b>Gratuit</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> « besoins d'accompagnement » ou « tierce personne » doit être écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>Gratuit</b></p>
<p><b>Déplacements avec accompagnateurs :</b> Le besoin d'accompagnement n'est pas écrit sur votre Carte mobilité</p>	<p><b>1,40 euros</b> pour 1 déplacement</p>
<p><b>Annulation des trajets :</b> Le jour même ou 7 jours avant votre déplacement</p>	<p><b>3 euros</b></p>

Pour avoir plus d'informations sur les prix des services Mobibus,  
allez sur le site internet : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) 

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Tarification »

## Comment réserver son Mobibus ?

Vous voulez réserver une place du service Mobibus ?

Vous devez vous inscrire.

Vous devez téléphoner.

Numéro de téléphone : **09 69 39 31 31** 

**Du lundi au vendredi** de : 8h00  à 20h00 

**Les samedis, dimanches et jours fériés**

de 10h00  à 18h00 

**Par le dispositif Accéo**



Vous êtes une personne sourde ou malentendante.

Vous pouvez réserver sur le site internet de Mobibus.

Allez sur le site internet : **[www.tisseomobibus.com](http://www.tisseomobibus.com)** 

Cliquez sur : « Accéo » en haut à droite.

Vous pouvez réserver par SMS.

Envoyez un SMS à ce numéro : **06 44 63 11 60** 

## **Bon à savoir**

Vous devez réserver votre place pour vos déplacements avec Mobibus.  
Vous devez réserver entre 1 et 21 jours à l'avance.

Vous pouvez voir toutes vos réservations de place sur le site de Mobibus.  
Vous devez aller sur votre espace client.

# Se déplacer facilement

## En transport en commun

Pour connaître l'accessibilité du réseau Tisseo, allez sur le site internet : **www.tisseo.fr** 

Cliquez sur : « Se déplacer »

Cliquez sur : « Réseau accessible »

### Le métro

Toutes les lignes de métro sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Des installations existent pour aider les usagers du métro.

### Un portillon à module surbaissé

Des portes ont été installées dans le métro.

Ces portes permettent d'accéder plus facilement aux quais.

L'endroit où l'on valide son ticket est plus bas.

### Des informations en temps réel sur les quais

Des panneaux indiquent des informations.

Ces informations peuvent être par exemple :

- les prochains métros qui arrivent,
- la ligne du métro...

Ces panneaux sont sur tous les quais du métro.

Vous pouvez entendre les informations avec la télécommande universelle.

## Des quais accessibles par ascenseurs

Il y a des ascenseurs dans toutes les stations du métro.

Ces ascenseurs vous permettent d'aller entre les quais et les stations.

Une voix vous dira dans quelle direction va la rame de métro.

### Bon à savoir

Tisséo vérifie souvent la liste des équipements qui ne fonctionnent pas.

Pour connaître la liste des équipements qui ne fonctionnent pas,

allez sur le site internet : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) 

Cliquez sur : « Se déplacer »

Cliquez sur : « Info réseau »

Cliquez sur : « Accès Métro »

## À l'intérieur des rames

Les noms des arrêts sont écrits avant que le métro arrive sur le quai.

Vous pourrez lire et entendre les noms des arrêts.

## Mon métro d'image en image



Vous avez :

- des difficultés à retrouver votre chemin dans un lieu inconnu,
- des difficultés à lire le français,
- des difficultés à vous souvenir du trajet pour votre déplacement.

Chaque station de métro a une image qui correspond à son nom.

« Mon métro d'image en image » vous aide à :

- reconnaître les stations grâce à une image,
- vous souvenir du nom des stations grâce aux images.

## Ligne A



Basso Combo



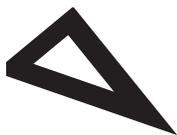
Bellefontaine



La Reynerie



Mirail Université



Bagatelle



Mermoz



Fontaine Lestang



Arènes



Patte d'Oie



Saint-Cyprien  
République



Esquirol



Capitole



Jean Jaurès



Marengo  
SNCF



Jolimont



La Roseraie



Argoulets



Balma Gramont

## Ligne B



Ramonville



Jean Jaurès



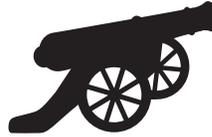
Université  
Paul Sabatier



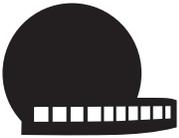
Jeanne d'Arc



Faculté de pharmacie



Compans Cafarelli



Rangueil



Canal du Midi



Saouzelong



Minimes  
Claude Nougaro



Saint-Agne



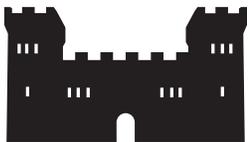
Barrière de Paris



Empalot



La vache



Saint-Michel  
Marcel Langer



Trois Cocus



Palais de Justice



Carmes



Borderouge



François Verdier

## Des dispositifs de guidage



Des **Bandes d'Éveil à la Vigilance (BEV)** sont installées :

- en haut des escaliers des stations de métro,
- devant les portes du métro,

Dans plusieurs stations de métro, il y a des **Bandes d'Aide à l'Orientation (BAO)**.

Ces bandes aident les voyageurs à trouver leur quai.

Les ascenseurs des stations de métro ont un bandeau de commande. Les bandeaux sont écrits en braille et en relief.

### Bon à savoir

Vous pouvez demander que votre carte Pastel soit écrite en braille.

3 informations sont écrites dessus :

- Le mot Tisséo est écrit en braille,
- La carte en braille est différente de celle de votre accompagnateur,

Il y a des auto-collants de différentes formes et différentes tailles.

- La date de fin de validité de votre carte.

Vous voulez avoir une carte Pastel écrite en braille.

Demandez votre carte dans une de nos agences Tisséo.

## Le tram

Tous les trams sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Vous entendez les noms des stations avant d'arriver.

Vous pourrez lire les noms des stations sur des panneaux défilants.

Sur le bord du quai une **Bande d'Éveil à la Vigilance (BEV)** est installée.

Les clous sur le sol indiquent où sont les portes du tram.

Des bornes d'information sur chaque quai vous disent :

- combien de temps vous devrez attendre avant que le tram arrive,
- d'autres informations sur les trams, les stations...

Vous pouvez entendre ces informations avec la télécommande universelle.

Pour avoir plus d'informations sur la commande universelle, allez page 35.

## Le bus

Tous les bus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Des places sont réservées aux personnes à mobilité réduite.

Tous les arrêts des bus **Linéo**  
sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les arrêts des autres lignes sont souvent  
accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Dans le bus, vous entendez le nom de la ligne et la direction.

Vous entendez le nom des arrêts avant d'arriver.

Vous pouvez entendre ces informations avec la télécommande universelle.

Pour avoir plus d'informations sur la commande universelle, allez page 35.

À l'extérieur du bus, vous entendez :

- le numéro de la ligne du bus,
- le nom de l'arrêt du bus,
- le nom de l'arrêt où s'arrête le bus.

Ce dispositif va être installé dans beaucoup de bus.

De nombreuses bornes d'information sont installées aux arrêts.

Ces bornes d'informations permettent de connaître le temps d'attente.

Vous pouvez entendre ces informations avec la télécommande universelle.

Pour avoir plus d'informations sur la commande universelle, allez page 35.

## La navette du centre-ville

Les navettes fonctionnent :

**du lundi au samedi** de 9h00  à 19h00 

Les navettes sont gratuites.

Les navettes circulent dans le centre ville de Toulouse.

Les navettes sont des véhicules électriques.

Elles ne font pas de bruit quand elles roulent.

Chaque navette n'a qu'une place réservée pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes pourront monter dans la navette aux arrêts :

- Cours Dillon,
- Pont Neuf,
- Brunière,
- Féral,
- Carmes,
- Trois Banquets,
- Jean Jaurès,
- Bellegarde,
- Rémusat,
- Embarthe,
- Arsenal,
- Barcelone,
- Quai Saint-Pierre,
- Quai de la Daurade.

## Des tarifs adaptés

Le prix de votre ticket est calculé en fonction :

- de votre taux d'invalidité,

Ce taux d'invalidité est fixé par la **MDPH**.

**MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.**

- de vos revenus financiers.

Vous devez toujours avoir un ticket en cours de validité.

## Qui a le droit aux tarifs adaptés ?

Vous avez un taux d'invalidité égal ou supérieur à 80 %.

Le transport est gratuit.

Vous devez avoir votre carte d'invalidité avec vous.

Sur votre carte d'invalidité, il est écrit :

- « Tierce personne »
- « Besoin d'accompagnement »

Vous pouvez demander une 2<sup>ème</sup> carte Pastel.

Vous prenez le métro, le tram ou le bus avec votre accompagnateur.

Les transports sont gratuits pour vous et votre accompagnateur.

Vous avez un taux d'invalidité entre 50 et 79%.

Vous pouvez vous renseigner dans une agence Tisséo.

Vous avez droit à une réduction.

Il n'y a pas de tarifs réduits pour les touristes en situation de handicap.

Par contre, un touriste peut demander une carte Pastel.

Cette carte Pastel coûte 8 euros.

Les touristes pourront avoir des tarifs réduits avec cette carte Pastel.

Il faudra présenter les justificatifs du handicap.

## Bon à savoir

Vous avez besoin d'une personne pour vous accompagner.

Sur votre carte mobilité inclusion, il n'y a pas écrit :

« Besoin accompagnement »

Vous pouvez demander une carte Pastel pour votre accompagnant.

Votre accompagnant aura des tarifs réduits.

Il paiera 10,60 euros pour 10 déplacements.

Ces tarifs datent du 1<sup>er</sup> juillet 2021.

## Bon à savoir

Tisséo a créé une **Commission** accessibilité du réseau urbain (**CARUT**).

La **CARUT** et les associations de personnes en situation de handicap travaillent ensemble pour l'accessibilité des transports.

## Sur la voie publique



Vous êtes une personne malvoyante ou non-voyante.  
Pour vous déplacer plus facilement dans les rues de Toulouse,  
plusieurs dispositifs peuvent vous aider.

### Bon à savoir

Vous avez un problème de déplacement dans la rue :

- le manque d'une BEV
- une gêne sur un trottoir

**BEV** veut dire **B**ande d'**É**veil à la **V**igilance.

Envoyez un e-mail à Toulouse Métropole suivant le lieu :

[pole.toulousecentre@toulouse-metropole.fr](mailto:pole.toulousecentre@toulouse-metropole.fr)

[pole.nord@toulouse-metropole.fr](mailto:pole.nord@toulouse-metropole.fr)

[pole.est@toulouse-metropole.fr](mailto:pole.est@toulouse-metropole.fr)

[pole.ouest@toulouse-metropole.fr](mailto:pole.ouest@toulouse-metropole.fr)

[pole.sud@toulouse-metropole.fr](mailto:pole.sud@toulouse-metropole.fr)



Téléphonez à Allô Toulouse.

Numéro de téléphone : **05 61 22 22 22** 

## La télécommande universelle

La télécommande universelle démarre les signaux sonores dans la ville et la Métropole de Toulouse.

### Feux tricolores au niveau des passages piétons

Vous entendez des « bips » devant un passage piéton.

Vous pouvez traverser la rue.

Vous entendez « Rouge piéton » devant un passage piéton.

Vous ne pouvez pas traverser la rue.

### Les balises sonores

Les balises sonores sont installées sur certains établissements publics. Vous êtes à 10 mètres de l'établissement.

Grâce à la télécommande universelle, vous entendez :

- le nom du bâtiment,
- votre chemin pour trouver l'entrée ou l'accueil de l'établissement,
- les jours d'ouverture de l'établissement,
- les heures d'ouverture de l'établissement.

### Les bornes « info voyageurs » du réseau de bus et tram Tisséo

Elles vous donnent le temps d'attente avant qu'un bus ou un tram arrive. Pour avoir d'autres informations sur les feux et balises sonores,

allez sur le site internet : [www.toulouse-metropole.fr](http://www.toulouse-metropole.fr) 

Cliquez sur : « Mission »

Cliquez sur : « Déplacements »

Cliquez sur : « Accessibilité : feux et balises sonores »

## Bon à savoir

Sur la page internet « Accessibilité : feux et balises sonores » il y a :

- la carte avec les carrefours avec des feux sonores,
- la liste des carrefours avec des feux sonores.

## Comment bénéficier d'une télécommande universelle ?

Vous pouvez demander une télécommande universelle.

Allez dans une des Maisons de la Citoyenneté.

Pour connaître les adresses,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « Participation et citoyenneté »

Cliquez sur : « Maisons de la citoyenneté »

Vous devrez fournir des justificatifs :

- Justificatif de domicile (facture d'électricité, de téléphone...),

Vous devez habiter dans une commune de Toulouse Métropole.

- Votre carte nationale d'identité,
- Votre carte mobilité inclusion.

Les autres adresses pour avoir une télécommande universelle :

## Secteur central : Marengo Boulevard

6, rue René Leduc

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Marengo - SNCF**



Prenez les lignes de **bus 14 ou L8**

Vous descendez à l'arrêt **Marengo-SNCF**

Adresse e-mail : [accueil.marengo@toulouse-metropole.fr](mailto:accueil.marengo@toulouse-metropole.fr) @

Numéro de téléphone : **05 81 91 72 00**

---

## Mairie de quartier de Lardenne

2, place Sauvegrain

Prenez la ligne de **bus 65**

Vous descendez à l'arrêt **Lardenne**

Adresse e-mail : [mairie.quartier.lardenne@mairie-toulouse.fr](mailto:mairie.quartier.lardenne@mairie-toulouse.fr) @

Numéro de téléphone : **05 61 49 67 29**

---

## Mairie de quartier de Reynerie-Bellefontaine

5, rue de Kiev

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Reynerie**



Adresse e-mail : [belfon@mairie-toulouse.fr](mailto:belfon@mairie-toulouse.fr) @

Numéro de téléphone : **05 36 25 29 79**

## Les sanitaires accessibles

Toulouse a des sanitaires accessibles aux personnes handicapées.  
Ces sanitaires s'appellent des sanisettes.

Pour avoir plus d'informations sur les sanisettes  
allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « Services »

Cliquez sur : « Propreté-déchets »

Cliquez sur : « Sanisettes gratuites »

## Toulouse s'engage pour l'accessibilité

La **Commission Accessibilité Pour Tous (CAPT)**

Cette commission a été créée grâce à la loi du 11 février 2005.

Tous les ans, la CAPT écrit les actions faites par la mairie de Toulouse :

- l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap
- l'inclusion des personnes en situation de handicap

Dans cette commission, il y a :

- des élus de la ville de Toulouse,
- des associations de personnes en situation de handicap,
- des personnes âgées,
- des commerçants,
- des chefs d'entreprise,
- des bénévoles d'associations travaillant pour la ville.

Un bénévole est une personne qui travaille gratuitement.

Les actions de la CAPT sont sur le site internet de la ville.

Allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « Services »

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et Accessibilité »

Cliquez sur : « Participer à la vie locale »

Cliquez sur : « Commission accessibilité pour tous »

## Se déplacer en ville autrement



Vous voulez vous déplacer dans la ville.

Des outils peuvent vous aider à mieux vous déplacer dans la ville.

Des associations vous accompagnent pour vos déplacements.

### L'association Chiens guides d'aveugle grand Sud-Ouest

Cette association a 2 objectifs :

- Éduquer des chiens guides,
- Aider les personnes déficientes visuelles à avoir un chien guide gratuitement.

Pour une personne déficiente visuelle, le chien guide permet :

- de pouvoir se débrouiller seul,
- de se déplacer sans avoir peur de tomber.

### Chiens Guides d'Aveugle grand Sud-Ouest

44 rue Louis Plana

Prenez la ligne de **bus 19**

Vous descendez à l'arrêt **Surcouf**

Adresse e-mail : [contact@cgagso.fr](mailto:contact@cgagso.fr) @

Numéro de téléphone : **05 61 80 68 01** 📞

Adresse Internet : [www.chiens-guides-grandsudouest.org](http://www.chiens-guides-grandsudouest.org) 🌐

## Bon à savoir

Vous pouvez adopter un chien guide ou un chien d'assistance.

Vous pouvez demander une **PCH** « aide animalière ».

**PCH** veut dire **P**restation de **C**ompensation du **H**andicap.

Faites une demande de PCH « aide animalière ».

Allez sur le site internet : **www.mdp31.fr** 

Cliquez sur : « Droits et ressources »

Cliquez sur : « Les 4 allocations de référence »

Cliquez sur : « La PCH »

## L'association Action cannes blanches électroniques

La canne blanche électronique permet d'éviter les obstacles.

La canne permet d'éviter les obstacles même en hauteur.

Il y a une installation de faisceaux infrarouges sur la canne électronique.

Un faisceau infrarouge ressemble à une lumière rouge.

Vous pouvez accrocher cette installation sur votre canne blanche.

Vous pouvez aussi tenir cette installation dans votre main.

## Maison des Lions

12 rue de l'Étoile

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **François Verdier**



Adresse e-mail : **acbegrandsud@gmail.com** @

Numéro de téléphone : **07 82 48 38 78**



Adresse internet : **www.acbe-grandsud.fr**



## **Bon à savoir**

Vous voulez acheter une canne blanche électronique.

Vous pouvez demander une PCH à la MDPH.

La PCH est une somme d'argent.

Cette somme d'argent vous aidera à acheter  
votre canne blanche électronique.

Faites une demande à la MDPH.

# Voyager

## Le service Autonobus

Autonobus 31 est un service de transport.

Autonobus 31 est utile si les arrêts du réseau Arc-en-Ciel ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

L'Autonobus 31 fait les mêmes trajets que le réseau Arc-en-Ciel.

Il passe aux mêmes heures que le réseau Arc-en-Ciel.

Le prix des billets est le même que le réseau Arc-en-Ciel.

### Qui peut prendre un Autonobus ?

- Les personnes en fauteuil roulant,
- Les personnes qui ont une carte d'invalidité à 80%,

Il doit être écrit sur la carte « cécité » ou « besoin d'accompagnement ».

- Les personnes à partir de 60 ans.

Vous devez avoir une perte de l'autonomie.

Vous devez recevoir l'**A**llocation **P**ersonnalis e d'**A**utonomie (**APA**).

## Comment vous inscrire à Autonobus ?

### Par courrier

#### Régie départementale des Transports

68 - 70 boulevard Pierre Sémard

31079 TOULOUSE Cedex 5

### Auprès de la centrale de réservation

Téléphonez à ce numéro : **0 800 31 31 33** 

Du lundi au vendredi : de 8h30  à 12h00   
et de 13h00  à 16h30 

Envoyez un e-mail à cette adresse : **autonobus-31@rdt31.fr** @

Pour avoir plus d'informations sur le service Autonobus,

allez sur le site internet : **www.haute-garonne.fr** 

Cliquez sur : « Nos services »

Cliquez sur : « Être aidé »

Cliquez sur : « Guide des aides »

Cliquez sur : « Autonobus 31 »

## En autocar

Beaucoup de cars s'arrêtent et partent de la gare routière Pierre Sémard :

- les transports en commun de la Haute-Garonne,
- les lignes de cars de toute la France,
- les lignes de cars vers plusieurs pays.

### Guichet d'informations de la gare routière

#### Gare routière

68 - 70 boulevard Pierre Sémard

Téléphonez à ce numéro : **0 800 511 883** 

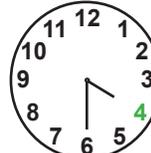
La gare routière est ouverte au public :

**Du lundi au vendredi** de 8h00  à 19h00 

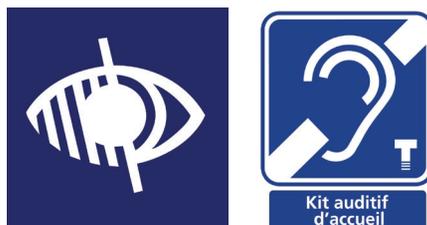
**Le samedi** de 9h00  à 13h00 

et de 14h00  à 18h00 

**Le dimanche** de 9h30  à 13h00 

et de 14h00  à 16h30 

## Bon à savoir



Vous trouverez dans la gare routière un kit auditif d'accueil.  
Ce kit va vous présenter les différentes parties de la gare routière.  
Ce kit va vous aider à préparer votre déplacement.

Pour avoir des informations,  
allez sur le site internet : **[www.haute-garonne.fr](http://www.haute-garonne.fr)**   
Cliquez sur : « Aménagement du territoire »  
Cliquez sur : « Déplacements transports et routes »  
Cliquez sur : « Réseau de cars liO Arc-en-Ciel »

## Accessibilité des lignes de cars « liO Arc-en-Ciel »

Tous les cars « liO Arc-en-Ciel » sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Des arrêts ne sont pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.

Pour savoir si votre arrêt est accessible aux personnes en fauteuil roulant, lisez les fiches horaires des lignes de cars « liO Arc-en-Ciel ».

Pour avoir des informations sur les fiches horaires, allez sur le site internet : [www.haute-garonne.fr](http://www.haute-garonne.fr) 

Cliquez sur : « Aménagement du territoire »

Cliquez sur : « Déplacements transports et routes »

Cliquez sur : « Réseau de cars liO Arc-en-Ciel »

Le picto PMR est à côté du nom des arrêts accessibles.

**PMR** : **P**ersonne à **M**obilité **R**éduite.

Cet arrêt est accessible aux personnes en fauteuil roulant.



Votre arrêt n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Vous pouvez téléphoner au service Autonobus.

### Bon à savoir

La gare routière n'est pas accessible à tous les services de bus.

Téléphonez à votre organisateur de voyage.

## En train

### Gare Toulouse Matabiau

La gare SNCF Toulouse Matabiau a des services adaptés. Ce sont des services d'accompagnement des voyageurs en situation de handicap.

### Gare Toulouse Matabiau

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Marengo-SNCF**



### Bon à savoir

En 2024, des travaux d'accessibilité seront réalisés dans la gare Matabiau.

Ces travaux permettront aux personnes en situation de handicap de mieux se déplacer dans la gare.

Actuellement, seul le bâtiment « voyageurs » est accessible en autonomie.

Il y a d'autres services qui permettent de se déplacer plus facilement.

## En gare

- Une personne vous aidera à aller sur les quais, Elle vous aidera à monter et à descendre d'un train.
- Vous pourrez emprunter un fauteuil roulant à la gare,
- Vous verrez des **B**andes d'**É**veil de **V**igilance (**BEV**) sur les quais,
- Vous verrez des écrans qui vous donneront différentes informations, Ces écrans sont dans la gare et sur les quais.
- Vous entendrez des messages concernant les trains, Vous entendrez ces messages dans la gare et sur les quais.
- Vous trouverez des sanitaires accessibles pour les personnes en fauteuil roulant,
- Les bureaux d'informations et de vente de billets sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant,
- Des aides pour les personnes déficientes visuelles pour aller au bureau d'informations :

Ce sont « des balises sonores et des bandes de guidage ».

## **Services généraux d'accompagnement**

Le service « Accès plus » est un service gratuit.

Ce service est pour les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite.

Les personnes doivent aller de Toulouse vers une autre ville.

Ce service accueille ces personnes et les accompagne jusqu'à leur place réservée dans le train.

Attention :

Ce service n'accompagne pas le voyageur durant son voyage.

Votre accompagnateur vous attend 30 minutes avant le départ du train.

Il vous accompagne jusqu'à votre place dans le train.

Il vous aide à porter votre bagage.

Votre bagage ne doit pas peser plus de 15 kilos.

### **Le service « Accès plus » pour qui ?**

- Les personnes en situation de handicap physique,
- Les personnes âgées qui ont besoin d'un accompagnement.

## Comment avoir le service « Accès plus » ?

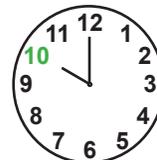
Vous devez téléphoner au service « Accès Plus » :

- après avoir acheté vos billets,
- 2 jours avant votre voyage.

Téléphonez du **lundi au dimanche** de 7h00



à 22h00



Numéro de téléphone : **3635** 

Site internet : **www.oui.sncf** 

Vous pouvez aller à un guichet à la gare et dans les boutiques SNCF.  
Vous devrez remplir un formulaire de réservation « Accès Plus ».

## Gares Saint-Cyprien Arènes et Saint-Agne

Les gares de Saint Cyprien Arènes et Saint-Agne sont des gares TER.  
**TER** : Transport **Express Régional**.

### Gare Saint-Cyprien

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Arènes**



### Gare Saint-Agne

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **Saint-Agne**



## Bon à savoir

Les quais de la gare Saint-Agne ne sont pas accessibles.  
Des travaux seront faits sur les quais en 2024.

## Bon à savoir

Les gares Saint-Cyprien et Saint-Agne n'ont pas le service « Accès Plus ».

Le « Service Accès Train liO » est à la gare de Saint-Cyprien

Vous trouverez la liste des gares pour ce service sur le site internet :

**[www.ter.sncf.com/occitanie](http://www.ter.sncf.com/occitanie)** 

### Le « Service Accès Train liO » pour qui ?

- Les personnes en fauteuil roulant,
- Les personnes malvoyantes ou non-voyantes,
- Les personnes sourdes ou malentendantes,
- Les personnes en situation de handicap mental,
- Les personnes en difficulté de mobilité définitive,  
Par exemple, marcher avec une canne, un déambulateur...
- Les personnes en difficulté de mobilité temporaire.  
Temporaire veut dire « pendant un certain temps ».

## Comment ça marche ?

Vous devez aller sur le lieu de votre rendez-vous.

Vous devez arriver 30 minutes avant le départ de votre train.

Le lieu de votre rendez-vous est écrit sur votre réservation.

Une personne sera là pour :

- vous emmener jusqu'à votre train,
- vous aider à monter dans le train,
- porter votre bagage.

Vous devez avoir avec vous :

- votre billet de train,
- votre carte d'invalidité,
- votre courrier où il est écrit que votre réservation a été enregistrée.

Votre bagage ne doit pas peser plus de 15 kilos.

## Comment faire pour réserver le « Service Accès Train liO » ?

Vous devez réserver 2 jours avant la date du départ de votre voyage.

Par exemple :

Le jour de départ de votre voyage est un mardi.

Vous devez réserver le samedi d'avant.

Vous devez réserver avant 14h00



## Vous pouvez réserver sur internet :

Allez sur le site internet : [www.ter.sncf.com](http://www.ter.sncf.com) 

Cliquez sur : « Services et gares »

Cliquez sur : « Accessibilités »

Cliquez sur : « Accès Train liO »

## Vous pouvez réserver par téléphone :

Vous pouvez téléphoner à ce numéro : **0800 31 31 31** 

**Du lundi au vendredi** de 7h00  à 20h00 

**Le samedi** de 9h00  à 14h00 

Vous êtes une personne sourde ou malentendante.



Vous pouvez prendre contact avec le « Service Accès Train liO » en :

**LSF** (Langue des **S**ignes **F**rançaise),

**TTRP** (Transcription en **T**emps **R**éel de la **P**arole),

**LPC** (Langue française **P**arlée **C**omplétée).

Vous pouvez prendre contact avec le « Service Accès Train liO »,

**du lundi au vendredi** de 8h30  à 19h00 

Pour prendre contact avec le « Service Accès Train liO »,  
allez sur le site internet : [\*\*www.ter.sncf.com/occitanie\*\*](http://www.ter.sncf.com/occitanie) 

Cliquez sur : « Aide et contact »

Cliquez sur : « Nous contacter »

Cliquez sur : « Accessibilité aux personnes sourdes ou malentendantes »

## **En avion**

# **Aéroport Toulouse Blagnac**

L'aéroport Toulouse Blagnac est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Il existe des services pour aider les personnes à mobilité réduite.

### **Aménagements physiques**

90 places de parking pour les voitures des personnes à mobilité réduite. Ces places sont dans tous les parkings de l'aéroport.

4 bornes d'appel accessibles à l'extérieur de l'aéroport :

- 1 à côté de l'arrêt du tramway,
- 1 à l'entrée des arrivées du Hall B,
- 1 à l'entrée des arrivées du Hall D,
- 1 à l'entrée des départs du Hall C.

### **Les espaces de libre service**

Vous trouverez des fauteuils roulants au comptoir Mouv+.

### **Le comptoir Mouv+**

Il est installé dans le Hall C de l'aéroport, au niveau départ.

Le personnel du comptoir accueille les personnes à mobilité réduite.

Le personnel s'occupe des passagers en fonction de leurs besoins.

Le personnel s'occupe du passager quand son billet est validé.

Le personnel accompagne le passager dans l'avion.

## Bon à savoir

Vous souhaitez que le service Mouv+ vous accompagne.

Vous devez dire vos besoins à :

- la compagnie aérienne,
- votre agent de voyage lors de la réservation de votre billet d'avion.

Vous devez demander le service Mouv+ 2 jours avant votre départ.

Vous n'avez pas demandé le service Mouv+ 2 jours avant votre départ.

Le service Mouv+ ne sera peut-être pas disponible.

## Se rendre à l'aéroport

Vous pouvez aller à l'aéroport par :

### **Ligne de tram T2**

Vous descendez au **terminus Aéroport**

### **Navette aéroport**

Toutes les navettes sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Les navettes partent de la gare Toulouse Matabiau.

Les navettes vont à l'aéroport de Toulouse Blagnac.

Attention :

Vous êtes en situation de handicap.

Vous ne pouvez pas utiliser les réductions de transport Tisséo.

Vous devez acheter un autre ticket.

Le prix d'un ticket pour prendre la navette Aéroport est de **8 euros**.

## Bon à savoir

Il existe 3 services de location de véhicules adaptés à Toulouse :

### **Wheeliz**

Allez sur le site internet : [www.wheeliz.com](http://www.wheeliz.com) 

### **Citiz Toulouse**

Allez sur le site internet : [www.toulouse.citiz.coop](http://www.toulouse.citiz.coop) 

### **Autonomia Location**

Allez sur le site internet : [www.autonomia-location.com](http://www.autonomia-location.com) 

Ces services de location sont payants.



# Remerciements

La Mairie de Toulouse remercie pour la création du guide du handicap:

- l'Association des **P**aralysés de **F**rance 31 (**APF**),
- l'Association des sourds de Tolosa,
- Haudacity,
- l'AgaPei,
- Le **G**roupement pour l'**I**nsertion,  
des personnes **H**andicapées **P**sychiques (**GIHP**),
- Brigitte Bouland,
- Julie Clicq,
- Pierre Baradat,
- Véronique Calcagno,
- Geneviève Mitjana.

Si vous voyez des erreurs ou des changements à faire,  
envoyez un e-mail à :

**domaine.handicap.accessibilite@mairie-toulouse.fr**



## Rencontres Ville et Handicap

Tous les ans au mois de novembre, la mairie de Toulouse et les communes de Toulouse Métropole organisent des événements. Ces événements permettent aux gens de se rencontrer. Ces événements permettent de faire connaître les différents handicaps. Ces événements proposent d'améliorer le vivre-ensemble.

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr)

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et Accessibilité »

Cliquez sur : « Rencontres Ville et handicap »



## Semaines d'Information sur la Santé Mentale

Le Conseil Local de Santé Mentale propose des rendez-vous :

- pour parler de la santé mentale,
- pour parler du handicap psychique,
- pour donner des informations à tous...

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr)

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Santé »

Cliquez sur : « Conseil Local de Santé Mentale »

Cliquez sur : « Semaines d'Information sur la Santé Mentale »

  
**Aimer Vivre  
à Toulouse**