

# Je trouve le bon interlocuteur

Guide Handicap



Aimer Vivre  
à Toulouse



Ce guide est écrit en **FALC**.



**FALC** veut dire **F**acile **A** Lire et à **C**omprendre.

Le **FALC** est une méthode européenne qui permet de rendre les informations accessibles :

- aux personnes déficientes intellectuelles,
- aux personnes dont le français n'est pas la langue d'origine,
- aux personnes malvoyantes...

et finalement pour beaucoup de monde.

Le **FALC** va vous aider à mieux comprendre ce guide.

Ce guide est rédigé et validé par l'atelier FALC à l'ESAT **òsea** ESAT

de l'Apei Périgueux.  **Apei Périgueux**  
Vivons ensemble nos différences

L'atelier FALC a obtenu la Marque qualité FALC de l'UNAPEI.



La mairie de Toulouse propose de nombreuses solutions pour l'accessibilité et l'inclusion des personnes en situation de handicap.

La mairie de Toulouse a créé ce guide pratique du handicap. Ce guide a été créé avec les associations toulousaines également. Ces informations sont très importantes.

Il y a dans ce guide toutes les informations importantes sur les handicaps.

Ce guide montre que la mairie de Toulouse veut vous accompagner dans la vie de tous les jours.

Ce guide est disponible sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Ce guide est aussi disponible en :

- HTML5,
- Audio Daisy,
- vidéo Langue des Signes Française (**LSF**),
- Facile **A** Lire et à Comprendre (**FALC**),
- RTF...

Jean-Luc MOUDENC  
Maire de Toulouse  
Président de Toulouse Métropole

# Rendez-vous sur la chaîne YouTube de la mairie de Toulouse



Allez sur la chaîne YouTube de la Mairie de Toulouse.

Dans ce guide vous trouverez des QR code.

Avec ces QR Code vous pourrez voir des vidéos en **Langue des Signes Française (LSF)**.



Ces vidéos vous donneront des informations, sur :

- l'emploi,
- l'accès au droit,
- l'école en LSF,
- les loisirs,
- la citoyenneté...

Découvrez avec ce 1<sup>er</sup> QR Code  
toutes les vidéos du guide du handicap en LSF.



# Les pictogrammes



Ce pictogramme veut dire : **Téléphone**



Ce pictogramme veut dire : **Internet**



Ce pictogramme veut dire : **E-mail**



Ce pictogramme veut dire :  
**Langue des Signes Française (LSF)**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap moteur**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap auditif**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap auditif, boucle magnétique**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap visuel**



Ce pictogramme veut dire :  
**Handicap psychique ou mental**

# Sommaire

Ma MDPH . . . . .	page 9
Mes interlocuteurs . . . . .	page 12
La Caisse d’allocations familiales (Caf) . . . . .	page 13
La Mutualité Sociale Agricole (MAS) . . . . .	page 18
La Mairie de Toulouse . . . . .	page 20
Le département de la Haute-Garonne . . . . .	page 25
Les associations . . . . .	page 31
Mes droits . . . . .	page 32
Les droits des personnes en situation de handicap . . . . .	page 32
Les droits des personnes victimes de violences ou de maltraitances . . . . .	page 35
Le droit des femmes et des familles . . . . .	page 39
Prise en charge juridique . . . . .	page 44
D’autres relais d’information et d’accompagnement . . . . .	page 51
Centre Communal d’Action Social (CCAS) . . . . .	page 51
Le Centre Régional d’Information Jeunesse (CRIJ) en Occitanie	page 53
Espace diversités laïcité . . . . .	page 54
Maison des associations . . . . .	page 56
Service communal hygiène et santé . . . . .	page 58
Point info seniors . . . . .	page 60

# Sommaire

Quelques services spécifiques . . . . .	page 62
Les Services d'Accompagnements à la Vie Sociale (SAVS). . .	page 62
Les Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) . . . . .	page 62
Les services d'aide à domicile . . . . .	page 67
Les services d'interprétariat LSF en vidéo . . . . .	page 82
Les services d'interprétation en LSF . . . . .	page 83
Les plateformes d'interfaces en LSF . . . . .	page 86
Imprimer un document en braille . . . . .	page 87
Remerciements . . . . .	page 89



# La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)



Le Conseil départemental de la Haute-Garonne finance la MDPH.  
La MDPH vous accompagne si vous êtes en situation de handicap.  
Elle accompagne aussi votre famille.  
Elle vous accompagne quand vous demandez vos droits.

## MDPH

10 place Alfonse Jourdain  
31000 TOULOUSE

Prenez la ligne de **métro B**  
Vous descendez à la station **Compans Cafarelli**



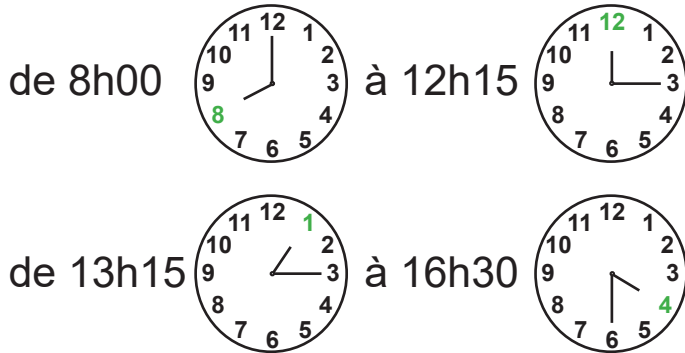
Pour déposer votre demande en ligne,  
allez sur le site internet : [www.mdphenligne.cnsa.fr](http://www.mdphenligne.cnsa.fr) 

Adresse e-mail : [mdph@cd31.fr](mailto:mdph@cd31.fr) @

Site internet : [www.mdph31.fr](http://www.mdph31.fr) 

Numéro de téléphone : **0800 31 01 31** 

Vous pouvez téléphoner du **lundi au vendredi** :



**Vous pouvez téléphoner à la MDPH :**

- en visio-interprétation **L**angue des **S**ignes **F**rançaise (**LSF**)
- en **T**ranscription en **T**emps **R**éel de la **P**arole (**TTRP**)
- en **L**angue française **P**arlée **C**omplétée (**LPC**)

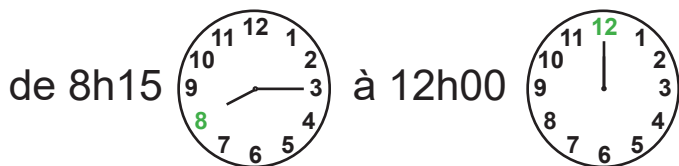


Allez sur le site internet : **www.acce-o.fr** 

Vous pouvez connaître les horaires sur le site internet de la MDPH.

### **Permanence LSF**

La permanence LSF est disponible tous les mardis matins



Vous n'avez pas besoin de prendre de rendez-vous.

Vous pouvez demander une visio-interprétation quand vous le voulez.

## Vous rencontrez des difficultés :

- dans votre vie de tous les jours,
- chez vous,
- pour vous déplacer,
- pour vous loger,
- pour sortir,
- prendre soin de votre santé,
- pour vous orienter,
- pour la scolarisation,
- pour les études,
- au travail,
- pour vous former au travail,
- vous êtes un aidant familial.

Allez sur le site internet : [www.mdph31.fr](http://www.mdph31.fr) 

Il existe une version en **Facile A Lire** est à **Comprendre (FALC)** sur le site internet de la MDPH.

Le FALC permet de rendre les informations accessibles à beaucoup de monde.



Vous pouvez dans certaines situations, demander à la MDPH un **Plan d'Accompagnement Global (PAG)**.

La MDPH accepte votre PAG.

Vous aurez un accompagnement particulier dans le dispositif de la **Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT)**.

Regardez la vidéo présentation de la MDPH en LSF sur la chaîne YouTube de la Mairie de Toulouse.

Allez sur le site internet : [www.youtube.com](http://www.youtube.com) 




# Mes interlocuteurs

## Bon à savoir

La Plateforme 360 est un numéro de téléphone.

Ce numéro vous permet d'avoir une aide pour vous accompagner.

Numéro de téléphone : **0 800 360 360** 

# La Caisse d'allocations familiales (Caf)

La Caf a pour objectif de soutenir les familles.

La Caf vous verse des prestations financières.

La Caf développe une action sociale familiale.

Suivant les droits donnés par la MDPH,  
la Caf vous verse des prestations comme :

- l'Allocation aux **A**dultes **H**andicapés (**AAH**),
- l'Allocation d'**É**ducation de l'**E**nfant **H**andicapé (**AEEH**),
- l'Allocation **J**ournalière de **P**résence **P**arentale (**AJPP**).

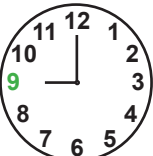

Vous devez fournir un certificat médical.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr) 

Numéro de téléphone : **3230** 

Vous pouvez téléphoner du **lundi au vendredi**

de 9h00  à 12h45 

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique.

Un conseiller de la Caf vous rappellera.

Vous choisissez ensemble le jour et l'heure du rendez-vous.

Vous pouvez prendre rendez-vous du **lundi au vendredi**

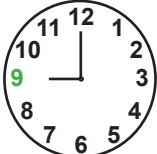

entre 8h30  et 16h30 

Vous pouvez contacter la Caf par visio-interprétation :

- en LSF,
- en TTRP



Vous pouvez contacter la Caf du **lundi au vendredi** :

de 9h00  à 16h30 

Allez sur le site internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr) 

Cliquez sur : « Ma Caf »

Cliquez sur : « Contacter ma Caf »

## Bon à savoir

Un guide des prestations de la Caf est disponible sur la chaîne YouTube de la Caf.

Ce guide est en format audio.

Allez sur le site internet : [www.youtube.com](http://www.youtube.com) 



## Les antennes de la Caf à Toulouse

Les antennes sont des lieux, des sites.

Vous devez prendre rendez-vous sur le site internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr) 

Cliquez sur : « Ma Caf »

Cliquez sur : « Contacter ma Caf »

Cliquez sur : « Prendre un rendez-vous »

Des ordinateurs sont disponibles dans toutes les antennes.  
Vous ne serez pas accompagné.  
Vous devez faire les démarches en autonomie.

Les antennes de la Caf sont accessibles  
aux personnes en situation de handicap :

- moteur



- auditif  
Boucle magnétique



## Liste des antennes de la Caf Haute-Garonne

### Toulouse Riquet



24 rue Pierre-Paul Riquet


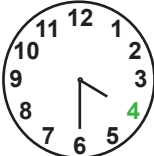
Prenez la ligne de **méto B**

Vous descendez à la station **François Verdier**



L'antenne Toulouse Riquet est ouverte du **lundi au vendredi**

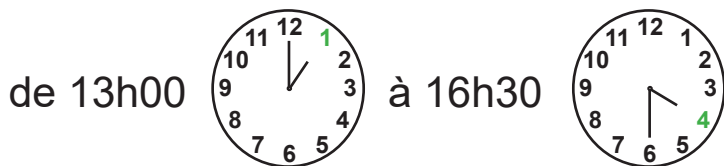
de 8h30  à 12h00 

de 13h00  à 16h30 

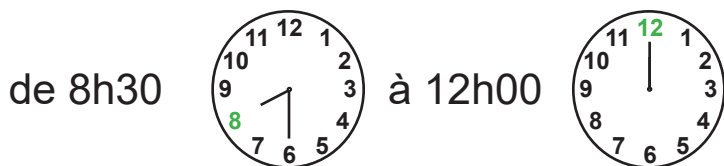
Il y a une permanence en LSF.



Vous pouvez prendre rendez-vous le **lundi ou le mardi**



Vous pouvez prendre rendez-vous le **jeudi**



## Toulouse Izards

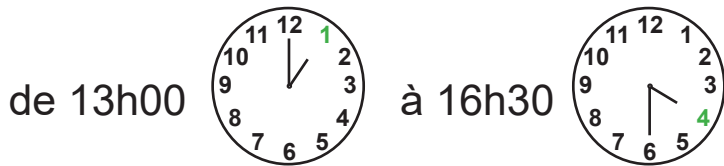
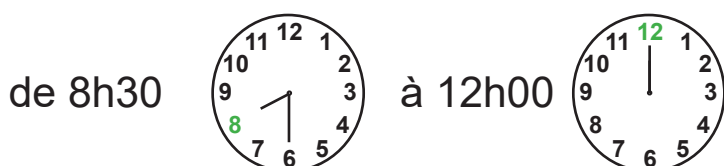
1 place Micoulaud

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **Trois Cocus**



L'antenne Toulouse Izards est ouverte le **lundi, mardi et jeudi**



Vous pouvez venir à l'antenne Izards pour apprendre à utiliser le site internet de la Caf.



## Toulouse Empalot

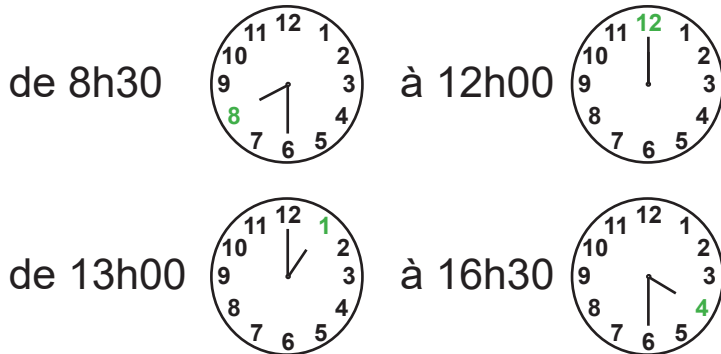
38 avenue Jean Moulin

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **Empalot**



L'antenne Toulouse Empalot est ouverte le **lundi, mardi et jeudi**



Vous pouvez venir à l'antenne Empalot pour apprendre à utiliser le site internet de la Caf.

.....

## Toulouse Reynerie

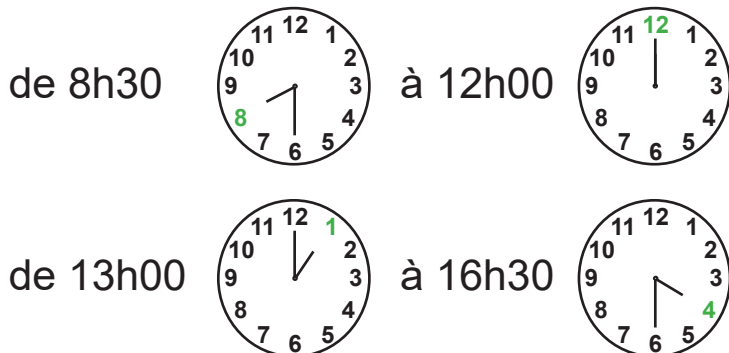
15 place André Abbal

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Reynerie**



L'antenne Toulouse Reynerie est ouverte le **lundi, mardi et jeudi**



Vous pouvez venir à l'antenne Reynerie pour apprendre à utiliser le site internet de la Caf.

## La Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA s'occupe de la protection sociale :

- des agriculteurs,
- des salariés agricoles,
- des familles de salariés agricoles.

La MSA vous propose des aides sociales.

Elle propose des prestations comme :

- l'AAH,
- l'AEEH.

C'est la MDPH qui aura décidé si vous avez droit à ces prestations.

### **MSA Midi-Pyrénées Sud**

78 voie du TOEC

Numéro de téléphone : **05 61 10 40 40** 

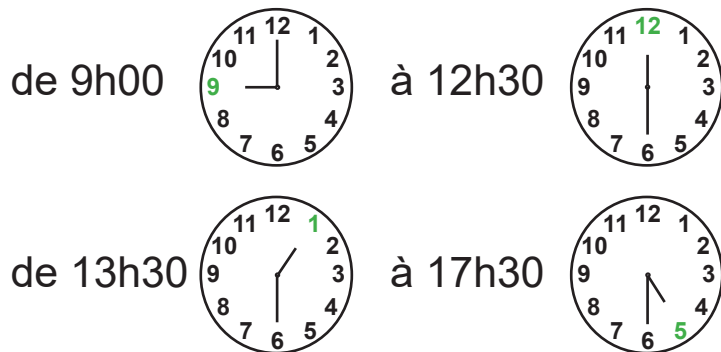
Site internet : **www.mps.msa.fr** 

Vous pouvez contacter la MSA en :

- LSF,
- TTRP,
- LPC.



Vous pouvez contacter la MSA du **lundi au vendredi** :



Site internet : [www.mps.msa.fr](http://www.mps.msa.fr) 

Cliquez sur : « Votre MSA »

Cliquez sur : « Nous contacter »

Cliquez sur : « Nous contacter avec Acceo »

## La Mairie de Toulouse

La Mairie de Toulouse permet aux personnes en situation de handicap de :

- participer aux activités de la ville
- participer aux services proposés par la ville.

La Mairie de Toulouse aide les personnes en situation de handicap dans leur vie de tous les jours

La Mairie de Toulouse a mis en place l'**A**genda d'**A**ccessibilité **P**rogrammée.

L'objectif est de rendre tous les **É**tablissements **R**ecevant du **P**ublic (**ERP**) accessibles pour l'année 2025.

## Le domaine Handicap, Accessibilité et Vie sociale



Le domaine Handicap et Accessibilité travaille pour :

- l'amélioration de l'accessibilité,
- l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Il organise des actions de sensibilisations du handicap.

Le domaine Handicap et Accessibilité travaille avec les associations qui représentent les personnes en situation de handicap.

Vous pouvez contacter la direction des Solidarités et le domaine Handicap, Accessibilité et Vie sociale en :

- LSF,
- TTRP,
- LPC.



Site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr) 

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et Accessibilité »

Cliquez sur : « S'informer et communiquer »


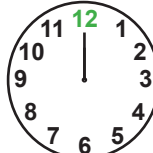
## Domaine Handicap et Accessibilité

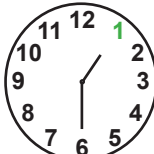
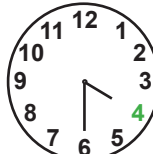
1 rue Delpech

2<sup>eme</sup> étage

Numéro de téléphone : **05 62 27 62 63** 

Le domaine Handicap et Accessibilité est ouvert :

**du lundi au vendredi** de 8h30  à 12h00 

et de 13h30  à 16h30 

## Mairies de quartier et Mairie bus

Les mairies de quartier peuvent vous aider.

Elles sont proches de chez vous.

Les mairies de quartier vous aident pour vos démarches administratives.

Elles sont réparties dans la ville.

Toutes les mairies de quartier sont accessibles  
aux personnes à mobilité réduite.



Toutes les mairies de quartier ont un kit auditif à l'accueil.



Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « En Un Clic »

Cliquez sur : « Mairie de Quartier »


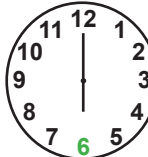
## Maisons de la Citoyenneté

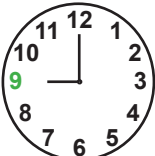

Vous pouvez contacter les Maisons de la Citoyenneté en :

- LSF,
- TTRP,
- LPC.





Vous pouvez contacter les Maisons de la Citoyenneté :

**Du lundi au vendredi** de 8h30  à 18h00 

**Le samedi** de 9h00  à 11h45 

La Maison de la Citoyenneté Sud-Est est différente.

Vous pouvez contacter la Maison de la Citoyenneté Sud-Est :

**du lundi au vendredi** de 8h30  à 18h00 

Le service en LSF est disponible quand vous prenez un rendez-vous.  
Il n'y a pas d'interprète en LSF pendant le rendez-vous.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr) 

Cliquez sur : « La Mairie »

Cliquez sur : « Participation et citoyenneté »

Cliquez sur : « Maisons de la citoyenneté »



## Le département de la Haute-Garonne

Le conseil départemental vous aide si vous êtes en situation de handicap.

Le conseil départemental vous aide par :

- des actions sociales,
- les versements de la **PCH**,  
**P**restation de **C**ompensation du **H**andicap,
- d'autres dispositifs.

## Maison Des Solidarités (MDS)

Vous êtes en situation de handicap.

Les MDS organisent des actions sociales et médico-sociales.

Les équipes des MDS sont faites de :

- médecins,
- infirmiers,
- puéricultrices (infirmières spécialisées pour les enfants),
- assistants sociaux...

Les MDS vous aident gratuitement :


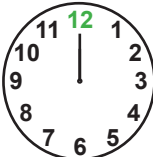
- dans la vie de tous les jours,
- en vous accompagnant.



Les équipes des MDS viennent chez vous.

Les équipes des MDS vous accueillent dans les MDS.

Les MDS travaille avec d'autres associations.

Les MDS vous accueillent du **lundi au vendredi** :

de 8h30  à 12h00 

de 13h30  à 17h00 

Toutes les MDS sont accessibles.



Pour avoir plus d'informations

allez sur le site internet : [www.haute-garonne.fr](http://www.haute-garonne.fr) 

## Bon à savoir

Vous n'êtes pas accompagné par une MSD.  
MSD veut dire Maison Des Solidarités.

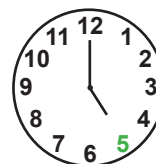
La plateforme Haute-Garonne solidarités peut vous :

- accueillir,
- écouter,
- accompagner.

**Du lundi au vendredi** de 8h30



à 17h00



Numéro de téléphone : **05 34 33 47 47** 

Adresse e-mail : **solidarites@cd31.fr** 

## Le versement de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH)

Vous êtes en situation de handicap.

Vous pouvez recevoir une PCH.

C'est la CDAPH qui décide si vous pouvez recevoir une PCH.

La **CDAPH** c'est la **C**ommission des **D**roits et de l'**A**utonomie des **P**ersonnes **H**andicapées.

La CDAPH fait partie de la MDPH.

C'est le Conseil départemental qui vous versera la PCH.

Vous devez envoyer la demande de PCH à la MDPH.

Le Conseil départemental vous demandera des documents pour valider la PCH.

C'est le Conseil départemental qui décidera avec vous comment va être versé la PCH.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [www.mdph31.fr](http://www.mdph31.fr) 

Cliquez sur : « Droits et ressources »

Cliquez sur : « Les 4 allocations/prestations de référence »

# Bon à savoir

## La PCH parentalité

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, il y a une nouvelle PCH.  
C'est la PCH parentalité.

Cette PCH est pour les parents en situation de handicap  
qui ont des enfants âgés de moins de 7 ans.

Il y a 2 aides :

### **Aide humaine à la parentalité:**

Cette aide financière va payer une personne qui va s'occuper des enfants.

### **Aide technique :**

Cette aide financière va payer du matériel adapté  
pour s'occuper des enfants.

Par exemple, une table à langer réglable...

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [monparcourshandicap.gouv.fr](http://monparcourshandicap.gouv.fr) 

Cliquez sur : « Droits, aides et démarches »

Cliquez sur : « Les aides et prestations sociales »

Cliquez sur : « La prestation de compensation du handicap «parentalité»».

## **Téléassistance 31**

Allez voir le livret « Je prends soin de ma santé » page 14

### **Les transports scolaires pour les enfants en situation de handicap**


Allez voir le livret « J'accompagne mon enfant » page 25

## Les associations

Le rôle des associations est très important pour l'aide pour les personnes en situation de handicap.

A Toulouse, des associations peuvent vous aider. Ces associations peuvent répondre à vos questions.

Trouvez l'association qui peut vous aider dans le livret : « Je trouve l'association qui peut m'aider »

Pour avoir plus d'informations, allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et accessibilité »

Cliquez sur : « Associations »

# Mes droits

Il y a plusieurs organismes à Toulouse qui défendent vos droits.

## Les droits des personnes en situation de handicap

Allez sur le site internet : [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) 

Vous trouverez des informations sur ce site pour :

- la scolarisation de votre enfant,
- vos allocations,
- le logement,
- le travail.

Vous trouverez aussi d'autres informations qui peuvent vous aider.



## A Toulouse, quelques interlocuteurs

### APF France handicap 31 : Équipe Handi-droits

L'équipe Handi-droits vous accompagne pour faire vos dossiers :

- de la MDPH,
- de votre retraite,
- de vos assurances,
- pour la recherche de vos loisirs,
- pour l'aménagement de votre logement,
- pour l'aménagement de votre voiture...

Vous pouvez avoir un avocat pour vous aider.  
C'est gratuit.

### APF France handicap 31

60 chemin du commandant Joël le Goff

Prenez la ligne de **bus 46 accessible**

Vous descendez à l'arrêt **École de Police et Cadastre**

Numéro de téléphone : **05 34 50 85 50** 

Adresse e-mail : **dd.31@apf.asso.fr** @

Site internet : **www.dd31.blogs.apf.asso.fr** 

## **Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques (GIHP Midi-Pyrénées)**

Vous êtes en situation de handicap.

Le GIHP défend vos droits.

Le GIHP vous aide dans de nombreux domaines.

Avant de prendre un rendez-vous,

envoyez un e-mail à cette adresse : **gihp.mip@laposte.net** @

Vous voulez des informations.

Envoyez un e-mail à cette adresse : **gihp.mip@laposte.net** @

Téléphonez à ce numéro : **05 61 44 88 33** 

Trouvez les associations qui peuvent vous aider sur le livret :

« Je trouve l'association qui peut m'aider » pages 24 ou 25 ou 26.

# Les droits des personnes victimes de violences ou de maltraitements

**Numéro d'urgence pour maltraitance d'adultes vulnérables :**  
**3977** 

Vous êtes victime de violences.

Vous voyez une personne en situation de handicap, victime de violences.

Téléphonez au numéro : **3977** 

Vous allez recevoir des conseils.

Vous pourrez rencontrer des associations qui pourront vous aider.

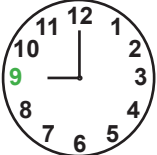

Un dossier sera ouvert pendant votre appel.

On vous donnera un numéro de dossier.

**Pour ouvrir un dossier :**

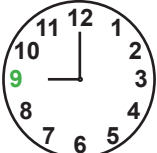
Téléphonez au numéro : **3977** 

Vous pouvez téléphoner du **lundi au vendredi**

de 9h00  à 18h00 

**Pour un dossier ouvert :**

Téléphonez à ce numéro : **05 61 21 41 69** 

Téléphonez le **mercredi** de 9h00  à 12h00 

Dites votre numéro de dossier ou le nom de la victime.

# Numéro d'information sur les violences conjugales : 3919

## Alma 31

Vous êtes victime de violence.

Alma 31 vous :

- écoute,
- conseille,
- oriente.

Alma 31 est accessible pour :

- les personnes à mobilité réduite
- les personnes sourdes ou malentendantes



## Service communal Hygiène et Santé

2 rue Malbec

Prenez les lignes de bus **L9** ou **L7** ou **44** ou **14**

Vous descendez à l'arrêt **Pont Neuf**

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez aux stations :

- **Capitole**
- ou
- **Esquirol**



## France Victime 31

France Victime 31 a 3 lieux pour prendre des rendez-vous.

### **Maison de Justice et du Droit de la Reynerie**

2 impasse Abbé Salvat

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Reynerie**



Numéro de téléphone : **05 61 43 06 94**



---

### **Maison du Projet**

97 rue Ernest Renan

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **Trois Cocus**



Vous voulez prendre un rendez-vous.

Numéro de téléphone : **05 34 24 52 21**



# France Victime 31 Maison des Associations

3 place Guy Hersant



Prenez les lignes de **bus 11 ou 34 ou 115**

Vous descendez à l'arrêt **Saint-Agne**

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez aux stations :


- **Empalot**

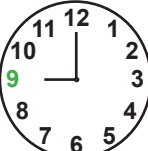
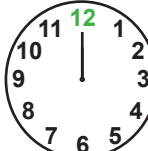
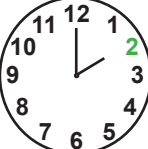
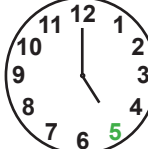


ou

- **Saint-Agne SNCF**



Numéro de téléphone : **05 62 30 09 82** 

Vous pouvez venir de 9h00  à 12h00   
de 14h00  à 17h00 

Le parking est gratuit.

Vous entrez au parking par la rue Férétra.

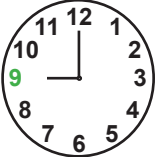

# Le droit des femmes et des familles

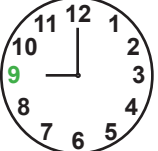

## UDAF 31


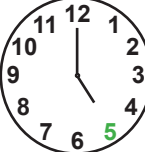
**Union Départementale des Familles 31 (UDAF)**

L'UDAF 31 aide et écoute les familles à Toulouse.

Heures d'ouverture du Point info Famille :

**Le lundi et le mercredi** de 9h00  à 12h00 

**Le mardi et le jeudi** de 9h00  à 12h00 

et de 14h00  à 17h00 

## UDAF 31

57 rue de Bayard

Prenez la ligne de **bus L9**

Vous descendez à l'arrêt **Victor Hugo**

Prenez la ligne de **bus L8**

Vous descendez à l'arrêt **Bachelier**

Prenez la ligne de **bus 27**

Vous descendez à l'arrêt **Matabiau - Gare SNCF**

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Marengo SNCF**



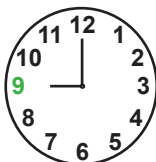
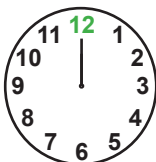
Prenez la ligne de **métro B**

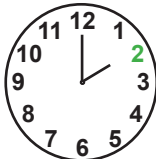
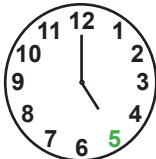
Vous descendez à la station **Jeanne d'Arc**



Numéro de téléphone : **05 34 41 38 13** 

Vous pouvez téléphoner tous les jours :

de 9h00  à 12h00 



de 14h00  à 17h00 





## Service de protection des majeurs

Numéro de téléphone : **05 34 41 38 13** 

Vous pouvez téléphoner :

de 10h00  à 12h00 

de 14h00  à 16h00 

# Centre d'Information Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)



Les CIDFF vous aident pour :



- les droits des femmes,
- les violences faites aux femmes,
- l'égalité entre les femmes et les hommes.

Les CIDFF proposent des informations pour la justice.

Les conseils sont gratuits et restent secrets.

Accueil du public du **lundi au vendredi** :

de 8h30  à 12h30 

de 13h30  à 17h30 

L'accueil est fermé le mercredi matin.

## **CIDFF de la Haute-Garonne**

95 grande rue Saint-Michel

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez aux stations :

- **Palais de Justice**



ou

- **Saint-Michel Marcel Langer**



Prenez la ligne de **bus 12**

Vous descendez à l'arrêt **Notre Dame**

Prenez la ligne de **Tram 1**

Vous descendez à l'arrêt **Palais de Justice**

Numéro de téléphone : **05 34 31 23 31** 

# Prise en charge juridique

## Le Centre Départemental d'Accès au Droit 31 (CDAD)

Le CDAD 31 vous permet de connaître :

- vos droits,
- vos obligations.

Pour l'aide à l'accès au droit, il y a :

- les consultations de la justice,
- l'aide pour les démarches de justice,
- des solutions pour régler un conflit sans passer par la justice.

Vous pouvez aller dans différents établissements à Toulouse.

Pour avoir plus d'informations,

envoyer un e-mail à cette adresse : **cdad-haute-garonne@justice.fr** @

Site internet : **www.cdad-hautegaronne.justice.fr** 

Numéro de téléphone : **05 61 33 70 90** 

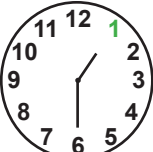

## Bon à savoir

Il y a une permanence en LSF  
à la Maison de justice et du droit de la Reynerie.



Vous devez prendre rendez-vous.

Vous pouvez prendre rendez-vous le 2<sup>ème</sup> mardi de chaque mois.

De 13h30  à 16h30 

Vous pouvez prendre rendez-vous par **sms** ou **imo** : **06 89 99 69 48** 

Vous pouvez télécharger « imo » sur internet.

« imo » permet de faire des appels vidéos gratuits.



Par e-mail à cette adresse : **secretariat@interpretis.fr** @

Par Skype : **interpretis@hotmail.com**  Skype



## Les délégués défenseurs des droits

Vous pouvez demander l'aide d'un défenseur des droits gratuitement.  
Les permanences des défenseurs des droits  
sont dans différents établissements à Toulouse.

### **Maison de la citoyenneté Rive Gauche**

20 place Jean Diebold


Numéro de téléphone : **05 31 22 91 30** 

Ouverture de la permanence toute la journée.

.....

### **Préfecture de la Haute-Garonne**

1 place Saint-Étienne

Numéro de téléphone : **05 34 45 37 17** 

Ouverture de la permanence :

- Lundi, mercredi et jeudi toute la journée,
- Mardi après-midi.

## **Mairie annexe Desbals**

128 rue Henri Desbals

Numéro de téléphone : **05 61 41 23 80** 

Ouverture de la permanence :

- Mercredi matin
- 

## **Maison de la citoyenneté sud-est**

81 rue Saint-Roch

Numéro de téléphone : **05 67 73 87 67** 

Ouverture de la permanence :

- Mercredi après-midi
- 

## **Maison de la citoyenneté Toulouse est**

8 bis avenue du Parc

Numéro de téléphone : **05 31 22 93 00** 

Ouverture de la permanence :

- Mercredi après-midi

## **Maison de Justice et du droit de la Reynerie**

2 impasse de l'Abbé Salvat

Numéro de téléphone : **05 61 43 06 94** 

Ouverture de la permanence :

- Jeudi toute la journée



## **Espace Diversités Laïcité**

38 rue d'Aubuisson.

Numéro de téléphone : **05 81 91 79 60** 

Ouverture de la permanence :

- Jeudi toute la journée

Vous devez prendre un rendez-vous.



## Réseau HandiLex Occitanie

Réseau HandiLex Occitanie accompagne :

- les personnes en situation de handicap,
- les victimes d'accidents ou de blessures importantes.

Cette association accompagne les personnes dans leurs démarches de la justice.

Ce service est payant.

### Réseau HandiLex Occitanie

40 place des Carmes

Adresse e-mail : [occitanie@handilex.com](mailto:occitanie@handilex.com) @

## Bon à savoir

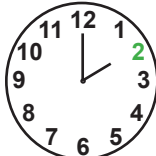
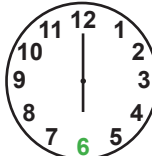
Le dispositif national « Santé Info Droits » est un numéro de téléphone.

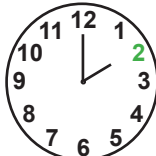
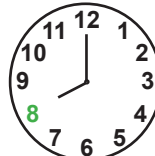
Ce dispositif répond à vos questions sur :

- le droit,
- la santé.

Numéro de téléphone : **01 53 62 40 30** 

Vous pouvez téléphoner le :

**Lundi, mercredi et vendredi** de 14h00  à 18h00 

**Mardi et jeudi** de 14h00  à 20h00 

# D'autres relais d'information et d'accompagnement

## Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Le CCAS lutte contre les exclusions.

Il accompagne les personnes en situation de difficulté sociale.

Le CCAS propose plusieurs services d'accès aux droits :

- pour des demandes de **Revenu de Solidarité Active (RSA)**
- pour des demandes d'allocation de solidarité personnes âgées...

Le CCAS s'occupe de l'établissement médico-éducatif de Montaudran.

Le service de l'aide sociale légale s'occupe des dossiers de demandes d'aide pour :

- les personnes âgées,
- les personnes handicapées.

Ce service propose :

- des places en établissements,
- des aides à domicile.

Ces informations sont envoyées au conseil départemental.

Le service de protection des majeurs prend en charge les personnes vulnérables qui ont :

- un tuteur,
- un curateur,
- une protection de justice de courte durée.

## CCAS Toulouse

2 bis rue de Belfort


Prenez les lignes de **bus 14 ou 23 ou L8**

Vous descendez à l'arrêt **Riquet**

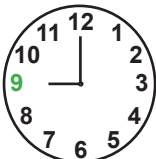
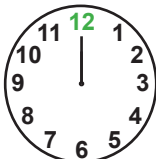
Numéro de téléphone : **05 61 58 85 85** 

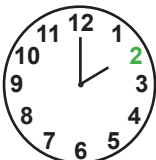
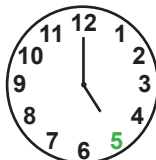
Le CCAS n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour avoir des informations sur le service de Protection des majeurs,  
envoyez un e-mail à cette adresse : **service.tutelles@ccas-toulouse.fr @**

Numéro de téléphone : **05 61 58 85 85** 

Le CCAS est ouvert du **lundi au vendredi** :

de 9h00  à 12h00 

de 14h00  à 17h00 

# Le Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ) Occitanie

Vous avez moins de 30 ans.

Le CRIJ vous accompagne et vous conseille dans plusieurs domaines de l'orientation.

Les domaines d'orientation sont :

- scolaire,
- des métiers,
- du logement,
- des droits sociaux,
- la mobilité internationale.

Vous pouvez avoir des rendez-vous personnalisés.

Ces rendez-vous vous permettront de développer vos projets.

## CRIJ Occitanie

17 rue de Metz

Entrée : porte cochère.

Appuyez sur le bouton en bas de l'interphone.

Au fond du couloir, dans la cour, prendre la porte de droite.



Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Esquirol**



Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **Carmes**



Prenez les lignes de **bus 38 ou 10 ou 12 ou 44**

Vous descendez à l'arrêt **Esquirol**

Numéro de téléphone : **05 61 21 20 20** 

## Espace diversités laïcité

L'espace Diversités Laïcité est accessible :

- pour les personnes mobilité réduite
- pour les personnes sourdes ou malentendantes



Cet espace vous accueille si vous êtes victime :

- de discrimination,
- de rejet,
- d'exclusion.

Vous rencontrez des personnes pour vous accompagner.

Cet espace accueille le centre **Lesbien, Gay, Bi et Trans (LGBT)**.

Lesbien veut dire homosexualité entre les femmes.

Gay veut dire homosexualité entre les hommes.

Bi veut dire être attiré pour la sexualité avec les hommes et les femmes.

Trans veut dire par exemple qu'une personne est née femme.

Cette femme se considère comme un homme.

Cet espace accueille aussi la mission Égalité femmes/hommes.

Cet espace propose :

- des discussions,
- des journées d'informations,
- des animations.

# Espace Diversités Laïcité

38 rue d'Aubuisson

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Jean Jaurès**



Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez à la station **François Verdier**


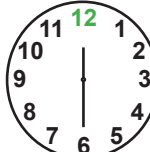




Adresse e-mail : [espace-diversites-laicite@mairie-toulouse.fr](mailto:espace-diversites-laicite@mairie-toulouse.fr) @

Numéro de téléphone : **05 81 91 79 60**


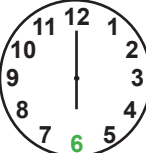
L'espace Diversités Laïcité est ouvert :

**le lundi** de 13h45  à 19h30 

**du mardi au vendredi** de 8h30  à 12h30 

de 13h45  à 19h30 

Le soir suivant le programme des animations.

**le samedi** de 14h00  à 18h00 

L'ouverture est plus longue certains samedis.

## Maison des associations

La maison des associations sert aux associations toulousaines.

Cette maison propose aux associations :

- des bureaux,
- des salles de réunion,
- une grande salle,
- des espaces d'expositions,
- un espace d'imprimerie.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : [www.montoulouse.fr/associations](http://www.montoulouse.fr/associations) 

La maison des associations est accessible :

- aux personnes à mobilité réduite
- aux personnes sourdes ou malentendantes





## Maison des associations

3 place Guy Hersant

Prenez la ligne de **métro B**

Vous descendez aux **stations** :

- **Empalot**



ou

- **Saint-Agne - SNCF**

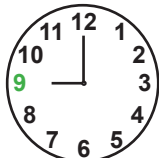
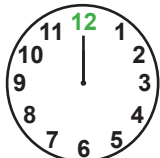


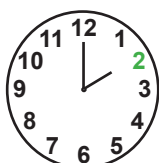
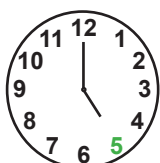
Prenez les lignes de **bus 11 ou 34 ou 115**

Vous descendez à l'arrêt **Saint-Agne**

Numéro de téléphone : **05 36 25 28 30** 

La maison des associations est ouverte :

de 9h00  à 12h00 

de 14h00  à 17h00 

Le parking est gratuit.

Vous entrez au parking par la rue Férétra.

## Service communal hygiène et santé

Le service communal hygiène et santé est accessible :

- aux personnes à mobilité réduite



- aux personnes sourdes ou malentendantes



L'objectif de ce service est de faire attention à la santé des toulousains.

Ce service travaille avec plusieurs associations.

Les objectifs de ces associations sont :

- la prévention,
- l'accès aux soins,
- le bien-être.

Ce service propose un accompagnement personnalisé aux :

- personnes malades,
- aidants.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.toulouse.fr** 

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Services »

Cliquez sur : « Publications »

Cliquez sur : « Toulouse santé la Lettre »

# Service communal d'hygiène et de santé

2 rue Malbec

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez aux **stations** :

- **Capitole**
- ou
- **Esquirol**

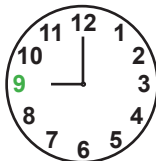
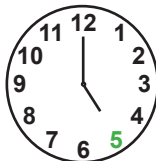


Prenez les lignes de **bus L9 ou L7 ou 44 ou 14**

Vous descendez à l'arrêt **Pont Neuf**

Numéro de téléphone : **05 61 22 21 80** 

Le service communal d'hygiène et de santé est ouvert :

**du lundi au vendredi** de 9h00  à 17h00 

## Point info seniors

Le Point info seniors vous informe :

- sur les activités pour les personnes âgées,
- les services à domicile,
- la prévention,
- la santé.

Le Point info seniors oriente les personnes âgées vers des services utiles pour eux.

Il existe le Plan d'Alerte et d'Urgence.

Ce Plan d'Alerte et d'Urgence compte le nombre de personnes :


- isolées,
- âgées,
- en situation de handicap,
- fragilisées.

Vous souhaitez avoir un contact.

Vous voulez être inscrit au Plan d'Alerte et d'Urgence.


Vous pouvez aller au Point Info seniors.

Vous pouvez téléphoner au Point Info seniors.

Numéro de téléphone : **0800 042 444** 

Vous pouvez envoyer un e-mail à cette adresse :

**inforegistre.pau@mairie-toulouse.fr** @

Vous voulez prendre un rendez-vous sur internet,  
allez sur le site internet : [www.montoulouse.fr](http://www.montoulouse.fr) 

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Particuliers »

Cliquez sur : « Loisirs »

Cliquez sur : « Point Info Seniors - Rendez-vous »

## Point Info Seniors

17 rue de Rémusat

Prenez la ligne de **métro A**


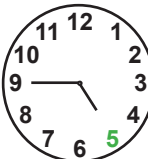
Vous descendez à la station **Capitole**


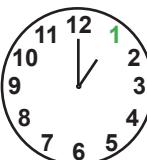


Prenez la **navette Ville**

Vous descendez à l'arrêt **Rémusat**

Le Point Info Seniors est ouvert :

**du lundi au jeudi** de 8h30  à 16h45 

**le vendredi** de 8h30  à 13h00 

Le Point Info Seniors est accessible :

- aux personnes à mobilité réduite



- aux personnes sourdes ou malentendantes



## Quelques services spécifiques

Vous avez besoin :

- d'une aide à domicile,
- d'un interprète LSF,
- d'un document en braille (écriture pour personnes non-voyantes).

Il existe des services qui peuvent vous aider.

### **Les Services d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS)**

### **Les Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH)**

Vous êtes en situation de handicap.

Vous avez besoin d'être accompagné :

- dans votre vie de tous les jours,
- dans votre vie sociale,
- sur votre lieu de travail.

2 services peuvent vous aider :

- un SAVS
- un SAMSAH

Vous pouvez avoir ces services :

- tout le temps,
- de temps en temps.

Votre accompagnement se fait en fonction :

- de votre handicap,
- de votre dossier à la MDPH.

Pour avoir plus d'informations,

allez sur le site internet : **www.mdph31.fr** 

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Vie quotidienne »

Cliquez sur : « Vivre à domicile et assumer ses frais courants »

Cliquez sur : « Être accompagné dans sa vie sociale »

Un document en FALC est disponible sur ce site internet.



## Liste des SAVS

### SAVS RES-O

13 rue André Villet – Périssud III

Site internet : **www.res-o.fr** 

Numéros de téléphone : **05 34 40 44 70** ou **05 62 72 86 38** 

Nombre de places : **32**

## **SAVS Le Petit Bois**

Résidence l'Occitan

114 boulevard Déodat de Séverac

Site internet : **www.asei.asso.fr** 

Numéros de téléphone : **05 61 42 58 48** ou **05 61 42 76 39** 

Nombre de places : **66**

---

## **SAVS Les Iris**

120 rue Achille Viadieu

Site internet : **www.groupe-sos.org** 

Numéro de téléphone : **05 61 21 58 17** 

Nombre de places : **25**

---

## **UAAVS - l'Occitan**

55 avenue Louis Bréguet

Immeuble Hermès

4<sup>ème</sup> étage

Site internet : **www.adapei31.com** 

Numéros de téléphone : **05 62 71 84 84** ou **05 62 71 84 85** 

Nombre de places : **110**



## **SAVS APF France handicap**

62 chemin du Commandant Joël Le Goff

Site internet : **www.brmidipyrenees.blogs.apf.asso.fr** 

Numéros de téléphones : **05 34 51 69 90** ou **05 34 51 69 91** 

Nombre de places : **150**

---

## **Service d'Accompagnement et d'Hébergement pour Étudiants Handicapés Dépendants (SAHEHD)**

118 route de Narbonne

Université Paul Sabatier

Résidence Clément Ader

Site internet : **www.res-o.fr** 

Numéros de téléphone : **05 61 00 10 03** ou **05 61 00 32 10** 

Nombre de places : **20**


## Liste des SAMSAH

### Route nouvelle

2 avenue Jean Rieux

1<sup>er</sup> étage à droite

Site internet : [www.routenouvelle.fr](http://www.routenouvelle.fr) 

Numéro de téléphone : **05 34 41 43 83** 

Nombre de places : **40**

---

### Autravia

53 route d'Agde

Numéros de téléphone : **05 61 54 34 47** ou **05 61 34 05 91** 

Nombre de places : **20**

## Les services d'aide à domicile

Vous cherchez un service d'aide à domicile pour une personne en situation de handicap.

### **Vous avez besoin d'un accompagnement dans cette démarche**

Vous pouvez contacter un service d'aide à domicile. Ce service vous propose une aide à domicile.

C'est vous qui payez une personne pour le service d'aide à domicile. Vous êtes son employeur.

Ce service vous accompagne dans toutes les démarches administratives. Par exemple pour :

- l'**URSSAF**

**Union de Recouvrement des cotisations Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales,**

- le **CESU**

**Chèque Emploi Service Universel**

Vous devez avoir le dispositif départemental « Chèques solidarité 31 ».

Vous recevez une PCH.

Vous pouvez recevoir de l'argent pour engager une « aide à domicile ».

## Bon à savoir

Le service Mand'APF peut vous accompagner si vous êtes employeur.

Par exemple :

- pour engager une personne
- pour les démarches administratives...

Envoyez un e-mail à cette adresse :

**service.mandataire31@apf.asso.fr @**

Téléphonez à ces numéros de téléphone :

- **05 34 50 85 57**
- **06 78 13 72 99**



## **Vous gérez seul le recours à un service d'aide à domicile**

Vous contactez un service d'aide à domicile reconnu par le conseil départemental.


C'est le service d'aide à domicile qui vous donne le prix pour l'intervention d'une « aide à domicile ».

Vous recevez une PCH.

Une PCH est une **P**restation **C**ompensatoire du **H**andicap

Vous pouvez recevoir de l'argent si vous engagez une « aide à domicile ».

Ce service d'aide à domicile doit être sur la liste du site internet du conseil départemental.

Pour avoir plus d'informations,  
envoyez un-mail à cette adresse :   
**dpti-paph-maintiendomicile@cd31.fr**



Allez sur le site internet : **www.haute-garonne.fr**

Cliquez sur : « Accueil »

Cliquez sur : « Nos services »

Cliquez sur : « Être aidé »

Cliquez sur « Guides des aides »

Cliquez sur : « Services d'aide et d'accompagnement à domicile pour les personnes en situation de handicap »



Numéro de téléphone : **05 34 33 40 48**

## Services d'aide à domicile avec une autorisation et une habilitation à l'aide sociale

### Association Résilience Occitanie

Adresse e-mail : [reso@res-o.fr](mailto:reso@res-o.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 71 67 90 

---

### Carpe Diem Premium

Adresse e-mail : [direction@carpediempremium.fr](mailto:direction@carpediempremium.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 27 17 17 

---

### ADPAM

Adresse e-mail : [contact@adpam.asso.fr](mailto:contact@adpam.asso.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 26 92 00 

---

### Solidarité Familiale

Adresse e-mail : [contact@solidarite-familiale.org](mailto:contact@solidarite-familiale.org) @

Numéro de téléphone : 05 62 48 58 48 

---

### Alliance Sages Adages

Adresse e-mail : [siege@asa-asso.com](mailto:siege@asa-asso.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 80 84 84 

---

### AMFPAD

Adresse e-mail : [contact@amfpad.fr](mailto:contact@amfpad.fr) @

Numéro de téléphone : 05 34 45 06 20 

## Services d'aide à domicile avec une autorisation par le président du Conseil départemental.

### **Centre Régional d'Aide et de Soutien - CERAS**


Adresse e-mail : [contact@ceras-mp.com](mailto:contact@ceras-mp.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 99 02 33 

.....

### **1.2.3 Toulouse Services**

Adresse e-mail : [123toulousestudies@gmail.com](mailto:123toulousestudies@gmail.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 40 64 38 

.....

### **A2ZEN**

Adresse e-mail : [ml.darrieux@a2zen-services.fr](mailto:ml.darrieux@a2zen-services.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 17 95 56 

.....

### **ACOPE services à domicile**

Adresse e-mail : [contact.cope@gmail.com](mailto:contact.cope@gmail.com) @

Numéros de téléphone : 05 31 98 36 05 ou 06 24 63 74 69 

.....

### **A côté de vous 31**

Adresse e-mail : [contact@acotedevous31.fr](mailto:contact@acotedevous31.fr) @

Numéro de téléphone : 09 54 16 28 55 

.....

### **ADHAP (ADEPAD)**

Adresse e-mail : [adhap31c@adhapservices.eu](mailto:adhap31c@adhapservices.eu) @

Numéro de téléphone : 05 61 35 91 39 

## **ADMR Bonnefoy-Matabiau**


Adresse e-mail : [admr.sad.bonnefoymatabiau@fede31.admr.org](mailto:admr.sad.bonnefoymatabiau@fede31.admr.org) @

Numéro de téléphone : 05 61 48 11 06 

---

## **À Domicile**


Adresse e-mail : [association.adomicile@laposte.net](mailto:association.adomicile@laposte.net) @

Numéros de téléphone : 05 82 95 67 53 ou 06 13 50 21 95 

---

## **Adom'toulousain (Groupe Auxilia Service)**

Adresse e-mail : [contact@adom-toulousain.com](mailto:contact@adom-toulousain.com) @

Numéros de téléphone : 05 67 76 09 68 

---

## **AD Seniors Toulouse Nord**

Adresse e-mail : [ad31@adseniors.com](mailto:ad31@adseniors.com) @

Numéro de téléphone : 06 49 24 21 39 

---

## **AD Seniors Toulouse Ouest**

Adresse e-mail : [adtoulouse@adseniors.com](mailto:adtoulouse@adseniors.com) @

Numéro de téléphone : 07 71 75 57 09 

---

## **Âge d'or services (Sérénité chez vous)**

Adresse e-mail : [Toulouse-nord@agedorservices.com](mailto:Toulouse-nord@agedorservices.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 09 15 50 



## **Aide et réconfort**

Adresse e-mail : [aide-reconfort@bbox.fr](mailto:aide-reconfort@bbox.fr) @

Numéro de téléphone : 09 81 68 04 45 

.....

## **APAMH31 Services**

Adresse e-mail : [apamh31services@gmail.com](mailto:apamh31services@gmail.com) @

Numéros de téléphone : 05 62 86 08 42 ou 06 43 71 77 99 

.....

## **Aide aux Personnes à Domicile (APD)**

Adresse e-mail : [apdtlse@wanadoo.fr](mailto:apdtlse@wanadoo.fr) @

Numéro de téléphone : 05 34 25 29 75 

.....

## **APEF Services Toulouse – Balma (Presta services)**


Adresse e-mail : [marie-rouault@apef.fr](mailto:marie-rouault@apef.fr) @

Numéro de téléphone : 05 82 95 21 22 

.....

## **Aquarelle Toulouse (Arc en ciel)**

Adresse e-mail : [info@aquarelle-service.fr](mailto:info@aquarelle-service.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 47 18 84 

.....

## **Auxilia Services**

Adresse e-mail : [contact@auxilia-services.com](mailto:contact@auxilia-services.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 52 18 84 

## **Auxi'life 31**

Adresse e-mail : [contact.toulouse@auxilife.fr](mailto:contact.toulouse@auxilife.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 25 68 02 

---

## **Azae (A2MICILE Toulouse Est)**

Adresse e-mail : [david.seguier@azae.com](mailto:david.seguier@azae.com) @

Numéros de téléphone : 05 61 26 03 46 ou 06 99 92 18 55 

---

## **Bien à la maison (Onela)**


Adresse e-mail : [toulouse@onela.com](mailto:toulouse@onela.com) @

Numéro de téléphone : 05 67 33 93 59 

---

## **Bien chez vous**


Adresse e-mail : [accueil@bienchezvous31.fr](mailto:accueil@bienchezvous31.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 24 49 71 

---

## **Cap'educs**

Adresse e-mail : [capeducs@gmail.com](mailto:capeducs@gmail.com) @

Numéro de téléphone : 06 33 16 31 40 

---

## **CD services aux particuliers (AXEO Services)**

Adresse e-mail : [cduquesne@axeoservices.com](mailto:cduquesne@axeoservices.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 73 20 86 

## Choix de vie

Adresse e-mail : [nathaliepierre@choixdevie.com](mailto:nathaliepierre@choixdevie.com) @

Numéro de téléphone : 05 61 61 55 43 ou 06 48 23 84 51 

---

## Confort chez soi

Adresse e-mail : [confortchezsoi.services@gmail.com](mailto:confortchezsoi.services@gmail.com) @

Numéros de téléphone : 06 83 68 22 90 ou 06 09 68 10 37 

---

## CP - Domicile

Adresse e-mail : [cpdomicile@clinique-pasteur.com](mailto:cpdomicile@clinique-pasteur.com) @

Numéro de téléphone : 05 62 21 37 88 

---

## Crèche and do

Adresse e-mail : [info@crecheanddo.fr](mailto:info@crecheanddo.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 34 00 66 

---

## Domaliance Sud-Ouest

Adresse e-mail : [vleorno@domaliance.fr](mailto:vleorno@domaliance.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 07 13 20 

---

## Domicil+

Adresse e-mail : [v.alessandrini@amelis-services.com](mailto:v.alessandrini@amelis-services.com) @

Numéro de téléphone : 05 34 39 91 41 

## **Domicil'services 31**

Adresse e-mail : [veronique.alessandrini@domicilplus.com](mailto:veronique.alessandrini@domicilplus.com) @

Numéro de téléphone : 05 31 22 35 52 

---

## **Domidom services**

Adresse e-mail : [agence31@domidom.fr](mailto:agence31@domidom.fr) @

Numéro de téléphone : 05 34 40 13 58 

---

## **Domusvi Domicile**

Adresse e-mail : [agence-toulouse@domusvidomicile.com](mailto:agence-toulouse@domusvidomicile.com) @

Numéro de téléphone : 05 33 00 31 72 

---

## **Family Home Services**

Adresse e-mail : [familyhome.service@yahoo.fr](mailto:familyhome.service@yahoo.fr) @

Numéros de téléphone : 05 61 71 23 05 ou 06 25 18 57 19 

---

## **Harmony Domicile**

Adresse e-mail : [contact.harmonydomicile@gmail.com](mailto:contact.harmonydomicile@gmail.com) @

Numéros de téléphone : 05 61 80 25 98 ou 06 16 29 92 90 

---

## **Icart chez soi**

Adresse e-mail : [icart.inter.service@free.fr](mailto:icart.inter.service@free.fr) @

Numéro de téléphone : 05 34 25 94 20 

## **La Ruche Toulousaine (Marie Louise)**

Adresse e-mail : [contact@ruchetoulousaine.fr](mailto:contact@ruchetoulousaine.fr) @

Numéros de téléphone : 05 62 18 55 29 ou 06 73 51 34 09 

---

## **LDT Services (Viva Services)**

Adresse e-mail : [lydia.duflot@vivaservices.fr](mailto:lydia.duflot@vivaservices.fr) @

Numéros de téléphone : 05 62 15 04 32 ou 07 86 84 35 30 

---

## **Le Temps des Violettes**

Adresse e-mail : [toulouse@letempsdesvioletttes.fr](mailto:toulouse@letempsdesvioletttes.fr) @

Numéro de téléphone : 05 34 46 53 39 

---

## **Ménage À Domicile « MaDom »**

Adresse e-mail : [contact@madom-toulouse.com](mailto:contact@madom-toulouse.com) @

Numéro de téléphone : 05 62 88 37 31 

---

## **Mila Services (Autonomiadam)**

Adresse e-mail : [info.tlseminimes@autonomiadam.fr](mailto:info.tlseminimes@autonomiadam.fr) @


[info.tlsecharlesdefitte@autonomiadam.fr](mailto:info.tlsecharlesdefitte@autonomiadam.fr) @

Numéros de téléphone : 05 61 57 82 20 ou 05 81 60 88 28 

---

## **Nous pour vous**

Adresse e-mail : [npv31@laposte.net](mailto:npv31@laposte.net) @

Numéro de téléphone : 06 80 45 45 65 

## O2 Toulouse

Adresse e-mail : [fabien.desnoues@o2.fr](mailto:fabien.desnoues@o2.fr) @

Numéro de téléphone : 07 75 29 41 27 

---

## O Côté Des Parents

Adresse e-mail : [contact@ocotedesparents.fr](mailto:contact@ocotedesparents.fr) @

Numéros de téléphone : 05 62 48 41 30 ou 06 69 72 37 97 

---

## Oméga autonomie (Petits-Fils)

Adresse e-mail : [maxime.foucard@petits-fils.com](mailto:maxime.foucard@petits-fils.com) @




Numéros de téléphone : 05 32 11 07 85 ou 06 11 96 50 65 

---

## O Petits Soins


Adresse e-mail : [contact@opetitssoins.org](mailto:contact@opetitssoins.org) @

Numéros de téléphones :

- 05 34 56 55 26 
  - 06 84 84 46 06 
  - 06 20 40 27 94 
- 


## O Toulouse Services (ADOMIS toulouse)

Adresse e-mail : [toulouse@adomis-services.com](mailto:toulouse@adomis-services.com) @

Numéros de téléphone : 05 61 00 53 86 

## Semyosis

Adresse e-mail : [accueil@semyosis.org](mailto:accueil@semyosis.org) @




Numéro de téléphone : 06 78 73 26 53 

---

## Senior Proxiservices


Adresse e-mail : [senior.compagnie31@gmail.com](mailto:senior.compagnie31@gmail.com) @

Numéros de téléphone :

- 09 83 01 29 06 
  - 06 72 59 48 54 
  - 06 47 59 98 90 
- 

## Soleil Pour Tous

Adresse e-mail : [soleilpourtous2@gmail.com](mailto:soleilpourtous2@gmail.com) @

Numéro de téléphone : 06 79 80 51 77 

---

## Solutia Toulouse

Adresse e-mail : [bruno.cazala@solutia-domicile.com](mailto:bruno.cazala@solutia-domicile.com) @

Numéro de téléphone : 05 31 54 12 56 

---

## Sous mon Toit

Adresse e-mail : [toulouse@destia.fr](mailto:toulouse@destia.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 80 65 90 

## **Stelladom 31**


Adresse e-mail : [contact.stelladom31@gmail.com](mailto:contact.stelladom31@gmail.com) @

Numéros de téléphone : 05 61 81 48 91 ou 06 49 46 14 38 

---

## **Tallien services**

Adresse e-mail : [tallienservices@free.fr](mailto:tallienservices@free.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 72 13 71 

---

## **Tandems**

Adresse e-mail : [andems.sophie.ragot@gmail.com](mailto:andems.sophie.ragot@gmail.com) @

Numéro de téléphone : 06 66 15 71 34 

---

## **Tolosa services**

Adresse e-mail : [cantegreil@tolosaseservices.fr](mailto:cantegreil@tolosaseservices.fr) @

Numéros de téléphone : 05 32 11 00 39 ou 06 63 78 03 14 

---

## **Trait d'union**

Adresse e-mail : [trait-union@wanadoo.fr](mailto:trait-union@wanadoo.fr) @

Numéro de téléphone : 05 61 62 50 39 

---

## **Vitalliance**


Adresse e-mail : [toulouse@vitalliance.fr](mailto:toulouse@vitalliance.fr) @

Numéros de téléphone : 05 67 73 17 07 ou 06 98 71 57 82 



## **Vitame Services**


Adresse e-mail : [toulouse@destia.fr](mailto:toulouse@destia.fr) @

Numéro de téléphone : 05 62 80 65 90 

---

## **Vitea (Petits-fils Toulouse Ouest)**


Adresse e-mail : [nathalie.moll@petits-fils.com](mailto:nathalie.moll@petits-fils.com) @

Numéros de téléphone : 07 50 92 73 98 ou 05 32 11 17 50 

---

## **Viveo Services**

Adresse e-mail : [mdupre@viveo-services.com](mailto:mdupre@viveo-services.com) @

Numéro de téléphone : 05 62 48 13 41 

## **Bon à savoir**

L'ADPAM propose un nouveau service à domicile.

Ce service s'adresse aux personnes avec un trouble de l'autisme.

## **Service Autisme +**

Numéro de téléphone : 05 62 26 80 85 

Adresse e-mail : [autismeplus@adpam.asso.fr](mailto:autismeplus@adpam.asso.fr) @

## Les services d'interprétariat LSF en vidéo

Vous êtes sourd ou malentendant.



Vous pouvez utiliser les services d'interprétariat vidéo.

Ces services vous permettent de communiquer en vidéo avec :

- des entreprises,
- des organisations publiques.

Ces services sont gratuits.

Ces services sont disponibles :

- en visio-interprétation **L**angue des **S**ignes **F**rançaise (**LSF**)
- en **T**ranscription en **T**emps **R**éel de la **P**arole (**TTRP**)
- en **L**angue française **P**arlée **C**omplétée (**LPC**)

### **Elioz**

81 boulevard Lazare Carnot

Site internet : [www.elioz.fr](http://www.elioz.fr) 

Numéro de téléphone : **05 62 74 00 30** 

# Les services d'interprétation en LSF

Vous êtes sourd ou malentendant.



Vous avez :

- un entretien d'embauche,
- une réunion de service,
- une formation scolaire,
- un rendez-vous chez le médecin,
- un rendez-vous chez le notaire.

Vous pouvez demander l'aide des services d'interprétation en LSF.  
Ces services sont payants.

## **AM interprétation**

7 allées Paul Feuga

Numéro de téléphone : **06 46 53 14 51** 

Adresse e-mail : **contact@am-interpretation.fr** @

Site internet : **www.am-interpretation.fr** 

## Interpretis

2 rue Saint-Jean

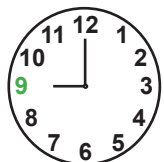

Adresse e-mail : [secretariat@interpretis.fr](mailto:secretariat@interpretis.fr) @


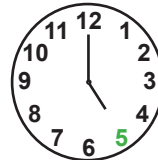
Site internet : [www.interpretis.fr](http://www.interpretis.fr) 

Numéros de téléphone : **05 61 47 05 05** ou **06 89 99 69 48** 

Numéro de téléphone pour un appel en visio : **09 77 19 06 15** 

Interpretis est ouvert du **lundi au jeudi** :

de 9h00  à 13h00 

de 14h00  à 17h00 

---

## RIM, Interprètes en Mouvement

49 rue Viguerie

Numéro de téléphone : **07 85 27 08 84** 

Adresse e-mail : [accueil@rim-interpretes.com](mailto:accueil@rim-interpretes.com) @

Site internet : [www.rim-interpretes.com](http://www.rim-interpretes.com) 

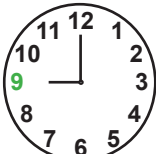

# Semyosis

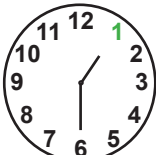

76 allées Jean Jaurès

Numéro de téléphone : **06 78 73 26 53** 

Adresse e-mail : **accueil@semyosis.org** @

Semyosis est ouvert les **lundis, les mardis et les jeudis** :

de 9h00  à 12h30 

de 13h30  à 17h00 

## Les plateformes d'interfaces en LSF

Vous êtes sourd ou malentendant.



Ces plateformes permettent de communiquer avec des personnes entendantes.

Un professionnel communique entre vous et la personne entendant.

### **Autrement Dit**

Immeuble Buropolis

Bâtiment A

3<sup>ème</sup> étage

150 rue Nicolas Louis Vauquelin

Adresse e-mail : [contact@autrement-dit.eu](mailto:contact@autrement-dit.eu) @

Site internet : [www.autrement-dit.eu](http://www.autrement-dit.eu) 

Skype : [permanencead](https://www.skype.com/fr/ajout-ami?contact=permanencead)  Skype

Whats app / SMS : 07 60 99 80 80 ou 09 83 24 14 11



# Imprimer un document en braille



Vous avez besoin d'imprimer :

- un rapport,
- une carte de visite,
- un autre document en braille.

## Centre de Transcription et d'Édition en Braille (CTEB)

98 rue Michel Ange

Prenez la ligne de **bus 41**

Vous descendez à l'arrêt **Pradet**



Prenez la ligne de **bus 61**

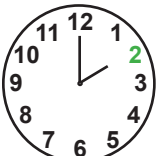
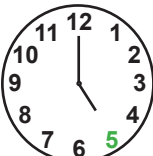
Vous descendez à l'arrêt **Lycée Toulouse-Lautrec**

Numéro de téléphone : **05 61 57 95 89** 

Adresse e-mail : **contact@cteb.fr** 

Le CTEB est ouvert du **lundi au vendredi** :

de 8h30  à 12h00 

de 14h00  à 17h00 

## Médiathèque José Cabanis

Il y a dans cette médiathèque une embosseuse braille.  
Une embosseuse permet d'imprimer des petits documents.

Vous devez aller au « Pôle l'Oeil et la Lettre » en braille.  
Vous devez amener du papier braille pour utiliser l'embosseuse braille.

### Médiathèque José Cabanis

1 allée Jacques Chaban-Delmas

Prenez la ligne de **métro A**

Vous descendez à la station **Marengo SNCF**





Prenez les lignes de **bus 14 ou 22 ou L8**

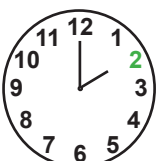
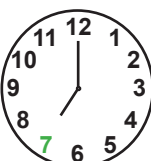
Vous descendez à l'arrêt **Marengo SNCF**

Numéro de téléphone : **05 62 27 45 86** 

La médiathèque José Cabanis est ouverte :

**Le mardi, le mercredi, le vendredi, le samedi :**

de 10h00  à 19h00 

**Le jeudi** de 14h00  à 19h00 

**Le dimanche** de 14h00  à 18h00 

La médiathèque José Cabanis **est fermée le lundi et le jeudi matin.**



## Remerciements

La Mairie de Toulouse remercie pour la création du guide du handicap:

- l'Association des **Paralysés de France 31 (APF)**,
- l'Association des sourds de Tolosa,
- Haudacity,
- l'AgaPei,
- Le **G**roupement pour l'**I**nsertion,  
des personnes **H**andicapées **P**sychiques (**GIHP**),
- Brigitte Bouland,
- Julie Clicq,
- Pierre Baradat,
- Véronique Calcagno,
- Geneviève Mitjana.

Si vous voyez des erreurs ou des changements à faire,  
envoyez un e-mail à :

**domaine.handicap.accessibilite@mairie-toulouse.fr**





## Rencontres Ville et Handicap

Tous les ans au mois de novembre, la mairie de Toulouse et les communes de Toulouse Métropole organisent des événements. Ces événements permettent aux gens de se rencontrer. Ces événements permettent de faire connaître les différents handicaps. Ces événements proposent d'améliorer le vivre-ensemble.

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr)

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Social »

Cliquez sur : « Handicap et Accessibilité »

Cliquez sur : « Rencontres Ville et handicap »



## Semaines d'Information sur la Santé Mentale

Le Conseil Local de Santé Mentale propose des rendez-vous :

- pour parler de la santé mentale,
- pour parler du handicap psychique,
- pour donner des informations à tous...

Pour plus d'informations, allez sur le site internet : [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr)

Cliquez sur : « Service »

Cliquez sur : « Santé »

Cliquez sur : « Conseil Local de Santé Mentale »

Cliquez sur : « Semaines d'Information sur la Santé Mentale »

  
**Aimer Vivre  
à Toulouse**